



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)

***«Актуальные вопросы разработки системы оценки общих и
профессиональных компетенций обучающихся в условиях
реализации ФГОС»***

Сборник статей

Городской научно-практической конференции

27 апреля 2016 года

Санкт-Петербург

Печатается по решению
Методического совета
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Ответственные за выпуск: Миланов А.В., зам. директора по учебно-методической работе Колледжа туризма Санкт-Петербурга, Лазутченкова Е.Г., методист Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Рецензент: Фейгина Эсфирь Ефимовна, к.п.н., доцент кафедры профессионального образования СПб АППО

Редактор: Евсеева Н.С., методист Колледжа туризма Санкт-Петербурга

«Актуальные вопросы разработки системы оценки общих и профессиональных компетенций обучающихся в условиях реализации ФГОС»

В сборник вошли материалы Городской научно-практической конференции 27 апреля 2016 года, по проблемам реализации ФГОС в профессиональном образовании России. В статьях рассматриваются вопросы развития общих и профессиональных компетенций, вопросы оценивания знаний и компетенций, эффективности применения активных и интерактивных форм контроля, повышения качества подготовки выпускников и педагогического потенциала.

Статьи, представленные в авторской редакции. Имеют практико-ориентированный характер.

Материалы адресованы педагогическим работникам образовательных учреждений среднего профессионального образования, а также всем интересующимся вопросами развития системы профобразования.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ.

1. Миланов А.В., Лазутченкова Е.Г. Опыт работы по формированию системы оценивания общих и профессиональных компетенций при подготовке специалистов среднего звена в Колледже туризма Санкт-Петербурга 6
2. Киселева А. А., Муравкина Ю.В., Ковалева Д. Б. Внутренний мониторинг качества образовательного процесса в Колледже туризма Санкт-Петербурга..... 14
3. Каланцева Л. А. Проблемы разработки контрольно-оценочных заданий для оценки освоения общих и профессиональных компетенций по профессии «Повар»..... 24
4. Павлова И. А. Выбор способов оценивания образовательных результатов обучающихся в соответствии с ФГОС на примере промежуточной аттестации по профессиональному модулю 02 по специальности СПО 54.02.02 «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»..... 29
5. Казак Н. М. Портфолио как способ формирования профессиональных компетенций студентов педагогического колледжа..... 44
6. Миронова Т. С. Проблема качества оценивания и пути ее решения на примере изучения дисциплины - математика..... 49
7. Венедиктова О. Н. Проблема качества оценивания и пути ее решения на примере использования балльно-рейтинговой системы..... 55

Раздел 2. РАЗВИТИЕ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.

8. Маркова Н. В. Формирование общих и профессиональных компетенций при изучении дисциплины «Инженерная графика»..... 61
9. Дмитриева М. В., Евсеева Е. В. Междисциплинарные олимпиады как средство оценки освоения общих и профессиональных компетенций

учащихся.....	67
10. Дронь С. Е. Практика применения систем оценивания компетенций при реализации учебной и производственной практики.....	72
11. Арсеньева О. В. Организация образовательного процесса студентов, обучающихся дистанционно, с учетом ФГОС (на примере обучения по профессиональным модулям специальности 49.02.02 «Адаптивная физическая культура»).....	82
12. Щеглова С. Б. Формирование коммуникативной культуры как приоритетное направление в процессе профессионального становления студентов педагогического колледжа.....	86
13. Андреева Ю. А., Тараканова А. Н. Интегративное развитие компетенций будущих отельеров.....	92
14. Андреева Т.А., Безрукова С.В. Курсовая работа – опыт руководства.....	98
15. Королева И.В. Анализ психологических текстов как средство становления и оценивания общих и профессиональных компетенций в процессе освоения учебной дисциплины «Психология».....	103
Раздел 3. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ.	
16. Глембицкая Е. А. Дистанционное обучение: внедрение современных технологий в традиционную форму обучения.....	109
17. Солнышко Т. А. Внедрение в образовательный процесс активных и интерактивных форм проведения занятий в целях достижения положительной динамики при формировании общих и профессиональных компетенций обучающихся.....	115
18. Бугаева И. В. Внедрение игрового моделирования как интерактивной формы проведения занятий в целях формирования общих и профессиональных	

компетенций обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм».....	127
19. Долгих О. Л. Возможности компьютерного контроля качества знаний и умений студентов.....	130
20. Елпатова О.И., Сибирева С.А. Комплексная оценка качества образования в СПб ГБПОУ «Колледж информационных технологий».....	136
Раздел 4. МАСТЕР-КЛАССЫ	
1. Дмитриева С. А. Проведение защиты лабораторных работ по дисциплине «Метрология и стандартизация» для обучающихся 4 курса по специальности 19.02.10. «Технология продукции общественного питания».....	139
2. Симакина О. А. Проведение защиты курсовой работы по МДК 02.03 Менеджмент и управление персоналом для обучающихся 3 - 4 курсов Специальность 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании».....	153
3. Малышева О. А. Контроль и оценка знаний и умений студентов.....	156
4. Иваненкова Т. Е., Смирнова И. В. Использование кейс-метода при текущем контроле знаний студентов по специальности: 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».....	167
5. Жбакина Т. Ф., Фролова В. И., Чернова Л. А. Квалификационный экзамен по ПМ 06 «Организация работы структурного подразделения» Специальность 19.02.10 «Технология продукции общественного питания».....	174

Раздел 1.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ.

