



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

СБОРНИК СТАТЕЙ
ПО МАТЕРИАЛАМ ВСЕРОССИЙСКОГО СЕМИНАРА

**«СОВРЕМЕННЫЙ УРОК
И ЭФФЕКТИВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ»**

28 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Современный урок и эффективные образовательные технологии для подготовки конкурентоспособных специалистов.

Сборник статей составлен по материалам всероссийского семинара «Современный урок и эффективные образовательные технологии для подготовки конкурентоспособных специалистов».

Всероссийский семинар организован и проведен Ресурсным центром подготовки специалистов Санкт-Петербурга совместно с методическим отделом Колледжа туризма Санкт-Петербурга 28 января 2016 г. при поддержке Комитета по образованию Санкт-Петербурга и Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

В сборник включены статьи педагогических работников профессиональных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, Владимирской, Вологодской, Калининградской, Самарской областей и республики Крым.

Сборник состоит из четырех разделов. Первый раздел посвящен видам, методам и формам самостоятельной работы обучающихся, второй – технологиям контроля и оценки в образовании обучающихся, третий – интерактивным технологиям обучения при организации практических занятий студентов и четвертый – современным педагогическим технологиям как инструменту обеспечения качественной подготовки специалистов.

В статьях представлен опыт преподавателей и мастеров производственного обучения по использованию современных педагогических технологий на уроках по различным дисциплинам.

Ответственный за выпуск: Барышева Г.Н., руководитель ресурсного центра
Рецензент: Миланов А.В., заместитель директора по научно-методической работе Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Редактор: Жолнерович В.Г., методист Колледжа туризма Санкт-Петербурга.

Колледж туризма Санкт-Петербурга
2016

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ: ВИДЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ	5
Яскевич М.И. Разнообразные виды самостоятельной работы студентов по специальности «Организация обслуживания в общественном питании» по МДК 01.01. «Товароведение продовольственных товаров и продукции общественного питания».	5
Бугаева И.В. Организация самостоятельной работы студентов специальности «Туризм» с использованием информационно-коммуникационных технологий.	9
Снегирева В.П. Особенности организации самостоятельной работы студентов в процессе исследовательской деятельности.	11
Иванникова Е.С. Методы и приемы самостоятельной работы обучающихся на уроках математики.	14
РАЗДЕЛ 2 ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ В ОБРАЗОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	18
Зулькарнаев Г.М., Шишко Т.Н. Виды и методы оценивания результатов работы обучающихся на учебной практике.	18
Кокиева И.Г. Самостоятельная работа обучающихся: оптимизация контроля и оценки.	23
Булакова Е.Е. Система подготовки студентов как основа профессиональных компетенций специалистов в сфере торговли.	27
Ситовская М.В. Самостоятельная работа студентов и технология контроля качества выполнения и учета.	30
Ярцева В.В. Портфолио – визитная карточка студента.	36
РАЗДЕЛ 3 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	39
Лазутченкова Е.Г. Интерактивные образовательные технологии в активизации познавательной деятельности обучающихся.	39
Кагадеева П.А. Использование интерактивных обучающих приложений на примере сайта LearningApps.org	44
Иванова М.А. Деловая игра как форма организации МДК 02.01.01 «Технология и технoхимический контроль винодельческого производства» по специальности 19.02.05 «Технология бродильных производств и виноделие».	48
Сахарова Л.Ю. Организация интерактивных практических занятий, посвященных экологическому туризму.	51
Булакова А.С. Развитие критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс.	54
Маткаримова Ю.Ю. Интерактивные технологии обучения на уроках обществознания.	57
Шаменко О.Д. Применение игровых технологий на занятиях спецдисциплин.	60
РАЗДЕЛ 4 СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ	63
Марголис М.А. Дистанционное обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья.	63
Добрынина К.А. Использование методических приемов технологии развития критического мышления на практических занятиях по обществознанию.	67
Курилович Н.А. Групповая работа как активная форма взаимодействия студентов и преподавателей.	72
Доильницына И.А. Организация профессионально - ориентированного образовательного пространства обучающихся в учебно - профессиональной деятельности.	75
Волохова Е.П. Использование технологии «Квест» в рамках совместного проекта Колледжа туризма Санкт-Петербурга и государственного мемориального музея им А.В.Суворова.	78

Андреева Ю.А. Использование метода проектов при проведении практического занятия по УД «Организация гостиничного дела».	80
Фролова В.И. Инновационные технологии при управлении номерным фондом гостиницы с использованием АСУ «Эдельвейс».	85
Иваненкова Т.Е. Повышение качества обучения и развития профессиональной подготовки обучающихся.	88
Волчкова И.В. Использование информационных технологий для активизации познавательной деятельности учащихся.	91
Иванова Л.Ю. Использование технологии проблемного обучения для активации познавательной деятельности студентов на практических занятиях по специальности «Прикладная информатика (по отраслям)» при изучении МДК.01.01. Обработка отраслевой информации.	94

РАЗДЕЛ 1

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ: ВИДЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ

РАЗНООБРАЗНЫЕ ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ» ПО МДК 01.01. «ТОВАРОВЕДЕНИЕ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ И ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»

*Яскевич Мария Ивановна,
преподаватель спецдисциплин
СПб ГБПОУ «Российский колледж традиционной культуры»*

*«...Должно постоянно помнить, что следует передавать ученику
не только те или иные познания, но развивать в нем желание
самостоятельно, без учителя, приобретать новые...
Обладая такой умственной силой, извлекающей отовсюду
полезную пищу, человек будет учиться всю жизнь...»*

К.Д. Ушинский

Самостоятельная работа как форма учебной деятельности, согласно требованиям ФГОС СПО, является важнейшим элементом образовательного процесса.

Переход к новым образовательным стандартам на основе компетентностного подхода, увеличил объем самостоятельной работы студентов в учебной нагрузке в системе профессионального образования. Согласно стандарту, в соответствии с учебными планами, на самостоятельное изучение дисциплины отводится в среднем 50–60 % от общего количества часов. В концепции Федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования третьего поколения самостоятельная работа студентов постепенно превращается в ведущую форму организации учебного процесса.

В пункте №7.1. ФГОС СПО отмечено, что: «Образовательное учреждение при формировании ОПОП обязано обеспечить эффективную самостоятельную работу (далее – СР) студентов в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей и мастеров производственного обучения».

Самостоятельная работа студентов это такой вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания, специфика ее заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания. Самостоятельная работа направлена на освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием, изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления предприятиями в современных условиях, процессами принятия решений в области менеджмента, поскольку в рыночных экономических отношениях требуются подготовка квалифицированных специалистов для решения постановках задач.

Правильная организация самостоятельной работы студентов — залог качественной подготовки будущего специалиста.

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий студентов, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Процесс самостоятельной работы студента неосуществим, если студент несамостоятелен в учебной деятельности. Формирование способности к саморазвитию немислимо без наличия навыков самостоятельно находить, отбирать, анализировать информацию, самостоятельно тренировать память, речевые умения и т.д., корректировать свое поведение и стратегию обучения в соответствии с полученным опытом, восстанавливать эмоциональные и физические силы, работать в коллективе, создавать межличностные контакты.

Студент должен не только получать знания по предметам программы, овладевать умениями и навыками использования этих знаний, но также владеть методами исследовательской работы и уметь самостоятельно приобретать новые сведения. Именно к решению таких задач и привела самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов - это практическое занятие (семинар, практикум) с использованием различных методов обучения с использованием индивидуальных или групповых заданий, на котором студенты могут добывать новые знания, или обобщать ранее полученные знания.

Сам образовательный процесс делится на аудиторный и внеаудиторный. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов, как важная форма образовательного процесса, направлена на усвоение содержания образования и формирование профессиональных компетенций во внеаудиторное время по темам или разделам тем, определенным рабочей программой учебной дисциплины для самостоятельного изучения. Качество обучения во многом зависит от того, как организована внеаудиторная самостоятельная работа студентов по изучению предмета. Умения самостоятельно пополнять и обновлять знания, вести поиск информации, анализировать информацию, структурировать ее, аргументировано высказывать свою точку зрения становятся актуальными требованиями к личным и профессиональным качествам современного специалиста.

Цели проведения самостоятельной работы:

- формирование и развитие профессиональных и общих компетенций (п. 7.1 ФГОС СПО) и их элементов (знаний, умений, практического опыта) в соответствии с требованиями ФГОС СПО и запросами работодателей;
- формирование компетенции поиска и использования информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста;
- формирование компетенции использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному и личностному развитию, самообразованию и самореализации;
- развитие культуры межличностного общения, взаимодействия между людьми, формирования умений работы в команде, эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и междисциплинарному курсу выполняется на учебных занятиях по заданию и под руководством преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Формами аудиторной самостоятельной работы в условиях реализации компетентного подхода являются активные и интерактивные формы проведения занятий, а именно: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, в том числе углубляющих теоретические знания, кейс-стади, психологические и иные тренинги и другие формы.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы, которые определяются содержанием учебной дисциплины, междисциплинарного курса, степенью подготовленности студента в зависимости от курса обучения, являются:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет ресурсами;
- подготовка выступлений, сообщений, рефератов, докладов, презентаций, эссе, составление резюме;
- выполнение творческих работ, учебных проектов, учебно-исследовательских работ, курсовых работ, ВКР;
- подготовка к контрольным работам, практическим занятиям, промежуточной аттестации, выполнение тестов.

Какова же роль преподавателя при активной и интерактивной самостоятельной работе? В первом случае преподаватель - центральная фигура, главный и единственный источник информации, эксперт. Во втором преподаватель – лишь регулирует учебный процесс, определяет его общее направление, контролирует время и порядок выполнения плана, помогает в случаях затруднений. Исходя из этого, можно сказать, что самостоятельная работа - процесс не спонтанный, а особая система условий обучения, четко организованная преподавателем и включающая в себя следующие этапы:

- входной контроль знаний;
- составление поэтапного плана самостоятельной работы;
- разработка и выдача заданий;
- организация регулярных консультаций;
- итоговый контроль по дисциплине.

При планировании занятий по МДК 01.01. «Товароведение продовольственных товаров и продукции общественного питания» мной используются оба вида самостоятельной работы студентов. Так при проведении практического занятия № 9 «Определение показателей качества мучных кондитерских изделий (пряничных изделий)», тема «Кондитерские товары», в рамках подготовки к занятию и активизации знаний по пройденному материалу, студенты выполнили следующие виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- мультимедиа презентация по видам пряничных изделий;
- перечень факторов, формирующих ассортимент и качество пряничных изделий;
- перечень показателей качества пряничных изделий;
- перечень дефектов пряничных изделий, причин возникновения.

Хочется подчеркнуть, что использование мультимедиа презентаций при организации самостоятельной работы позволяет повысить мотивацию и вовлечь студентов в

самостоятельный процесс обучения, что особенно важно для развития их логического мышления правильно строить свое выступление, развивает ораторские качества. Это позволяет им научиться выражать свои мысли.

Для выполнения практической работы был использован дидактический материал:

- образцы пряничных изделий;
- таблица оценки качества пряничных изделий.
- шкала баллов.

- задания для самоконтроля и проверки закрепления изученного материала (в виде тестов).

Студенты с удовольствием занимались данной работой, серьезно отнеслись к поставленной задаче, были строгими «товароведами», тем более что занятие было «вкусным». Подготовленные материалы помогли студентам успешно провести аудиторную самостоятельную работу, в рамках практической работы по оценке качества пряничных изделий, а так же осуществить самоконтроль закрепления изученного материала.

По результатам самопроверки выявлены следующие результаты:

- учебная группа- 30 человек;
- усвоили материал на «отлично»- 63%
- усвоили материал на «хорошо»- 47%
- усвоили материал на «удовлетворительно»-0%
- не справились с работой – нет

Исходя из полученных результатов можно сделать вывод, что студент, выступающий субъектом деятельности в процессе системного подхода при выполнении и организации, а так же контроле выполнения, самостоятельной работы, повышает уровень внутренней мотивации к обучению. Самостоятельная работа активизирует самостоятельное творчество учащегося, поскольку выстраивается преподавателем с учетом его особенностей и интеллектуальных знаний, оказывает влияние на формирование основ профессиональных качеств личности, поскольку выступает средством формирования способности к самореализации, самоконтролю, самоанализу.

Самостоятельная работа – это путь к профессиональной карьере, которая формирует профессиональную самостоятельность и мобильность выпускников, а задача преподавателей, правильно ее организовать.

Литература:

- Гордеева В.В. Активные и интерактивные формы организации и педагогического сопровождения самостоятельной работы студентов. Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. № 28 2012 г.
- Юшко Г.Н. Научно-дидактические основы организации самостоятельной работы студентов в условиях рейтинговой системы обучения: автореф. дисс. На соиск. Уч. Ст. канд. Пед. Наук. Ростов-на-Дону, 2011.

URL:

- <http://pedsovet.org/> - 16-й Всероссийский интернет-педсовет.
- www.edit.muh.ru/content/mag/trudy/07_2010/07.pdf - Митин И.В. Кредитная система оценки содержания и качества освоения образовательных программ.

**ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТУРИЗМ»
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ.**

*Бугаева Ирина Викторовна,
преподаватель спецдисциплин
СПб ГБПОУ «Российский колледж традиционной культуры»*

В туристском бизнесе большое значение имеют информационные технологии. Современные образовательные стандарты учитывают эти требования времени. В ФГОС четко указываются требования к будущим специалистам по туризму. Так, например, в числе общих компетенций можно увидеть такие как: ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Данные требования к ОК неразрывно связаны с овладением профессиональных компетенций, которыми должен обладать будущий специалист по туризму.

Большое внимание в современном образовании уделяется организации самостоятельной работы обучающихся. Этот вид работ позволяет добиться реализации следующих задач: закрепление и обобщение полученных знаний, формирование профессиональных умений, развитие самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа это прежде всего условия для зарождения познавательной активности и проявления творческого подхода к выполнению задания. Самостоятельная работа может быть реализована как в учебной аудитории (на лекциях, практических занятиях), так и вне учебного заведения (в ходе творческих проектов, при выполнении индивидуальных заданий). При выполнении внеаудиторных самостоятельных работ студенты используют средства ИКТ в следующих видах работ: работа с презентацией и выполнение заданий по образцу, поиск информации в сети Интернет, составление опорного конспекта и т.д.

Для выполнения самостоятельных работ по спецдисциплинам, студенты используют сеть интернет как основной источник информации. Однако следует уже с первых занятий приучать студентов пользоваться специализированными туристскими сайтами и порталами для выполнения профессиональных задач. При выполнении самостоятельной работы, конечно, большое значение имеют методические рекомендации, в которых дается пошаговая инструкция по их выполнению.

Наглядно использование ИКТ при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ можно рассмотреть на примере создание презентации «Комплексная характеристика страны назначения» по дисциплине «География туризма». Для создания презентации студенту необходимо подобрать информацию по следующим параметрам: справочные данные о стране (название, географическое расположение, валюта, и т.д.), геоклиматические особенности и их влияние на туризм, крупные транспортные узлы и т.п. После того, как найдена основная информация по стране назначения, необходимо перейти к такому важному этапу, как характеристика туристских ресурсов, дать полное представление о туристских возможностях страны. Как правило, у студентов возникает вопрос: «Каким образом отобрать наиболее значимые объекты?» Существует два варианта поиска: работа с сайтом

туроператора и специализированный туристский портал. В каждом случае есть свои особенности.

Для отбора подобной информации студенты, как правило, обращаются к сайтам туроператоров, которые предлагают туры в интересующие страны. В данном случае студенты учатся анализировать потребности туристов: наиболее востребованные виды туризма в стране, наиболее посещаемые объекты, объекты туристской инфраструктуры и т.д. Кроме поиска информации в этом случае формируются еще очень важные навыки и умения: выделять основные услуги, входящие в состав тура (что в перспективе пригодится при изучении других дисциплин и ПМ), работать с поисковой системой туроператора.

Туристские порталы дают неограниченные возможности в поиске информации. Работа с ними позволяет не только детально ознакомиться с туристскими ресурсами страны, но и затронуть вопросы, касающиеся других сфер туристской деятельности: туристские формальности, правовое регулирование, экономика и пр. Студенты, как правило, обращаются к таким порталам как: «В отпуск.ру», «100 дорог», «Тонкости туризма», «Страна.ру» и многие другие. На портале собрана интересная информация по странам, есть путеводители, каталог отелей, Информационная система включает каталог туров большого количества турфирм, сайтов горящих туров в режиме реального времени, системы бронирования и многое другое. Страноведческая информация включает: климат, природу, язык, традиции, города и регионы. Кроме этого на порталах находятся сведения о стране, необходимые для туриста: визовые требования, правила въезда, адреса посольств и консульств, основные достопримечательности, описание и особенности транспортной инфраструктуры и многое другое.

Следует отметить, что особую заинтересованность в подготовке презентации вызывает такой вид работы, как поиск иллюстративного материала. Это позволяет наглядно и красочно дополнить рассказ о стране пребывания, что, несомненно, сказывается на эстетическом восприятии повышению интереса к изучаемому материалу.

Как показывает практика, студенты проявляют заинтересованность в данном виде работы, повышается мотивация для изучения спецдисциплин.

Таким образом, использование ИКТ при выполнении самостоятельной внеаудиторной работы в рамках предмета «География туризма» позволяет:

- Развивать ответственность,
- Анализировать и систематизировать полученную информацию по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению,
- Осуществлять творческий подход к выполнению заданий
- Развивать эстетическое восприятие (на примере подготовки презентаций)
- Развивать профессиональные качества.

Литература:

- Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм»
- Асташкина М.В. География туризма / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. – (ПРОФИЛЬ) 232 с.
- Подласый И.П., Педагогика: учебник/ И.П. Подласый. – 2-е изд., доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2011. – 574с. – (Основы наук)

ОСОБЕННОСТИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В СРЕДНЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

*Снегирева Валентина Петровна,
мастер производственного обучения
СПб ГБПОУ «Колледж Пищевых технологий»*

Активная самостоятельная работа студентов в среднем профессиональном образовании возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.

Рассматривая внутренние факторы, способствующие активизации самостоятельной работы, среди которых я бы выделила следующие:

1) Полезность выполняемой работы. Если студент знает, что результаты его работы будут использованы в лекционном курсе, в методическом пособии, в лабораторном практикуме, это особенно важно, ведь мы в первую очередь учим профессии, при подготовке публикации или иным образом, то отношение к выполнению задания существенно меняется в лучшую сторону и качество выполняемой работы возрастает. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима выполняемая работа.

Другим вариантом использования фактора я считаю, что является активное применение результатов работы в профессиональной подготовке. Так, например, если студент получил задание на дипломную (квалификационную) работу на одном из младших курсов, он может выполнять самостоятельные задания по ряду дисциплин гуманитарного и социально-экономического, естественно - научного и общепрофессионального циклов дисциплин, которые затем войдут как разделы в его квалификационную работу.

2) Участие студентов в творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, опытно-конструкторской или методической работе, проводимой на той или иной кафедре.

3) Важным мотивационным фактором является интенсивная педагогика. Она предполагает введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно - деятельностьнные игры. Я убедилась на практике, что в таких играх происходит переход от односторонних частных знаний к многосторонним знаниям об объекте, его моделирование с выделением ведущих противоречий, а не просто приобретение навыка принятия решения. Первым шагом в таком подходе являются деловые или ситуационные формы занятий, в том числе с использованием ПК.

4) Участие в олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и так далее.

5) Я неоднократно замечала, что мотивирующим фактором контроля знаний, которыми являются накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры – также способствуют активизации СР. Эти факторы при определенных условиях могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента.

6) Поощрение студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохую учебу. Например, за работу,

сданную раньше срока, можно проставлять повышенную оценку, а в противном случае ее снижать.

7) Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление.

8) Мотивационным фактором в интенсивной учебной работе и, в первую очередь, самостоятельной является личность преподавателя. Преподаватель может быть примером для студента как профессионал, как творческая личность. Преподаватель может и должен помочь студенту раскрыть свой творческий потенциал, определить перспективы своего внутреннего роста.

Главное в стратегической линии организации самостоятельной работы студентов в СПО заключается не в оптимизации ее отдельных видов, а в создании условий высокой активности, самостоятельности и ответственности студентов в аудитории и вне ее в ходе всех видов учебной деятельности.

Я считаю, что простейший путь - уменьшение числа аудиторных занятий в пользу самостоятельной работы - не решает проблемы повышения или даже сохранения на прежнем уровне качества образования, ибо снижение объемов аудиторной работы совсем не обязательно сопровождается реальным увеличением самостоятельной работы, которая может быть реализована в пассивном варианте.

Специальная подготовка студента колледжа включает практические занятия. Резервы формирования навыков самостоятельной работы здесь также значительны. Одно из направлений - это профессионально ориентирующая организация этих занятий. Насколько актуально это направление, можно судить по тому, какую значимость имеет сейчас процесс обучения методике в целом. Мой опыт, 31 год в системе образования, показывает, что профессиональная направленность должна быть таковой, чтобы профессиональные потребности стали источником активности на занятиях: потребность в организации общения, проявлении лидерства в общении, потребность в контролирующей деятельности. Все это определяет конструктивно-планирующую деятельность, которая является одной из основных педагогических функций преподавателя. Если вначале эта деятельность осуществляется под непосредственным руководством преподавателя или мастера производственного обучения, то в дальнейшем она должна быть в значительной мере самостоятельной.

Профессиональная направленность практических занятий позволяет развивать и другую педагогическую функцию преподавателя/ мастера производственного обучения - коммуникативную. Эта функция реализуется в основном в период педагогической практики при проведении урока, а до этого момента она развивается, как правило, без контроля со стороны педагога. Между тем выработка социально-коммуникативных умений может стать содержанием самостоятельной работы студента. Здесь предлагается определенная последовательность этапов работы, которая обусловлена необходимостью выработки умений подать материал студенту и прогнозировать содержание предстоящего занятия. Решение педагогических задач на уроке как теоретического, так и производственного обучения активизирует мышление студентов, повышает профессиональный уровень, вызывает интерес к различным ситуациям из жизни предприятия, где они проходят производственную практику.

Самостоятельная работа является важным средством развития у студентов познавательных способностей.

Я предлагаю у студентов колледжа формировать такие способности, как:

- дидактические способности - умение правильно строить творческий процесс при приготовлении блюд;
- академические - творческое искание нового;
- коммуникативные - умение установить дружеские отношения в коллективе;
- экспрессивные - речь, мимика, жесты, пантомимика;
- организаторские - умение организовать рабочий процесс на высоком уровне;
- гностические - умение анализировать деятельность своих коллег и свою собственную;
- суггестивные - умение внушить интерес к своей профессии;
- стрессоустойчивость - умение управлять своими амбициями, активировать механизм саморегуляции, проявлять выдержку, терпение и спокойствие в критических ситуациях;
- эмпатия - способность сопереживать, сорадоваться и огорчаться.

Студенты должны знать свои сильные и слабые стороны, чтобы, соотнеся их с характеристикой личности специалиста дошкольного работника, смогли целенаправленно проводить работу над собой.

В заключение я хочу подчеркнуть, что самостоятельная работа наиболее полно выполняет свою задачу, соответствует своему предназначению, когда дает импульс самообразованию будущих специалистов. Студент оказывается перед явным пониманием того, что придание аналитического характера той или иной деятельности, ее проблематизация, раскрытие все новых и новых ее сторон, все более глубоких ее «слоев» - дело не только увлекательное, но и принципиально посильное, не создающее, при наличии соответствующего опыта, непреодолимых трудностей.

Начиная вдумываться, размышлять, задаваться все более «тонкими» вопросами, студент как бы «впитывает», переводит в структуры внутреннего плана содержание проблемных контактов с другими людьми. Подобная работа и выражает собой рост профессионализма, компетентности студента, именно подобным образом преподаватель и развивает студента, приближает меру его компетентности к собственной. Вовлекая студента в процессы постановки целей предстоящей самостоятельной работы, формулируемые на основе исходных учебных проблем, обращая его внимание на корректные пути ее осуществления и совместно с ним оценивая ее итоги, преподаватель активно способствует накоплению студентом необходимого опыта самостоятельной деятельности.

Организация самостоятельной работы, при увеличении отводимой на нее доли учебного времени, должна обеспечить серьезные и видимые самому студенту позитивные изменения в его способностях результативно действовать в тех или иных проблемных ситуациях.

Литература:

- Алексеева Л.П., Норенкова Обеспечение самостоятельной работы студентов. Ж. «Специалист» № 6, 2005 г.
- Вычегжанина Т.В. О самостоятельной работе студентов. Ж. «Специалист» № 4, 2005 г.
- Зимина И.В., Мазурская З.Я. О самостоятельной работе студентов. Ж. «Специалист» № 11, 2005 г.
- Козина Е.Ф. (МПГУ). К вопросу о самостоятельном, проблемном и исследовательском общении. Ж. «Специалист» № 7, 2006 г.
- Пан Н.В. Особенности самостоятельной работы студента. Ж. «Специалист» № 3, 2005 г.

МЕТОДЫ И ПРИЁМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОКАХ МАТЕМАТИКИ

*Иванникова Елена Станиславовна,
преподаватель математики*

ГБПОУ Самарской области «Нефтегорский государственный техникум»

*«Развитие и образование ни одному человеку
не могут быть даны и сообщены.
Всякий, кто желает к ним приобщиться,
должен достигнуть этого собственной
деятельностью, собственными силами,
собственным напряжением»*

А. Дистервег

Основная задача образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к обучающемуся. Необходимо перевести обучающегося из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность. Следует признать, что самостоятельная работа обучающихся является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

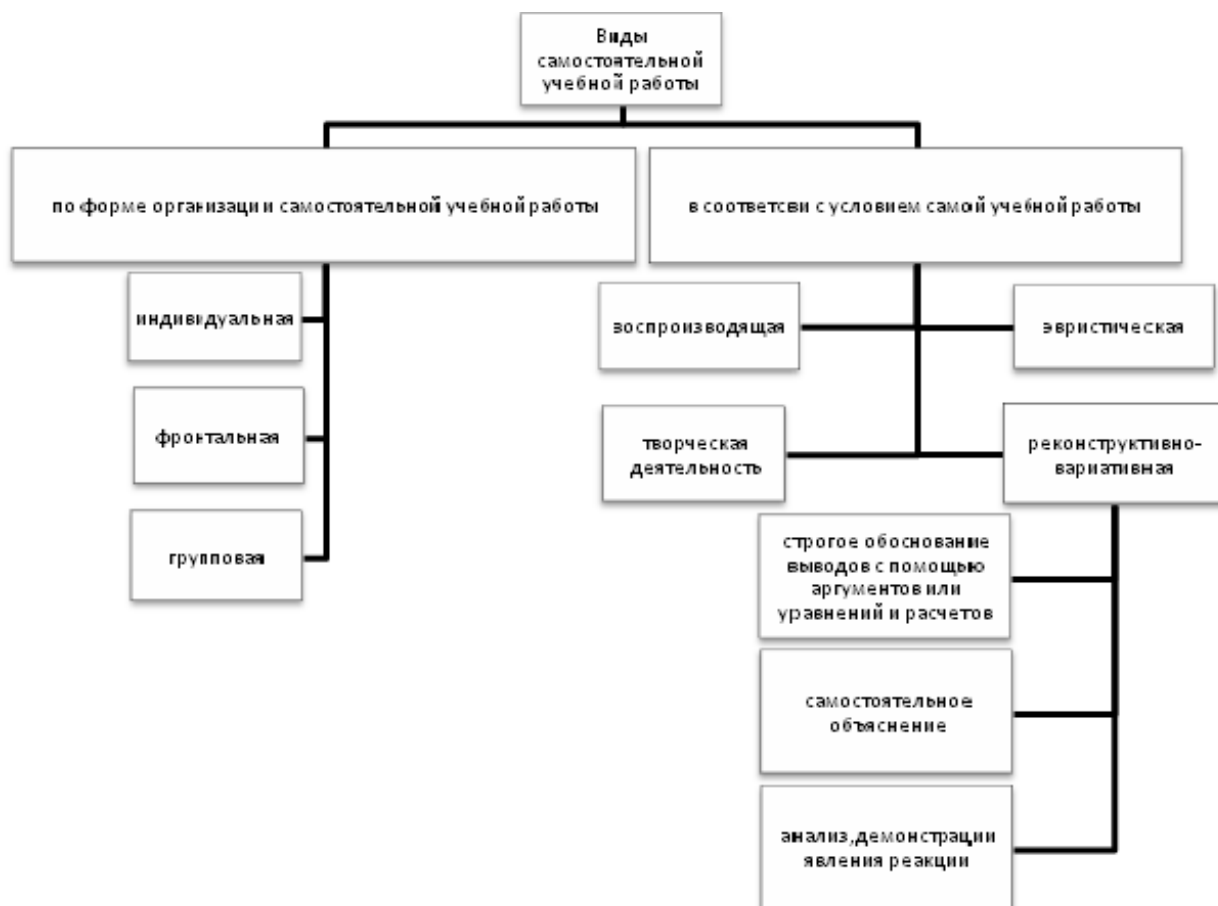
Самостоятельная работа - это такая познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления обучающегося, его умственные и практические операции и действия зависят и определяются самим обучающимся. Присутствие самостоятельной работы необходимо на уроках математики, так как они тренируют волю, воспитывают работоспособность, внимание, дисциплинируют обучающихся. Я на уроках математики опираюсь на самостоятельную работу обучающихся, самостоятельное рассуждение, умозаключение.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: самостоятельности, ответственности и организованности, творческой инициативы;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Самостоятельная работа – это такая работа, которая выполняется без непосредственного участия педагога, но по его заданию, в специально предоставленное для этого время, при этом обучающиеся, сознательно стремятся достигнуть поставленные цели, употребляя свои усилия и выражая в той или иной форме результат умственных или физических действий.

Самостоятельная работа - это метод, который очень помогает мне для выяснения способностей обучающихся.