ОПЫТ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА

*Миланов Александр Васильевич, зам. директора по МР
Лазутченкова Елена Геннадьевна, методист
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

В настоящее время, в связи с освоением ФГОС, произошли значительные изменения к оценке результатов образования студентов СПО. Под **результатами образования** в стандарте ФГОС понимаются наборы компетенций - общих и профессиональных - выражающие, что именно студент будет знать, понимать и способен делать после завершения освоения учебной дисциплины, профессионального модуля или всей Основной профессиональной образовательной программы по профессии или специальности. Соответственно, изменились формы и методы оценки результатов обучения. Если прежде оценка результатов обучения сводилась к оценке уровня знаний, умений и навыков, то в соответствии с требованиями образовательных стандартов 3 поколения - оценка результатов освоения вида профессиональной деятельности (ВПД) носит комплексный, интегративный характер: оценивается сформированность как профессиональных, так и общих компетенций, акцент с содержания (что преподают) переносится на результат (какими компетенциями овладеет студент, что он будет знать и готов делать).

Но формирование компетенций, это длительный процесс, от 10 месяцев (по профессии) до 2-3 лет (по специальности). Встает вопрос: как отследить их формирование и оценить качество?

Поиск ответа на данный вопрос мы начали в 2013 году, сформулировав общеколледжную методическую тему-проект: **«Система оценивания общих и профессиональных компетенций обучающихся и развитие механизмов контроля качества подготовки специалистов, в Колледже туризма».**

Идея: введение в контрольно-оценочную деятельность преподавателя (мастера п/о) педагогического инструментария, обеспечивающего измерение и

оценку сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся, развитие единого механизма контроля качества подготовки специалистов

Замысел:

осуществляя **Политику качества** в подготовке специалистов, разработка системы оценки сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся, станет основой для выбора форм и методов оценивания, что повлечет за собой технологизацию процесса контроля освоения общих и профессиональных компетенций на учебных занятиях, при выполнении самостоятельных и практических работ, при сдаче экзаменов и дифференцированных зачетов.

Цель работы над методическим проектом

- повышение качества проводимого образования, а так же удовлетворение потребностей личности и общества;
- проектирование системы оценки сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся
- стимулирование личностно-профессионального роста и творческой активности преподавателей и мастеров производственного обучения;
- обобщение и распространение инновационного опыта педагогической деятельности;
- расширение диапазона профессионального общения и сотрудничества педагогов колледжа

Задачи:

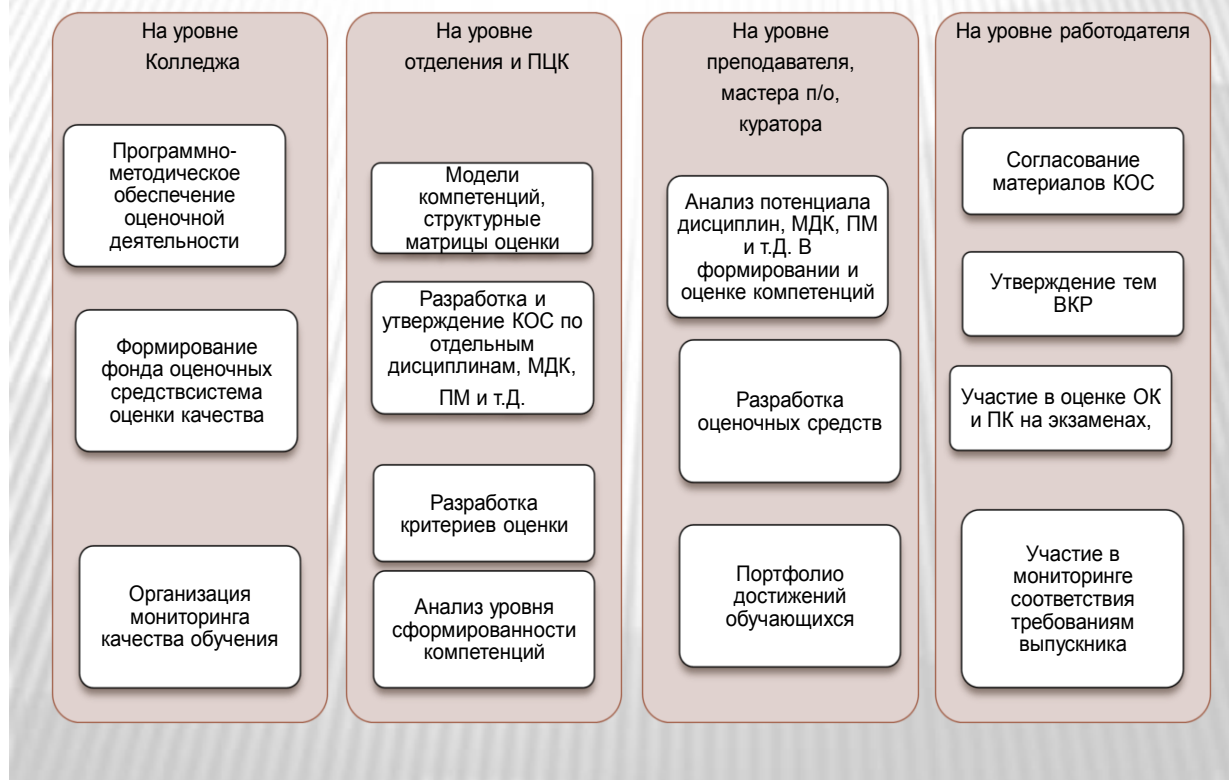
- соотнести аспекты общих и профессиональных компетенций обучающихся и способы их оценивания;
- выявить актуальные методы, формы и средства оценивания общих и профессиональных компетенций обучающихся, разработать критерии оценивания сформированности компетенций;
- приступить к разработке фондов оценочных средств сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся по УД и ПМ (разработать положение о фондах оценочных средств, требования к оформлению)
- разработать и внедрить современные средства и технологии для текущей и промежуточной аттестации студентов среднего профессионального образования.

Данная работа проводилась поэтапно до сегодняшнего дня, и будет продолжена, но уже не в форме методического проекта.

1 этап --- **информационно-теоретический** (подготовительный) - сентябрь – декабрь 2013г

1. Изучение основных аспектов развития общих и профессиональных компетенций обучающихся и способов их оценивания
 2. Формулировка направления работы над проектом методической темы в ПЦК и определение задач
 3. Отбор актуальных методов, форм и средств оценивания общих и профессиональных компетенций обучающихся.
 4. Разработка критериев оценивания компетенций в разных видах деятельности студентов.
- . Обобщенно схема взаимодействия в процессе проектирования и обеспечения эффективной работы над методическим проектом внутриколледжной системы оценки компетенций обучающихся представлена рисунке 1.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ



В начале данного этапа, нами был проанализирован комплекс требований к уровню знаний, умений, практического опыта по всем ПК, входящим в оцениваемый ВПД, с учетом требований ФГОС. А так же, анализировались

требования, вошедших в программу ПМ за счет часов вариативной части по рекомендациям социальных партнеров колледжа. Затем, на основании проведенной декомпозиции, были разработаны более четкие показатели оценки, соответствующие пункту 5 программы ПМ для каждой ПК и ОК, и комплексные показатели оценки, которые позволят сформировать фонд оценочных средств и наиболее полно отразят качество сформированности как профессиональных, так и общих компетенций.

2 этап – апробации – 2014 (январь – июль) - формирование оценочных средств

Немаловажное значение, на наш взгляд, имеет – **сопровожающее оценивание**. Оно позволяет обеспечить мониторинг поэтапного формирования профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций в процессе теоретического обучения, учебной и производственной практики и проводится как куратором, так и самим обучающимся (самооценка).

Для этого этапа разрабатывается фонд оценочных средств текущего контроля освоения знаний, умений, практического опыта, входящих в ПК осваиваемого ВПД. Виды заданий для текущего контроля составляются таким образом, чтобы они отвечали не только задачам формирования профессиональных компетенций с учетом принципа индивидуализации обучения (различной степени сложности), но были направлены и на постепенное развитие личностно значимых качеств.

Осуществляется **итоговая оценка** сформированности ПК и ОК в ходе экзамена квалификационного (ЭК), которая носит комплексный характер, включающий одновременную оценку как профессиональных, так и общих компетенций.

Для реализации данного этапа необходимо было разработать нормативную базу. Введены положения:

- о Фондах оценочных средств, в которых определена процедура подготовки комплектов методических и оценочных материалов, предназначенных для определения соответствия или несоответствия уровня достижений обучающихся планируемому результату обучения;
- разъяснения по заполнению макета контрольно-оценочных средств;
- Положение о самостоятельной работе.
- Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации
- Положение о ГИА

Проведена актуализация методических рекомендаций по разработке оценочных материалов, требования к разработке критериев оценивания,

инструкции по оценке и интерпретации данных. Проведены обучающие семинары для преподавателей и мастеров п/о по основам современной оценочной деятельности. О результатах работы над методическим проектом преподаватели отчитывались на заседаниях ПЦК, а председатели ПЦК – на методическом Совете.

Педагогам был предложен Алгоритм формирования ФОС

Этапы	Действия	Результаты
Проектировочный	анализ действующей нормативно-правовой базы текущей и итоговой аттестации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень необходимых изменений, предложений по совершенствованию локальных нормативных актов (Положение о текущей и итоговой аттестации). 2. Проекты локальных нормативных актов текущей и итоговой аттестации. 3. Перечень имеющихся ОС и количественный состав ОС по видам средств (тесты, анкеты, контрольные, лабораторные, практические работы, ситуационные задания, комплексные задания и т.д.), из них: <ul style="list-style-type: none"> • соответствующих требованиям качества (по содержанию и оформлению); • не соответствующих требованиям качества (с перечнем необходимой доработки и корректировки).
Апробация и экспертиза ФОС и технологий контроля и оценки	Обсуждение, согласование разработанных проблемными группами материалов проведения экспертизы проектных документов, корректировка (в случае необходимости) и доработка.	<p>Решения, отраженные в протоколах заседаний структурных подразделений (ПЦК, методические объединения и т.п.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к уровню квалификации экспертов, методика экспертной оценки уровня компетентности экспертов. 2. Состав группы экспертов – работодатели по направлениям подготовки. 3. Экспертные заключения о возможности использования ОС. 4. Перечень рекомендаций по корректировке и доработке ОС.
	Утверждение разработанных материалов	Приказы директора образовательного учреждения.