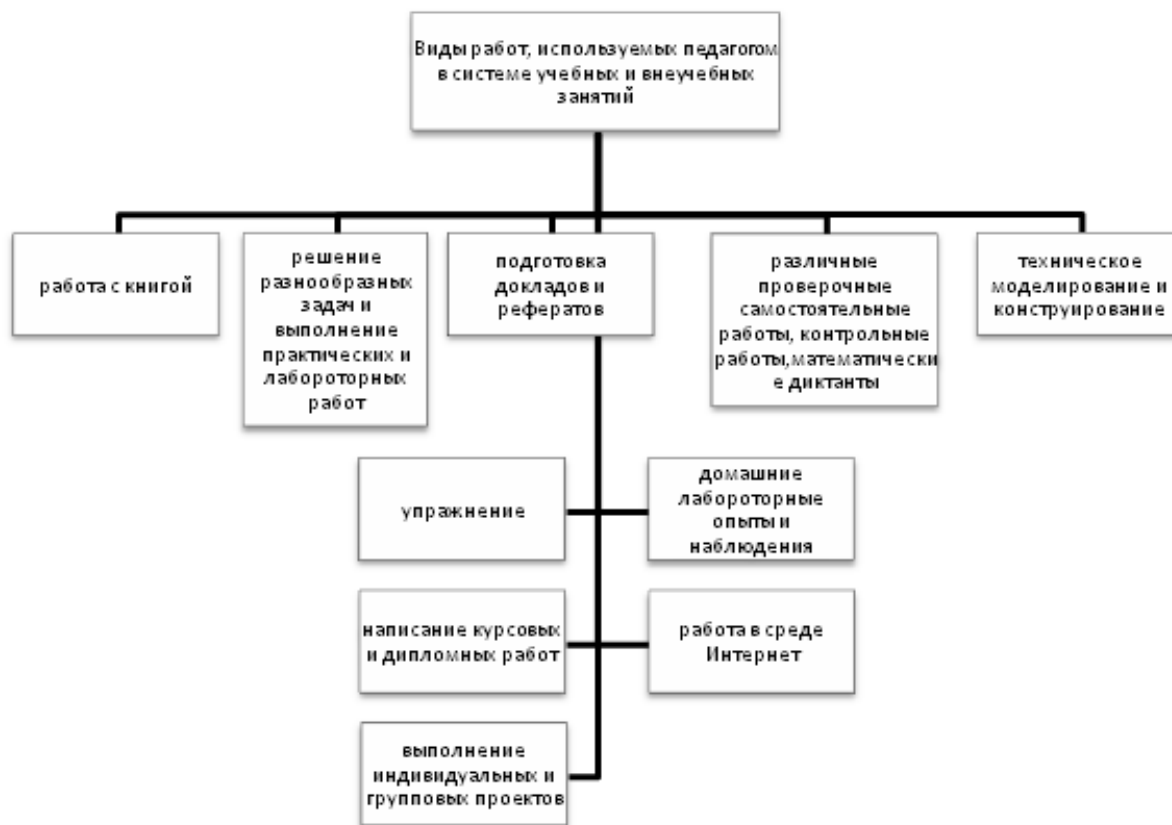


Воспроизводящие самостоятельные работы по образцу необходимы для запоминания способов действий в конкретных ситуациях, формирование умений и навыков и их прочного закрепления. Деятельность обучающихся при выполнении работ этого типа не совсем самостоятельная, так как самостоятельность ограничивается простым воспроизведением, повторением действий по образцу. Однако роль таких работ велика.

Задания *реконструктивно – вариативного* типа позволяют на основе полученных ранее знаний и данной общей идеи найти самостоятельно конкретные способы решения задач. Самостоятельные работы этого типа приводят обучающихся к осмысленному переносу знаний в типовые ситуации, учат анализировать события, явления, факты, формируют приёмы и методы познавательной деятельности, создают условия для развития мыслительной активности обучающихся.

Эвристические самостоятельные работы формируют умения и навыки поиска ответа за пределами известного образца. Обучающийся сам определяет пути решения задачи и находит его. Знания, необходимые для решения задачи, он уже имеет, но отобрать их в памяти бывает нелегко. На данном уровне продуктивной деятельности формируется творческая личность обучающегося.

Творческие самостоятельные работы являются венцом самостоятельной деятельности обучающихся. Эта деятельность позволяет получать обучающимся принципиально новые для них знания, закрепляет навыки самостоятельного поиска знаний. Задачи такого типа – одно из самых эффективных средств формирования творческой личности.



Виды самостоятельных работ в обучении

Наиболее распространёнными и эффективными являются:

- *Работа с книгой.*
 - ✓ пересказ основного содержания части текста;
 - ✓ составление плана ответа по прочитанному тексту;
 - ✓ поиск ответа на заранее поставленные к тексту вопросы; анализ;
 - ✓ сравнение;
 - ✓ обобщение и систематизация материала нескольких параграфов.
 - ✓ краткий конспект текста.
- *Упражнения.*
 - ✓ Тренировочные;
 - ✓ Воспроизводящие упражнения по образцу;
 - ✓ Составление различных задач и вопросов и их решение;
 - ✓ Рецензирование ответов других детей;
 - ✓ Оценка их деятельности на уроке;
 - ✓ Различные упражнения, направленные на выработку практических умений и навыков.
- *Решения разнообразных задач и выполнение практических и лабораторных работ.*
- *Различные проверочные самостоятельные работы.*
 - ✓ Контрольные работы;
 - ✓ Диктанты.
- *Подготовка докладов и рефератов.*
- *Выполнение индивидуальных и групповых проектов.*
- *Домашние лабораторные опыты и наблюдения.*
- *Техническое моделирование и конструирование.*

Учитывая значение самостоятельной работы обучающихся, моя задача заключается в том, чтобы на занятии были созданы необходимые условия для реализации всех видов самостоятельной работы, важнейшими из которых являются:

- ✓ Постепенность введения разных по степени сложности и стимулированию умственной активности видов самостоятельной работы;
- ✓ Обязательность подготовки обучающихся к выполнению заданий;
- ✓ Разнообразие видов самостоятельной работы, используемых на занятиях;
- ✓ Подбор заданий, способствующих побуждению интереса к их выполнению содержащих посильные трудности;
- ✓ Ознакомление обучающихся с источниками получения необходимой для выполнения задания информации;
- ✓ Оказание в случае необходимости помощи в работе;
- ✓ Обучение обучающихся приемам самоконтроля при выполнении работ;
- ✓ Обязательность проверки самостоятельных работ обучающихся.

На своих уроках перед изложением нового материала или в процессе закрепления, я провожу работы репродуктивного типа (тренировочные работы). Выполнение подобной работы способствует углублению знаний и более успешному формированию умений и навыков, связанных с изучением конкретных тем. На заключительном этапе закрепления материала обучающимся можно дать задание на составление плана пройденной темы. Составление плана способствует осмыслению характера взаимосвязи понятий, поэтому подобные упражнения особенно важны. Также на своих уроках я провожу работы творческого типа и работы познавательно-практического типа. Под творческими работами, понимаются самостоятельные работы, в результате которых ученики создают нечто новое, оригинальное. К работам познавательно - практического типа относятся изготовление наглядных пособий (графиков, диаграмм, схем, макетов приборов, подготовка статей для газет, журналов и т.п.). В процессе такой работы знания, умения и навыки формируются в органическом единстве с жизненной практикой и индивидуальным опытом. Также на уроках возможны короткие проверочные работы нетрадиционного вида. В каждой теме выделяются ключевые понятия и термины, которые могут быть положены в основу кроссвордов, головоломок, ребусов. Решение кроссвордов - занятие увлекательное и полезное, позволяет тренировать память.

К основным методам самостоятельной работы относят:

- мозговой штурм;
- управляемая пленарная дискуссия (громкое обсуждение; тихое обсуждение);
- игра;
- групповая деятельность (работа в парах; работа в малых группах);
- коллективная система обучения;
- кейс-стади;
- вопрос-ответ и другие.

Применение данных методов обучения на занятии выводит урок за его традиционные рамки.

Самостоятельная работа является важной составляющей учебно-воспитательного процесса. Ее целесообразно рассматривать как форму организации обучения, осуществляемую под прямым или косвенным руководством педагога, в ходе которой обучающиеся самостоятельно выполняют различного вида задания с целью развития знаний, умений, навыков и личных качеств.

Поэтому одной из главных задач образования является формирование у обучающихся умения оперировать приобретенными знаниями, применять их в новых ситуациях, делать самостоятельные выводы и обобщения, находить решения в нестандартных условиях.

Широкое применение самостоятельной работы в учебном процессе позволяет упорядочить его, а именно, сократить объём домашнего задания, уменьшить время его выполнения, рационализировать приёмы работы по заданиям.

Использование различных видов самостоятельных работ помогает преподавателю повысить уровень знаний обучающихся, активизировать познавательную активность, разнообразить работу с обучающимися, как при изучении нового материала, так и закреплении уже изученного.

Литература:

- Зенкин. А.С. Самостоятельная работа студентов. Методические указания /сост. А.С. Зенкин, В.М. Кирдяев, Ф.П. Пильгаев, А.П. Лащ – Саранск.: Изд-во Морд. у-та, 2009. – 35 с.
- Ковалевский И. Организация самостоятельной работы студента// Высшее образование в России. – 2000. – №1. – С.114–115.
- Фирсова И.А. Саморазвитие личности и современные технологии обучения /И.А. Фирсова, И.В. Непрокина //Личностно ориентированные технологии в обучении: Сб. науч.-метод работ. – Самара.: Самар. гос. пед. колледж, 2001. – С. 153 - 156.

РАЗДЕЛ 2 ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ В ОБРАЗОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ВИДЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

*Зулькарнаев Григорий Маратович,
мастер производственного обучения/преподаватель спецдисциплин,
Шишко Татьяна Николаевна,
мастер производственного обучения
СПбГБПОУ «Реставрационно-художественный колледж»*

Реставрационно-художественный колледж готовит рабочих по профессии «Реставратор строительный», с присвоением квалификации «Реставратор декоративных штукатурок и лепных изделий», «Реставратор декоративно-художественных покрасок» и «Реставратор произведений из дерева».

После окончания учебного заведения, профессиональная деятельности выпускников - это выполнение реставрационных работ, в том числе консервация и восстановление декоративных штукатурок и лепных изделий, декоративно-художественных покрасок, реставрация произведений из дерева.

Что же такое реставрация? В переводе с латинского реставрация означает вернуть к прежнему состоянию. Укрепление и восстановление разрушенных, поврежденных, искаженных памятников с целью сохранения историко-художественного значения.

В реставрационные работы входит:

1. Укрепление оснований и красочного слоя;
2. Удаление поверхностных загрязнений;
3. Антисептирование поверхностей;
4. Удаление позднейших наслоений;
5. Восполнение утрат основ;
6. Тонирование и воссоздание утрат.

С апреля 2007 года Реставрационно-художественный колледж является членом Союза реставраторов СПб.

Наши учащиеся и выпускники принимают участие в реставрации наиболее значимых объектах культуры, вот список некоторых объектов:

- Государственный Эрмитаж
- Государственный Русский музей
- Константиновский дворец (Стрельна)
- Театры: им В.Ф. Комиссаржевской, Комедии им. Н.П. Акимова, Музыкальной комедии
- Театр на Елагином острове
- Малый зал Филармонии им. Д.Д. Шостаковича
- Академическая Капелла им. М.И. Глинки
- Здания Сената и Синода (Конституционный суд РФ)
- Мариинский дворец
- Дворец Великого князя Алексея Александровича (наб. реки Мойки, д.122)
- Дворец Елисеевых (Биржевая линии В.О.)
- Екатерининский дворец (г. Пушкин)
- Турецкие бани (г. Пушкин)
- Объекты Санкт-Петербургской епархии
- Геологический институт (средний проспект В.О.)
- Университет Культуры и искусств им. Н.К. Крупской

В учебном процессе при подготовке по профессии квалифицированных рабочих «Реставратор строительный» важнейшим принципом подготовки является точное соблюдение основных принципов реставрации изложенных в Венецианской хартии и технологических процессов, изложенных в методике реставрации.

Венецианская хартия - международная хартия по консервации и реставрации памятников и достопримечательных мест. Принята на втором международном конгрессе архитекторов и технических специалистов по историческим памятникам в Венеции в 1964 г. В ней сформулированы принципы, которыми необходимо руководствоваться при консервации и реставрации памятников. Она основывается на уважении подлинности материала и достоверности документов. Элементы, предназначенные для замены недостающих фрагментов, должны гармонично вписываться в целое, но так отличаться от подлинных, чтобы реставрация не фальсифицировала историческую и художественную документальность памятника. Реставрация прекращается там, где начинается гипотеза.

Важным является как воссоздание памятника в первоначальном виде, так и принцип «не навреди», то есть нужно выполнить реставрацию на должном уровне без добавлений и улучшений.

Поэтому в процессе обучения мы стараемся придерживаться строгого соблюдения технологических процессов и принципов того или иного вида работ.

Как это выглядит?

По предложенному эталонному образцу обучающимся предлагается выполнить точную копию задания после демонстрации всего технологического процесса мастером производственного обучения.

Результатом является как можно точное попадание в образец с полным воспроизведением фактуры, текстуры, цвета и, если имеется, изображения.

При этом временной фактор учитывается, но относительно.

Причиной является специфика выполнения реставрационных работ, где важнейшим принципом является точность попадания в эталонный образец, а не скорость выполнения работы.

Таким образом, обучающийся не уложившийся в срок по времени, но качественно выполнивший работу, оценивается так же, а может и выше, чем обучающийся, успевший по времени, но сделавший работу с отклонениями от эталона.

Условно можно разделить проводимые с обучающимися учебные работы на два направления:

- непосредственная реставрация;
- выполнение стандартных общих работ по технологии без воссоздания.

Если в первом случае нам необходимо воссоздать утраты и привести роспись или декоративную покраску в первоначальный вид, то во втором необходимо воспроизвести технологический процесс. От этого и будет зависеть оценивание работы обучающегося.

Это необходимо для того, чтобы обучающийся запомнил и отработал правила выполнения работ и технику нанесения декоративных материалов и росписей на объекте.

Пример одного из учебных заданий и его оценивание мы продемонстрируем на мастер-классе.

Мастер-класс.

Прежде чем приступить к выполнению работы, мы используем первоначальный вид оценки – устный опрос обучающихся с целью выяснения знаний, полученных ими на учебных дисциплинах:

- «Основы материаловедения»;
- «Основы реставрации»;
- «Основы изобразительных искусств»;
- МДК «Технология реставрации декоративно-художественных покрасок».

Идет контроль знаний материалов, инструментов, технологической последовательности выполнения работ и критериев оценки качества выполненной работы.

Мастер выполняет эталонный образец, сопровождая объяснениями.

После того, как мастер убедился в знаниях обучающихся по теории и ясности предстоящей работы, порядке ее выполнения и ее особенностях, обучающиеся приступают к самостоятельному выполнению задания.

В этот момент мастер осуществляет контроль за неукоснительным соблюдением технологического процесса:

- правильным выбором инструмента;
- правильным выбором материала;
- расположением инструмента в руке.

Это диктуется отработкой ПК 2.1. - «Подбирать материалы и приемы выполнения реставрационных работ».

В процессе работы мастер следит за чистотой используемого инструмента и рабочего места обучающихся, с целью достижения необходимого конечного результата.

Этим мы отработываем ПК 2.3. - «Проводить реставрационные работы с объектом»

В случае несоблюдения вышеизложенных требований, конечный результат **не будет удовлетворять требованиям качества работы.**

А что же особенного в работе реставраторов?

Здесь уделяется внимание не конечному результату, а точному соблюдению технологической последовательности и неукоснительному вниманию к эталону. Обучающийся не имеет права не только выполнить свою работу хуже, чем эталонный образец, но и лучше, он обязан точнейшим образом воспроизвести. Реставрация это прежде всего наука, а не искусство.

Критерии оценки конечного продукта показанного на мастер-классе по теме:

« Имитационные разделки – разделка под ценные породы древесины - дуб»:

- Организация рабочего места;
- Выбор инструмента и инвентаря;
- Выбор материала;
- Выполнение приемов технологического процесса согласно технологической карты;
- Проверка качества в ходе работы;
- Соблюдение правил охраны труда;
- Показатели качества работы;
- Поверхность перед разделкой прогрунтована;
- Колер тщательно перемешан;
- Колер нанесен нужным слоем;

Допускаемая толщина слоев окрасочного покрытия - не менее 0,25мм.

Поверхности после высыхания без полос, пятен, подтеков.

Местные исправления, выделяющиеся на общем фоне не заметны на расстоянии 3 м от поверхности.

Выполненная работа по текстуре и колеру соответствует эталонному образцу.

Критерии оценки:

- Оценка 5 «отлично» выставляется, если имеется не более 2 показателей «не выполнил»
- Оценка 4 «хорошо» выставляется, если имеется не более 3 показателей «не выполнил»
- Оценка 3 «удовлетворительно» выставляется, если имеется не более 5 показателей «не выполнил»
- Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется, если имеется более 5 показателей «не выполнил»

Технологическая карта:

«Выполнение имитационной разделки под древесину»

№ п/п	Наименование технологической операции	Материалы	Инструменты	Примечания	+/-
-------	---------------------------------------	-----------	-------------	------------	-----

1	Приготовление красочных составов согласно образцу	Водоземлюсионная краска	Кисти различной ширины	Согласно образцу	
2	Нанесение фона (грунтовочного слоя)	Водоземлюсионная краска тон № 1	Валик	Поверхность предварительно подготовлена по классу высококачественной окраски	
3	Нанесение разделочного слоя	Колеровочные пасты необходимых цветов	Флейц	После высыхания фона	
4	Обработка разделочного слоя – создание текстуры		Резиновые шпатели – гребешки Штампы Металлические гребешки	Не дожидаясь высыхания, начиная с крупных слоев	
5	Растушевка поверхности		Сухим флейцем		

Одним из видов контроля за соблюдением объективности оценивания проделанной обучающимися работы, является привлечение к независимой оценке других мастеров производственного обучения и преподавателей специальных дисциплин.

Этим мы приучаем ребят работать под пристальным контролем представителей КГИОП (Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры).

Кроме того, мы тесно сотрудничаем с нашими работодателями, социальными партнерами. Представители предприятий частые гости у нас не только на экзаменах по профессиональным модулям, на защите выпускных квалификационных работ и официальных мероприятиях, но и на обычных уроках.

Нельзя не упомянуть и самооценку, и взаимную оценку обучающимися работ своих сокурсников.

Сегодня каждый должен понимать, что учиться придется всю жизнь, поэтому очень важны готовность работать в команде, анализировать рабочую ситуацию, контролировать, оценивать и корректировать собственную деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Реставрационная школа Санкт-Петербурга обладает исключительно высокими профессиональными технологиями и мастерством. Секреты мастерства, навыки и умения обеспечивают ее конкурентоспособность. Это налагает особые условия на подготовку кадров.

Литература:

- Иваньшина Е.В. Образовательные технологии как средство формирования универсальных учебных действий. учебно-методическое пособие– СПб.: СПбАПО, 2012.
- Ивашедкина О.А. Учебная исследовательская деятельность как средство достижения планируемых образовательных результатов. Учебно-методическое пособие – СПб.: СПбАПО, 2012.

- Соколов Г.К., Филатов В.В., Соколов К.Г. Контроль качества выполнения строительно-монтажных работ. 2-е изд. стер. - М., ИЦ Академия, 2010.
- Материалы научно-практической конференции «Пути повышения профессиональной и образовательной квалификации выпускников ОУ СПО и перспективы их профессионального роста» в СПб ГБ ПОУ «Колледж электроники и приборостроения», секция 2, руководитель Э.Е. Фейгина, СПб АППО.
- СНиП III-4-80* «Правила производства и приемки работ».

URL:

- <https://docs.google.com/document/d/1hz0lOc8BNZC9EcUhbfbcdjZvT0sZlmcPzZMC6fIOlj4/edit?pref=2&pli=1#!> - МЕЖДУНАРОДНАЯ ХАРТИЯ по консервации и реставрации памятников и достопримечательных мест.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ: ОПТИМИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ.

*Кокиева Ирина Геннадьевна,
преподаватель информационных технологий
Колледжа туризма Санкт-Петербурга.*

Цель: проанализировать возможности оптимизации технологии контроля и оценки сформированности компетенций обучающихся при выполнении самостоятельных работ.

Образовательные стандарты нового поколения закрепили переход к компетентностным моделям оценки результатов образования.

ФГОС СПО формулирует обязательные требования к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена следующим образом:

Образовательная организация:

- обязана обеспечивать эффективную самостоятельную работу обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей и мастеров производственного обучения;
- должна предусматривать в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Компетентностный подход акцентирует внимание не на содержании, а на результатах образования, выраженных в форме компетенций. В современном образовательном процессе самостоятельная работа становится ведущей формой организации учебного процесса, поэтому важно обеспечить ее эффективность при овладении профессиональными компетенциями.

Условия реализации компетентностного подхода к организации самостоятельной работы:

- обеспечение мотивации студентов к самостоятельной работе;
- реализация обучения как системы профессионально ориентированных задач, решение которых позволяет осуществить планомерный переход от учебной деятельности студента к профессиональной деятельности специалиста;
- методическое оснащение самоорганизации учебной деятельности студентов с использованием возможностей телекоммуникационных технологий;

– обеспечение контроля за самостоятельной работой студентов на основе мониторинга процесса овладения профессиональными компетенциями.

Общей целью контроля самостоятельной работы студентов является получение обратной связи о том, как происходит учебная деятельность студентов, предупреждение возможных ошибок и упущений.

Эффективность контроля обеспечивает реализация следующих принципов:

1. Стратегическая направленность.
2. Определенность.
3. Системность.
4. Демократичность и толерантность за счет использования коллективных форм контрольной деятельности, и таких ее форм, как самоконтроль и взаимоконтроль.
5. Оптимальность и объективность.
6. Созидательность.

При проверке важна методическая помощь студентам в осознании сильных и слабых сторон их учебной деятельности, устранении имеющихся недостатков, определении путей и способов совершенствования.

Эффективность контроля обеспечивает соблюдение следующих требований к его проведению:

- 1) целенаправленность, планомерность;
- 2) объективность;
- 3) полнота;
- 4) разнообразие форм, методов;
- 5) индивидуальный характер;
- 6) экономичность по временным затратам;
- 7) гласность;
- 8) обоснованность, мотивированность.

Студент должен иметь информацию о системе контроля самостоятельной работы, которая представлена в различных документах: учебный план; учебно-методические комплексы по дисциплинам (УМКД); программы практик и т. д.

Управление самостоятельной работой студентов осуществляется через следующие формы контроля: следящий, текущий, итоговый.

Следящий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий в процессе выслушивания устных ответов студентов, фронтальной проверки наличия письменных работ, конспектов, упражнений, задач и т. д. Критериями оценки при осуществлении следящего контроля являются: уровень освоения учебного материала; умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; самостоятельность, обоснованность и четкость изложения ответа и т. д. Для более качественной оценки возможно использование самооценки, взаимооценки студентов по разработанным картам, вопросникам, сдача заданий, выполненных при подготовке к занятию и на самом занятии.

Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Студентам сообщаются критерии и нормы оценки, а также методические указания по выполнению заданий. Своевременное выполнение и сдача ИДЗ могут быть допуском к промежуточному или итоговому контролю. Содержание ИДЗ может быть включено в итоговый контроль, а оценки могут влиять на итоговую оценку.

Промежуточный контроль осуществляется при проведении контрольных работ, тестирования (в ходе учебных занятий). Наличие положительной оценки за контрольную работу или тест может определяться как допуск к итоговому контролю или являться одной из слагаемых оценки, получаемой на итоговом контроле.

Итоговый контроль осуществляется через различные формы. Поскольку построение учебного процесса осуществляется в соответствии с учебным планом, то и основные формы итогового контроля определены в данном документе.

Студентам следует еще в начале освоения дисциплины иметь список вопросов и заданий итогового контроля, чтобы определить ритм и интенсивность своего труда по подготовке к нему.

Формы контроля, используемые преподавателем, можно классифицировать по особенностям коммуникации: фронтальная, индивидуальная, групповая.

Формы выполнения и представления для контроля учебно-исследовательских заданий: письменная, устная, смешанная, с использованием технических средств и информационных систем.

Методы контроля - это способы деятельности преподавателя и студентов, в ходе которой выявляются качество усвоения учебного материала и овладения студентами требуемыми знаниями, умениями и навыками.

Основные методы контроля: устный опрос, собеседование (фронтальный, индивидуальный, комбинированный, групповой), письменная проверка, смешанная проверка, практическая проверка, стандартизированный контроль (тестирование) и т. д.

Понимание студентом сути реализуемой системы контроля самостоятельной работы на всем протяжении обучения дисциплинирует, вносит организованность и упорядоченность в учебную деятельность, подготовку к итоговому контролю, обеспечивает овладение общими и профессиональными компетенциями на более высоком уровне. Преподаватель должен постоянно следить за ходом выполнения заданий, разъяснять цели работы на каждом ее этапе, контролировать понимание этих целей, при необходимости корректировать работу студентов.

Эффективно использовать многоэтапную самостоятельную работу студентов:

- изучение базового теоретического материала, предоставленного в методической или учебной литературе, или самостоятельно найденного студентами;
- самоконтроль (ответы на вопросы, тестирование с возможностью проверки по ключам, внеаудиторная самостоятельная практическая работа);
- входной контроль на аудиторных занятиях (опрос, тестирование);
- текущий контроль, по результатам аудиторной работы (опрос, тестирование, аудиторная самостоятельная практическая работа).

В таблице приведена компетентностная модель оценивания результатов учебного проекта, как совокупность требований к уровню сформированности информационных, общих и профессиональных компетенций в процессе работы над проектом.

Компетентностная модель оценивания результатов учебного проекта

Объект оценивания	Шкала оценивания (уровень)		
	Базовый	Повышенный	Высокий
Информационные компетенции			
Умение использовать в профессиональной деятельности различные виды программного	Студент на практике демонстрирует базовые умения пользоваться	Студент на практике демонстрирует уверенное	Студент на практике демонстрирует высокие умения

обеспечения	программами	пользование программами	пользоваться программами
Умение применять компьютерные и телекоммуникационные средства	Студент на практике демонстрирует базовые умения пользоваться Internet технологиями	Студент на практике демонстрирует уверенное пользование Internet технологиями	Студент на практике демонстрирует высокие умения пользования Internet технологиями
Умение осуществлять поиск необходимой информации	Студент находит необходимую информацию, но для ее структурирования необходима помощь преподавателя	Студент самостоятельно находит, интегрирует, структурирует необходимую информацию	Студент самостоятельно находит, интегрирует, структурирует необходимую информацию, комбинируя новые знания
Общие компетенции			
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Имеет общее представление, малоинициативен.	Ответствен и активен в изучении профессии.	Реализует творческий подход и инициативу в овладении профессией
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке.	Самостоятельно анализирует и оценивает информацию	Демонстрирует высокий уровень анализа информации, проявляет инициативу.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Имеет общее представление, малоинициативен.	Инициативен в использовании ИТ для совершенствования профессиональной деятельности.	Может самостоятельно повышать уровень владения технологиями и внедрять в профессиональную деятельность.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Ведомый.	Активный.	Ведущий.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Имеет низкую инициативу и ответственность.	Имеет высокую инициативность и ответственность за подчиненных.	Имеет высокую ответственность за подчиненных, инициативен в отношении руководства.
Профессиональные компетенции			
ПК 4.1. Выявлять спрос на	Имеет общее	Четко понимает	Четко понимает

гостиничные услуги.	представление о признаках и критериях спроса.	признаки спроса, не определяет критерии.	признаки спроса и оценивает по критериям.
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	Имеет общее представление о конкурентоспособности.	Проводит сравнение с конкурентами по критериям.	Проводит сравнение с конкурентами по критериям, проводит анализ.
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	Имеет общее представление о признаках и критериях спроса.	Четко понимает признаки спроса, не определяет критерии.	Четко понимает признаки спроса и оценивает по критериям.

Для оценивания уровней сформированности компетенций необходимо смоделировать такие учебные задачи, которые максимально приближены к ситуациям профессиональной деятельности, требуют поиска проблем и осуществления переноса знаний для их разрешения. Результативность самостоятельной работы во многом определяется наличием активных методов ее контроля, при использовании самоконтроля и взаимоконтроля. Студенты должны иметь график самостоятельной работы с указанием сроков выполнения конкретных заданий, а также критериев оценивания усвоения определенного учебного материала и коэффициентов значимости выполняемых заданий при выведении итоговой оценки. Использование таких мотивирующих факторов контроля способствует повышению интереса к получаемому образованию и стимулирует ответственность и творческую активность студентов при овладении профессиональными компетенциями.

Литература:

- Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2011.
- Дыбина О.В., Щетинина В.В. Построение системы организации самостоятельной работы бакалавров в вузе // Научное мнение. 2013. № 3. С. 126-131.
- Современные образовательные технологии / Под ред. Н.В. Бордовской. – М.: Кнорус, 2010.
- Теория и практика общественного развития Выпуск № 4 / 2015 Научная статья по специальности "Народное образование. Педагогика" УДК 378 Дыбина Ольга Витальевна, Щетинина Валентина Владимировна, КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ

*Булакова Елена Евгеньевна,
преподаватель специдисциплин
Колледж туризма Санкт-Петербурга*

Радикальные преобразования в России породили актуальную проблему компетентности специалистов в той или иной области, т.к. знания, получаемые в учебном заведении, не всегда являются реальным отображением действительности. А такие отрасли как торговля и

сервис становятся все более высокотехнологичными, контактными сферами, нуждающимися в образованных, коммуникабельных, профессионально подготовленных сотрудниках. В связи с этим возникает вопрос: какой должна быть подготовка специалистов, чтобы обеспечить им возможность реализовать свой личностный и профессиональный потенциал, одновременно удовлетворяя потребностям работодателей? Ответом на этот вопрос является своевременно и в достаточном объеме давать актуальную информацию студентам о профессиональных изменениях в сфере торговли.

Современная торговля нуждается в таких специалистах среднего звена, которые могут широко и сознательно использовать знания в своей профессиональной деятельности. Задачей профессиональных образовательных учреждений является подготовка профессионально мобильных специалистов, владеющих навыками и умениями быстрой адаптации в условиях непрерывного обновления производства. Этого можно добиться благодаря углублению и расширению базовых знаний: интеграции содержания образования по основным видам и объектам будущей профессиональной деятельности; усилению профессиональной ориентации, развития нестандартного и творческого мышления, исследовательских умений будущих специалистов, применяя образовательные технологии. Использование интерактивных технологий обучения помогают при организации практических занятий, например:

1. В игровом формате представлять информацию (ситуационно-ролевые игры, кейсы).
2. Развивать осознанное мышление у студентов.
3. На примере фильмов и др.