Аналитико-диагностический	Проведение оценочных мероприятий в соответствии с утвержденным графиком. Обработка полученной информации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ результатов оценочных мероприятий. 2. Анализ времени и длительности контрольно-оценочного мероприятия. 3. Анализ требований к организации и проведению оценочного мероприятия. 4. Эмпирические характеристики качества ОС (валидность, надежность, объективность и др.). 5. Перечень мероприятий по доработке и корректировке ФОС или его отдельных структурных элементов.
---------------------------	---	--

Этап (2014-15 уч. год) – Функционирование

В июне 2015 года, был обобщен первичный опыт работы по методической теме колледжа.

- В опыте **Кокиевой И.Г.** (отд. Гостиничного сервиса) «Проектный метод как инструмент, подтверждающий сформированность компетенций обучающихся» были раскрыты возможности выполнения проектной деятельности студентами 2 курса по специальности «Гостиничный сервис», через формирование системы знаний и умений создать базу для профессиональных компетенций.
- **Сверчкова Ю. А.**, на примере обучения английскому языку продемонстрировала использование Портфолио студента для анализа качества профессиональных компетенций.
- *Опыт работы ПЦК по специальности Туризм (председатель ПЦК **Евсеева Е.В.**)* показал, что системный подход к комплексной оценке качества освоения знаний, умений, общих и профессиональных компетенций дает хороший результат в эффективности оценивания качества освоения компетенциями.
- Участие педагогов гостиничного сервиса в российско-финском проекте, позволило им найти новые подходы к оценке освоения видов деятельности на практике (**Андреева Т.А., Безрукова С.В., Тараканова А.Н.**).

Была выработана система оценки по специальности (Рис.2)

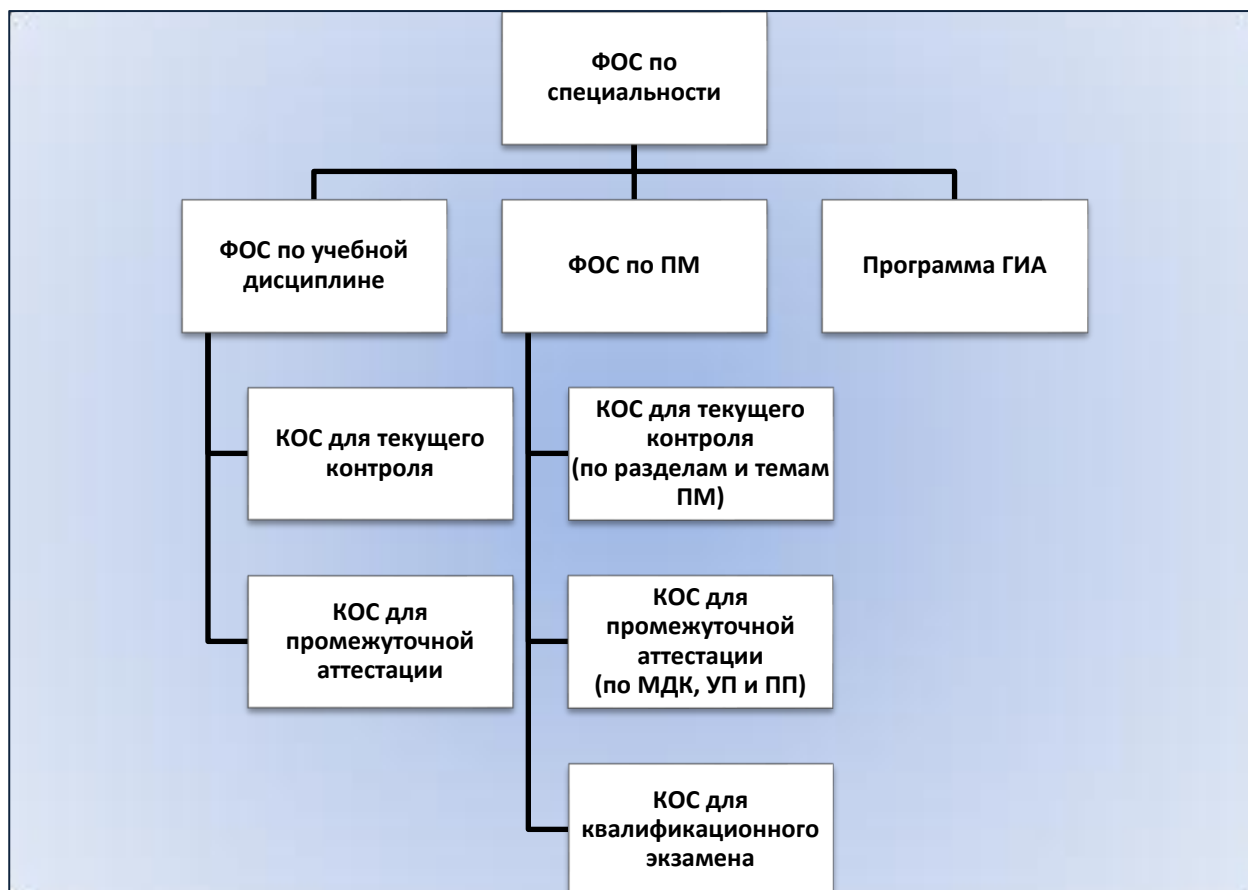


Рисунок 2 Система оценки по специальности

4 этап (2015-16 уч.год) - этап обобщение и анализ результатов работы над методической темой

В настоящий момент в Колледже сложился комплекс требований как к процедуре оценки сформированности профессиональных и общих компетенций, так и к самим оценочным средствам

- валидность оценочных материалов;
- соответствие содержания материалов требованиям к уровню знаний, умений, практическому опыту ПК, входящих в профессиональный модуль;
- четкая формулировка критериев (показателей) оценки;
- максимальная объективность форм и методов оценки;
- прозрачность процедуры оценки;
- участие высококвалифицированных специалистов и работодателей в процедуре оценки;
- однозначное заключение по результатам оценки.

Для аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств по всем дисциплинам всех циклов учебного плана, включающие средства

поэтапного контроля формирования компетенций (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация). Выбраны формы оценивания.

Основные итоги работы над методическим проектом колледжа:

- создана система оценки качества поэтапного, поступательного формирования и совершенствования общих и профессиональных компетенций;
- организовано проведение постоянного мониторинга качества образовательного процесса и формирования компетенций;
- создано устойчивое эффективное социальное партнерство с работодателями.

В работе над методическим проектом, мы пришли к **выводу**

Полная оценка качества компетенций как результата образования происходит при государственной итоговой аттестации (ГИА). Текущий контроль позволяет оценить локальные результаты (знания, умения, навыки. Оптимальный путь формирование системы оценки качества подготовки это сочетание традиционных методов и средств проверки ЗУН и инновационных подходов, ориентированных на комплексную оценку формирующихся компетенций. В связи с этим ОУ важно, отобрать наиболее эффективные образовательные технологии как способа формирования компетенций и сформировать оценочные средства как инструмент доказательства достижения результатов образования

Наш опыт работы показал, что работа над методическим проектом **«Система оценивания общих и профессиональных компетенций обучающихся и развитие механизмов контроля качества подготовки специалистов, в Колледже туризма»**, требует от педагогического коллектива больших усилий. В освоении инновационных форм и методов организации образовательного процесса и формировании практикоориентированной образовательной среды задействованы почти все структурные подразделения Колледжа с активным участием работодателей. Естественно, работа будет продолжаться, но уже не в рамках методического проекта.

Список использованных источников:

1. Вавилова, Л.Н. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в учреждении профессионального образования в условиях реализации ФГОС нового поколения [Текст]: методическое пособие / авт.-сост: Л. Н. Вавилова, М.А. Гуляева – Кемерово: ГОУ «КРИПО», 2012. – 180 с.

2. Красильникова О. М. Проектирование фонда оценочных средств в соответствии с требованиями ФГОС СПО [Текст] / О. М. Красильникова // Педагогическое мастерство: материалы междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2012 г.). — М.: Буки-Веди, 2012. — С. 231-234.
3. <http://www.informio.ru/publications/id214>

ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Киселева Алена Александровна, зам. директора по УР

Муравкина Юлия Васильевна, методист

Ковалева Дарья Борисовна, документовед

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Введение Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО) выдвигают проблемы качества образования, его управления и оценки на первое место. Развитие рынка труда определяет критерии востребованного специалиста, обладающего не только навыками профессии и специальности, но и определенными качествами, способностями, которые позволяют ему совмещать трудовые функции. Закон РФ «Об образовании» в качестве одной из обязанностей образовательного учреждения предусматривает обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования, а именно:

- осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

В нашем колледже разработано Положение о мониторинге качества образовательного процесса. В нем определены базовые понятия, цели, задачи, направления работы колледжа. На основании данных полученных в ходе мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение путем проведения корректирующих действий. Объектом исследования выступают результаты учебно-воспитательного процесса и средства, используемые для их достижения. Алгоритм проведения мониторинга выглядит следующим образом:

- разработка документации для методического сопровождения проведения мониторинга (разработка форм, анкет, опросника для занесения результатов исследования);
- информирование всех участников образовательной системы, которые будут принимать участие в мониторинге (приказ с указанием всех участников мониторинга);
- создание базы данных для занесения результатов исследования (создается для занесения результатов);
- обработка данных с целью получения объективных данных, свидетельствующих об определенном уровне качества образования; (подведение итогов в виде справки, приказа, отчета и т.д.)
- изучение ряда сопоставимых показателей по группам и колледжа в целом;
- изучение причины неуспеваемости/отчислений/разочарованности в профессии студентов на различных этапах обучения;
- изучить профессиональную готовность преподавателей колледжа к применению новых педагогических технологий;
- наметить стратегию улучшения качества образовательного процесса.

Информация, полученная в ходе мониторинга должна отвечать ряду требований:

системность и структурированность, объективность (результаты должны отражать реальное состояние дел, личный фактор должен быть минимизирован), доступность информации для восприятия, валидность и оперативность

Основными критериями и показателями непрерывного мониторинга, который проводится в колледже с 2010 учебного года являются: мониторинг качества образовательного процесса, движения контингента, трудоустройства выпускников.