Первый вариант - это в игровом формате представлять информацию. Ситуационно-ролевые игры — это специально организованное интерактивное занятие по решению поставленных задач и в имитации предметных действий участников, исполняющих строго заданные роли в условиях вымышленной ситуации, и регламентированное правилами игры. Например, игра в мафию, где у каждого игрока есть своя роль (мафия, комиссар, доктор, мирный житель и другие), есть вымышленная ситуация так называемый город, где все герои живут, а также есть своя задача – найти и «обезвредить» мафию.

Плюсом ситуационно-ролевой игры является то, что все участники делятся на игроков и организаторов (по большей части – это преподаватели), зрителей для данной формы игры нет. С помощью ситуационно-ролевой игры и используемого интерактива (сопутствующих схем, дополнительных картинок и т.п.) можно развивать коммуникативные способности, способствовать самопознанию и самоопределению участников как субъектов взаимодействия, стимулировать интерес к познавательной деятельности.

Что касается кейсов, то тут есть заранее заданная ситуация с наличием вопросов, на которые нужно ответить, опираясь на текст, собственный опыт и знания. Например, «Вы являетесь руководителем функционального (ресурсного) подразделения матричной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала. Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о трех равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через три месяца:

1. Объем работы сократится на треть.
2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема скорее всего приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании во всю сокращают персонал.

Вопрос: Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям (если будете, конечно)? В данном кейсе конкретно представлена ситуация и есть вопрос, который относится к заданной ситуации и на который нужно ответить. Правильность ответа на вопрос оценивается совместной деятельностью преподавателя и студента в виде дебатов, разборов всех вариантов, представленных на интерактивной доске, и выводов.

Второй вариант - развитие осознанного мышления у студентов, который заключается в том, что студент пытается самостоятельно додумать и осознать информацию - знания, которые предлагает преподаватель и применить их в практическом задании. Примером может послужить данный рисунок (см. рис.1).



Рис.1. Пример осознанного мышления

Аллегорическая сказка «Маленький принц» Антуана де Сент-Экзюпери с авторскими изображениями, являющимися не просто иллюстрациями, а единым целым с самим произведением, в данном случае очертания шляпы, послужило студенту-химику как диаграммой изменения свободной энергии реакции, а возможно студенту - товароведу послужит примером спроса на определенный товар в течение года.

Третий вариант – на примере фильмов. В частности были использованы такие фильмы как: «Бойлерная», «Собака виляет хвостом», «Игры-разума» – спецпроект от канала Discovery.

В фильме «Бойлерная» - обсуждается тема продаж акций и в целом ситуация на рынке, что, кто и как может влиять на спрос определенного товара на рынке, почему на некоторые цены уставлена та или иная цена. В результате просмотра данного фильма у студентов складывается картина в общем, не только со слов преподавателя в теоретическом плане, но и как это происходит на глубинном уровне.

Фильм «Собака виляет хвостом» показывает ситуацию в мире, в целом и как каждая страна договаривается о поставках того или иного продукта, и как товар появляется на рынке. Итогом просмотра данного фильма являются ответы на заданные вопросы, а также

составление схем в электронном виде. Например, как помогает правительство в поставке товаров, как происходит организация рынка в стране и другие.

Спецпроект от канала Discovery «Игры-разума» представляет собой серию фильмов продолжительностью в среднем 30 минут, где поднимаются разные вопросы маркетинга, торговли, менеджмента, например, как и почему мы покупаем тот или иной товар, почему принимают на работу именно того или иного сотрудника и др. Все это показано как научный эксперимент.

Подводя итог, хочется подчеркнуть, что интерактивные технологии, методы и подходы в освоении материалов не только дают возможность творчески подойти к заданной теме и наглядно представить информацию, но также по-новому взглянуть на стандартные вопросы, что увеличивает мотивацию у студентов. На таких примерах как: решение кейсов, участие в ситуационно-ролевых играх, просмотр фильмов и осознанное мышление отлично видно, что студенты больше вовлечены в процесс обучения, становятся более эмоционально отстраненными, т.к. понимают, что это игра, и перед ними открываются новые возможности мышления и оценивания ситуаций.

Литература:

- Канеман Д. Думай медленно...решай быстро. AST Publishers. 2014. – с.228.
- Федулин А.Б. Подготовка кадров для торговли: проблемы и задачи. М., 2014. – с. 112-145.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ И ТЕХНОЛОГИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ И УЧЕТА

*Ситовская Марина Владимировна,
преподаватель спецдисциплин
СПб ГБПОУ «Колледж Пищевых технологий»*

Роль самостоятельной работы студентов в образовательном процессе.

Эпиграфом к моей статье могут являться следующие слова - Основная задача образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

Я считаю, что педагог и обучаемый приобретают новые роли в процессе педагогического общения, принимающего форму диалогического сотрудничества. Социальная природа человека становится приоритетной, при этом обучаемые вовлекаются в поисковую, мыслительную и конструктивную виды деятельности. Сам процесс инноваций включает три стадии: создание нового, усвоение нового и реализация нового. Соответствие личностных качеств и требований профессиональной деятельности при построении педагогического общения не всегда происходит поступательно, возникают противоречия, отступления, скачки вперед. Следует отметить, что в это понятие входит осознание того факта, что не все инновации являются благом, а только те, которые направлены на развитие

творческой личности. В этой связи особого внимания заслуживает проблема создания инновационной среды, в частности, образовательной.

Работа педагога становится более трудной, так как неизвестно, где и как учиться инновационной восприимчивости, несмотря на наличие множества теорий и в России и за рубежом. Инновационное педагогическое общение предполагает целостность процесса общекультурного и профессионального развития обучаемых с доминированием творческого компонента. В этой связи, особую роль приобретает проблема формирования морально-этических личностных характеристик обучаемых, то есть психолого - педагогическое сопровождение формирования профессиональных и личностных компетенций. Это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебно-воспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Мое мнение по этому вопросу таково, что самостоятельная работа, ее планирование, организационные формы и методы, система отслеживания результатов являются одним из наиболее слабых мест в практике профессионального образования и одной из наименее исследованных проблем педагогической теории, особенно применительно к современной образовательной ситуации (введение образовательных стандартов, внедрение системы педагогического мониторинга и т.д.).

Основные понятия и определения.

В первую очередь необходимо нам, как преподавателям, достаточно четко определить, что же такое самостоятельная работа студентов. В общем случае это любая деятельность, связанная с воспитанием мышления будущего профессионала. Любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной активности студента связан с самостоятельной работой. В широком смысле под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне её, в контакте с преподавателем и мастером производственного обучения и в их отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении лабораторных работ, на учебной и производственной практике.
2. В контакте с преподавателем и мастером производственного обучения вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
3. В библиотеке, дома, при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Границы между этими видами работ достаточно размыты, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Таким образом, я считаю, что самостоятельной работа студентов может быть как в аудитории, так и вне ее. Тем не менее, рассматривая вопросы самостоятельной работы студентов, педагоги обычно имеют в виду в основном внеаудиторную работу. Следует отметить, что для активного владения знаниями в процессе аудиторной работы необходимо,

по крайней мере, понимание учебного материала, а наиболее оптимально творческое его восприятие. Реально, особенно на первом курсе, сильна тенденция на запоминание изучаемого материала с элементами понимания. Преподаватели часто преувеличивают роль логического начала в преподавании своих дисциплин и не уделяют внимания проблеме его восприятия студентами. Слабо высвечиваются внутри и междисциплинарные связи, преемственность дисциплин оказывается весьма низкой даже, несмотря на наличие программ непрерывной подготовки. И я хочу отметить, что это сильно сказывается в дальнейшем при прохождении учебной и производственной практик. **Знания студентов, не закреплённые связями, имеют плохую сохраняемость.** Особенно опасно это для дисциплин, обеспечивающих специальную подготовку.

Хотя в образовательных стандартах на внеаудиторную работу отводится половина учебного времени студента, этот норматив во многих случаях не выдерживается. Количество и объём заданий на самостоятельную работу и число контрольных мероприятий по дисциплине определяется преподавателем во многих случаях исходя из принципа "Чем больше, тем лучше". Не всегда делается даже экспертная, т.е. обоснованная личным опытом преподавателей, оценка сложности задания и времени, требуемого на его подготовку. Не всегда согласованы по времени сроки представления домашних заданий по различным дисциплинам, что приводит к неравномерности распределения самостоятельной работы по времени. Все эти факторы подталкивают студентов к формальному отношению к выполнению работы, к списыванию и, как это ни парадоксально, к уменьшению времени, реально затрачиваемого студентом на эту работу. И очень сильно расхолаживает. Довольно распространённым стало несамостоятельное выполнение домашних заданий, курсовых проектов и работ (иногда за плату), а так же списывание и шпаргалки на контрольных мероприятиях. Я не однократно слышала от студентов: «Не переживайте - интернет- великая сила!». Многие учебные задания не настроены на активную работу студентов, их выполнение зачастую может быть осуществлено на уровне ряда формальных действий, без творческого подхода и даже без понимания выполняемых операций.

О мотивации самостоятельной работы студентов.

Мое мнение, что активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьёзной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Рассмотрим внутренние факторы, способствующие активизации самостоятельной работы.

Среди них можно выделить следующие:

1.Полезность выполняемой работы. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима выполняемая работа.

2. Другим вариантом использования фактора полезности является активное применение результатов работы в профессиональной подготовке.

3.Участие студентов в творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, опытно-конструкторской или методической работе.

4.Мотивация самостоятельной учебной деятельности может быть усилена при использовании такой формы организации учебного процесса, как цикловое обучение («метод погружения»). Этот метод позволяет интенсифицировать изучение материала, так как сокращение интервала между занятиями по той или иной дисциплине требует постоянного внимания к содержанию курса и уменьшает степень забываемости. Разновидностью этого вида занятий является проведение многочасового практического занятия, охватывающего

несколько тем курса и направленного на решение сквозных задач. И еще очень актуально – после теоретического цикла, закрепить знания на практике (учебной и производственной).

Организация и формы самостоятельной работы.

Я считаю, что в общем случае при организации СРС возможны два основных направления построения учебного процесса на основе самостоятельной работы студентов. Первый - это увеличение роли самостоятельной работы в процессе аудиторных занятий. Реализация этого пути требует от преподавателей разработки методик и форм организации аудиторных занятий, способных обеспечить высокий уровень самостоятельности студентов и улучшение качества подготовки.

Второй - повышение активности студентов по всем направлениям самостоятельной работы во внеаудиторное время.

Основная задача организации самостоятельной работы студентов (СРС) заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы. Основным принципом организации СРС должен стать перевод всех студентов на индивидуальную работу с переходом от формального выполнения определенных заданий при пассивной роли студента к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач. Цель СРС - научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

При изучении каждой дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Для проведения занятий необходимо иметь большой банк заданий и задач для самостоятельного решения, причем эти задания могут быть дифференцированы по степени сложности.

В зависимости от дисциплины или от ее раздела можно использовать два пути:

1. Давать определенное количество задач для самостоятельного решения, равных по трудности, а оценку ставить за количество решенных за определенное время задач.

2. Выдавать задания с задачами разной трудности и оценку ставить за трудность решенной задачи.

По результатам самостоятельного решения задач следует выставлять по каждому занятию оценку. Оценка предварительной подготовки студента к практическому занятию может быть сделана путем экспресс - тестирования (тестовые задания закрытой формы) в течение 5, максимум - 10 минут. Таким образом, при интенсивной работе можно на каждом занятии каждому студенту поставить по крайней мере две оценки.

По материалам модуля или раздела целесообразно выдавать студенту домашнее задание и на последнем практическом занятии по разделу или модулю подвести итоги его изучения (например, провести контрольную работу в целом по модулю), обсудить оценки каждого студента, выдать дополнительные задания тем студентам, которые хотят повысить оценку. Результаты выполнения этих заданий повышают оценку уже в конце семестра, на зачетной неделе, т.е. рейтинговая оценка на начало семестра ставится по текущей работе

только, а рейтинговая оценка на конец зачетной недели учитывает все дополнительные виды работ.

Выполнение лабораторного практикума, учебной и производственной практик как и другие виды учебной деятельности, содержит много возможностей применения активных методов обучения и организации СРС на основе индивидуального подхода. При проведении лабораторного практикума/учебной или производственной практики необходимо создать условия для максимально самостоятельного выполнения практических работ. Поэтому при выполнении работы необходимо:

- Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
- Проверить планы выполнения лабораторных работ, подготовленный студентом дома (с оценкой).
- Оценить работу студента в лаборатории и полученные им данные (оценка).
- Проверить и выставить оценку за отчет.

Любая лабораторная работа должна включать глубокую самостоятельную проработку теоретического материала, изучение методик проведения и планирование эксперимента, освоение измерительных средств, обработку и интерпретацию экспериментальных данных.

Методическое обеспечение и контроль самостоятельной работы.

Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы студентов. К такому комплексу следует отнести тексты лекций, учебные и методические пособия, лабораторные практикумы, банки заданий и задач, сформулированных на основе реальных данных, банк расчетных, моделирующих, тренажерных программ и программ для самоконтроля, автоматизированные обучающие и контролирующие системы, информационные базы дисциплины или группы родственных дисциплин и другое. Это позволит организовать проблемное обучение, в котором студент является равноправным участником учебного процесса.

Результативность самостоятельной работы студентов во многом определяется наличием активных методов ее контроля. Существуют следующие виды контроля:

- входной контроль знаний и умений студентов при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических и лабораторных занятиях;
- промежуточный контроль по окончании изучения раздела или модуля курса;
- самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине в виде зачета или экзамена;
- контроль остаточных знаний и умений спустя определенное время после завершения изучения дисциплины.

В последнее время наряду с традиционными формами контроля - дифзачетами, экзаменами достаточно широко вводятся новые методы, то есть организация самостоятельной работы студентов производится на основе современных образовательных технологий. В качестве такой технологии в современной практике СПО часто рассматривается рейтинговая система обучения, позволяющая студенту и преподавателю выступать в виде субъектов образовательной деятельности, т.е. являться партнерами.

Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в

баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Весьма полезным, на мой взгляд, может быть тестовый контроль знаний и умений студентов, который отличается объективностью, экономит время преподавателя, в значительной мере освобождает его от рутинной работы и позволяет в большей степени сосредоточиться на творческой части преподавания, обладает высокой степенью дифференциации испытуемых по уровню знаний и умений и очень эффективен при реализации рейтинговых систем, дает возможность в значительной мере индивидуализировать процесс обучения путем подбора индивидуальных заданий для практических занятий, индивидуальной и самостоятельной работы, позволяет прогнозировать темпы и результативность обучения каждого студента.

Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов и на этой основе переоценить методические подходы к обучению по дисциплине, индивидуализировать процесс обучения. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания.

В заключение отмечу, что конкретные пути и формы организации самостоятельной работы студентов с учетом курса обучения, уровня подготовки обучающихся и других факторов определяются в процессе творческой деятельности преподавателя, поэтому данные рекомендации не претендуют на универсальность. Их цель - помочь преподавателю сформировать свою творческую систему организации самостоятельной работы.

Литература:

- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования от 17 марта 2000 г. Номер государственной регистрации 234 экз/сп.
- Игнатов В.Г., Белолипецкий В.К. Профессиональная культура и профессионализм государственной службы: контекст истории и современность. Учебное пособие. – Ростов н/Д: издательский центр «МарТ», 2000. – 256 с.
- Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Словарь по педагогике. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. – 448 с.
- Кукушкин В.С. Введение в педагогическую деятельность: Учеб. пособие /. – Ростов н/Д: МарТ, 2002. – 217 с.
- Соколова Г.Н. Труд и профессиональная культура (опыт социологического исследования) / Науч. ред. Е.М. Бабосов. – Мн.: Изд-во БГУ, 1980. – 144 с.
- Фаустова Э.Н. Студент нового времени: социокультурный профиль. – М., 2004. – 72 с. – (Система воспитания в СПО: Аналитические обзоры по основным направлениям развития высшего образования / НИИВО; Вып. 4.

- Юшко Г.Н. Научно-дидактические основы организации самостоятельной работы студентов в условиях рейтинговой системы обучения: Автореф. дисс... канд. пед. наук: 13.00.08 - теория и методика профессионального образования / Рост. гос. ун-т. - Ростов-н/Д, 2001. - 23 с.

ПОРТФОЛИО – ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА СТУДЕНТА

*Ярцева Вероника Васильевна,
преподаватель спецдисциплин*

ГБПОУ Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства»

*Хороший учитель проверяет наличие знаний,
плохой – их отсутствие.*

На современном этапе каждое предприятие хочет брать на работу образованных, грамотных, подготовленных специалистов. А как же заинтересовать будущего работодателя, привлечь его внимание именно к вашей кандидатуре? Как стать конкурентоспособным кандидатом на рынке труда? Портфолио – это способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студентов. Именно портфолио студента может стать первой ступенью на карьерной лестнице будущего специалиста. Поэтому тема статьи является актуальной.

Проблема оценки качества образования находится сегодня в зоне повышенного внимания всей российской общественности, государства в целом и, конечно же, семьи. Перед образованием, как социальным институтом, в современных условиях стоит задача подготовить конкурентоспособных специалистов.

В основу образовательных стандартов начального профессионального образования (НПО) положен компетентностный подход. Данный подход означает ориентацию профессионального образования на формирование компетенций.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) последнего поколения предлагает нам оценивать качества подготовки обучающихся и выпускников в двух направлениях: оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

Для того чтобы цель была направлена на конкретного субъекта (обучающегося), а результаты превратились в оценку его личностных достижений, требуется создание целостной системы организации и управления образовательным процессом. При этом используемое понятие «качество образования» будет означать качество образовательного процесса, выраженное в его результатах.

Где же можно увидеть эти результаты? Как следует их представить, чтобы путь продвижения по лестнице личностного роста всех субъектов образования стал наглядным и мотивировал других добиваться еще более высоких результатов в учебной и профессиональной деятельности?

Идея создания и использования портфолио в сфере образования возникла в середине 80-х годов в Соединенных Штатах Америки. Далее, после Америки и Канады, данная идея становится все более популярной в Европе и Японии.

Уже в начале XXI в. идея портфолио получает широкое распространение и реальное практическое применение в России. Технология «портфолио» распространена и широко

представлена в школьном и профильном образовании. Данной проблемой занимались такие российские исследователи: Г.Б.Голуб, Е.Е.Федотова, Т.Г. Новикова, А.С. Прутченков, М.А. Пинская, Ю.В. Харитонова.

Этимология понятия «портфолио» имеет свою давнюю историю и разностороннюю направленность. Оно появилось в Западной Европе еще в XV-XVI вв. Архитекторы эпохи Возрождения представляли заказчикам готовые работы и наброски своих строительных проектов в особой папке, которую называли «портфолио». Документы, представленные в этой папке, позволяли составить впечатление о профессиональных качествах претендента. Портфолио – это способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студентов. Идея портфеля или папки индивидуальных учебных достижений обучающихся становится в нашей стране всё более популярной.

Сегодня идея портфолио выступает как один из существенных элементов модернизации образования, происходящий во всем мире. Под модернизацией понимают: приведение системы образования в соответствие с процессами трансформации современной цивилизации, охватившие все сферы жизни.

Портфолио студента - форма и процесс организации (сбор, анализ и оценка) образцов учебно - познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (олимпиад, конкурсов, тестовых центров, общественных организаций и научных сообществ и др.), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня подготовки и компетентности данного студента с возможностью дальнейшей коррекции процесса обучения.

Технология «портфолио» ориентирована на активность студента, который сам осваивает знания и умения в их целостности, приобретает опыт в различных сферах жизнедеятельности, взяв на себя управление собственным развитием. Это предполагает постоянную деятельность студента по освоению конкретных компетенций.

Структура портфолио многомерна и включает в себя несколько компонентов, направленных на выявление сформированности как общей, так и социальной компетенции на определенном уровне. Это позволяет на основе портфолио учебно-профессиональных достижений дать объективную оценку процессу развития и становления будущего специалиста.

Модели (типы) портфолио:

I. Комплексная модель

- а) «Портфолио документов» - портфель документированных индивидуальных образовательных достижений;
- б) «Портфолио работ» - собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ обучающегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, прохождение практик, спортивных и художественных достижений и др.;
- в) «Портфолио отзывов» включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и ее результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, родителями, возможно, сокурсниками, работодателями и др.

II. Рабочее портфолио

Включает коллекцию работ, собранных за определенный период обучения, демонстрирующую прогресс обучающегося в какой-либо учебной сфере (могут быть представлены как успешные, так и неудачные, пробные работы).

III. Показательное портфолио

Включает только лучшие работы, отобранные в ходе совместного обсуждения обучающегося и педагога. Представленные материалы могут сопровождаться письменными комментариями обучающегося, обосновывающими выбор представленных им работ.

IV. Портфолио процесса

Позволяет показать весь процесс обучения в целом, то, как обучающийся интегрирует специальные знания и навыки и овладевает предметными и ключевыми учебными умениями, как на начальном, так и на высоком уровне. Демонстрирует процесс рефлексии обучающимся собственного учебного опыта и включает дневники самонаблюдения и различные формы самоотчёта и самооценки.

Таким образом, каждый студент может выбрать наиболее подходящий для себя вариант портфолио в зависимости от того, с какими целями оно составляется.

С помощью портфолио как педагогической технологии, достаточно эффективно можно отслеживать сформированность ключевых компетенций и компетентностей обучающегося как современного человека XXI века. На наш взгляд наиболее значимыми и востребованными были выделены следующие компетенции:

- информационная (умение искать, анализировать, преобразовывать, применять информацию для решения проблем);
- коммуникативная (умение эффективно сотрудничать с другими людьми);
- самоорганизационная (умение ставить цели, планировать, ответственно относиться к здоровью, полноценно использовать личностные ресурсы);
- самообразовательная (готовность конструировать и осуществлять собственную образовательную траекторию на протяжении всей жизни, обеспечивая при этом успешность и конкурентоспособность).

В своей педагогической практике я активно использую такую форму проведения урока как деловая игра. Игра – это форма запуска возможностей студентов. В ходе подготовки к уроку они подбирают дополнительный материал, делают презентации. В результате проведения мероприятия учебный материал легче усваивается, так как все являются активными участниками. Примеры деловых игр, которые я проводила: «Я - предприниматель», «Семейный бюджет», «Реклама - двигатель торговли», «Бизнес - планирование предприятия». Деловая игра - эффективное средство обучения.

Из выше изложенного можно сделать вывод, что оценивание учебных достижений обучающихся является на сегодняшний день одной из самых важных проблем в педагогической теории и практике. Обучение может быть результативным только тогда, когда учебный процесс контролируется, когда обучающиеся постоянно видят результат своей образовательной деятельности. Плохая организация контроля может стать одной из причин ухудшения качества образования в целом, снижения познавательной активности, потери интереса к будущей профессии/ специальности. Портфолио на современном этапе - это лучшее средство контроля и оценки в образовании студентов.

Литература:

- Дудар Л.И. Портфолио учебно-профессиональных достижений как средство оценки и самооценки выпускника начального профессионального образования: Научная статья по специальности «Народное образование. Педагогика».
- Новикова Т.Г., Прутченков А.С., Пинская М.А., Федотова Е.Е. Папка личных достижений школьника – «Портфолио»: теория вопроса и практика реализации/ Под ред. Т.Г. Новиковой. – М.: АПК и ПРО, 2004. – 112 с.
- Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров/ Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В.Моисеева, А.Е.Петров; Под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с.
- Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (В вопросах и ответах). – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.
- Стефановская Т.А. Концепт-доктрина педагогического исследования: региональный компонент. – Иркутск: ИГЛУ, 2000. – 70 с. С. 14).
- Федотова Е.Е., Новикова Т.Г., Прутченков А.С. Зарубежный опыт использования портфолио// Методист. – 2005. - №5. – С. 27-33.

РАЗДЕЛ 3

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В АКТИВИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ

*Лазутченкова Елена Геннадьевна,
методист
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Проблема активизации познавательной деятельности студентов колледжа, развития их самостоятельности и творчества была и остается одной из актуальных задач образовательного процесса. Современная направленность развития образования более ориентировано не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование умений и навыков мыслительной деятельности, способности к самообучению. Требования к качествам личности выпускника, предполагают наличие способности оптимального поведения в различных ситуациях в профессиональной сфере

По мнению ведущих ученых, М.В. Кларина, В.Ю. Питюкова, наиболее эффективными в плане актуализации познавательной активности являются интерактивные технологии обучения.

Интерактивные технологии обучения представляют собой процесс, основанный на системе правил организации взаимодействия обучающихся между собой и педагогом, гарантирующих педагогически продуктивное познавательное общение, в результате

которого создаются ситуации переживания обучающимся успеха в учебной деятельности и развития профессионально значимых компетенций [4, с. 10].

При интерактивном обучении обучающийся в большей степени становится субъектом учебной деятельности, вступает в диалог с преподавателем, активно участвует в познавательном процессе, выполняя творческие, поисковые, проблемные задания. Осуществляется взаимодействие обучающихся друг с другом при выполнении заданий в паре, группе.

Достаточно часто термин «интерактивное обучение» упоминается в связи с информационными технологиями, дистанционным обучением, использованием ресурсов сети Интернет, а также электронных учебников и справочников, работой в режиме «онлайн». В этом нет противоречия, действительно, современные компьютерные телекоммуникации позволяют участникам вступать в «живой» (интерактивный) диалог (письменный или устный) с реальным партнером, а также делают возможным «активный обмен сообщениями между пользователем и информационной системой в режиме реального времени.

Интерактивное обучение предполагает отличную от привычной логику образовательного процесса: не от теории к практике, а от формирования нового опыта к его теоретическому осмыслению через применение. Опыт и знания участников образовательного процесса служат источником их взаимообучения и взаимообогащения. Делясь своими знаниями и опытом деятельности, участники берут на себя часть обучающих функций преподавателя, что повышает их мотивацию и способствует большей продуктивности обучения.

К особенностям интерактивного обучения можно отнести

- принудительную активизацию мышления, когда обучаемый вынужден быть активным независимо от своего желания;
- достаточно длительное время вовлеченности обучаемых в учебный процесс, вывод обучаемого на позицию субъекта обучения;
- индивидуализацию педагогического взаимодействия; взаимодействие обучаемых и преподавателя посредством обратных связей;
- повышение степени мотивации и эмоциональности обучаемых; выработку самостоятельных творческих решений.

Интерактивное обучение одновременно решает три задачи [2]:

- *учебно-познавательную*, которая проявляется в усвоения и творческого применения знаний при решении практических задач за счет более активного включения обучающихся в процесс не только получения, но и непосредственного (здесь и теперь) использования знаний;
- *коммуникационно-развивающую* основанную на повышении мотивации и вовлеченности участников в решение обсуждаемых проблем,
- *социально-ориентационную* (результаты которой проявляются уже за пределами учебного времени и пространства), что обеспечивает раскрытие новых возможностей обучающихся, является необходимым условием для становления и совершенствования компетентностей, изменяет не только опыт и установки участников, но и окружающую действительность, так как интерактивные методы обучения являются имитацией интерактивных видов деятельности.

Принципами интерактивного обучения являются

- диалогическое взаимодействие;
- работа в малых группах на основе кооперации и сотрудничества;
- активно-ролевая (игровая) деятельность;

- тренинговая организация обучения.

Общая стратегия организации занятий в рамках обучения

Преподаватель планирует каждый этап работы в группах. Тщательно объясняет группе, как нужно работать, и как эта работа будет оцениваться. Он объясняет цели этой работы, значимые определения для данной работы. Определяет шаги действий, которые обеспечивают успех студентов в группе.

Преподаватель всегда думает над «межличностными контактами» в группе.