1. *Мониторинг качества образовательного процесса*, (анализ успеваемости студентов колледжа (мониторинг качества обученности.) предусматривающий;

- совершенствование качества эффективности профессионального образования;
- совершенствование технологического процесса;
- показатели успеваемости.

В настоящее время в учебной части колледжа успешно функционирует автоматизированная программа «Мониторинг качества обученности студентов», которая позволяет осуществлять мониторинг по заданным параметрам.

Сам мониторинг не повышает качества обучения, но использование его результатов позволяет четко определить уязвимые в учебном процессе места. Анализ результатов мониторинга позволяет выявить, на каком из этапов учебного процесса образуется отклонение от норм, ведущих к снижению уровня подготовки обучающихся.

Сбор и обработка данных в данной системе позволяет получить следующие данные:

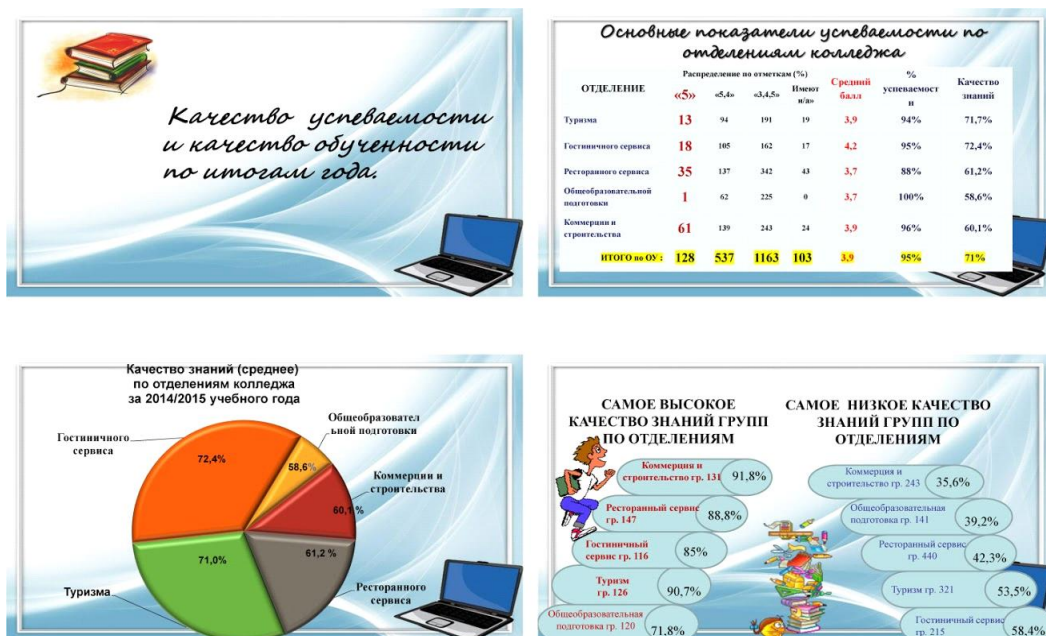
- об абсолютной и качественной успеваемости, а также сравнительные данные по учебным группам, специальностям, отделениям, колледжу в целом и по учебным группам.

- по среднему баллу по конкретному блоку дисциплин в соответствии с учебным планом учебной группы, специальности, отделения и колледжа в целом;
- по количеству пропусков по уважительным и неуважительным причинам (прогулам) по конкретному студенту, конкретному преподавателю, каждой учебной группе, специальности, отделения и колледжа в целом;
- данные о рейтинге конкретного студента в группе.

Кроме того, программа дает возможность получения конкретной информации по количественному и качественному составу студентов, закончивших семестр на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», с одной тройкой, с одной четверкой и т.д.

В ходе внесения и обработки данных в данную автоматизированную систему на выходе получаются результаты (рис. 1), которые позволяют использовать эти данные для улучшения и постоянного совершенствования учебного процесса.

рис.1 Результаты представления мониторинга



Актуальные вопросы разработки системы оценки общих и профессиональных компетенций обучающихся в условиях реализации ФГОС, 2016

Высокое качество знаний по дисциплинам

Отделение, № группы	Предмет	Средний балл по предмету	Преподаватель
Отделение Туризма, группа №С25	Физическая культура	100	Шапо С.Е.
Гостиничного сервиса, группа №Г17	МДК 02.01 Организация деятельности службы приема и выпуска гостей	100	Сидорова Ю.Ю./ Обузова Л.И.
Отделение Гостиничного сервиса, группа №Г10	Иностранный язык	100	Сидорова Ю.Ю./ Обузова Л.И.
Отделение Гостиничного сервиса, группа №Г10	МДК 01.01 Бронирование гостиничных услуг	100	Андреева Ю.А.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Физическая культура	100	Котельникова Е.В.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Безопасность жизнедеятельности	100	Максимова Т.П.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Обществознание	100	Сергеева И.А.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Экономика	100	Орлова Н.П.
Отделение Коммерции и строительства, группа №К15	Физическая культура	100	Паслова А.В.