Методы, применяемые в ходе занятий с использованием интерактивных технологий
(по материалам Ефимова П. П. Интерактивные методы обучения — основа инновационных педагогических технологий)

Метод	Содержание метода	Особенности
Лекция-беседа или диалог со слушателями. Лекция-дискуссия. Лекция с применением элементов «мозгового штурма».	Предполагает непосредственный контакт с аудиторией, позволяет привлекать внимание к наиболее важным вопросам темы, менять содержание и темп изложения с учетом специфики аудитории, расширять круг мнений обучающихся, использовать коллективный опыт и знания.	Представляет собой свободный обмен мнениями в промежутках между логически оформленными разделами сообщения учебного материала. Она активизирует познавательную деятельность аудитории, дает возможность управлять мнением группы, использовать это мнение для изменения негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучающихся; это лекция с интенсивной обратной связью. Лекция с разбором микроситуаций по форме аналогичны лекции-дискуссии, но в этом случае обсуждаются конкретные ситуации из реальной практики.
Интерактивное выступление.	Традиционное публичное выступление представляется монологом оратора, украшенным цветами его красноречия. Речи лучших ораторов во все времена признавались произведениями искусства.	Необходимо заменять словесную передачу информации визуальными образами и тем самым задействует несколько каналов восприятия информации. Когда преподаватель иллюстрирует обсуждаемую проблему, она гораздо лучше усваивается.
Использование наглядных пособий.	В качестве таких пособий используется схема, чертеж, таблица, диаграмма, рисунок, фотография, видеозапись, любые предметы, относящиеся к теме выступления. В качестве наглядных пособий могут выступать и аудиозаписи.	Необходимо, чтобы перед глазами обучаемых постоянно находились план выступления, ключевые тезисы, фрагменты документов, отдельные понятия. Другие наглядные пособия могут быть продемонстрированы по ходу выступления.
Использование видеозаписей.	Видеофильмы служат своеобразными наглядными пособиями, предоставляя широкие возможности по	Демонстрация некоторых фильмов с остановками (стоп-кадр) и обсуждениями по ходу может представлять из себя самостоятельное

	использованию учебных фильмов. Демонстрация фрагментов из них может послужить и мотивацией в начале занятия, и хорошим средством подачи информации (демонстрацией удачных приемов или ошибок), и предметом изучения, анализа и критики в интерактивной части.	занятие.
Мозговой штурм (мозговая атака).	Мозговой штурм (мозговая атака) позволяет вовлечь всех обучаемых в анализ того или иного вопроса. Цель МШ — предложить, как можно больше вариантов ответов на вопрос. Поэтому МШ очень хорошо работает в самом начале процесса разрешения проблемы или в том случае, если этот процесс зашел в тупик.	Преподаватель задает вопрос всей группе и просит обучаемых предложить свои ответы. Важно правильно сформулировать проблему в виде вопроса, так чтобы участники генерировали свои предложения, отвечая на этот вопрос.
Работа в малых группах.	Работа в малых группах предоставляет всем участникам возможность действовать, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, владение приемами активного слушания, выработки общего решения, разрешения возникающих разногласий). Работа в малых группах (от 2–3 и более человек) обеспечивает больше возможностей для участия и взаимного обучения, поскольку представляет собой коллективный поиск решения проблемы.	Следует использовать, когда нужно решить проблему, с которой тяжело справиться индивидуально, когда у вас есть информация, опыт, ресурсы для взаимного обмена, когда одним из ожидаемых учебных результатов является приобретение навыка работы в команде. К групповой работе следует приучаться постепенно. Стоит начинать с малых групп из двух-трех участников. По мере освоения правил работы можно увеличивать состав групп до пяти — семи человек.
Технология проведения ролевой игры.	Ролевая игра является эффективным методом обучения практическим навыкам работы, поскольку основана на принципе обучения на практике.	Необходимо выполнять по следующему алгоритму: мотивация — согласование результатов — представление плана — распределение ролей — подготовка к ролевой игре — ролевая игра — деловая обратная связь.
Кейс-метод.	Представляет собой набор логически связанных ситуаций профессиональной деятельности, требующих	При изучении особенно хороши такие задания, которые призваны формировать у слушателей ориентировочные основы

	анализа и решения.	профессиональных видов деятельности.
Образовательный Квест.	Проблема, реализующая образовательные задачи, отличающаяся от учебной проблемы элементами сюжета, ролевой игры, связанная с поиском и обнаружением мест, объектов, людей, информации, для решения которой используются ресурсы какой-либо территории или информационные ресурсы.	Квесты могут быть организованы в разных пространствах как в ОУ так и вне его. Структура образовательного квеста может быть следующей: введение (в котором прописывается сюжет, роли); задания (этапы, вопросы, ролевые задания); порядок выполнения (бонусы, штрафы); оценка (итоги, призы).

Трудности преподавателя

- Большая наполняемость групп и, как следствие, боязнь беспорядка на уроке. Неприспособленность классного помещения (невозможность свободного перемещения и перестановки мебели).
- Организация работы в группах требует много времени (часто занимает весь урок и даже может быть не закончена до звонка)
- Нехватка методических пособий и разработок форм группового общения (нередко приходится самому разрабатывать и готовить раздаточный материал)
- Невозможность проконтролировать все группы таким образом, чтобы ошибки были исправлены.

Трудности, связанные с деятельностью студента

- Неготовность к подобной форме работы на уроке (они привыкли к традиционной форме общения: «учитель - ученик»).
- неподготовленность к групповому общению (необходимость использовать живой разговорный язык в то время, как учитель сам его не использует).
- непонимание своей роли в процессе общения. Боязнь высказывать и отстаивать свою точку зрения.
- Возможность для пассивных избегать выполнения задания в группе. Выполнение заданий студентами в разное время внутри группы, т.е. одни учащиеся выполняют задания раньше и начинают мешать другим.

Несмотря на все сложности внедрения, интерактивное обучение постепенно завоевывает все больше сторонников в практике профессионального образования, поскольку делает процесс обучения более мотивированным, продуктивным, эмоционально насыщенным, личностно-развивающим, а значит, более качественным. Творческие мастерские, мастер-классы, «круглые столы», дискуссии, проектные семинары, кейс-технологии, разбор деловой документации, ролевые и деловые игры, имитирующие профессиональные ситуации проводят и пробуют проводить преподаватели Колледжа туризма Санки-Петербурга. Вот небольшая иллюстрация:

- на уроке иностранного языка были продемонстрированы возможности использование интерактивных приложений для развития и повышения эффективности познавательной активности обучающихся 1 курса. (Кагадеева П.А, ноябрь 2015);
- работа туроператора с поставщиками услуг: предприятия размещения, проходить результативнее с использованием видеосвязи и в форме имитационной игры (Хорова Л.Л., ноябрь 2015);

- **2 апреля 2015г Отделение Гостиничный сервис на базе Гостиницы «Юность»** провела учебные занятия в форме **дня самоуправления**. Цель этого учебного дня по развитию самостоятельности в проявлении инициативы, в принятии решений, в выполнении основных видов профессиональной деятельности, была полностью реализована. Обучающиеся справились с выполнением обязанностей руководителей разных управленческих уровней, обеспечивающих слаженную работу и успешную коммерческую деятельность учебной гостиницы «Юность».

Эффект от подобных занятий высок, они способствуют выработке новых взглядов, формированию умений и навыков, коррекции негативных установок, моделированию собственного нового опыта.

Интерактивное обучение имеет большой образовательный и развивающий потенциал и обеспечивает максимальную активность обучающихся в учебном процессе.

Литература:

- И. О. Ефимова // Инновационные педагогические технологии: материалы междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г)
- Б. Громыко Н. В. Обучение схематизации. М.: Пушкинский институт, 2005. — 475 с.
Ступина, С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учебно - методическое пособие / С.Б. Ступина – М.: Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. – 52 с.
- Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учебное пособие / А.П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. — 192 с.
- Современные образовательные технологии: учебное пособие / под ред. Н. В. Бордовской. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2011. — 432 с.
- Осяк С.А., Султанбекова С.С., Захарова Т.В., Яковлева Е.Н., Лобанова О.Б., Плеханова Е.М. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КВЕСТ – СОВРЕМЕННАЯ ИНТЕРАКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1;

URL:

- www.science-education.ru/125-20247 - Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования» (дата обращения: 25.11.2015).
- <http://www.polymedia.ru/podderzhka/spravochnik/interaktivnye-tehnologii-v-obrazovanii/> — Интерактивные технологии в образовании.

ПРИМЕНЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОБУЧАЮЩИХ ПРИЛОЖЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ САЙТА LEARNINGAPPS.ORG

*Кагадеева Полина Андреевна,
преподаватель английского языка
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

В настоящее время система наших знаний о мире быстро меняется в связи с постоянным развитием науки и техники. Не может оставаться прежним и подход к обучению. Сейчас информация устаревает с такой скоростью, что зачастую мы не успеваем уследить и запомнить все актуальные изменения, знание которых позволяет нам быть

конкурентно способными специалистами на рынке труда. Поэтому современный подход к образованию должен состоять не только из репродуктивных методик, которые ориентированы главным образом на запоминание. Его скорее необходимо направить на то, чтобы научить студента самостоятельно приобретать новые знания и умения, работать с источниками данных, анализируя полученный материал, и объективно оценивать свои действия и успехи. Перед современным преподавателем стоит задача подобрать соответствующие актуальные педагогические методики, которые не только заинтересуют студента в изучаемом предмете, но и обучат его выше перечисленным навыкам. Одним из способов является применение инновационных технологий.

Инновационные образовательные технологии, доступные сегодня, позволяют преподавателю по-новому интерпретировать многие традиционные методики и значительно облегчают процесс обучения студентов. Они включают в себя электронные учебные пособия, которые представляют собой эволюционировавшие бумажные учебники и рабочие тетради, компьютерные аудио- и видеофайлы, специализированные Интернет-ресурсы и многое другое. Отдельно стоит упомянуть интерактивные обучающие технологии. Название этих методик напрямую говорит о том, что они из себя представляют. Оно происходит от английского глагола *«interact»* - *взаимодействовать*, то есть данные технологии подразумевают активное двухстороннее взаимодействие студента с субъектом обучения (преподавателем) и со средствами обучения (учебными пособиями). Интерактивных обучающих технологий существует великое множество, они по сути являются разновидностью коммуникативных технологий и включают в себя такие относительно традиционные приёмы, как, например, дидактические и деловые игры. В данной статье хотелось бы уделить внимание более инновационной разновидности интерактивных технологий, а именно *обучающим приложениям*.

Интерактивные обучающие приложения представляют собой упражнения, при помощи простых мнемонических методик облегчающие процесс запоминания материала студентами и переведённые в электронную форму посредством различных платформ. Примером такой платформы может служить сайт LearningApps.org. Это немецкий образовательный проект, доступный пользователям всего мира и призванный создать открытую базу интерактивных обучающих приложений для самых разных дисциплин. При помощи данного портала преподаватели могут, как создавать собственные интерактивные обучающие приложения, так и пользоваться уже готовыми заданиями, разработанными другими пользователями. На сайте доступны разделы на нескольких языках, в данной статье пойдёт речь в основном о русскоязычной части портала.

Структура сайта LearningApps.org довольно проста и удобна в применении. База данных приложений классифицируется по двум параметрам: *тематика приложения* и его *уровень сложности*. Тематические разделы соответствуют названиям наиболее распространённых общеобразовательных и специальных дисциплин, весь спектр тем представлен на заглавной странице сайта. Каждый раздел содержит подкатегории, среди которых можно выбрать приложение, максимально соответствующее теме каждого конкретного занятия. Например, в категории «История» присутствуют такие подразделы, как «История Египта», «История Древней Руси», «История XX века» и другие. Что касается уровня сложности заданий, он имеет следующие ступени: для начинающих, начальная школа, средняя школа, старшие классы и профессиональное образование и повышение квалификации. Маркер шкалы сложности находится в правом верхнем углу заглавной страницы сайта, при помощи него можно отфильтровать приложения необходимого уровня.

Таким образом, выставив требуемые параметры темы и сложности заданий, преподаватель получит выборку приложений, которые максимально подходят для решения его конкретных задач. Также на сайте есть строка поиска, в которой можно вручную ввести название интересующей темы и в результате получить выборку приложений в соответствии со своим поисковым запросом.

По типу задания приложения подразделяются на следующие базовые категории: выбор, распределение, последовательность, заполнение, онлайн-игры и инструменты. Каждая категория содержит в себе несколько конкретных типов заданий, объединённых общим принципом. При наведении курсора на область со ссылкой на приложение можно посмотреть, к какому типу задания оно относится.

Категория «Выбор» включает в себя группу приложений, в которых необходимо выбрать правильный ответ. Это несколько разновидностей викторин и задания на нахождение нужного слова в текстовом массиве.

Категория «Распределение» состоит из довольно разнообразных заданий, единая задача которых заключается в том, чтобы установить соответствие между элементами. Сюда входят задания на нахождение пар, проведение классификации и сортировку заданных единиц.

В приложениях *категории «Последовательность»* необходимо выстроить элементы в определённом порядке. Это могут быть события на хронологической линейке или же, например, задания на нахождение правильного порядка слов в предложении.

К *категории «Заполнение»* относятся приложения, в которых правильный ответ нужно не выбрать из уже имеющихся элементов, а ввести самому. Эта группа включает в себя задания на заполнения пропусков, викторину с вводом правильного ответа, игру «Виселица», в которой необходимо угадать слово за фиксированное количество ходов, и кроссворды. *Категория «Онлайн-игры»* состоит из приложений, рассчитанных на нескольких пользователей. Сюда входят викторины, задания с вводом правильного ответа на скорость и задания на установление последовательности. При работе с приложениями данной категории пользователь может соревноваться как с живыми людьми, так и с компьютером.

Последняя категория приложений *«Инструменты»* несёт вспомогательное значение. При помощи неё можно создавать такие инструменты для работы персонального сайта, как блокнот, календарь, доска объявлений, чат и другие.

В рамках перечисленных категорий преподаватель может не только пользоваться готовыми приложениями, созданными другими пользователями, но и разрабатывать свои собственные. Для этого на сайте LearningApps.org существует *конструктор приложений*, в котором посредством заполнения выбранного шаблона можно создать задание необходимого типа. Готовое задание преподаватель может оставить как для личного пользования, так и сделать доступным для всех желающих. В таком случае приложение нужно сделать публичным при помощи соответствующего маркера и отнести его к определённому тематическому разделу. Также к описанию приложения можно добавить тэги – ключевые слова, которые позволят быстрее найти приложение при задаче поискового запроса. У публичных приложений существует система оценивания, любой зарегистрированный пользователь может выставить заданию оценку от одного до пяти баллов по специальной шкале, которая отображается непосредственно под окном приложения. Среднее арифметическое всех выставленных оценок можно посмотреть, если навести курсор на область со ссылкой на приложение. Там же отображается количество просмотров

приложения, оно обозначено иконкой, изображающей глаз. При выборе заданий для проведения занятий преподаватель может опираться, в том числе, и на эти данные.

На сайте LearningApps.org существует возможность создать *личный кабинет*, который предоставит преподавателю целый ряд дополнительных опций. Во-первых, в личном кабинете можно сохранять понравившиеся приложения, разработанные другими пользователями, чтобы необходимые задания были доступны в любое время. Для сохранённых приложений можно создавать тематические папки, таким образом систематизируя их структуру. Ещё одна опция, которую предоставляет личный кабинет, это создание так называемых *виртуальных классов*. Они позволяют организовывать самостоятельную работу. В виртуальный класс добавляются имена тех студентов, которые в нём обучаются в реальности. Для каждого студента автоматически генерируются имя пользователя и пароль, по которым он сможет получить доступ к своему аккаунту на сайте. В личном кабинете преподавателя появляется отдельная папка для каждого созданного виртуального класса. В эту папку можно размещать те приложения, которые студентам необходимо выполнить самостоятельно. При просмотре списка виртуальных классов напротив каждого из них есть кнопка «Статистика», нажав на которую преподаватель может увидеть, какие задания студент выполнил и за какое время. К сожалению, у этой системы есть существенный недостаток: в статистике не отражается правильность решения заданий, а только сам факт их выполнения, поэтому платформу LearningApps.org нельзя использовать для проведения тестирований. Однако приложения в виртуальном классе вполне подходят для применения в качестве задания на дом, поскольку в таком случае преподаватель может быть уверен, что студент уделил время тренировке соответствующим темам. И, наконец, личный кабинет даёт возможность связаться с каждым пользователем сайта, для этого в нём присутствует система обмена сообщениями. В области ссылки на каждое приложение находится имя его разработчика, поэтому в случае возникновения вопросов касательно какого-либо задания можно обратиться с ними непосредственно к его автору.

Приложения, разработанные при помощи сайта LearningApps.org можно не только задавать студентам в качестве домашнего задания, как уже было сказано, но и использовать для групповой работы в классе. Хотелось бы рассмотреть возможности применения интерактивных обучающих приложений в образовательном процессе на примере урока иностранного языка. Для закрепления знания новой лексики или же для контроля её усвоения удобно использовать приложения категории «Распределение», которые называются «Парочки». Эти приложения позволяют создавать рабочее поле, на котором расположены блоки с лексемами на иностранном языке и их переводом. Вместо самих лексем можно вставлять соответствующие графические объекты или аудиозаписи. Задача студента заключается в том, что соединить блоки слова с блоками его перевода. Если преподаватель применяет это задание с целью закрепления знания новой лексики, приложение настраивается так, чтобы правильность каждого ответа отображалась моментально. В данном случае это реализовано следующим образом: если ответ верный, то соединённые блоки исчезают, если нет, то они остаются на экране. Если же использовать задание «Парочки» в качестве метода контроля усвоения знаний, приложение необходимо настроить на проверку ответов уже после выполнения последнего задания. В таком случае при нажатии кнопки проверки верно соединённые блоки будут отмечены зелёным цветом, а неверно соединённые – красным. Оценка обучающемуся выставляется преподавателем в зависимости от процента верно найденных пар: более 90% - «отлично», от 89 до 76 % - «хорошо», от 60 до 75 % - «удовлетворительно». При проведении контроля усвоения грамматических тем, в

особенности правил образования английских времён, можно применять приложения категории «Последовательность» с заданием составить предложения из заданных элементов. В данном случае на блоках, расположенных в рабочей области приложения, будут находиться слова и знаки препинания, которые студент должен расставить в правильном порядке. Так же, как и в приложении «Парочки», после выполнения задания при нажатии кнопки проверки верно и неверно соединённые элементы будут отмечены соответствующими цветами. Поскольку по выполнению одного такого упражнения сложно объективно оценить знания студента ввиду небольшого размера задания, целесообразно дать обучающемуся несколько упражнений такого типа, объединённых одной тематикой, и уже после их выполнения выставить оценку в зависимости от процента верно составленных цепочек.

Согласно моему опыту, активное применение интерактивных обучающих приложений оказывает положительное влияние на учебный процесс. В группах, в которых используется данная методика, наблюдается повышение интереса к изучаемому предмету, студенты стали лучше запоминать необходимый лексический материал и увереннее ориентироваться в структуре английской грамматики, что в конечном итоге демонстрируется положительной динамикой среднего балла.

Таким образом, интерактивные обучающие приложения, разработанные, в том числе, при помощи сайта LearningApps.org, являются интересным и эффективным педагогическим приёмом, который можно рекомендовать к применению в преподавании самых различных дисциплин.

Литература:

- Конаржевский Ю.А. Анализ урока. М: Центр «Педагогический поиск» - 2013 г.
- Рапацевич Е.С. Педагогика. Большая современная энциклопедия. – Минск: Современное слово – 2005 г.
- Пидкасистый П.И. и др. Педагогика. М: Педагогическое общество России – 2008 г.

URL:

- <http://learningapps.org/> - официальный сайт LearningApps.org
- <http://nsportal.ru/> - социальная сеть работников образования «Наша сеть».

**ДЕЛОВАЯ ИГРА КАК ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ
МДК.02.01.01 «ТЕХНОЛОГИЯ И ТЕХНОХИМИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ
ВИНОДЕЛЬЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 19.02.05 ТЕХНОЛОГИЯ БРОДИЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВ
И ВИНОДЕЛИЕ**

*Иванова Мария Анатольевна,
преподаватель Техникума пищевой промышленности
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»*

Актуальность темы заключается в том, что дипломированный специалист должен уметь побеждать в конкурентной борьбе. Главными характеристиками выпускника являются его компетентность и мобильность, способность к самореализации и саморазвитию. Поэтому

особое место должны занимать такие методы обучения и воспитания, которые обеспечивают активность каждого студента на уроке и во внеурочное время при проведении внеклассных мероприятий. Использование деловых игр делают процесс обучения и воспитания более творческим и увлекательным. Таким образом, мы создаем условия не только для развития его личности, но и профессионализма.

Обучающиеся, представляющие свою будущую деятельность, приучаются принимать во внимание совокупность реальных сил, обстановку, интересы отдельных лиц, зримо представлять себе ролевые функции в различных ситуациях.

В деловой игре на основе игрового замысла моделируются жизненные ситуации и отношения, в рамках которых выбирается оптимальный вариант решения рассматриваемой проблемы, и имитируется его реализация на практике. Метод разбора конкретных ситуаций используется для совершенствования знаний, умений и навыков. Обучающиеся получают детальное описание конфликта или ситуации, которые могут возникнуть в их будущей деятельности. Используемые в учебном процессе конкретные ситуации классифицируются по различным признакам:

- по степени новизны (известная, подобная, неизвестная);
- по применяемым методам решения (стандартные, модифицируемые, новые);
- по этапам принятия решений (простые или одношаговые, сложные, многошаговые);
- по специализации (технологические, экономические и т.п.) и т.д.

Метод анализа конкретных ситуаций является распространенной формой игрового моделирования, способствует формированию профессиональной интуиции, умению разбираться в нестандартных ситуациях, а также предвидеть возможные последствия тех или иных решений.

Деловые игры делятся на производственные, организационно-деятельные, проблемные, учебные и комплексные. В рамках учебного процесса чаще всего применяются учебные деловые игры. Их отличительными свойствами являются:

- моделирование приближенных к реальной жизни ситуаций;
- поэтапное развитие игры;
- наличие конфликтных ситуаций;
- обязательная совместная деятельность участников игры, выполняющих предусмотренные сценарием роли;
- использование описания объекта игрового имитационного моделирования;
- контроль игрового времени;
- элементы состязательности;
- правила, системы оценок хода и результатов игры.

Методика разработки деловой игры включает следующие этапы:

1. обоснование требований к проведению игры;
2. составление плана ее разработки;
3. написание сценария, включая правила и рекомендации по организации игры;
4. подбор необходимой информации, средств обучения, создающих игровую обстановку;
5. уточнение целей проведения игры, составление руководства для ведущего, инструкций для игроков, дополнительный подбор и оформление дидактических материалов;
6. разработка способов оценки результатов игры в целом и ее участников в отдельности.

В техникуме пищевой промышленности для студентов специальности 19.02.05 Технология бродильных производств и виноделия по МДК.02.01.01 «Технология и

технохимический контроль винодельческого производства» в виде деловой игры на 4-м (выпускном) курсе обучения проводится практическое занятие «Дегустационная оценка качества виноградного вина».

Основной целью проведения деловой игры «Дегустационная оценка качества виноградного вина» является совершенствование знаний, умений и навыков, а также отработка следующих компетенций:

ОК 1 – понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 4 – осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ПК 3.2 – вести технологический процесс производства вина;

ПК 3.4 – контролировать параметры и качество производства вина.

Задачей данной деловой игры является решение спорной ситуации посредством проведения дегустационной оценки виноградного вина определенного типа.

Для проведения деловой игры необходим сценарий (приложение 1), а также следующее оборудование и раздаточный материал:

- рабочие тетради с методическими указаниями проведения лабораторно-практических занятий;
- оценочный дегустационный лист;
- заготовки для построения ароматического профиля вина;
- дегустационные бокалы из тонкого бесцветного стекла тюльпанообразной или яйцевидной формы;
- аэратор для вина;
- набор «нос» вина.

В ходе практического занятия студенты, представляющие членов дегустационной комиссии проводят органолептическую оценку виноградного вина согласно порядка проведения дегустации. Попутно дегустаторы записывают свои ощущения и заполняют дегустационный лист. Студенты, играющие роль наблюдателей внимательно следят за действиями дегустаторов и записывают свои замечания, если таковые будут иметь место во время дегустации. Все свои замечания студенты, играющие роль, передаются председателю дегустационной комиссии. После заполнения дегустационных листов и построения ароматических профилей все дегустаторы передают свои записи председателю комиссии, который, изучив эти материалы, выставляет итоговую оценку исследуемому вину по соответствующей шкале. Итогом данной деловой игры является выставление оценки определенному типу вина, сделать о его принадлежности к той или иной категории качества и разрешить спорную ситуацию, имеющую место в начале игры.

Таким образом, данный вид занятия позволяет обучающимся совершенствовать свои знания, умения и навыки, полученные прежде. Во время занятия происходит отработка общих и профессиональных компетенций, несмотря на то, что оно проходит в игровой, а, следовательно, в более непринужденной обстановке. В то же время данный вид занятия позволяет студентам действовать совершенно самостоятельно, самим принимать решения по ходу игры и делать самостоятельные выводы. Этот опыт, несомненно, будет обязательно востребован в дальнейшей профессиональной деятельности будущих выпускников. Также занятия определенно необходимы для развития профессионального интереса, расширения сферы знаний по выбранной специальности, а так же помогают сочетать разумные навыки и информацию и понимать практическое приложение изученного материала.

Сценарий проведения практического занятия

«Дегустационная оценка качества виноградного вина» в виде деловой игры.

Моделирование ситуации (озвучивает преподаватель): в дегустационную комиссию обратился потребитель, купивший в специализированном магазине десертное красное вино. По его мнению, содержимое бутылки не соответствует информации, заявленной на этикетке бутылки. Потребитель имеет претензии к производителю и требует вернуть ему уплаченную сумму. Налицо конфликт потребитель-производитель. Дегустационная арбитражная комиссия должна провести органолептический анализ, установить принадлежность данного напитка к той или иной категории качества с выставлением оценки и разрешить конфликтную ситуацию.

Группа обучающихся получает следующие роли:

1. Председатель дегустационной комиссии.
2. Наблюдатели.
3. Члены дегустационной комиссии (дегустаторы).

Дегустаторы начинают свою работу, выполняя действие в определенном порядке. Во время органолептической оценки члены комиссии могут совещаться и переговариваться друг с другом, но не выносить какие-либо решения и давать оценки коллегиально.

Каждый дегустатор имеет свой дегустационный лист, который заполняет самостоятельно, и по окончании работы сдает его председателю комиссии.

Роль наблюдателей заключается в том, что они оценивают правильность действий дегустаторов (к одному наблюдателю прикреплена группа дегустаторов). Наблюдатель оценивает порядок действий и технику работы дегустатора. Также он оценивает полноту использования дегустатором дополнительных средств («нос» вина, источники света и т.п.). В случае ошибочных действий дегустатора наблюдатель фиксирует это и передает свои замечания председателю дегустационной комиссии. Во время игры наблюдатель не может совещаться или переговариваться с «коллегами», а также делать какие-либо замечания.

По окончании проведения дегустации председатель комиссии знакомится с полученными от дегустаторов результатами и замечаниями наблюдателей. На основании этого он самостоятельно подводит итог и выставляет оценку дегустируемому вину. Затем председатель озвучивает результат проведенной арбитражной дегустации и таким образом разрешает конфликтную ситуацию в пользу потребителя либо в пользу производителя.

Затем преподаватель обсуждает наиболее интересные и сложные моменты прошедшей игры и оценивает действия всех участников.

Проведение практических занятий в виде деловой игры достаточно актуальны при реализации ФГОС СПО по специальности 19.02.05 Технология бродильных производств и виноделие.

Литература:

- Журнал «Виноделие и виноградарство». № 1, 2, 2014.
- Контроль качества продуктов физико-химическими методами. Вино и виноматериалы. Под редакцией В.В. Ашапкина. – М.: ДеЛи принт, 2005. – 124с.
- Дуборасова Т.Ю. Сенсорный анализ пищевых продуктов. Дегустация вин: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰», 2009. – 184с.

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, ПОСВЯЩЕННЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ТУРИЗМУ

*Сахарова Людмила Юрьевна,
преподаватель спецдисциплин
СПБ ГБ ОУ СПО «Петровский колледж»*

Современные требования федерального государственного образовательного стандарта подразумевают практикоориентированность процесса обучения и глубокое освоение учащимися профессиональных и общих компетенций, а также формирование навыков позволяющих быстро адаптироваться в профессии по окончании срока обучения.

В связи с этим возникает необходимость не только снабдить будущих работников туристской отрасли знаниями, но и сформировать умения эффективного обслуживания туристов в процессе потребления турпродукта.

Для этой цели разработана и внедрена методика прохождения учебной и производственной практики, в ходе которой закрепляются полученные знания и навыки в реально смоделированном туристско-экскурсионном маршруте по Южному Уралу, в рамках которой учащиеся самостоятельно под руководством наставника от колледжа разрабатывают турпакет и решают все организационные вопросы.

В ходе подготовки к выезду в течение учебного процесса до осуществления маршрута проводится обширная подготовительная работа. А именно:

- прокладывается карта маршрута и рассчитывается время его прохождения,
- собирается путевая информация по всевозможным историко-культурным и туристско-рекреационным объектам по пути следования и составляется план их посещения,
- рассчитывается бюджет поездки исходя из необходимых затрат: билеты до г.Уфы, к месту начала маршрута и обратно, питание, проживание, трансфер по маршруту.
- планируется снаряжение, необходимое для маршрута (палатки, спальники, рюкзаки, оборудование для бивака, которые есть в самом колледже)

Кроме того, на уровне руководства колледжа заключается договор с фирмой-партнером «Тенгри», которая берет на себя часть организационных моментов, связанных с транспортным обеспечением и питанием, а также временным размещением группы на собственной турбазе по прибытию и перед отбытием.

Группа формируется из числа учащихся 2-3 курса по специальности Туризм, внутри которой распределяются обязанности и назначаются ответственные за различные направления деятельности: гиды-экскурсоводы, хостес, завхоз, шеф-повар, туристы. В процессе маршрута ребята меняются ролями, таким образом, все участники пробуют себя в качестве и туристов и участников сервисной группы.

Предлагаемый маршрут включает в себя широкий спектр туристско-экскурсионных объектов другого региона, и поэтому немаловажно привлечь учащихся в процесс сбора и обработки и историко-краеведческой информации и анализа туристической инфраструктуры региона. Это позволит им самостоятельно изыскать и отобрать путевую информацию для проведения экскурсий, а также спланировать транспортную логистику тура, размещения и питания на маршруте.

Важен и сам процесс организации процесса прохождения подобной практики, который в основе своей будет выстраиваться на организации самостоятельной работы студентов и стимулирования их осмысленного овладения знаниями.

Поэтому в процессе сбора необходимых данных будут сформированы навыки обработки и интерпретации полученных данных. Что позволит уже в процессе прохождения практики оценить собственные знания и умения, а также взаимооценить собственных «коллег» в рамках тура.

Немаловажно отметить и то, что охват нового региона, а именно Южного Урала позволит расширить диапазон информационного поля учащихся, а также даст им опыт освоения новой информации, что в будущем поможет им реализовать себя в туриндустрии.

Маршрут выбран не случайно, а в рамках межрегионального сотрудничества с работодателями на внутреннем туристском рынке и учебными заведениями г. Уфы. И это позволит в дальнейшем развивать взаимообмен студентам на учебную и производственную практику уже на территории нашего колледжа в Санкт-Петербурге.

Обобщая все вышесказанное, можно с уверенностью сказать, что участие студентов в подобных экспедициях позволяет им получить реальное представление о положении дел в данной сфере; выслушать точки зрения различных специалистов и познакомиться с их опытом решения тех или иных проблем. Всё это способствует формированию собственного видения путей преодоления различных проблем, более осознанному использованию теоретических знаний, полученных на занятиях, в реальных условиях. В результате у студентов меняется отношение к самому процессу обучения, которое становится более качественным. Ребята начинают более критически оценивать багаж своих знаний и навыков, а также стремятся восполнить существующие пробелы, чтобы при окончании колледжа быть конкурентоспособными на рынке труда.

В целом же, это приведет к повышению эффективности процесса обучения, а вместе с ним и уровня подготовки специалистов в области сферы туризма.