Низкое качество знаний по дисциплинам

Отделение, № группы	Предмет	Средний балл по предмету	Преподаватель
Отделение Образовательной подготовки, группа № О10	Русский язык	9,7	Кожко О.Н.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Математика	12,9	Назарова Л.Н.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Математика	14,8	Назарова Л.Н.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Математика	15,4	Мальцева О.А.
Отделение Ресторанного сервиса, группа №Р11	Технология производства товаров и продукции общественного питания	18,0	Максимова М.А.
Отделение Ресторанного сервиса, группа № 441	Технология приготовления колбасы и горных деликатесов	18,7	Григорьева М.А.
Отделение Ресторанного сервиса, группа №271	Математика	18,7	Миронова Т.С.
Отделение Образовательной подготовки, группа №О10	Информатика и ИКТ	18,5	Жукова Е.А./Паслова И.В.



Анализ пропусков занятий обучающимися по отделениям

Отделение	Всего пропусков	Из них по неуважительной причине (прогулы)
	кол-во	Кол-во
Туризма	15,6%	11,1%
Гостиничного сервиса	19,2%	11,5%
Ресторанного сервиса	24,4%	17,9%
Образовательной подготовки	16,6%	5,0%
Отделение коммерции и строительства	34,7%	20,6%

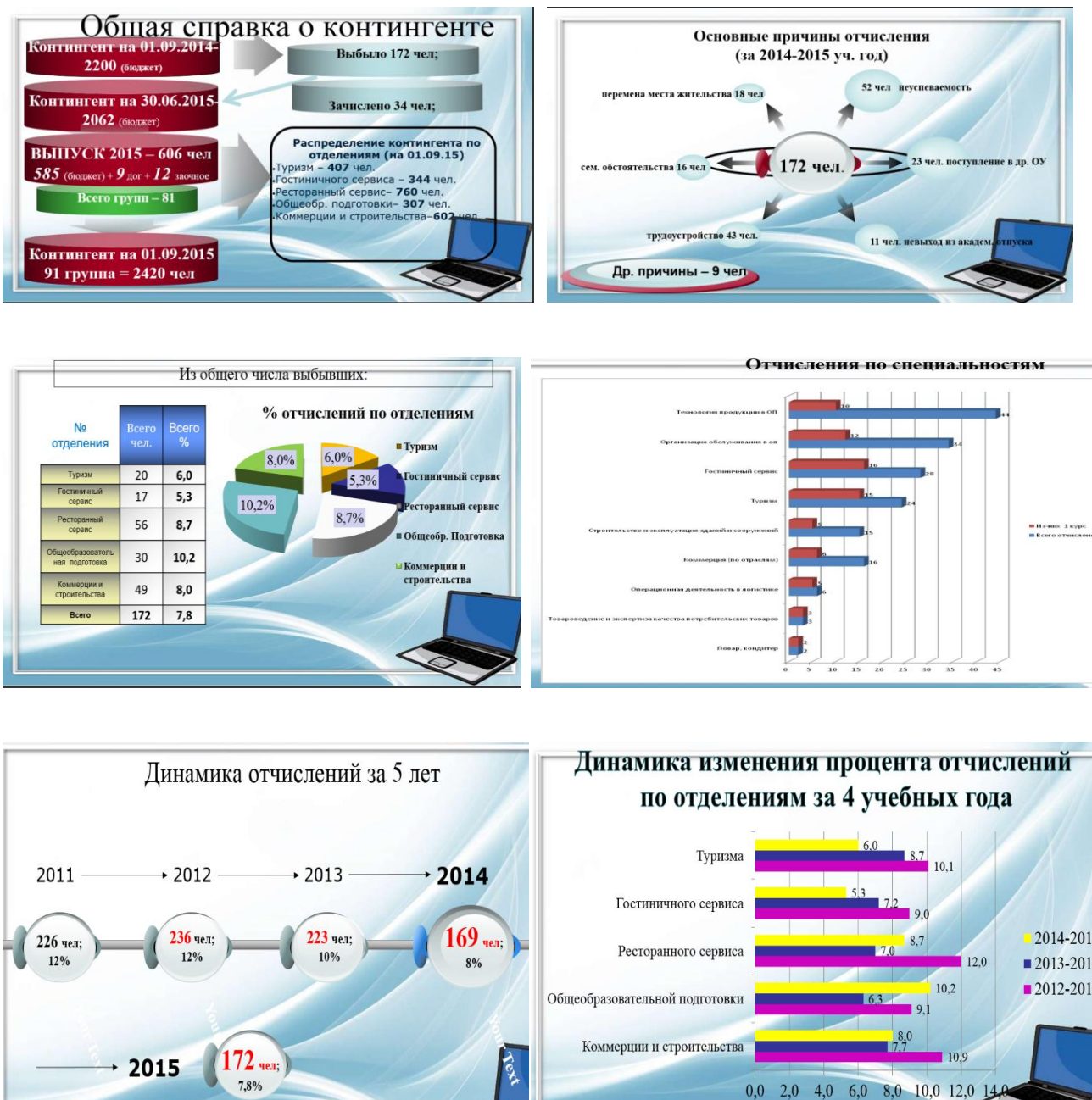
2. Мониторинг движения контингента, который включает в себя:

- анализ отчислений, перевода, восстановления;
- динамику отчисленных по каждому из направлений подготовки;
- анализ отчисленных с первого года обучения, с выпускного курса;

Одним из важнейших показателей учебного процесса является забота о сохранности контингента обучающихся. Ежеквартальный мониторинг движения контингента позволяет выявить причины отчислений, мотивы студентов, динамику в разрезе специальностей, курсов обучения, а также дает возможность принять меры для улучшения качества образования и уменьшения количества отчислений.