В рамках учебной и производственной практики наиболее важными для проекта являются следующие направления информационно-аналитической и рекламной работы:

- выявление и описание регионального туристского потенциала и доступных туристских ресурсов;
- сбор и систематизация специальной, прежде всего, экологической информации, необходимой как клиентам, так и управленческим службам;
- определение целевых групп клиентов, для которых ресурсы и возможности региона могут представлять наибольший интерес;
- определение возможного набора и содержания специальных туристских услуг региона и собственного туристского продукта (целостного пакета услуг);
- исследование возможностей для возникновения спектра дополнительных услуг;
- разработка схемы и методов мониторинга мнений клиентов;
- выявление и привлечение партнеров по развитию туризма в регионе;
- разработка целостной стратегии и конкретных программ рекламной деятельности;
- создание системы рекламной продукции и т.д.

Практическая значимость вовлечения студентов в освоении будущей профессии на практике особенно видна на этапе подготовки, написания и защиты выпускной квалификационной работы, так как учащиеся, владеющие навыками поиска и обобщения результатов исследований, проявляют также способности и в практической реализации накопленных знаний.

В результате реализации практикоориентированного подхода в образовательном процессе год от года тематика выпускных квалификационных работ, а также степень изученности проблем туризма и практическая значимость предлагаемых разработок

качественно растут. Молодые люди, активно участвующие в подобных проектах, показывают самые лучшие результаты в выпускных квалификационных работах и далее пользуются большим спросом у работодателей.

В заключении необходимо отметить, что современные требования способствуют подготовке профессиональных кадров, которые будут успешно работать на всем российском и европейском пространстве, развивать потенциал своей страны, региона, города, разрабатывать привлекательные инвестиционные проекты, в том числе и в области туризма.

В связи с этим закономерно и вхождение России в 2003 г. в Болонское соглашение, которое требует от средне-специальных учебных заведений перехода к новой системе подготовки кадров.

Поэтому особую важность приобретает и сам процесс организации учебного процесса, который в основе своей выстраивается на организации самостоятельной работы студентов и стимулирования их осмысленного овладения знаниями.

Для отделения международных программ туризма и сервиса Петровского колледжа это предельно актуализирует задачу раскрытия способностей учащихся к исследовательской работе и стимулирования их творческого потенциала для дальнейшего развития.

Литература:

- Боголюбова С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов: Учебное пособие. - М.: Академия, 2009. – 274 с.
- Величко И.А. Некоторые аспекты качества подготовки кадров в туризме (статья) Туризм: подготовка кадров, проблемы и перспективы развития. // Труды V Международной научно-практической конференции / МГУС – М., 2003.
- Природное и культурное наследие Южного Урала как инновационный ресурс: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 50-летию открытия А.В. Рюминым палеолитической живописи в пещере Шульган-Таш (Каповой). Уфа 26-28 октября 2009 г. / Под ред.: Гареева Э.З., Петрова Н.Н. География. Современный мир: Допущено МО РФ в качестве учебника. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ФОРУМ, 2010. – 355 с.
- Сахарова Л.Ю. Актуальные проблемы развития экологического туризма на Южном Урале в рамках особо-охраняемых природных территорий. / Л.Ю. Сахарова // Туризм на Южном Урале: Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Туризм на Южном Урале», октябрь 2013 г. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. – С. 100-106

РАЗВИТИЕ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРАКТИВНОГО ВКЛЮЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

*Булакова Анна Сергеевна,
преподаватель спецдисциплин
Колледж туризма Санкт-Петербурга,*

Современное образование направлено не только на освоение студентами определенных знаний, но и на развитие его личностных ориентиров и целей. Знания представляют собой

целостную систему наук, а также умений, навыков, интересов и личной ответственности самих студентов, т.е. современный студент должен ориентироваться в информационном потоке, уметь анализировать информацию, находить обобщения и выводы, искать возможные варианты решения проблемы и выбирать наиболее правильный, а также обладать способностью привлекать знания из других областей. И, наконец, немаловажное умение – думать, «а значит существовать», вести дискуссию, иметь свою точку зрения, умело ее аргументировать, лаконично и емко излагать свои мысли, обладать высокой речевой и информационной культурой.

Развитие критического мышления – интерактивная технология, которая помогает студенту сопоставить новые знания с имеющимися, активизировать образовательный процесс и направить в новое русло. Технология критического мышления представляет собой естественный способ взаимодействия с идеями и информацией, основной целью которого является умение не только овладеть информацией, но и критически ее оценить, осмыслить и применить. Цель данной интерактивной технологии - развитие мыслительных навыков студентов, необходимых не только в учебе, но и в обычной жизни (умение принимать взвешенные решения, работать с информацией, анализировать различные стороны явлений и т.п).

Что же из себя представляет данная интерактивная методика как критическое мышление?

Существует несколько подходов такие как:

- «Ромашка Блума»,
- кластеры (гроздь),
- визуальные формы организации изучения материала,
- прием «Фишбоун»,
- «Оценочное окно»,
- стратегия «Отсюда – сюда»,
- «Аквариум».

Подход «Ромашка Блума» заключается в том, что к вопросам, заданным на уроке, можно относиться по-разному, и интерпретироваться они могут по-разному, в этом плане можно выделить шесть вариантов: простой вопрос; уточняющий вопрос; оценочный вопрос; творческий вопрос; вопрос интерпретация; практический вопрос.

Например, преподаватель спрашивает студентов о том, что такое менеджмент. И в данном случае студент может подойти к этому вопросу с шести разных сторон в соответствии с шестью вариантами вопросов. Пример размышления студента: «... так менеджмент – это наука, которая занимается управлением» - это трактовка простого вопроса, если рассматривать уточняющий вариант, то студент может предположить, что менеджмент связан с продажами, т.к. на слуху существует постоянное выражение «менеджер по продажам». Оценочным вариантом может послужить пример, где студент может оценить данное понятие и применить в своей жизни, творческий вариант подходит для тех, кто может креативно подойти к заданному вопросу и использовать ассоциативный ряд со словом «менеджмент», а практический вопрос относится к практике использования. Безусловно, все трактовки вопросов исходят из одного главного вопроса и помогают правильно ответить на поставленный вопрос преподавателя.

Подход кластеры (гроздь) заключается в написании непонятого слова, а затем от него будут исходить несколько стрелок вправо, влево, сверху, вниз, рядом с которыми будут записаны ассоциации, вызываемые данным словом. Также можно использовать данный

подход и для решения проблемы с точно таким же принципом, где в центре расположена проблема, а под стрелочками возможные варианты решения.

Визуальные формы организации изучения материала или прием «выглядит, как...», «звучит, как...» хорош тем, что помимо визуальных ассоциаций может вызывать также звуковой ряд. Например, нас интересует слово «менеджмент», и для студентов это слово может выглядеть как: часы, конвейер, ступеньки лестницы или яркая картинка, а звучать может как: «Это ново!» значит интересно, песня: куплет, припев, часы завода и т.п. Прием «Фишбоун» или рыба-кость представлен на рисунке 1.

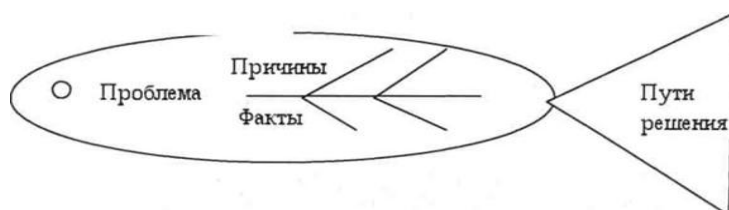


Рис. 1 Прием «Фишбоун»

На рисунке видно, что голова «рыбы» - это возникшая проблема, на которую нужно найти пути решения, «кости» - это причины возникновения проблемы и факты, которые принадлежат проблеме, а «хвост рыбы» - непосредственно пути решения и выводы.

Прием «Оценочное окно» представляет собой окно с четырьмя рейками крест-накрест, где представлены несколько противоположностей: сразу могу применить; никогда не смогу применить; хорошо понятно; совсем непонятно. Данный способ помогает студенту самостоятельно оценить получаемую информацию от преподавателей и соответственно оценить степень ее важности и понятности.

Стратегия «Отсюда-сюда» работает группами, коллективно и представляет собой схему, представленную на рисунке 2.

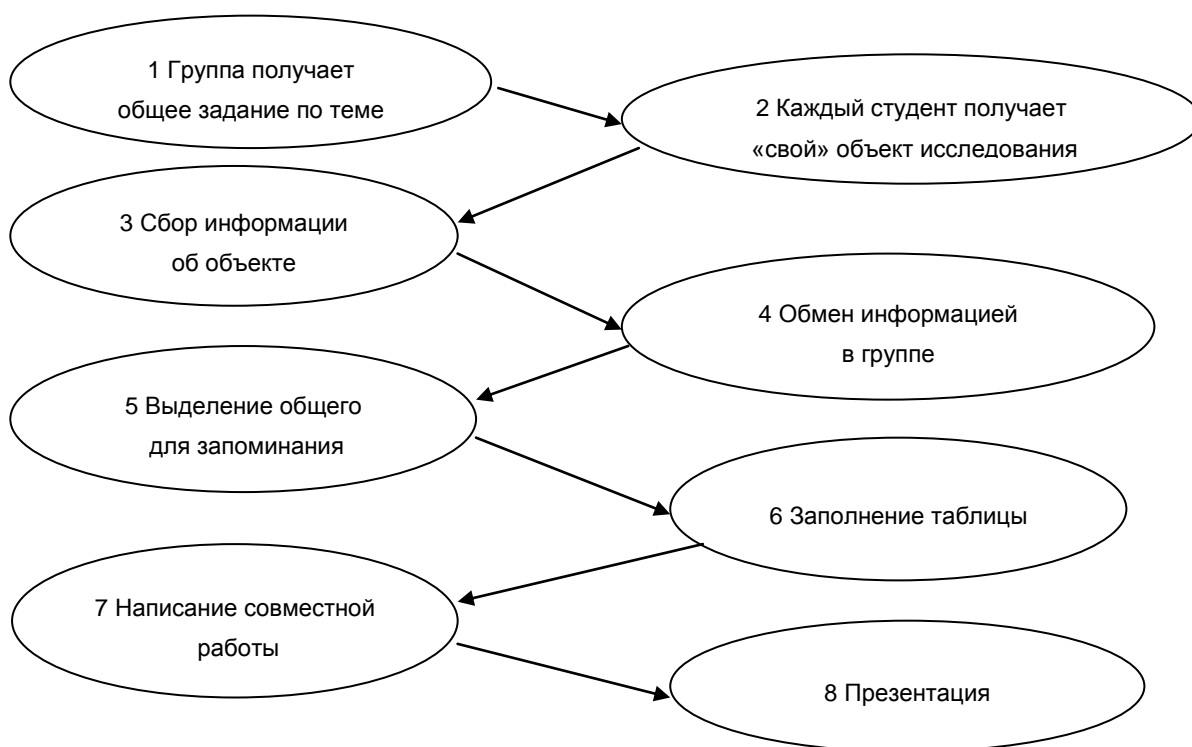


Рис.2 Стратегия «Отсюда-сюда»

Данная стратегия позволяет увидеть преподавателю активность каждого студента, а также формирует для каждого студента его собственное поле и объект исследования, при этом студент работает в группе и видит свой вклад в итоговое исследование.

Прием «Аквариум» больше подходит для преподавателей, но в итоге преподаватель может поделиться этим приемом по итоговому занятию с наглядным примером, кто и как работал на занятиях. Итак, прием заключается в том, что в любой ситуации выделяются несколько ролей в аквариуме: ведущий – человек, который ведет, в данном случае – это преподаватель, эксперты, которые принимают активное участие в занятиях, наблюдатели, которые пассивно принимают участие, внимательно слушают, но особо не участвуют в дискуссиях, а также «рыбки» - те студенты, которые просто заполняют «аквариум», создавая вид объема и присутствия.

Методика развития критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс, сотрудничество всех студентов и преподавателя значительно увеличивают время коммуникации каждого студента на занятии, и представленные подходы критического мышления в этом помогают, дают шанс каждому студенту сформировать в своем сознании систему изучаемой дисциплины, а также цепочку соединений не только с одним изучаемым предметом, а с несколькими. В итоге у студентов формируются модельные и реальные ситуации общения, нарабатываются необходимые знания, которые сложно забыть из-за того, что они связаны цепочкой с другими умениями и информацией.

Литература:

- Бутенко А.В., Ходос Е.А. Критическое мышление: метод, теория, практика. Учеб.-метод. пособие. М.: Мирос, 2012. – с. 57-89.
- Ивунина Е.Е. О различных подходах к понятию «критическое мышление» // Молодой ученый. — 2009. — №11. – с. 170-174.
- Халперн Д.А. Психология критического мышления.— СПб.: Питер, 2010.— с. 22-34.

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ

*Маткаримова Юлия Юрьевна,
преподаватель истории, обществознания
ГБПОУ Самарской области «Нефтегорский государственный техникум»*

*«Час работы научит большему, чем день объяснений».
Ж.-Ж. Руссо*

*«Скажи мне, я забуду. Покажи мне, я могу запомнить.
Позволь мне сделать это, и это станет моим навсегда».
Китайская поговорка*

Одной из ведущих тенденций развития современного образования является ориентация на подготовку профессионалов нового уровня: самостоятельных, творческих, самодостаточных. А это требует кардинального изменения системы взглядов на профессиональное образование. В современном мире общество предъявляет более высокие требования к образованию, выполняющему его социальный заказ в подготовке

специалистов, обладающих глубокими устойчивыми знаниями в своей профессиональной области, быстро ориентирующихся в меняющихся условиях жизнедеятельности, коммуникабельных.

Единая цель образовательной системы - создание условий для всестороннего развития личности. Преподавателям необходимо делать акцент на обучении студентов умению анализировать, обобщать, интегрировать информацию, проецировать теорию на практическое поле своей будущей профессиональной деятельности. Поэтому, для достижения поставленной цели и задач педагогическое мастерство преподавателя должно состоять в том, чтобы отобрать нужное содержание, применить оптимальные методы и средства обучения в соответствии с поставленными образовательными задачами.

На мой взгляд, внедрение интерактивных форм обучения - одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в системе профессионального образования.

Интерактивность («Inter» - взаимный, «act» - действовать) означает взаимодействие, нахождение в режиме беседы, диалога с кем-либо.

Интерактивная технология обучения - управляемая система взаимосвязанного, целенаправленного взаимодействия преподавателя и студентов для достижения запланированных результатов.

Задачами интерактивных форм обучения являются: поддержка активности студентов; пробуждение у них интереса к учебной деятельности; выявление многообразия точек зрения; сочетание теории и практики в обучении; эффективное усвоение учебного материала; самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения); установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства; формирование своего мнения; формирование жизненных и профессиональных навыков.

Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, возможностью взаимной оценки и контроля. Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности.

В ходе занятий с использованием интерактивных технологий не даются готовые знания, преподаватель побуждает обучающихся к самостоятельному поиску информации. В процессе организации, управления и контроля развития интерактивного общения преподаватель преимущественно использует косвенные приемы педагогической деятельности, предоставляя студентам самостоятельно выбирать средства и способы достижения своей цели, партнеров по деятельности. Таким образом, активность преподавателя уступает место активности студентов, его задачей становится создание условий для их инициативы.

К интерактивным урокам относятся уроки следующих форм: деловые игры, ролевые игры, учебные дискуссии, мозговой штурм, кейс – задания, работа в группе,

психологические тренинги, компьютерные симуляции, программируемое обучение, разбор конкретных ситуаций и др.

В своей практике на занятиях по обществознанию я использую интерактивную технологию на уроках - практикумах. Хочу поделиться своим опытом. Приведу пример своего урока-практикума по обществознанию на тему: «Общение как вид деятельности. Активное слушание». Цель урока: обучиться умению и навыкам общения, обучиться способам активного слушания, способствовать развитию общей культуры поведения. Обучающиеся выполняют ряд упражнений, самостоятельно делают выводы, заполняют анкету, играют в игру, составляют памятку хорошего собеседника.

Благодаря этому занятию развиваются следующие способности обучающихся: интеллектуальные - наблюдательность, память, любознательность, способность излагать свои мысли; коммуникативные - способность работать в коллективе, умение выслушать собеседника, толерантность; познавательные; репродуктивные; способность мыслить критически. Выполняя практические задания, обучающиеся самостоятельно анализируют различные предложенные учителем ситуации, самостоятельно делают выводы. Тем самым, получают не готовую, выданную преподавателем, информацию, а информацию самостоятельно добытую и опробованную ими же самими на практике. Цель урока преподавателем тоже успешно достигается. Мой опыт говорит о том, что дети надолго запоминают не только сам нестандартный урок, но и знания полученные ими на этом занятии. Как правило, они всегда просят провести ещё такой урок по другим темам.

Приведу ещё несколько примеров.

Дебаты

Цель: убедить оппонентов (другую команду) в правильности позиции, отстаиваемой вашей командой.

Группа делится на две команды. Первая команда («за») утверждает, а вторая («против») опровергает тезис (тему) дебатов.

Примеры тем для дебатов:

1. «Жить в обществе и быть свободным от общества нельзя».
2. «Телевидение – это демократия во всей её неприглядности».
3. «Телевидение – первая подлинно демократическая культура – первая культура, доступная каждому и управляемая тем, что хотят люди» и др.

10 - 15 мин.- обсуждение темы, готовя аргументы «за» и «против». Жребий определяет - какая из команд будет отстаивать утверждающую позицию, а какая – отрицающую. Затем – представление аргументов. Итог игры, определение лучших ораторов.

Тренинг

Цель: развитие потенциала партнёрского, конструктивного взаимодействия между участниками. Этот тип взаимодействия (общения) связан с правовым сознанием и образом жизни человека в открытом (гражданском) обществе: отношение к другому человеку не как к средству, а как к цели и ценности предполагает актуализацию некоторых коммуникативных и риторических способностей личности.

Тема: «Правовое государство». Тренинг «Карусель»

Обучающиеся встают в два круга. Ребята, стоящие во внутреннем круге – активные сторонники правового государства. Их задача – убедить своего партнёра в том, что только в правовом государстве человек может быть по-настоящему свободен, он может нормально трудиться и выполнять свои гражданские обязанности, зная, что его права и свободы

защищены силой государственной власти и законом. Для этого необходимы серьёзные доводы и аргументы, в том числе из современной жизни.

Ребята, стоящие во внешнем круге – сторонники диктатуры, единоличной власти. Их задача – отстоять свою точку зрения, доказывая, что только в государстве, где есть «сильная рука», люди хорошо работают, а не требуют себе больше прав.

Время на один диалог со своим партнёром – три минуты. Затем по сигналу педагога все ребята, стоящие во внешнем круге делают один – два шага вправо и оказываются перед новым партнёром. Снова отводится три минуты для очередного диалога и т.д.

Дискуссия

Задача: заставить учащихся максимально напрячься и проявить свои умственные способности для необходимого доказательства. Обсуждается сложная и противоречивая проблема, мнения участников уже чётко определены и резко отличаются. Участники дискуссии должны суметь привести аргументы «за» и «против» обсуждаемой идеи и постараться убедить оппонентов в правильности своей позиции.

Примеры тем дискуссий по обществознанию:

1. «Налоги – это цена, которую мы платим за услуги государства»
2. «Демократия – правление народа, избранное народом и для народа» и др.

Групповая работа

Обучающиеся получают задания по группам. Каждая группа рассматривает ситуацию, обсуждает, приводит аргументы, доказательства.

Таким образом, применение интерактивной технологии на уроке способствует активизации деятельности обучающихся, развивает критическое мышление, коммуникативные навыки, формирует умение корректно оппонировать, отстаивать свою точку зрения. В результате совместной деятельности каждый вносит свой индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Могу с уверенностью сказать, что применение в обучении интерактивных технологий способствует формированию самостоятельной, творческой, конкурентноспособной, самодостаточной личности.

Литература:

- Активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий) в высшей школе: учебное пособие / сост. Т.Г. Мухина. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2013.
- Бугримов, И.В. Использование интерактивных технологий на занятиях... / И.В.Бугримов // Пазашкольнае выхаванне. – 2005. – № 4.
- Еделева, Е.И. Интерактивные техники групповой работы / Е.И.Еделева // Школьный психолог. – 2004. – № 15.
- Ивашова, А.Я. Сотрудничество / А.Я.Ивашова. – М., 2004.
- Кашлев, С.С. Современные технологии педагогического процесса / С.С.Кашлев. – Мн., 2000.
- Кашлев, С.С., Технология интерактивного обучения / С.С.Кашлев. – Мн., 2005.

ПРИМЕНЕНИЕ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЗАНЯТИЯХ СПЕЦДИСЦИПЛИН

*Шаменко Ольга Дмитриевна,
преподаватель спецдисциплин*

В настоящее время разработано достаточно много технологий обучения, с помощью которых можно удовлетворить познавательные интересы преподавателя и обучающихся. Педагогическая теория предлагает множество технологий обучения: дифференцированно-индивидуальные, проблемные, эвристические, наглядные, игровые, диалоговые, информационные, здоровьесберегающие и др.

Игровое обучение предполагает решение проблем, связанных с профессиональной деятельностью, человеческими взаимоотношениями и личными трудностями. Применение игрового метода обучения обусловлено требованиями повышения эффективности обучения за счёт более активного включения обучающихся в процесс не только получения знаний, но и непосредственного их использования.

Классификации игр заключается в том, что они отличаются одна от другой не только формальной моделью, набором правил, количественных показателей, но прежде всего целями. Игры с одинаковыми правилами, информационной базой могут быть весьма разными, так как используются в разных целях: в одном случае – для анализа функционирования системы, в другом – для обучения обучающихся, в третьем – в качестве тренинга для принятия решений в моделируемых ситуациях, в четвертом – для развлечения и т.д.

Существуют следующие виды игр по количеству участников:

- одиночная – это деятельность одного игрока в системе имитационных моделей с прямой и обратной связью от результатов достижения, поставленной ими искомой целью;
- индивидуальная – игра одного человека с самим собой, а также с различными предметами и знаками;
- парная – это игра одного человека с другим человеком, как правило в обстановке соревнования и соперничества;
- групповая – это игра трех или более соперников, преследующих в обстановке соревнования одну и ту же цель;
- командная (коллективная) – это групповая игра, в которой соревнование между отдельными игроками заменяют команды соперников;
- массовая – тиражированная одиночная игра с прямой и обратной связью от общей цели, которую одновременно преследуют миллионы людей.

В практике игровая деятельность выполняет следующие функции:

- **развлекательную** (это основная функция игры - развлечь, доставить удовольствие, воодушевить, пробудить интерес);
- **коммуникативную**: освоение диалектики общения;
- **игротерапевтическую**: преодоление различных трудностей, возникающих в других видах жизнедеятельности;
- **диагностическую**: выявление отклонений от нормативного поведения, самопознание в процессе игры;
- функцию **коррекции**: внесение позитивных изменений в структуру личностных показателей;
- **межнациональной коммуникации**: усвоение единых для всех людей социально-культурных ценностей.

Применение игровых технологий на занятиях спецдисциплин дает возможность преподавателю максимально активизировать познавательную деятельность и творческую активность обучающихся, что способствует формированию и развитию профессиональных компетенций.

Игровые технологии занимают важное место в учебно-воспитательном процессе, так как не только способствуют воспитанию познавательных интересов и активизации деятельности обучающихся, но и выполняют ряд других функций:

- 1) правильно организованная с учётом специфики материала игра тренирует память, помогает обучающимся выработать речевые умения и навыки;
- 2) игра стимулирует умственную деятельность, развивает внимание и познавательный интерес к предмету;
- 3) игра - один из приёмов преодоления пассивности обучающихся;
- 4) если игра организована в составе команды каждый обучающийся несёт ответственность за весь коллектив, заинтересован в лучшем результате своей команды, стремится как можно быстрее и успешнее справиться с заданием. Таким образом, соревнование способствует усилению работоспособности всех обучающихся.

Главная функция игрового занятия – это обучение в действии, и чем ближе игровая деятельность обучаемых к реальной, тем выше познавательный эффект. Чаще на уроках не все время отводится игре, а в структуру урока вводятся отдельные игровые элементы.

Игровые элементы очень разнообразны и их применение делает занятие более интересным, ярким и запоминающимся.

Возникновение интереса к бухгалтерскому учету у обучающихся зависит в большой степени от методики его преподавания. Введение игр делает процесс обучения нестандартным, способствует активизации мыслительных процессов обучающихся на уровне как логического, так и творческого мышления.

Изучение бухгалтерского учета требует упорства и терпения при освоении скучных, но необходимых для экономиста определений, терминов, понятий. Для решения такого рода задач на своих занятиях использую игровые упражнения «Мишмаш», «Лесенка», «Наборщик» и многие другие.

Игру «Мишмаш» придумал преподаватель математики в Оксфорде Чарлз Лютвидж. Суть игры состоит в том, что обучающимся предлагается «ядро» слова: две или несколько идущих подряд букв, а студенты должны найти термин, используемый в бухгалтерском учете, который содержал бы это ядро. Например: найдите термины, содержащие ядра: «ина»; «мос»; «ор»; «тар»; «ал». Ответы: **финансы**; **ведомость**; **кредитор**; **инвентаризация**; **баланс**.

В игре «Наборщик» составляются экономические термины из букв словосочетаний или слов. Например, из букв «инвентаризация ценностей» можно составить такие экономические термины: товар, цена, инвестор, авизо.

Очень важно не давать обучаемому готовых знаний, а помогать ему получать эти знания самостоятельно. Суть игры «Устами студента» такова: обучающийся задумывает какой-либо экономический термин и пытается описать его, задавая наводящие вопросы, остальные должны догадаться, что это за слово. Пример:

1. Может быть рублевым и валютным.
2. По нему можно оформить доверенность и завещание.
3. Наличным и безналичным.
4. Это вклад в учреждения банка.

5. Рифмуется со словом транзит. Ответ: депозит.

Игры дают обучающимся чувство удовлетворения и эмоционального наслаждения, стимулируют творчество, учат общению.

Но в их применении надо знать меру. Хотя игра, как не многие другие приемы, повышает интерес обучающихся, заставляет (или точнее увлекает) их работать самостоятельно, искать правильный путь в решении поставленной задачи, т.е. игру можно рассматривать как начальный этап поискового метода.

Эффективность учебного процесса во много зависит от умения преподавателя правильно организовать урок и грамотно выбрать ту или иную форму проведения занятия. Нестандартные формы проведения занятий дают возможность не только поднять интерес обучающихся к изучаемому предмету, но и обучить работе с различными источниками знаний. Однако, хочу отметить, что слишком частое обращение к подобным формам занятий нецелесообразно, так как нетрадиционное может быстро стать традиционным, а это, в конечном счёте, приведёт к падению у обучающихся интереса к предмету.

Литература:

- Каморджанова Н.А., Бухгалтерский учет: деловые игры: учебное пособие/ под ред. д-ра экон. наук, профессора - М.:Эксмо,2010.
- Кукушин В. С., Теория и методика обучения. Высшее образование. Ростов-на-Дону. «Феникс». 2009.
- Мухина С.А., Соловьёва А.А., Нетрадиционные педагогические технологии в обучении. Ростов-на-Дону. «Феникс». 2004.

URL:

- https://books.google.ru/books?id=mJN9wBx_F5sC&pg=PA2&lpg=PA2&dq=книга+бухучет+c+ивановым

РАЗДЕЛ 4

СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

*Марголис Марина Алексеевна,
преподаватель, председатель цикловой методической комиссии
учетно-экономических дисциплин*

ГБПОУ Владимирской области «Владимирский экономико-технологический колледж»

В сентябре 2013г. наш колледж в рамках долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов во Владимирской области на 2011-2015 годы», утвержденной постановлением Губернатора Владимирской

области от 01.04.2011 № 263 начал обучение студента с ограниченными возможностями здоровья по специальности Экономика и бухгалтерский учет.

Но до начала организации обучения была проведена огромная подготовительная работа.

1. Подготовка кадров, владеющих методиками обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья должны осуществлять преподаватели, обладающие необходимыми знаниями особенностей психофизического развития детей с ограниченными возможностями здоровья различных категорий, а также в области методик и технологий организации образовательного процесса для таких детей в дистанционной форме.

Повышение квалификации преподавателей, предполагающих осуществлять обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, проводилось во Владимирском институте повышения квалификации работников образования им. Л.И. Новиковой в объеме 72 часа по программе «Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием интернет-технологий» в очно-дистанционной форме. К настоящему времени 12 преподавателей успешно прошли обучение.

В результате обучения преподаватели получили необходимые знания:

- об особенностях психофизического развития детей, относящихся к разным педагогическим группам;
- в области методик, технологий, подходов в организации образовательного процесса для детей, относящихся к разным педагогическим группам;
- о специфическом инструментарии и возможностях, позволяющих технически осуществлять процесс обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

В результате обучения работники колледжа овладели технологическими умениями:

- выбрать и использовать локальные приложения на компьютере для решения педагогических задач;
- использовать периферийное оборудование;
- умение привлекать возможности информационных объектов, находящихся на внешних интернет-сайтах (электронные библиотеки и словари, информационные ресурсы, специализированные по предметной направленности сайты, информацию, размещенную на образовательных порталах и т. п.);
- организовывать собственную деятельность и деятельность обучающихся в информационной среде;
- использовать программы для организации онлайн взаимодействия;
- эффективно использовать возможности информационной системы дистанционного обучения как основного инструмента организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

2. Формирование материально-технической базы обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обязательным условием организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий является наличие в образовательной организации специально оборудованных помещений с соответствующей техникой, позволяющих реализовывать образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

В колледже выделен кабинет для проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. В этот кабинет поставлен комплект оборудования - базовое рабочее место преподавателя с выходом в Интернет, состоящее из персонального компьютера (макбука) и необходимого программного обеспечения.

На основе договора с родителями обучающегося о безвозмездном пользовании оборудованием семье обучающегося с ограниченными возможностями здоровья передано во временное пользование рабочее место обучающегося (специализированный программно-технический комплекс: ноутбук со встроенной веб камерой, принтер, сканер, программное обеспечение MS Office, консультант плюс, 1С-Предприятие 8.2, а также предоставлен бесплатный безлимитный доступ в Интернет).

3. Информационная система обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий невозможно осуществлять без использования системы дистанционного обучения. Дистанционное обучение невозможно осуществлять без использования дистанционных образовательных технологий.

Создать такую технологию позволила оболочка Moodle — свободная система управления обучением, которая применяется во всём мире для организации дистанционного обучения.

Данная система предоставляет преподавателю возможность организовать дистанционное обучение в соответствии с учебной программой, календарно-тематическим планом курса и каждого урока в отдельности. Таким образом, не являясь профессиональным web-программистом, преподаватель создает учебные материалы, содержащие разнородные мультимедийные объекты, всевозможные тесты, задания разного типа и уровня сложности.

С помощью системы дистанционного обучения:

- разработчики преподаватели - авторы содержания, программист, совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- преподаватель планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создаёт нужные для обучающихся, ресурсы и задания;
- обучающийся выполняет задания, а в случае необходимости обращается к преподавателям за помощью;
- преподаватели выражают свое отношение к работам обучающихся, в виде текстовых или аудио рецензий, устных онлайн консультаций;
- все результаты деятельности автоматически собираются и хранятся в информационной среде.

Т.о., уже второй год мы успешно проводим обучение студента с ограниченными возможностями здоровья. Сформирован учебный контент из электронных образовательных ресурсов, предназначенных для дистанционного обучения. Дистанционное обучение ведется на базе сервера, который находится в постоянном доступе.

Общение преподавателя и обучающегося проходит на двух уровнях: on-line общение в соответствие с индивидуальным расписанием и виртуальное общение в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде Moodle.

On-line общение проводится через Skype. Преподаватель объясняет материал, задает вопросы по освоению пройденного, дает задание для выполнения в среде Moodle. Обучающийся слушает, отвечает, либо задает вопросы.

Для проведения дистанционного обучения преподавателями колледжа в среде Moodle разработан ряд электронных курсов. Эти курсы содержат теоретический материал, практические пособия, задания, тесты, ссылки на электронные образовательные ресурсы, нормативные материалы.

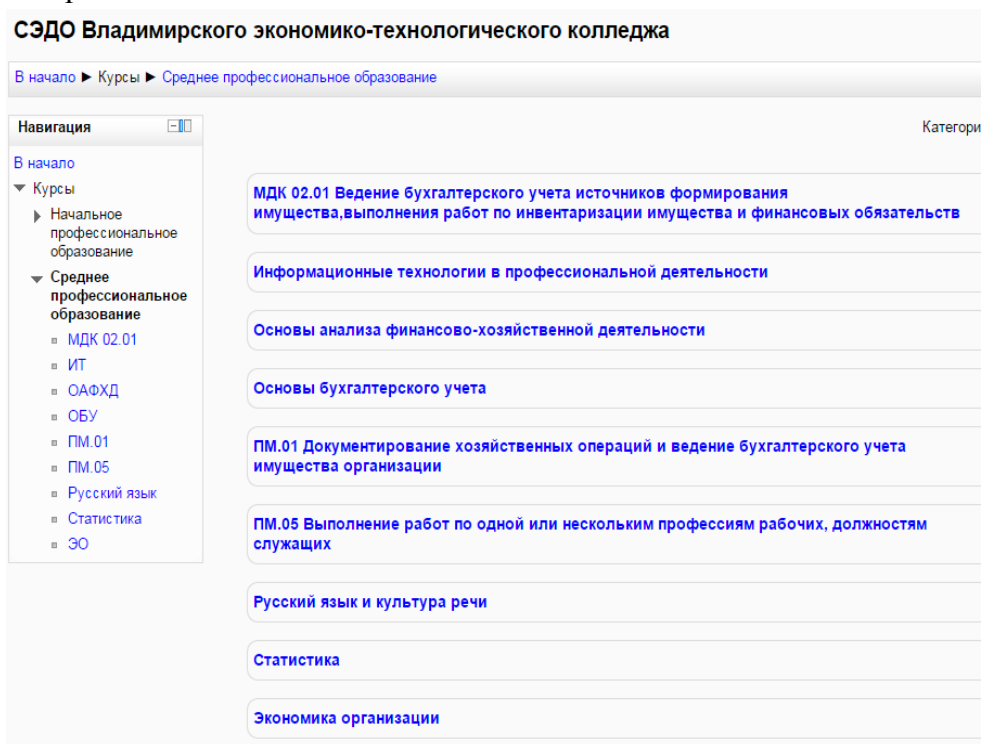


Рис.1 СЭДО Владимирского экономико-технологического колледжа

Обучающийся изучает теоретический материал, выполняет задание и отправляет его преподавателю для проверки. Система поддерживает обмен файлами любых форматов между преподавателем и обучающимся.

Преподаватель оценивает работу и ставит оценку в электронный журнал, при необходимости отправляет отзыв.

Наш небольшой пока опыт в проведении обучения студента с ограниченными возможностями здоровья показал, что **обучение с использованием дистанционных образовательных технологий значительно расширяет возможности получения такими обучающимися среднего профессионального образования.**

Современные дистанционные методики позволяют обеспечить ребенка с ограниченными возможностями здоровья качественным образованием. Образовательный процесс в телекоммуникационной компьютерной среде для детей с ограниченными возможностями здоровья становится частью широкой образовательной технологии, и строится как система гибкого взаимодействия обучающегося с преподавателем посредством компьютера. Эта система преследует не только образовательные цели, но и помощь в социализации и личностном развитии обучающегося.

Обучаясь в информационной компьютерной среде, обучающийся уже фактически получает профессиональные навыки, которые в дальнейшем обеспечат ему работу и достойное существование, адаптацию в социуме.

Поэтому **дистанционное образование** со всеми своими возможностями – это путь к самостоятельной, профессиональной и социальной активности, «мостик» к адаптации в социуме. Для детей с ограниченными возможностями здоровья - это **уникальный шанс** занять в будущем достойное место в обществе.

Литература:

- А.Н. Романов, В.С. Торопцев, Д.Б. Григорович Технология дистанционного обучения: Юнити-Дана, 2000
- Ибрагимов И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения.: Академия, 2007
- Материалы курсов повышения квалификации Владимирского института повышения квалификации работников образования им. Л.И. Новиковой по программе «Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием интернет-технологий».

URL:

- http://kondrashovaev.ucoz.ru/publ/vystuplenija/tezisy/distancionnoe_obuchenie_opyt_problemy_i_perspektivy/2-1-0-7 - Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья: опыт, проблемы и перспективы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ ПРИЕМОВ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО ОБЩЕСТВОЗНАНИЮ

*Добрынина Ксения Александровна,
преподаватель обществознания*

БПОУ Вологодской области «Тотемский политехнический колледж»

На сегодняшний день сложилась уникальная ситуация: стандарт среднего общего образования будут внедрять сначала в среднем профессиональном образовании, а лишь затем в общем образовании. Это связано с юридической коллизией: ФГОС СОО был введен в действие Приказом Минобрнауки РФ № 413 от 17 мая 2012 г., в то время как норма п.3 ст. 68 Закона вступила в силу с 1 сентября 2013 г. Согласно п.3 ст. 68 «Получение среднего профессионального образования на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования. В этом случае образовательная программа среднего профессионального образования, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования с учетом получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

ФГОС СОО предъявляет требования к результатам: личностным, метапредметным и предметным. Чтение – фундамент всех образовательных результатов, обозначенных в ФГОС средней школы. Современная эпоха глобализации и информатизация выявила многие проблемы современного образования. Среди них особо выделилась проблема смыслового чтения.

В стандартах общего образования определены результаты работы с текстом:

1. Поиск информации и понимание прочитанного включает в себя умение ориентироваться в содержании текста и понимать его целостный смысл; находить в

тексте требуемую информацию, решать учебно-познавательные и учебно-практические задачи, требующие полного и критического понимания текста.

2. Преобразование и интерпретация информации включает умение структурировать, преобразовывать текст.
3. Оценка информации включает умение откликаться на содержание, форму текста, на основе имеющихся знаний, жизненного опыта подвергать сомнению достоверность имеющейся информации, обнаруживать недостоверность получаемой информации, выявлять содержащуюся в тексте противоречивую информацию.

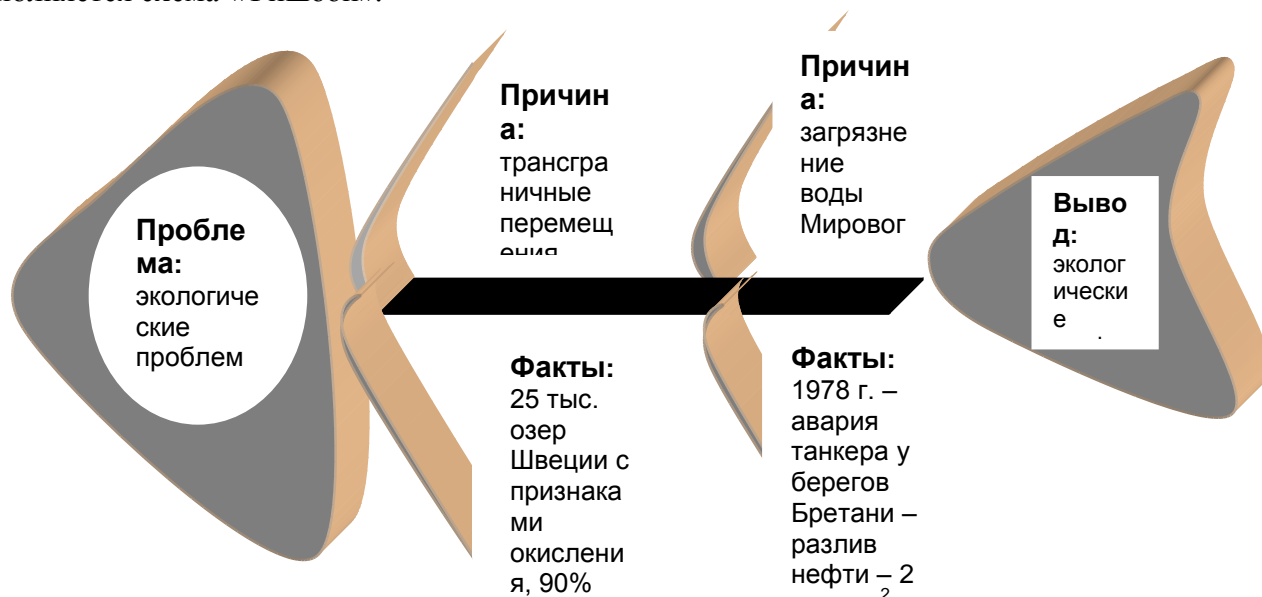
Навыки смыслового чтения являются основой для освоения основного содержания образования. Основываясь на термине А.А. Леонтьева, мы рассматриваем смысловое чтение как процесс восприятия графически оформленной текстовой информации и ее переработка в личностно-смысловые установки в соответствии с коммуникативно-познавательной задачей. К стратегиям смыслового чтения относятся технологии, направленные на развитие критического мышления обучающихся. Под критическим мышлением в обучающей деятельности понимают совокупность качеств и умений, обуславливающий высокий уровень исследовательской культуры обучающихся и педагога, а также «мышление оценочное, рефлексивное», для которого знание является не конечной, а отправной точкой, аргументированное и логическое мышление, которое базируется на личном опыте и проверенных фактах.

В процессе изучения обществознания раскрываются широкие возможности формирования критического мышления через работу с информацией.

Рассмотрим приёмы применения технологии развития критического мышления на практических занятиях по обществознанию.

Для формирования умения систематизировать и анализировать информацию на всех стадиях ее усвоения использую стратегию «Фишбон». «Fish bone» – «рыбья кость». В «голове» этого скелета обозначена проблема, которая рассматривается в тексте. На самом скелете есть верхние и нижние косточки. На верхних - обучающиеся отмечают причины возникновения изучаемой проблемы. На нижних - студенты по ходу чтения выписывают факты, отражающие суть.

Например, тема урока: «Глобальные проблемы человечества». В ходе работы с дополнительными источниками информации (научные статьи, статистические данные и т.д.) заполняется схема «Фишбон».



Для формирования умения осознанного, «вдумчивого» чтения использую интерактивную таксономию целей и задач Блума. Данная таксономия представлена на сайте Дидактор - <http://didaktor.ru/flash/takxonomie/>. На первом слайде-меню представлена иерархия учебных целей. Гиперссылкой переходите на описание уровня учебных целей. Следующая гиперссылка даёт разъяснения о типологии учебных задач данного уровня целеполагания. Следующая ссылка – примеры постановки учебных задач определённого уровня. Рассмотрим применения данного ресурса на примере урока по теме: «Многовариантность общественного развития».

Таблица 1

Использование таксономии учебных целей на учебном занятии по теме «Многовариантность общественного развития»

Иерархия учебных целей	Описание уровня учебных целей	Типология учебных задач	Пример
Знание	Обучающийся знает употребляемые термины знает конкретные факты, знает методы и процедуры, знает основные понятия, знает правила и принципы	Задачи, требующие репродукции, воспроизведения данных. Задачи по узнаванию. Задачи по воспроизведению фактов чисел, понятий, норм, правил, таблиц.	Дайте определение прогресса.
Понимание	Обучающийся понимает правила, факты и принципы, интерпретирует словесный материал, схемы, графики, диаграммы	Задачи, требующие простых мыслительных операций с данными. Задачи по выявлению, перечислению, описанию фактов, процессов, действий	Опишите проявления общественного прогресса. В чем проявляется негативное воздействие технического прогресса на общество?
Применение	Обучающийся использует понятия и принципы в новых ситуациях, применяет законы, теории в конкретных практических ситуациях, демонстрирует правильное применение метода или процедуры.	Задачи, требующие сложных мыслительных операций с данными	Сравните эволюционный и революционный пути развития общества
Анализ	Обучающийся выделяет скрытые (неявные) предположения, видит ошибки и упущения в логике рассуждений, проводит различия между фактами и следствиями, оценивает значимость данных	Задачи по индукции, дедукции, доказыванию, разработке конспектов, отчётов, чертежей, проектов	Докажите, что общественный прогресс имеет не только положительные, но и отрицательные стороны.

Синтез	Обучающийся пишет небольшое творческое сочинение, предлагает план проведения эксперимента, использует знания из разных областей	Задачи, требующие не только проведения определённых операций, но и высказывания о них. Задачи, предполагающие самостоятельность при решении задач.	Предложите различные способы решения проблемы негативного воздействия научного прогресса на окружающую среду и здоровье человека.
Оценка	Обучающийся оценивает логику построения материала в виде письменного текста, оценивает соответствие вывода имеющимся данным, оценивает значимость того или иного продукта деятельности, исходя из внутренних критериев, оценивает значимость того или иного продукта деятельности, исходя из внешних критериев.	Задачи, которые предполагают самостоятельность при решении задачи поиска новых знаний. Задачи, требующие творческого мышления. Решение проблемных задач и ситуаций.	В чём заключается противоречивость общественного прогресса?

Для формирования умения работать с понятием на стадии рефлексии самым популярным приемом, применяемым, стал Синквейн. Синквейн - стихотворение, представляющее собой синтез информации в лаконичной форме, что позволяет описывать суть понятия или осуществлять рефлексии на основе полученных знаний.

Правилами написания этого стихотворения является определенное количество слов в строке и назначение каждой строки:

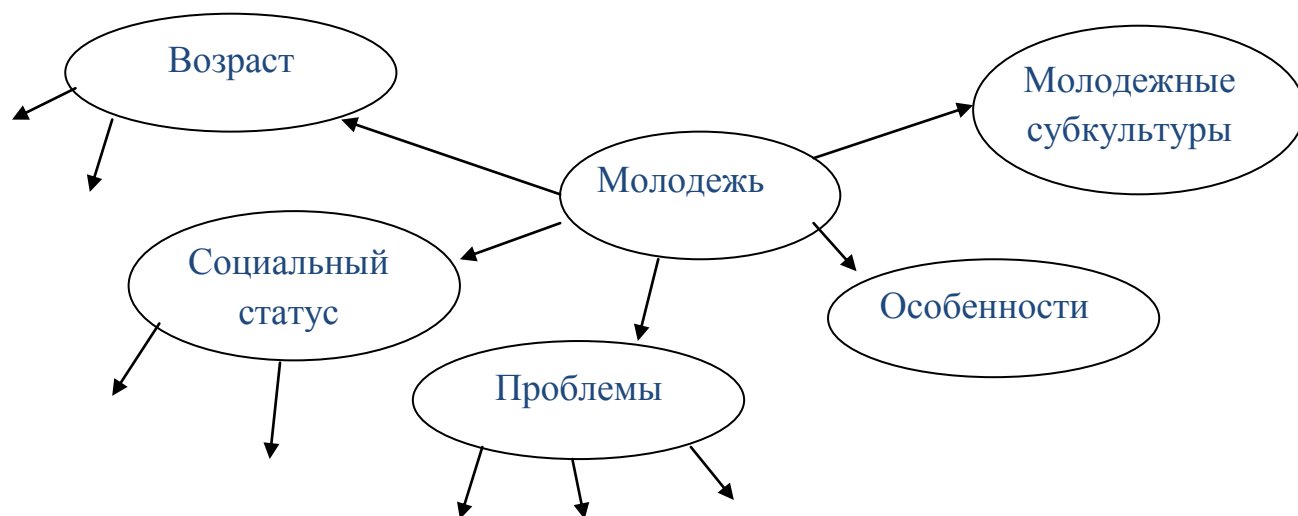
- 1-я строка - название стихотворения, тема (обычно существительное);
- 2-я строка - описание темы (два прилагательных);
- 3-я строка - действие (обычно три глагола, относящихся к теме);
- 4-я строка - чувство (фраза из четырех слов, выражающих отношение автора к теме);
- 5-я строка - повторение сути, синоним первой строки (обычно существительное).

Например, по теме: «Естественные и гуманитарные науки» у студентов получился такой синквейн:

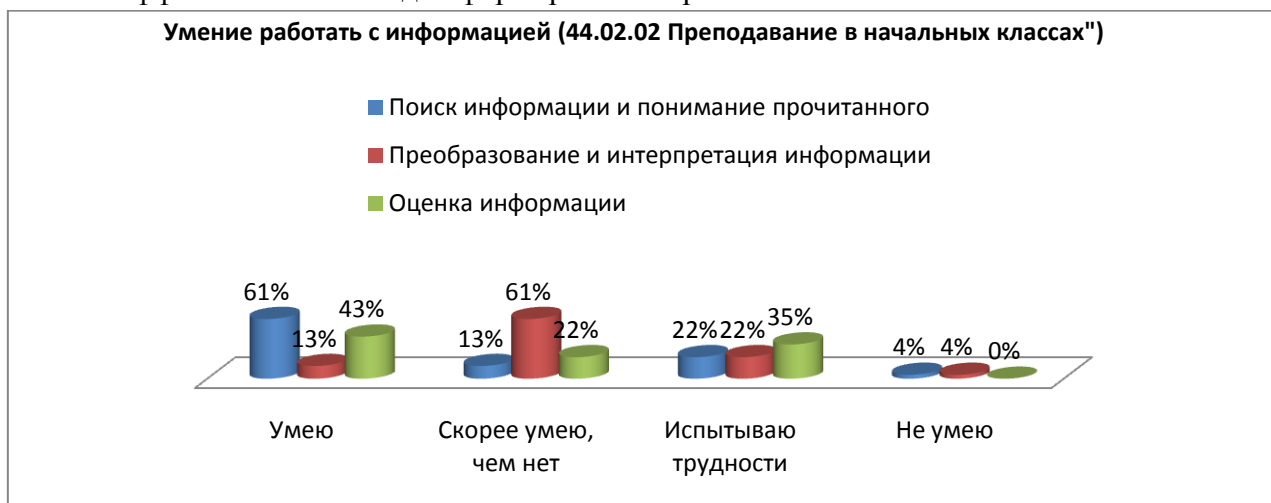
1. Наука
2. Естественная, гуманитарная
3. Систематизировать, анализировать, прогнозировать
4. Познавательная деятельность, направленная на получение знаний
5. Учение

Для формирования умения планировать собственную учебную деятельность использую приём «Кластер». Кластер («гроздь») – выделение смысловых единиц текста и графическое их оформление в определенном порядке в виде грозди.

Например, при изучении темы: Молодежь как социальная группа. В ходе урока составляется кластер. В центре – основное понятие. В ходе беседы выясняются основные направления дальнейшего исследования, основные вопросы и пункты плана. В течение урока гроздь наполняется содержанием.



Среди обучающихся одной из групп по специальности «Преподавание в начальных классах» было проведено анкетирование с целью выявления навыков работы с информацией, а так же эффективности методик формирования критического мышления.



Из диаграммы видно, что студенты больше всего испытывают затруднения при оценке информации (35%), практически пятая часть студентов испытывает трудности при поиске информации, преобразовании и интерпретации информации. Поэтому считаю важным на учебных занятиях использовать стратегии смыслового чтения, как необходимого условия формирования метапредметных компетенций.

Литература:

- Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование. – 2003, N 5.
- Леонтьев А.А. Основы теории речевой деятельности М.: Наука, 1994 г.
- Селевко Г.К. Современные образовательные технологии М. Народное образование. 1998.
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413)
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ.

ГРУППОВАЯ РАБОТА КАК АКТИВНАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.

*Курилович Наталья Александровна,
преподаватель спецдисциплин*

ГБУ Калининградской области ПОО «Гусевский политехнический техникум»

В настоящее время перед учреждениями среднего профессионального образования, в соответствии с международными стандартами, новым Законом «Об образовании в РФ» поставлена задача обновления содержания образования и повышения качества подготовки специалистов с учётом потребностей рынка труда.

Одним из рычагов решения этой задачи стало введение стандартов нового поколения, построенных на основе модульно-компетентностного подхода.

Необходимые изменения в образовании не могут происходить, если мы не будем стремиться совершенствовать свою профессиональную деятельность. Время и усилия, которые требуются для того, чтобы новые способы образования вошли в практику, в большой степени зависят от готовности и способности нас, преподавателей, воспитателей, изменять свою деятельность, осваивать новшества и становиться сотворцами новой практики.

Преподаватель в учреждении профессионального образования из источника информации должен трансформироваться в руководителя и наставника самостоятельной деятельности студентов при решении поставленной познавательной задачи.

Альтернативой передачи знаний и умений от преподавателей студентам, приоритетной целью образования давно уже стало:

- развитие способности обучающихся самостоятельно поставить учебные цели;
- проектирование деятельности по реализации поставленных целей;
- анализ и контроль деятельности;
- оценка своих достижений.

Запуск механизма по сформированности учебной самостоятельности возможен только в условиях интерактивного обучения.

Обучающийся должен сам стать «архитектором и строителем» образовательного процесса, уметь анализировать информацию, сотрудничать и выражать свои идеи, пользуясь постоянно меняющимся набором технологий.

Для решения этой цели я использую технологию группового обучения.

К технологиям группового взаимодействия можно отнести технологии, в основе которых лежат различные способы организации внутригрупповой совместной деятельности (работа в малых группах, парами, бригадами), ведущей к достижению результата, включающего в себя вклад каждого участника. Совместная учебная деятельность, осуществляемая в процессе взаимодействия студентов друг с другом в малых группах, решает следующие задачи:

- развитие мышления обучающихся в процессе совместного творческого поиска;
- формирование межличностных отношений, готовность к сотрудничеству, к пониманию других;
- формирование активной позиции обучающихся;

- моделирование в процессе учебной деятельности производственных отношений и формирование умения разрешать возможные производственные конфликты;
- создание дополнительной мотивации учения, возникающей в процессе личностно значимого сотрудничества, межличностных отношений;
- овладение способами организации совместной деятельности;
- приближение учебной деятельности к будущей профессии;
- создание психологически комфортных условий в процессе обучения.

Я выбрала эту технологию, так как считаю, что групповая форма работы обучающихся наиболее применима и целесообразна при проведении уроков производственного обучения. В ходе такой работы максимально используются коллективные обсуждения результатов совместной деятельности, взаимные консультации при выполнении сложных заданий, и всё это сопровождается интенсивной самостоятельной работой.

Наибольшее применение групповая организация производственного обучения в учебных мастерских практикуется, как правило, после освоения студентами основ профессии – трудовых приемов и операций, накоплении ими определенного опыта, т.е. в процессе выполнения работ комплексного характера. К этому времени уже сформирован единый ученический коллектив учебной группы и разделение его на микро коллектив не сможет повлиять на слаженность и работоспособность группы в целом, а это очень важно для нормальной учебно-воспитательной работы мастера в группе. Состав группы непостоянный, он подбирается с учетом того, чтобы с максимальной эффективностью для коллектива могли реализоваться учебные возможности каждого члена группы. Здесь возможны два основных варианта: однородные бригады, куда включаются обучающиеся примерно равные по силам и возможностям. Второй вариант – смешанные бригады, куда включаются и «сильные», и «средние», и «слабые» студенты. Комплектуя бригады, следует заботиться и о том, чтобы в состав их вошли обучающиеся, отношения между которыми носят доброжелательный, товарищеский характер.

Хочу привести пример использования групповой технологии на занятии производственного обучения по теме «Заправочные супы», цель которого применить теоретические знания на практике. Группа делится на «смешанные» бригады.

На этапе вводного инструктажа проводится целевая установка на урок. Актуализация знаний и опыта обучающихся организуется в виде тестового опроса. Обучающиеся самостоятельно отвечают на предложенные вопросы и выбирают правильный. В конце тестов предложен эталон ответов и критерии оценки. Проведен самоконтроль оценивания.

При групповой организации производственного обучения студентов преподаватель часть своих организационных и руководящих функций осуществляет через бригадиров ученических бригад. Бригадир получает индивидуальное задание для группы.

Задания для каждой бригады:

- Приготовить и оформить для подачи следующие блюда с обозначенным количеством порций: борщ, щи из свежей капусты, рассольник ленинградский.
- Составить технологическую и инструкционную (последовательность выполнения работ) карты.
- Дать оценку качества приготовленных блюд.
- Подготовить фото отчет приготовленного супа.

Получив задание, группа начинает обсуждение последовательности выполнения действий и распределения обязанности внутри группы. Выполнение задания начинается с составления технологической карты (сколько и каких продуктов необходимо для

приготовления блюда) и инструкционной карты (пошаговое выполнение практических действий при готовке первого блюда), как показателя сформированности профессиональной компетенции. Для этих целей бригадир делит группу на подгруппы и распределяет обязанности по выполнению практического задания.

Следующий этап в работе – это обсуждение и презентация выполненной работы каждой группой. Таким образом, на основании теоретических знаний соучастники проговаривают последующие профессиональные действия. По времени эта работа занимает 35 минут.

Далее группа приступает непосредственно к решению профессиональной задачи – это изготовление самого блюда - с чётко обозначенными обязанностями каждого.

Моя роль, как преподавателя, заключается не только в наблюдении за технологическим процессом, соблюдении техники безопасности, но и своевременной корректировке практических действий в ходе приготовления блюда. Текущий инструктаж преподавателя преследует определенные цели:

- правильность составления технологической карты;
- проверку содержания и организацию рабочих мест;
- соблюдения технологической последовательности подготовки продуктов;
- правильность расчета продуктов на заданное для каждой группы отдельное количество порций;
- правильности выполнения приемов при приготовлении костного бульона;
- процесс приготовления заправочных супов;
- соблюдение санитарии и техники безопасности при работе с оборудованием;
- индивидуальное инструктирование обучающихся;
- правильность ведения самоконтроля;
- приемка и оценка выполненной работы.

В процессе работы студенты осуществляют самоконтроль своих действий и дают оценку качества выполненной работы каждым участником группы. Для этого можно использовать оценочный лист, в который ставится оценка за теоретическую подготовку и практические умения самим студентом, группой и преподавателем. После того, как продегустировали блюдо и представили фотоотчёт, определяется рейтинг приготовленного блюда (например) с помощью цветных стикеров.

Я считаю, что достоинства групповой организации учебной работы обучающихся на уроке очевидны: создание комфортных условий обучения, при которых студент чувствуют свою успешность, интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения. Групповая технология позволяет организовать активную самостоятельную работу на уроке. На таком занятии студент может побывать в роли преподавателя и в роли отвечающего, что само создает благоприятную обстановку. Обучающийся при этом чувствует себя раскованно, у него развивается ответственность, формируется адекватная оценка своих возможностей, каждый имеет возможность проверить, оценить, подсказать, исправить, что создает комфортную обстановку «Обучать деятельности – это значит, делать учение мотивированным, учить самостоятельно ставить перед собой цель и находить пути, в том числе средства, ее достижения (т.е. оптимально организовывать свою деятельность), помогать учащемуся сформировать у него умения контроля и самоконтроля, оценки и самооценки»).

Литература:

- Голубева Е.Ю. Переходы на новые стандарты. Сборник для преподавателей. Калининград 2011
- Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе активизации интенсификации и эффективного управления УВП. М.2005
- Ежемесячный теоретический и научно-методический журнал СПО. № 11 2015

URL:

- http://krip.kbsu.ru/pd/did_lect_5.html - Виды современных организационных форм обучения.
- <http://festival.1september.ru/articles/311877/> - Групповая форма работы – как способ организации обучения.
- <https://ru.wikipedia.org> – Официальный сайт интернет – энциклопедии «Википедия».

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО - ОРИЕНТИРОВАННОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ОБУЧАЮЩИХСЯ
В УЧЕБНО - ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Доильницына Ирина Алексеевна,
мастер производственного обучения/ преподаватель спецдисциплин
СПбГБПОУ «Колледж «Звёздный»*

Образовательное учреждение «Колледж «Звездный» подготавливает рабочих и служащих, занятых в различных сферах народного хозяйства: продавцы, коммерсанты, контролеры банка, секретари, сборщики обуви. Мною будет представлена профессия сферы сервиса и услуг: парикмахер.

Основная функция услуги - удовлетворять изменяющиеся потребности населения. Так как общество развивается, то растет количество новых потребностей населения. В связи с этим сфера услуг претерпевает в последние десятилетия значительные изменения.

Современный рынок труда требует от будущих работников быть:

- конкурентоспособными;
- уметь принимать самостоятельные решения в профессиональных ситуациях;
- работать в команде;
- использовать информационные технологии;
- постоянно повышать свою квалификацию;
- осваивать новые формы и способы труда;
- быстро ориентироваться в ситуации экономических изменений.

«Колледж «Звездный» решает сложные задачи по формированию системного дифференцированного педагогического подхода в подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных рабочих и служащих сферы сервиса и услуг.

Целью практической подготовки обучающихся является обеспечение готовности к профессиональной деятельности. Достижение этой цели осуществляется путем формирования у обучающихся общих и профессиональных компетенций, углубления и расширения знаний и умений, приобретения практических навыков по профессии.

Контингент обучающихся колледжа очень разнообразен - это дети из полных и неполных семей, дети без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из семей мигрантов с разным уровнем подготовки.

Главная задача процесса обучения сегодня, на мой взгляд это формирование открытой, доступной, единой образовательной информационной среды для всех категорий обучающихся, обеспечение качества образовательных услуг, формирование условий для развития самостоятельности, инициативности обучающихся, раскрытия творческого потенциала личности.

Важным звеном в профессиональной подготовке является учебная и производственная практика, рабочие программы, которых разработаны в соответствии с ФГОС с учетом требований работодателей, на основе анализа изменяющегося рынка труда. Идет постоянное совершенствование содержания и структуры учебного процесса подготовки конкурентоспособных выпускников, используется передовой педагогический опыт, корректируется учебно-методический комплекс, внедряются и развиваются инновационные технологии, в основе которых лежит принцип личностно-ориентированного обучения, совершенствуются формы организации учебной и производственной практик.

В ходе учебной практики обучающиеся закрепляют умения, практические навыки, теоретические знания, формируют понимание необходимости постоянно их совершенствовать, возникает устойчивый интерес к профессии.

В реализации этих задач мне помогает внедрение на уроках учебной практики, различных инновационных технологий обучения:

- **Метод проекта**, позволяет обучающимся развивать мышление, творческие способности, коммуникативные качества, привычку к анализу потребительских, экономических ситуаций. Метод сочетает такие развивающие формы обучения как сотрудничество, работу в малых группах. Взаимодействие и диалог сближает обучающихся, дает возможность формировать и отстаивать свою точку зрения. Такой метод я использовала для изучения передового опыта мастеров-технологов профессиональных социальных партнеров фирмы «Эстель-профешнл», зарубежного опыта американской школы подготовки парикмахеров PIVOT POINT с целью закрепления и самостоятельного применения трудовых действий, операций и приемов выполнения комплексных работ по стрижке и укладке волос, изученных ранее на уроках учебной практики.
- **Ролевые игры** позволяют получить представление о разнообразии задач и направлений работы в сфере услуг. Обучающиеся активно включаются в процесс игры, учатся владению собой, устанавливают взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса, развивают дух соперничества. Примером использования технологии является - игра «Салон красоты» по ПМ «Выполнение стрижек и укладок».
- **Кейс-метод**, при котором обучающиеся работают по картам - заданиям с профессиональной ситуацией. В ходе учебной практики оттачивается профессиональные навыки решения конкретных задач. Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику. Обучающиеся учатся находить решения конкретных проблем, демонстрируют инициативность, оригинальность мышления, лидерские качества. Этот метод я постоянно использую при решении проблемной ситуации.
- **Имитационные упражнения**, происходят на муляжах по заданным условиям. Обучающиеся отрабатывают практические навыки, формируют умения, доведенные до автоматизма.
- **Интегрированные обучающие семинары, мастер-классы** - в проведении которых неоценимую помощь и поддержку оказывает наш социальный партнер «Академия парикмахерского искусства», компания «Эстель» (директор Л. Охотин). Семинары интегрируются в график проведения учебной практики. На круглых столах и заседаниях

ЦМК согласовывается тематика семинаров в соответствии с календарно-тематическим планированием. Проведение таких семинаров на I II III курсах дает возможность обучающимся закрепить общие и профессиональные компетенции, применять навыки в выполнении заданий разного уровня сложности как самостоятельно так и в сотрудничестве с мастером п/о и технологом компании. «Эстель». В ходе интегрированного обучения мастер выступает в роли помощника и партнера. Для самоконтроля и самооценки в конце каждого семинара проводится тестовое задание, результаты которого учитываются при выставлении оценок.

- Эффективность обучения повышают использование информационных технологий с использованием ЭОР, презентаций, применения интерактивных досок. ЭОР-сформированные блоки разнообразных информационных ресурсов, предназначенные для использования в образовательном процессе. Знание информационно-коммуникационных технологий значительно облегчает подготовку к уроку, делает уроки нетрадиционными, запоминающимися, интересными, более динамичными.

ЭОР могут использоваться на всех этапах обучения:

- при объяснении нового материала;
- закреплении;
- повторении;
- контроле знаний, умений и навыков.

Так в свободном доступе для всех участников процесса имеются ЭОР по ПМ «Выполнение стрижек и укладок», по ПМ «Оформление причесок», ЭОР по дисциплине общепрофессионального цикла «ОФКиВ», «ОКПО».

Электронная презентация по ПМ «Выполнение окрашивания волос», разработанная технологами академии «Эстель» создает условия для активизации профессиональной деятельности, повышает мотивацию к обучению.

- **Портфолио** обучающегося ярко отражает эффективность его обучения, где представлены документы, свидетельствующие о приобретении навыков в профессии. Портфолио представляется при трудоустройстве работодателю. Колледж привлекает работодателей в качестве независимых экспертов для оценки квалификационных экзаменов, защиты выпускной квалификационной работы. Профорientационные мастер-классы, кружки дополнительного образования, метод социальных проб в акции - «Красота - в подарок» для пенсионеров обеспечивают высокий уровень личностной компетентности, что повышает уровень конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

- **Трудоустройство на производственную практику** - осуществляет «Фонд содействия парикмахерскому искусству», он обеспечивает лучших обучающихся местами производственной практики и дальнейшим трудоустройством по профессии «парикмахер». Наличие салонов красоты в разных районах города и области позволяют найти место практики и работу вблизи от места проживания, что является немаловажным фактором комфорта для человека в современном мегаполисе.

На круглых столах, которые стали традиционными, совместно с социальными партнерами обсуждаются разные виды совместной деятельности с работодателем:

- Проведение внеаудиторных мероприятий профессиональной направленности (выездные уроки учебной практики в академии)
- Экскурсии на производственные площадки города и области компании «Эстель», которые формируют кругозор в профессии

▪ Профессиональные конкурсы, «Фонд содействия парикмахерскому искусству» под руководством Д. Ершова на протяжении многих лет организует разнообразные формы участия в ежегодных профессиональных конкурсах, фестивалях красоты, чемпионатах по парикмахерскому искусству.

«Академия парикмахерского искусства», компания «Эстель» (директор Л.Охотин) - организует конкурсы колористов «Колор лайф», «Звезда Эстель». Обучающиеся выполняют подготовку по номинациям под руководством мастера п/о и самостоятельно выступают на соревнованиях. Это дает возможность обучающимся проявить свои лидерские качества, инициативу, почувствовать важность и актуальность своей работы, значимость своей личности, приобрести опыт творческой работы.

▪ Ежегодные курсы повышения квалификации для мастеров п/о. в академии «Эстель».

В заключение хочется отметить следующее: в условиях рыночной экономики молодой специалист должен правильно оценивать реальную экономическую ситуацию и быстро адаптироваться к развитию технологий и производства. Сформировать эти качества можно лишь при активном внедрении в образовательный процесс колледжа новых технологий, способствующих развитию у обучающихся умений поиска, переработки и анализа необходимой информации.

Литература:

- Баранников А. В. Организация открытого (мобильного) образовательного пространства/ Педагогика №5,2015.
- Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П. Беспалько. – Москва, 1989. – 192с.
- Васильев А.А. Педагогическое сопровождение при обучении рабочим профессиям./Профессиональное образование №10 ,2015.
- Шуберт Ю.Ф, Андреещева Н.Н. Формирование у студентов профессиональных компетенций/ Среднее профессиональное образование №12 2011.

URL:

- <http://www.ed.gov.ru/news/konkurs/5692> - Электронные образовательные ресурсы нового поколения в вопросах и ответах.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ КВЕСТ В РАМКАХ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ГММ ИМ. А.В.СУВОРОВА

*Волохова Елена Павловна,
преподаватель социально-гуманитарных дисциплин
Колледж туризма Санкт-Петербурга*

Квест – форма игры. Игра по философскому словарю – разновидность физической и интеллектуальной деятельности, лишенная прямой практической целесообразности и предоставляющая индивиду возможность самореализации, выходящей за рамки его актуальных социальных ролей. Есть ряд других определений, культурологических и

психологических, но все они выделяют главный признак – мотив игры лежит не в ее результате, а в самом процессе, игру нельзя назвать продуктивной деятельностью.

Но в современном мире, особенно в сфере бизнеса, как показывают современные психологические исследования, наиболее успешны те бизнесмены, кто активно играл в детстве, например, в компьютерные игры, требующие творчества, логической смекалки, командной работы. В частности, Пэт Кейн в своей работе «The Play Ethic» (2004) определяет человека-игрока: он «энергичен, обладает живым воображением и уверен в себе перед лицом появляющегося нового мира – непредсказуемого и соревновательного».

Квест (англ. *quest*), или **приключенческая игра** (англ. *adventure game*) — один из основных жанров компьютерных игр, представляющий собой интерактивную историю с главным героем, управляемым игроком. Важнейшими элементами игры в жанре квеста являются повествование и обследование мира, а ключевую роль в игровом процессе играют решение головоломок и задач, требующих от игрока умственных усилий. В квестах-головоломках (англ. *puzzle adventure game*) во главу угла ставится решение каких-либо логических задач, загадок, например, в виде различных механизмов, доступных для обследования игроком; при этом число загадок очень велико, а повествование может быть схематичным или вовсе отсутствовать.

Межмузейный научно-образовательный проект «Деятели русской культуры второй половины XVIII века – современники А.В. Суворова», посвященный Году литературы 2015 г. (совместно с музеем им. А.В. Суворова и Музеем-усадьбой Г.Р.Державина) проходил с 9 сентября по 25 сентября 2015 года и включал в себя следующие этапы:

1. Экскурсия в Музей-усадьбу имени Г.Р. Державина.
2. Селфи-квест по городу Санкт-Петербургу на тему «Памятные места А.В. Суворова и Г.Р. Державина». Задача – выполнить задания, найти пункты назначения и сделать совместную фотографию.
3. Разработка и проведения студентами экскурсии по теме «Литературные места Санкт-Петербурга 18 века».
4. Круглый стол на тему «Деятели культуры Санкт-Петербурга XVIII века» на площадке музея им. А.В. Суворова.

В результате изучения предметов профессионального цикла на отделении «Туризм», в частности, по предмету «История и культура Санкт-Петербурга» студент должен:

- иметь практический опыт подбора информации по заданной теме квеста; знать карту города Санкт-Петербурга;
- уметь использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации); определять цели, задачи и тему квеста или экскурсии;
- знать объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа; достопримечательности в контексте истории, географии и культуры; отечественную историю и культуру; методики работы с библиографическими материалами; техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети "Интернет".

Задача селфи-квеста по городу Санкт-Петербургу на тему «Памятные места А.В. Суворова и Г.Р. Державина» - выполнить задания, найти пункты назначения и сделать совместную фотографию. Студенты были разбиты на 6 команд по 3 человека, по жребию выдано задание, частично адреса повторялись. Пример задания: **В большом двухсветном зале этого Музея-усадьбы после 1811 года проходили собрания «Беседы любителей**

русского слова», основателем и духовным вдохновителем которых был поэт Г.Р. Державин. (фото у музея)

Время выполнения задания – 2 часа. Оценивалось по балльной системе количество правильных ответов на фото и соответствие отведенному времени. Таким образом, была выявлена команда-победитель (Рахно Валерия, Курвинен Наталья, Николаев Александр), хотя в рамках всего проекта такой узкой задачи не ставилось. Студенты проявили азарт, креативность в выполнении задания.

Итак, можно сделать следующий вывод, что квест – это не только развлечение, но и универсальный метод развития интеллектуальных и творческих способностей студентов. Его можно использовать в рамках различных предметов гуманитарного цикла и общественно-экономических дисциплин, а также как форма экзамена в профессиональных предметах.

Литература:

- Кейн П. The Play Ethic: A Manifesto For a Different Way of Living. Цит. по М. Восканян. «Играизация социума». (материалы к семинару на тему «Философия игры и реальность». Изборский клуб. 2015г.)
- Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2005. – 794с
- Мак-Клелланд Д. Мотивация человека. – СПб: Питер, 2007
- Медников С.В. Психологические составляющие агрессивного поведения футбольных болельщиков: Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата наук. – СПб, 2012
- Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий. СПб: Изд. Дом Азбука-классика, 2007. – 384 с.
- Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г., Евдокимова Я.Г., Москова М.В. Факторы психологической дезадаптации у студентов // Вопросы психологии. 2009. № 3. С. 14–24.

URL:

- <http://www.lki.ru/text.php?id=483> - Милущенко В. Квесты: эволюция жанров. Журнал «Лучшие компьютерные игры». №4 (41) апрель 2005 г.
- <http://www.philosophi-terms.ru/> - Новейший философский словарь.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА ПРОЕКТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ ПО УД «ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»

*Андреева Юлия Александровна,
преподаватель спецдисциплин
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

*«Ученик – это не сосуд, который нужно наполнить, а
факел, который нужно зажечь»
Сократ*

Важной для системы профессионального образования является задача создания таких условий при обучении, которые обеспечили бы овладение обучающимися не только профессиональными компетенциями, но и общими.

Актуальность технологии «Метод проектов» обеспечена тем, что, во-первых, позволяет включить обучающихся в развивающее обучение незаметно для них, а во-вторых, обеспечивает развитие общих компетенций, заданных ФГОС, легко и с удовольствием:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами и руководством.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

С одной стороны Метод проектов представляет собой один из способов организации коллективной работы обучающихся при решении проблемных ситуаций, у которых нет готового решения.

С другой стороны Метод проектов - это образовательная технология, **цель** которой организовать обучающихся на самостоятельное планирование и творческое выполнение конкретной, поставленной преподавателем задачи – проектов.

Образовательная технология «Метод проектов» предусматривает 4 основных этапа.

1. Погружение в проект.
2. Организация деятельности.
3. Осуществление деятельности.
4. Презентация результатов и подведение итогов.

Главная задача проекта: сделать активным участие обучающегося на всех этапах урока.

На каждом этапе роль и задачи преподавателя и обучающихся различные, и это самое важное в этой технологии.

Я расскажу, как использую метод проектов на конкретном практическом занятии, тема которого: «Гостиничные сети в России и за рубежом». К моменту проведения практического занятия, обучающиеся, уже имеют необходимые знания по теме и на практическом занятии могут использовать как знания по теме, так и межпредметные знания. Тип занятия: обобщение и систематизация знаний. Образовательная, развивающая и воспитательные цели вытекают из заданных общих компетенций:

Образовательные цели урока направлены на формирование умений:

- составлять план работы,
- собирать и обрабатывать информацию,
- презентовать проект.
- Развивающие цели урока включают формирование таких умений, как:
- анализ подобранного материала,
- четкое формулирование идей,
- критическое отношение к информации.
- Воспитательная цель урока способствует развитию:

- интереса к гостиничному бизнесу (будущей специальности),
- навыкам работы в команде.

В ходе проектирования **роль преподавателя** сводится к работе консультанта, который должен:

- своевременно подключаться к проблемам, возникающим в работе мини групп, давая рекомендации по подготовке и сбору информации;
- следить за тем, чтобы не пропал интерес к решаемой проблеме из-за встретившихся трудностей;
- вовремя обсуждать с мини группами этапы реализации проекта.

1 этап - погружение в проект - самый короткий. Основную роль на этом этапе - выполняет преподаватель.

Задача преподавателя:

- сформулировать проблему проекта;
- так рассказать о проекте, чтобы заинтересовать, а не напугать;
- расставить акценты значимости исследуемой проблемы;
- предложить тот или иной ракурс рассмотрения темы;
- ознакомить с критериями оценки работы. (Внимание! Разработке критериев оценки результатов необходимо уделить особое внимание, так как некорректные критерии могут испортить весь проект)

Позиция обучающихся еще достаточно пассивна. **Основная задача обучающихся:** понять задание

2 этап – организация деятельности

Основная роль на этом этапе передана обучающимся, преподаватель выполняет роль помощника и консультанта.

Задачи преподавателя:

1. организовать разделение на мини группы не менее 3 человек (способ любой, но предпочтительней - стихийный);
2. помочь определить ответственных;
3. напомнить основные элементы поиска информации, например, в моем случае, как строится описание гостиничных сетей;
4. при необходимости откорректировать план работы.

Задачи обучающихся:

1. распределить обязанности в мини группах;
2. составить план работы;
3. ознакомиться с критериями оценки результатов.

3 этап – осуществление деятельности

Задача преподавателя: контролировать ход работы.

Задача обучающихся: выполнить согласованный с преподавателем план работы:

1. собрать в интернете и обработать полученную информацию по стандартной схеме, которую отработали на предыдущих занятиях;
2. проанализировать собранный материал, обсудить результаты;
3. подготовить презентацию полученных данных.

Пример: практическое занятие по теме « Гостиничные сети в России и за рубежом» проводится в компьютерном классе:

Объект исследования, согласно задания – гостиничная сеть Marriot.

Обязанности членов группы:

№1- собирает необходимую информацию на сайте гостиничной сети,

№2 – подготавливает презентацию в Power Point,

№3 - формирует текст выступления, в котором должны быть освещены следующие темы:

- ход выполнения работы;
- информация о гостиничной сети (название, количество отелей, владелец сети, особенности сети, категория сети, согласно МГА, отели сети, находящиеся в СПб, информация об этих отелях), выводы.

4 этап – презентация результатов и подведение итогов – этот этап очень важен, т.к. одна из основных идей метода - обеспечить наглядное представление решения проблемы.

Задачи обучающихся на этом этапе становятся более сложными, чем в предыдущих этапах.

Теперь им предстоит выступить в двух ролях: в роли докладчиков рассказать о полученных результатах работы и в роли экспертов, оценивающих работу коллег.

Зная критерии оценки, мини группы в процессе работы критически оценивали свои действия при подготовке доклада, а затем, уже имея опыт использования критериев, оценивали доклады своих коллег.

Задачи преподавателя: контролировать ход работы и организовать самооценку работы мини групп.

Заканчивая занятия, я обычно, предлагаю студентам ответить на вопросы анкеты (провести самоанализ). Примерная анкета выглядит так:

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и обведите букву рядом с тем вариантом ответа, который наиболее Вам подходит.

1. Я удовлетворен(а) результатами занятия **а) ДА; б) НЕТ.**
2. Я удовлетворен(а) работой в мини группе **а) ДА; б) НЕТ.**
3. Во время урока я испытывал(а) :
а) ИНТЕРЕС; б) ВОЛНЕНИЕ; в) УСТАЛОСТЬ; г) ДРУГОЕ.
4. Такая форма занятия мне понравилась **а) ДА; б) НЕТ.**
5. Во время работы в мини группе я понимал(а), что в команде работать :
ЛЕГЧЕ, ЧЕМ ОДНОМУ(ОЙ), СЛОЖНЕЕ, ДРУГОЕ _____ (нужное подчеркнуть)
6. Во время выступления я испытывал(а):
УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОТ ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ, ЗАТРУДНЕНИЯ, СТРАХ, НЕУДОБСТВО, ЗАТРУДНЕНИЙ НЕ БЫЛО, ДРУГОЕ _____ (нужное подчеркнуть)
7. Себе за работу я бы поставил(а) (оценить по пятибалльной системе)
8. В какой роли быть сложнее: экспертом или исполнителем (нужное подчеркнуть)

Заключительная часть урока: главная роль принадлежит преподавателю.

Задача преподавателя: подвести итоги работы и выставить оценки, комментируя деятельность всех мини групп примерно по такой схеме:

- корректность используемых методов исследования и метода обработки получаемых результатов;
- активность каждого участника проекта в соответствии с его индивидуальными возможностями;
- характер принимаемых решений (согласованный с коллективом или диктаторский);
- характер общения и взаимопомощи, взаимодополняемости участников проекта;

- необходимая и достаточная глубина проникновения в проблему, привлечение знаний из других областей;
- доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы;
- эстетика оформления результатов выполненного проекта;
- умение отвечать на вопросы экспертов, лаконичность и аргументированность ответов каждого члена группы;
- уважение к участникам минигруппы и коллегам из других минигрупп.

Выводы:

1. В результате проведения урока, понятно, что задание на поиск гостиничных сетей было полезным для обучающихся, но сыграло вспомогательную роль, обеспечив **первый личный опыт**:
 - подготовки доклада по результатам совместного поиска информации;
 - анализа своей деятельности и деятельности коллег;
 - кратко и аргументировано выстраивать сообщение и отстаивать свое мнение;
 - корректного поведения при высказывании критических замечаний.
2. Опыт проведения урока показал, что при условии своевременной помощи обучающимся, использование технологии «Метод проектов» позволяет активизировать интерес к самостоятельной исследовательской работе.
3. У преподавателя появляется возможность:
 - использовать индивидуальный подход к каждому обучающемуся;
 - организовать взаимопомощь в командах. При формировании команд, правда, лучше собрать в командах, обучающихся с разными способностями и подготовленностью.
4. Отношения обучающихся в группе стали более доверительными.
5. Анализ анкет, полученных на занятии по «Методу проектов», показал, что обучающимся нравится такой стиль работы.
6. Технология не обычная и на всех уроках применить ее достаточно сложно, поскольку на этапе изучения нового материала не всегда нужны исследовательские навыки. Но основную идею этой технологии (организацию работы в командах) можно применять особенно при выполнении самостоятельных работ, которых в новом ФГОС – 50%

Литература:

- Можаяева, Н.Г. Гостиничный сервис: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415579>. - Дата обращения: 29.12.2015.
- Буланова-Топоркова, М.В. Педагогические технологии: учебное пособие / Буланова-Топоркова М.В., Духавнева А.В., Кукушин В.С., Сучков Г.В. – Ростов: Феникс, 2010. - 336 с.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ УПРАВЛЕНИИ НОМЕРНЫМ ФОНДОМ ГОСТИНИЦЫ. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ АСУ «ЭДЕЛЬВЕЙС»

*Фролова Вера Ивановна,
преподаватель информационных технологий
Колледж туризма Санкт-Петербурга*

Педагогическая инновация - это нововведение в педагогическую деятельность; целенаправленное прогрессивное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы (новшества), улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом.

Уроки с применением современных педагогических технологий – это качественно новые уроки, на которых преподаватель согласует методику изучения нового материала с методикой применения современных технологий, соблюдая преемственность по отношению к традиционным педагогическим технологиям. Использование педагогических технологий на уроках в СПО позволяет повысить качество обучения студентов.

В соответствии с региональной и федеральной политикой в сфере профобразования на практике используются следующие современные педагогические технологии

- технологии личностно-ориентированного обучения;
- технологии компетентностно-ориентированного обучения;
- информационно-коммуникативные технологии;
- технологии использования ЭОР;
- технологии игрового обучения;
- технологии имитационного моделирования;
- технологии критического мышления;
- технологии учебного взаимодействия;
- технологии проектно-исследовательской деятельности;
- здоровье сберегающие технологии; и др.

Хочу обратить внимание на использование самых продуктивных и творческих современных технологий при обучении студентов управлению номерным фондом гостиницы. Это следующие технологии:

- технологии личностно-ориентированного обучения;
- технологии имитационного моделирования (ИКТ)
- игровые технологии.

Личностно-ориентированный подход - это обучение, где во главу угла ставится личность студента, ее самобытность, субъективный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования.

Цель этого обучения – создание условий для проявления познавательной активности.

Использование дифференцированных заданий при освоении модуля ПМ01 «Бронирование номеров с использованием АСУ «Эдельвейс» позволяет решать следующие задачи:

- подготовить студентов к усвоению новых знаний;
- обеспечить возможность дальнейшего их углубления, систематизации и обобщения;
- содействовать выравниванию знаний и умений студентов.

Прежде чем использовать разноуровневые задания, необходимо проводить работу по определению общего уровня знаний обучающихся:

- учитывать психологическую совместимость учащихся друг с другом, интерес к предмету;
- создать в группе атмосферу заинтересованности каждого обучающегося в работе, стимулировать учащихся к высказываниям без боязни ошибиться, оценивать деятельность не только по конечному результату, а по процессу работы.

Пример разноуровневых заданий по модулю ПМ01 Бронирование номеров с применением АСУ «Эдельвейс»:

Студенту предлагается задания на 3 балла, на 4 балла и на 5 баллов.

Задание на 3 балла

Если обучающийся справился с заданием на 3 балла, то предлагается задание на 4 балла, затем на 5 баллов, чтобы решить эти задания студенту достаточно отредактировать предыдущее задание.

Учащиеся могут взять сразу задание на 4 или 5 баллов.

Используются различные формы проведения контроля. Наиболее характерные из них – самостоятельные и контрольные работы, проводимые по плану. При регулярном проведении самостоятельных работ существует реальная возможность выявить на ранней стадии пробелы в знаниях, прочность усвоения и скорректировать дальнейшую деятельность.

Также на уроках используются информационные технологии и технологии имитационного моделирования.

Другой эффективной образовательной технологией, является информационно-коммуникационная технология. Использование ИКТ при обучении позволяет создать информационную обстановку, стимулирующую интерес и пытливость обучающегося, расширяет возможности для самостоятельной творческой деятельности, усиливает мотивацию обучения.

Одним из средств внедрения информационно-коммуникационных технологий является применение персонального компьютера и программного обеспечения АСУ «Эдельвейс», который становится посредником между преподавателем и студентом, позволяет организовать профессиональный процесс обучения, шире использовать развивающие методы и приемы: анализ, сравнение, обобщение, классификация, проблемные и поисковые методы.

Технология имитационного моделирования (ТИМ)

Своеобразие и новизна концепции состоит:

- Во - первых, ТИМ относится к инновационным образовательным технологиям, на уроках усиливает положительную мотивацию обучения, активизирует познавательную деятельность учащихся.
- Во - вторых, в результате использования ТИМ создается инновационный процесс - управления номерным фондом гостиницы.
- В - третьих, ТИМ позволяет проводить уроки на высоком эстетическом и эмоциональном уровне; обеспечивает наглядность материала.
- В - четвертых, повышается объем выполняемой работы на уроке в 1,5-2 раза; обеспечивается высокая степень дифференциации обучения (почти индивидуализация).
- В - пятых, расширяется возможность самостоятельной деятельности; формируются навыки подлинно профессиональной деятельности.

- В - шестых, обеспечивается доступ к различным справочным системам, электронным пособиям, другим информационным ресурсам.

А всё вместе, конечно же, способствует повышению качества образования.

В качестве итогового занятия по модулю студентам предлагается профорientационная игра.

Бронирование номеров по телефону - профессиональная ролевая игра.

Цель: формирование профессиональных умений администратора - бронииста, умений квалифицированно решать профессиональные задачи бронииста используя АСУ Эдельвейс, моделирование производственной деятельности, анализировать производственные ситуации при бронировании номеров.

Роли для итоговой игры:

- Администратор по бронированию номеров
- Гость по телефону
- Главный администратор по отделу бронирования номеров (проверяющий).

Администратор – брониист

Должен владеть теоретическим материалом «Бронирование индивидуальных клиентов» (краткий конспект).

Должен уметь работать в АСУ «Эдельвейс» (методическое пособие по бронированию).

Гость по телефону

Имеет примерное задание (может импровизировать).

Главный администратор

Должен владеть теоретическим материалом (краткий конспект).

Должен уметь работать в АСУ «Эдельвейс» (методическое пособие по бронированию).

Должен уметь управлять рабочей ситуацией (примерный алгоритм).

Критерии оценки при проверке работы администратора по бронированию номеров:

Приветствие соответствовало времени суток и содержало название гостиницы, должность и имя бронииста	2 балла
Спросил клиента «как к вам обращаться»	1 балл
При бронировании обращался к клиенту по имени	1 балл
Рассказал к о свободных номерах и их тарифах	1 балл
Данные о бронировании занес в карточку резервирования	1 балл
Узнал даты заезда и выезда	1 балл
Уточнил количество человек, номеров и детей	1 балл
Узнал, хочет ли гость, чтобы его встретили	1 балл
Предложил дополнительные услуги, записал в КР	1 балл
Повторил все данные заявки, сообщил стоимость проживания, назвал номер заявки; назвал расчетный час в гостинице	2 балла
Сообщил куда будет выслано подтверждение	1 балл
Попросил гостя сообщить об изменениях или об отказе	1 балл
Поблагодарил гостя за выбор гостиницы, сказал, что будем рады встрече	1 балл

Критерии оценки

Оценка «удовлетворительно»	7 баллов
Оценка «хорошо»	11 баллов
Оценка «отлично»	13-15 баллов

Из опыта работы с инновационными технологиями

- Использование ИКТ и ТИМ позволяют проводить процесс обучения на профессиональном уровне.
- Удобный интерфейс программы АСУ «Эдельвейс» позволяет работать студенту как пользователю – администратору.
- В программе создана виртуальная модель производства (модель гостиницы – Эдельвейс, модель ресторана – R-Keeper).
- Игровые технологии позволяют интенсивно формировать такие профессиональные качества специалиста как мобильность, деловая коммуникативность, способность к анализу своей деятельности, приобретение многофункциональных умений.
- Дифференцированный подход позволяет добиться хороших результатов в обучении студентов.
- Качество знаний учащихся составляет 75%, процент успеваемости – 100%.
- Примерно 80% студентов находят программу удобной для работы пользователя.
- Программа введена в учебный процесс с 2004 года.
- Ежегодно проводятся экзамены по «АСУ гостиницей «Эдельвейс» в рамках программных модулей ПМ01, ПМ02.
- За это время 25% студентов были приглашены на работу по результатам экзамена.
- Выпускники колледжа становятся профессионалами высокого уровня.

Литература:

- Агапова Н.В. Перспективы развития новых технологий обучения. – М.: ТК Велби, 2005. – 247 с.
- Апатова Н.В. Информационные технологии в школьном образовании. – М., 1994.
- Выготский, Л.С. Педагогическая психология – М. Педагогика, 1991.
- Желдаков М. И. Внедрения информационных технологий в учебный процесс. – Мн. Новое знание, 2003. - 152 с.
- Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. - М: Омега-Л, 2004. - 215 с.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Иваненкова Татьяна Евгеньевна,
преподаватель спецдисциплин,
Колледж туризма Санкт – Петербурга*

Новый подход в организации обучения требует использования разнообразных современных информационных технологий. Перед преподавателем стоит задача обеспечения условий для освоения студентами соответствующих общих и профессиональных компетенций.

Разработка технологии обучения преподавателем – это творческий процесс, состоящий в анализе целей, возможностей и выборе форм, методов и средств обучения, обеспечивающих реализацию целей и возможностей. Это и выбор личных предпочтений преподавателя, практически – это постоянная мыслительная поисковая и созидательная

деятельность. Ведь задача преподавателя – научить студентов думать, анализировать, отбирать необходимую информацию, то есть свободно оперировать полученными знаниями и применять их в жизни, в будущей профессиональной деятельности.

Внедрение компетентного подхода в образовании предполагает внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, которые обеспечили бы качественные изменения в подготовке будущих специалистов.

Новый подход в организации обучения требует использования разнообразных учебных материалов, которые должны чётко и ясно излагаться, находиться в постоянном открытом доступе, быть удобными для пользования.

Одной из прогрессивных форм организации учебного процесса является **имитационная технология обучения**. С этой целью в Колледже открыта учебная лаборатория и мини магазин, которые являются развивающей средой, где каждый студент имеет возможность реализоваться и апробировать приобретённые во время теоретического курса знания, трансформировать знания в умения, получить в готовом виде или самостоятельно сформулировать новые понятия, наблюдать ролевые модели в реальной жизни, возможность исправлять ошибки, а также получать помощь и поддержку других.

Учебная лаборатория и мини магазин, позволяют проектировать элементы образовательной деятельности на рабочем месте, создают имитацию будущей реальной профессиональной деятельности студента, показывают на практике межличностные отношения, а так же развивают творческий потенциал. Практические занятия предполагают сочетание практического и теоретического обучения студентов, совершенствование интегрированных профессиональных знаний, обучение деятельности на рабочем месте при помощи внедрения реальной ситуации, возможности студентам получения опыта работы с участием в реальном бизнесе, совершенствование профессиональных компетенций.

Формирование профессиональных компетенций является важным условием социального партнерства учебного заведения и работодателя.

А для того чтобы дать студентам качественные знания по специальностям преподаватели и мастера производственного обучения проходят стажировку на предприятиях в целях формирования и развития профессиональных компетенций.

Цель стажировки: совершенствование практического опыта деятельности предприятий торговли по внедрению современных требований к качеству продовольственных и непродовольственных товаров. Получение практического опыта работы на современном оборудовании по использованию качества продукции.

В процессе стажировки преподаватели и мастера производственного обучения изучают современные требования к качеству и безопасности реализуемой продукции и защите прав потребителя. Получают и закрепляют практический опыт работы с нормативными документами, техническими регламентами и опыт работы в Испытательных Лабораториях на новом современном оборудовании по экспертизе качества реализуемой продукции.

Применяя **имитационные технологии обучения** при выполнении практических занятий в учебной лаборатории и мини магазине, каждый студент получает конкретные раздаточные материалы: наглядные образцы, стандарты, карточки с вопросами и заданиями и другие необходимые для выполнения заданий материалы. Также используются методы проблемного обучения: решение ситуационных задач, поисковый метод, элементы исследовательской работы.

Применение поискового метода реализуется в составлении студентами заключения после выполнения каждого практического занятия, а также при групповом обучении полученных результатов и их обсуждении.

Например, практическое задание:

В ходе задания должно быть: обращение к информационным источникам; рациональное распределение времени на выполнение задания.

Поэтапный план выполнения задания: получение информации; ознакомление с заданием и планирование работы; выполнение задания; представление выполненного задания (полученного продукта).

Последовательность и условия выполнения задания: подберите несколько образцов товара для объяснения рабочей ситуации; изучите маркировочное обозначение товара, правильность заполнения товаросопроводительных документов, ценника на товар и используйте эту информацию при ответе; заполните необходимые бланки рабочей документации.

Вы можете воспользоваться: натуральными образцами товаров, каталогами, планшетами и т.д., при необходимости имеющимся оборудованием.

Максимальное время выполнения задания– 1 час 20 мин.

Текст задания:

1. Осуществить приёмку молока по количеству и качеству (Инст. П-6, П-7), дать характеристику товаросопроводительным документам.
2. Разместить принятый товар на хранение. Установить условия и сроки хранения.
3. Провести органолептическую и физико-химическую оценку качества представленных образцов молока по совокупности показателей, установленных государственными стандартами при приемке на реализацию или в процессе хранения. Установить порядок проведения экспертизы, методику отбора проб, составления образца для анализа, показатели качества, подтверждаемые при экспертизе.
4. Оценка качества молока рекомендуется проводить в такой последовательности: изучение маркировки, определение внешнего вида, консистенции, вкуса, запаха, цвета, плотности, доли жира, содержания воды и СОМО.
5. Подготовить товар к продаже. Разместить товар в торговом зале. Оформить ценник.
6. Дать товароведную характеристику и рекламу товара. Провести обслуживание и расчёт покупателей.

В начале каждого занятия преподаватель проверяет теоретическую подготовку студента путем опроса и наличие рабочей тетради.

В рабочей тетради должны быть изложены цель работы, перечень необходимых материалов, методы исследования в виде схем, требования к показателям исследуемых продуктов в соответствии со стандартами.

Правильно организованная работа студента на практических занятиях создаёт необходимые предпосылки для получения надёжных результатов. Всю исходную, промежуточную и конечную информацию студент заносит в рабочую тетрадь и предъявляет преподавателю.

Каждый студент после выполнения работы должен представить отчет о проделанной работе с анализом полученных результатов и выводом по работе.

Оценку по практическому занятию студент получает, после защиты выполненной работы, если:

- расчеты выполнены правильно и в полном объеме;

- сделан анализ проделанной работы и вывод по результатам работы;
- студент может пояснить выполнение любого этапа работы;
- отчет выполнен в соответствии с требованиями к выполнению работы;

Таким образом, обеспечение образовательного процесса в учебной лаборатории и мини магазине, на основе междисциплинарных связей в профессиональных модулях и учебных дисциплинах, способствует повышению качества обучения, развитию профессиональной подготовки, активизации познавательно – профессиональной деятельности обучающихся, конкурентоспособности, что отражено требованиями в новых стандартах ФГОС СПО к будущему специалисту.

Литература:

- Гражданский кодекс Российской Федерации. – М.:АКАЛИС, 2010.
- ГОСТ Р 51304 – 99. Услуги розничной торговли. Общие требования. – М.: Госстандарт, 1999.
- ГОСТ Р 51304 – 99. Розничная торговля. Требования к обслуживающему персоналу. – М.: Госстандарт, 1999.
- Санитарные правила для предприятий продовольственной торговли. – М.: Инфра – М, 2011.
- Агафонова М.Н. Оптовая и розничная торговля – М.: Бератор – Пресс, 2012.
- Голубкина Т.С. Справочник по товароведению продовольственных товаров. - М.: ИЦ «Академия», 2012. – 332с.
- Дубцов Г.Г. Товароведение продовольственных товаров. М.: ИЦ “Академия”, 2011.— 330 с.
- Иванов Г.Г. Организация и технология коммерческой деятельности - М.: ИЦ «Академия», 2012. – 264 с.
- Международные правила толкования торговых терминов «ИНКОТЕРМС 2012». Публикация Международной торговой палаты №560,620.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ АКТИВИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ

*Волчкова Инна Владимировна,
преподаватель спецдисциплин*

ГБУ Калининградской области ПОО «Гусевский политехнический техникум»

Повышение эффективности образования невозможно без создания новых форм обучения. Информатизация означает для образования значительно больше, чем просто внедрение в учебный процесс нового содержания и новых технологий. Применение новых технологий в обучении, следует рассматривать как необходимое условие интеллектуального, творческого и нравственного развития обучающихся. Прежде всего, необходимы условия, которые смогут обеспечить вовлечение каждого обучающегося в активный познавательный процесс, причем не пассивного овладения знаниями, а активной познавательной деятельности, применение приобретенных знаний на практике и четкого осознания, где, каким образом и для каких целей эти знания могут быть применены. То есть при помощи информационных технологий формируются умения самостоятельно искать, анализировать и

отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать её. Кроме того, прослеживается заинтересованность обучающихся при работе с компьютером. В рамках дистанционного обучения есть возможность получить домашние задания наиболее успешным или слабоуспевающим студентам. Классические и интегрированные уроки в сопровождении мультимедийных презентаций, on-line тестов и программных продуктов позволяют студентам углубить знания, повысить результативность обучения, интеллектуальный уровень, привить навыки самообучения, самоорганизации, облегчить решение практических задач.

Использование информационно-компьютерных технологий открывает для преподавателя новые возможности в преподавании своего предмета. Изучение любой дисциплины с использованием ИКТ дает возможность для размышления, и участия в создании элементов урока, что способствует развитию интереса обучающихся к предмету. Не всегда можно купить методическое пособие к той или иной теме по причине финансирования или необходимых комплектов просто нет в продаже. В таких случаях компьютер – просто находка для подготовки к урокам. Я полагаю, что применение информационных технологий позволяет мне реализовать одну из ключевых образовательных компетенций – информационную. Эта компетенция обеспечивает навыки деятельности обучающегося с информацией, содержащейся в предмете.

Роль информационных технологий в развитии познавательной деятельности учащихся.

Согласно классификации педагогических технологий, информационные технологии относятся к классу технологий по ориентации на личностные структуры, целью которых является формирование знаний, умений и навыков обучающихся через личностно-ориентированный подход в обучении, позволяющий качественно повысить уровень познавательного интереса.

Информационная технология обучения — это процесс подготовки и передачи информации обучаемому, средством осуществления которого является компьютерная техника и программные средства.

Информационная технология обучения предполагает использование наряду с компьютерной техникой специализированные программные средства:

- электронные учебники;
- тематические презентации;
- контролирующие тестовые макеты;
- информационно-справочные мультимедиа-энциклопедии и словари.

Педагогические цели использования информационных технологий заключаются, во-первых, в развитии личности, т.е. в формировании информационной культуры (так называемой «компьютерной грамотности»), в развитии умений исследовательской деятельности, в общей информационной подготовке пользователя, в подготовке специалиста в определенной профессиональной области. Во-вторых – в интенсификации учебно-воспитательного процесса, т.е. в активизации познавательной активности обучающихся, в повышении эффективности и качества обучения, в расширении межпредметных связей за счет интеграции информационной и предметной подготовки.

Использование информационных технологий на уроках кулинарии.

Использование компьютерных технологий для активизации познавательной деятельности при обучении студентов по профессии Повар, кондитер может использоваться

на различных этапах. Разнообразный иллюстративный материал, мультимедийные и интерактивные модели поднимают процесс обучения на качественно новый уровень.

При использовании компьютера на уроке, информация представляется не статичной неозвученной картинкой, а динамичными видео- и звукорядом, что значительно повышает эффективность усвоения материала. Например, по теме «Бутерброды», можно создать слайды с видами бутербродов, краткими познавательными сведениями, правилами Т/Б и санитарии, схемами приготовления бутербродов, иллюстрациями. При изучении разделов мною изготовлены и разработаны инструкционные и технологические карточки по темам: «Первичная обработка овощей и грибов», «Кулинарная обработка мяса, птицы, субпродуктов», «Приготовление порционных и мелкокусковых полуфабрикатов из говядины». При проведении занятий по теме «Супы», применяю разно уровневые карточки – задания. Сейчас существует огромное количество программ для создания самых разных тестов, так как тестирование становится все более популярным. Применение тестов на уроках, ещё больше раздвигает границы в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Все большую популярность как одна из форм обучения с использованием информационных технологий и приема активизации познавательной деятельности обучающихся приобретает использование на уроках мультимедийных презентаций. Как вариант, можно использовать мультимедийные презентации созданные не только самим педагогом, а лучше, предложить создание одним студентом или группой, сопровождающей изучение какой-либо темы курса. Это стимулирует у обучающихся творческую деятельность.

Студенты используют презентации как одну из форм представления творческих, проектных работ. С помощью программы PowerPoint они создают презентации для последующего показа во время выступления на семинаре, конференции. Но возможности ее так разнообразны, что она идеально подходит для создания мультимедийных учебных пособий: с красочной графикой, видеосюжетами, звуковым оформлением, анимацией. Презентация может быть построена таким образом, чтобы наиболее оптимально решать поставленные на уроке задачи. Например, по теме «Приготовление холодных и горячих напитков» презентация позволяет преподавателю не просто читать лекцию, но вести беседу со студентами, задавая вопросы по теме, и тем самым, заставляя их актуализировать знания, полученные ранее по другим предметам, высказывать предположения (Как вы думаете, какой из этих напитков самый распространенный, самый древний?), анализировать получаемую информацию (многообразие сортов чая, видов кофе), сравнивать (чем отличаются сорта и виды чая, кофе), обобщать (Лабораторная работа «Определение свойств разных видов и сортов чая»), делать выводы (какие химические элементы входят в состав горячих напитков и каким образом они влияют на свойства этих напитков, какими свойствами обладает напиток), тем самым, развивая мышление учащихся, активизируя их познавательную деятельность. На этих уроках учащиеся не только получили исчерпывающую информацию по темам, но и наглядно увидели приготовление, оформление и отпуск блюд.

Что касается новых информационных технологий, то большую пользу может принести использование ресурсов Интернета и электронных энциклопедий а так же обучающей программы «Шеф – эксперт», которую я использую для расширения кругозора учащихся, получения дополнительного материала, выходящего за рамки учебника. На уроках кулинарии в этой программе студенты из имеющихся материалов самостоятельно составляют технико - технологическую карту, формируют требование в кладовую, создают

план – меню и калькуляционную карту. Готовясь к следующему уроку, студенты подбирают рецептуру, заходят на сайты, где есть фото и видеоматериалы приготовления блюд. Они выбирают блюдо, которое будут готовить на следующем уроке (исходя из программного материала), копируют технологическую карту, разработанную в программе, скачивают фото приготовления блюда, конвертируют и сохраняют в папке.

Во время практической работы студентам значительно проще выполнять работу, т.к. вся наглядность максимально близка к реальности и, помимо всего прочего, при возникновении каких-либо затруднений у учащихся преподаватель оказывает помощь, проводя показ операции или какого-то конкретного действия, движения, корректируя и исправляя неточности обучающихся.

В своей педагогической деятельности я активно использую новые информационные технологии посредством таких технических средств, как компьютер, принтер, интерактивная доска, мультимедийный проектор и видеочамера. Такая техника не только облегчает подготовить дидактический материал к занятиям, но и позволяет перейти учащимся от пассивного усвоения материала к активному. Современная техника позволяет мне демонстрировать технологические схемы, таблицы, которые можно заполнять вместе по ходу урока.

Итак, использование ИКТ на уроках дало возможность:

- визуализировать учебную информацию с помощью наглядного представления на экране теоретического материала, технологического процесса и т.п.
- осуществлять подготовку выпускника к жизни в условия информационного общества;
- развитию навыков самообразования и самоконтроля
- осуществлять управление учебной деятельностью и контролировать результат усвоения учебного материала
- развивать межпредметную связь с информатикой

В заключение, выступления хотелось бы отметить, что, наблюдая за развитием научно-технического прогресса в информационно-коммуникационных технологиях, процесс обучения современного молодого человека не должен заикливаться в рамках учебного заведения. Уже в настоящее время активно используются информационные технологии не только в очном обучении, но и в дистанционном. При любых способах обучения с использованием новых информационных технологий создаются условия для проявления познавательной активности обучающихся, которые осознанно развивают в себе такие компетенции, как самостоятельность, самосовершенствование, информационную технологичность, что и является главной задачей учебных заведений в подготовке современных специалистов.

Литература:

- «Новые педагогические и информационные технологии в системе образования»: Учеб. пособие/Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина – М.: «Академия», 2005.
- Материалы семинара учебно-методического центра «Интерактивные технологии обучения».
- Сайты сети Интернет в области педагогических информационных технологий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ АКТИВАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)» ПРИ ИЗУЧЕНИИ МДК.01.01. ОБРАБОТКА ОТРАСЛЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ

*Иванова Людмила Юрьевна,
преподаватель спецдисциплин по специальности «Прикладная информатика»
ГБУ Калининградской области ПОО «Гусевский политехнический техникум»*

*Единственный путь, ведущий к знанию, - это деятельность. Чтобы знания становились инструментами, а не залежами ненужного сырья на задворках интеллекта, студент должен с ними работать, то есть применять, преобразовывать, расширять и дополнять.
Задача педагога – создать для этого все условия.*

Б. Шоу

В современном мире информационных технологий студенты не умеют работать с информацией. Они не умеют искать нужную информацию и ее обрабатывать. При традиционном обучении преподаватель не дает возможности обучающемуся самостоятельно искать необходимую информацию, преподаватель дает студентам готовый материал. При традиционном обучении студенты затрудняются в будущем получать знания самостоятельно, т.е. делать какие-то выводы, заключения, и в конце обучения при подготовке дипломной работы у студентов возникает большая проблема по поиску информации, с выводами и заключениями по своей работе.

Поэтому приходится искать новую методику преподавания предметов. Я выбрала методику преподавания технологию проблемного обучения. Но прежде чем перейти к технологии проблемного обучения, хотелось бы сравнить традиционное обучение и технологию проблемного обучения.

Главным отличием двух видов обучения следует считать целеполагание и принцип организации педагогического процесса.

Цель традиционного обучения: усвоение результатов научного познания, вооружения учащихся знанием основ наук, привития им соответствующих знаний и навыков.

Цель проблемного обучения более широкая: усвоение не только результатов научного познания, но и самого пути, процесса получения этих результатов, она включает еще и формирование познавательной деятельности ученика, и развитие его творческих способностей (помимо овладения системой знаний, умений и навыков). В таблице 1 приведена основная сравнительная характеристика проблемного и традиционного видов обучения.

Таблица 1 - Сравнительная характеристика традиционного и проблемного видов обучения.

Традиционное обучение	Проблемное обучение
1. Материал дается в готовом виде, преподаватель обращает внимание, прежде всего, на программу	1. Новую информацию обучающиеся получают в ходе решения теоретических и практических задач
2. В устной подаче или через учебник	2. В ходе решения проблемы

возникают проблемы, преграды и трудности, вызванные временным исключением обучающийся из дидактического процесса	обучающийся преодолевает все трудности, его активность и самостоятельность достигают здесь высокого уровня
3. Темп подачи информации ориентирован на более сильных, или средних, или слабых обучающихся	3. Темп передачи сведений зависит от обучающегося или группы обучающихся.
4. Отсутствует возможность обеспечения всем обучающимся стопроцентных результатов; наибольшую трудность представляет применение информации на практике	4. Результаты преподавания относительно высокие и устойчивые. Обучающиеся легче применяют полученные знания в новых ситуациях и одновременно развивают свои умения и творческие способности

Проблемное обучение – система методов и средств обучения, основой которого выступает **моделирование реального творческого процесса** за счет создания **проблемной ситуации** и управление поиском решения проблемы. Усвоение новых знаний при этом происходит как самостоятельное открытие их обучающимися с помощью преподавателя.

Проблемное обучение предполагает также организованный преподавателем способ **активного взаимодействия субъекта** с проблемно поставленным **содержанием обучения**, в ходе которого он приобщается к объективным противоречиям научного знания и способам их разрешения, учится мыслить, **творчески усваивать знания**.

Главные цели проблемного обучения:

1. Развитие мышления и способностей обучающихся, развитие творческих умений.
2. Усвоение обучающимися знаний, умений, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем, в результате эти знания, умения более прочные, чем при традиционном обучении.
3. Воспитание активной творческой личности обучающегося, умеющего видеть, ставить и разрешать нестандартные проблемы.
4. Развитие профессионального проблемного мышления.

По степени проблемности различают три основных уровня проблемных ситуаций:

1. проблемное изложение, при котором сам преподаватель ставит проблему и находит ее решение;
2. проблемная ситуация, при которой преподаватель ставит проблему, а поиск ее решения осуществляется совместно с обучающимися;
3. творческое обучение, предполагающее активное участие учащихся в формулировании проблемы и поиска ее решения. Эта форма обучения наиболее целесообразна при организации и проведении учебно–исследовательских работ и научных работ.

Технология проблемного обучения имеет следующую структуру:

I этап - постановка педагогической проблемной ситуации, направление студентов на восприятие ее проявления, организация появления у них вопроса, необходимости реакции на внешние раздражители.

II этап - перевод педагогически организованной проблемной ситуации в психологическую: состояние вопроса - начало активного поиска ответа на него, осознание

сущности противоречия, формулировка неизвестного. На этом этапе педагог оказывает дозированную помощь, задает наводящие вопросы и т.д.

III этап - поиск решения проблемы, выхода из тупика противоречия. Совместно с преподавателем или самостоятельно студенты выдвигают и проверяют различные гипотезы, привлекают дополнительную информацию. Педагог оказывает необходимую помощь (в зоне ближайшего развития).

IV этап - "Ага-реакция", появление идеи решения, переход к решению, разработка его, образование нового знания в сознании студентов.

V этап - реализация найденного решения в форме материального или духовного продукта.

Формы проблемного урока:

1. Урок сообщения новых знаний.

- **Виды:** урок – лекция, урок - беседа, урок - рассказ, урок решения познавательных задач, лабораторная работа, ученическое теоретическое исследование.
- **Решает дидактические задачи:** усвоение новых понятий и навыков в самостоятельной поисковой деятельности.

2. Изложение нового материала с постановкой проблемных вопросов.

Я пользуюсь технологией проблемного обучения не только на практических занятиях, но и при изучении нового материала. В процессе объяснения я задаю студентам проблемную ситуацию и они ищут ответ.

Например при изучении темы «База данных как объект обработки динамического контента» обучающиеся имеют общее представление о базе данных из курса информатики. Мы изучаем эту тему и в ходе изучения, я задаю им проблемные вопросы, на которые они должны найти решение.

Формулировка проблемной ситуации 1: В техникуме обучается около 33 группы в среднем в каждой группе 23 человека и ежегодно приходят запросы из военкомата, в которых необходимо сделать списки студентов мужского пола определенного года рождения. Причем группы, в которых обучаются студенты не известны. Вопрос: как систематизировать списки студентов, для быстрого поиска необходимой информации?

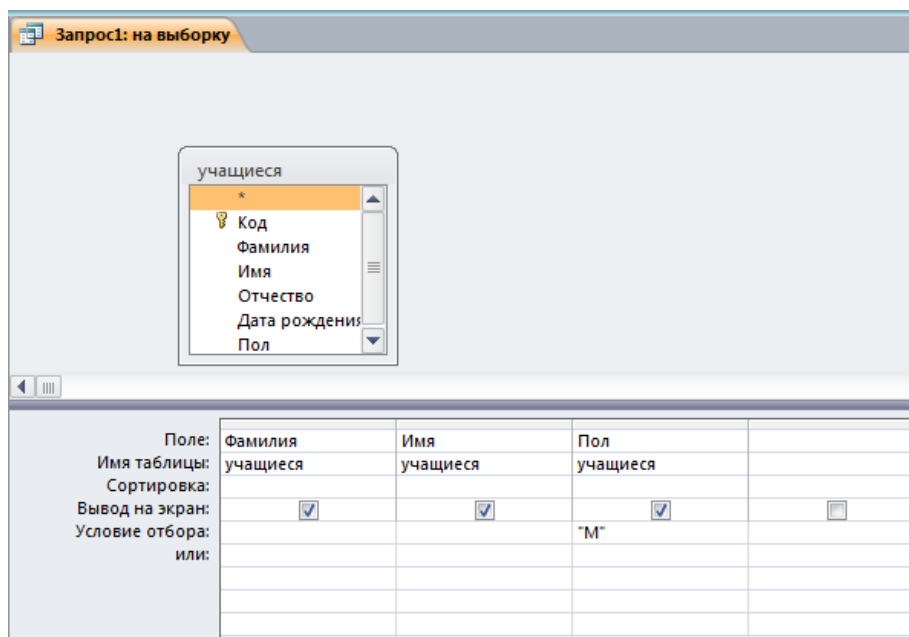
Ответ: Можно создать базу данных, например, в программе MS Access.

База данных студентов техникума

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Город проживания	Адрес проживания
Богачев	Виктор	Анатольевич	16.02.1995	М	Озерск	пр. Ленина, 5-4
Вирц	Герман	Вячеславович	24.08.1995	М	Гусев	ул. Московская, 54-25
Гришатин	Евгений	Геннадьевич	09.01.1996	М	Гусев	ул. Московская, 65-25
Даниличев	Богдан	Сергеевич	06.09.1995	М	Гусев	ул. Ломоносова, 5-8
Добралет	Андрей	Николаевич	14.11.1995	М	Гусев	пр. Ленина, 5-8
Книпенберг	Анастасия	Юрьевна	21.09.1995	Ж	Нестеровский р-он	п. Ясная Поляна, ул. Центральня, 5
Колбина	Екатерина	Сергеевна	27.07.1995	Ж	Нестеровский р-он	п. Ясная Поляна, ул. Центральня, 10
Корческий	Александр	Игоревич	25.11.1995	М	Черняховск	ул. Морская, 65-25
Кузнецов	Павел	Владиславович	31.08.1995	М	Гусев	ул. Красная, 5-8
Курченко	Анастасия	Владимировна	12.03.1995	Ж	Гусев	ул. Первая, 5
Логинов	Владислав	Юрьевич	09.09.1995	М	Черняховск	пр. Ленина, 25-45
Манарчук	Дмитрий	Сергеевич	20.03.1995	М	Гусев	ул. Моцарта, 65-25
Мамишев	Андрей	Валерьевич	20.01.1996	М	Озерск	ул. Балтийская, 10-2

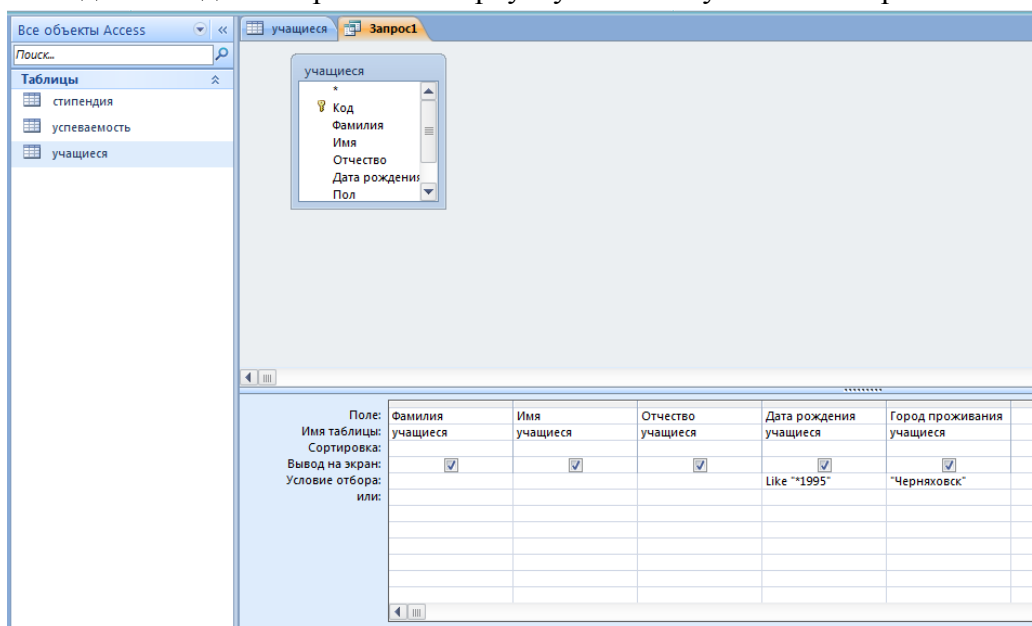
Формулировка проблемной ситуации 2: Как создать список студентов мужского пола?

Ответ: Необходимо создать запрос на выборку



Формулировка проблемной ситуации 3: Как создать список студентов 1995 года рождения проживающие в Черняховске?

Ответ: Необходимо создать запрос на выборку с указанием условия отбора.



Результат по запросу

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Город проживания
Хорческий	Александр	Игоревич	25.11.1995	Черняховск
Логинов	Владислав	Юрьевич	09.09.1995	Черняховск
*				

Формулировка проблемной ситуации 4: Наши педагоги делают отчеты по полугодия, где необходимо указывать средний балл успеваемости по предмету. Вопрос: Можно ли в базе данных вывести средний балл по предметам?

Ответ: Да, необходимо создать запрос на выборку с вычислениями.

Запрос: средний предметов

успеваемость

- Код
- Литература
- Русский язык
- Алгебра
- Геометрия
- Физика

Поле:	Литература	Русский язык	Алгебра	Геометрия	Физика	Практика
Имя таблицы:	успеваемость	успеваемость	успеваемость	успеваемость	успеваемость	успеваемость
Групповая операция:	Avg	Avg	Avg	Avg	Avg	Avg
Сортировка:	Группировка					
Вывод на экран:	Sum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Условие отбора:	Avg					
или:	Min					
	Max					
	Count					
	StDev					
	Var					
	First					
	Last					
	Выражение					
	Условие					

Запрос: средний предметов

Avg-Литература	Avg-Русский язык	Avg-Алгебра	Avg-Геометрия	Avg-Физика	Avg-Практика
3,92307692307692	3,15384615384615	3,84615384615385	3,38461538461538	3,69230769230769	4

Применение технологии проблемного обучения позволяет научить студентов мыслить логично, научно, диалектически, творчески; способствует переходу знаний в убеждения; вызывает у них глубокие интеллектуальные чувства, в том числе чувства удовлетворения и уверенности в своих возможностях и силах; формирует интерес к научному знанию.

Использование современных образовательных технологий является неотъемлемой частью моей педагогической деятельности.

Литература:

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности Прикладная информатика (по отраслям)
- Кудрявцев Т.В. Проблемное обучение - истоки, сущность, перспективы. - М.: Знание, 1991
- Олешков М.Ю. Современные образовательные технологии: учебное пособие. Нижний Тагил, 2011 г. – 144
- Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. - М.: Народное образование, 1998. - 256 с