В ходе мониторинга выявляются основные причины отчислений студентов и проводится анализ причин отчислений. Итоги мониторинга движения контингента представлены на рис.2

рис 2. Мониторинг движения контингента



3. Мониторинг трудоустройства выпускников (показатели выпуска и востребованности выпускников) где мы оцениваем:

- анализ абитуриентов - выпускников школ
- степень готовности учащихся к получению образования в колледже;
- рынок труда с целью потребности в специалистах;

- распределение выпускников по каналам занятости
- требования работодателей к профессиональным и личностным качествам выпускника.

В соответствии с программой развития образования в колледже ежегодно отслеживается показатель трудоустройства выпускников в течение первого года после выпуска и составляет он более 80%. Мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа (в том числе и сравнительного) информации. Сбор данных проводится по методике, базирующейся на личном и дистанционном (анкетирование через сайт колледжа) опросах выпускников.

Структурным подразделением, которое осуществляет мониторинг данного показателя является Центр содействия трудоустройства выпускников колледжа, который функционирует с 2010 года.

При проведении мониторинга отчетным периодом является учебный год. Показатели формируются по состоянию на конец календарного года отчетного периода, в течение учебного года – нарастающим итогом. Данные мониторинга предоставляются в виде итоговых и сравнительных таблиц, диаграмм в общем по колледжу, а также по специальностям (рис.3)

рис. 3 Мониторинг трудоустройства выпускников

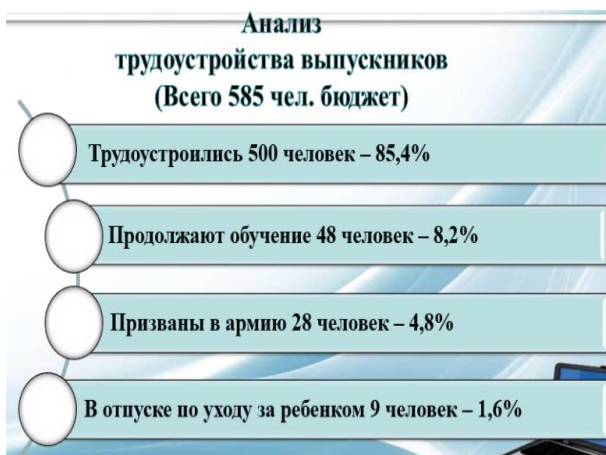
Актуальные вопросы разработки системы оценки общих и профессиональных компетенций обучающихся в условиях реализации ФГОС,2016

Распределение выпускников 2015 года по укрупненным группам специальностей (профессий) на 01.07.2015 г.

Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

"Колледж туризма и гостиничного сервиса"

Код и наименование профессии и специальности	Продолжили обучение			Призыв в Вооруженные силы РФ			Трудоустроены			Не трудоустроены (предоставлено право свободного трудоустройства и иные)			Отпуск по уходу за ребенком			ИТОГО
	ППКРС	ППССЗ	Итого	ППКРС	ППССЗ	Итого	ППКРС	ППССЗ	Итого	ППКРС	ППССЗ	Итого	ППКРС	ППССЗ	Итого	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
19.01.17 Повар, кондитер	25		25	1		1	20		20			0	1		1	47
08.02.01 Технология производства общественного питания		8	8		8	8		86	86			0			0	102
38.02.03 Операционная деятельность в логистике			0		1	1		23	23			0			0	24
38.02.04 Коммерция (по отраслям)			0			0		40	40			0		2	2	42
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров		1	1		1	1		41	41			0		4	4	47
43.02.01 Организация обслуживания		1	1			0		51	51			0		1	1	53
43.02.10 Туризм		9	9		13	13		74	74			0			0	96
43.02.11 Гостиничный сервис		4	4		1	1		122	122			0		1	1	128
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и			0		3	3		43	43			0			0	46
ИТОГО:	25	23	48	1	27	28	20	480	500	0	0	0	1	8	9	585



Задачи мониторинга:

- определение уровня и качества подготовки выпускников Колледжа;
- изучение требований к выпускникам со стороны работодателей.

Мониторинг качества обученности выпускников колледжа, в том числе, путем опроса работодателей - руководителей различных организаций гостиничного и ресторанного бизнеса является необходимым для повышения качества подготовки высококвалифицированных специалистов с учетом потребностей рынка труда.

Мониторинг выпускников 2015 года, проводимый путем анкетирования работодателей показал, что уровень теоретических знаний и практических умений студентов Колледжа в среднем оценивается на «хорошо» и «отлично». В ходе опроса респондентам было предложено указать наиболее важные умения выпускников нашего Колледжа, пришедших на преддипломную практику (либо на работу) на предприятие и дать оценку этим умениям по шкале от 1 до 5. Полученные данные в результате обработки результатов опроса показали, что на первое место важности работодателями ставится склонность выпускников к предпринимательской деятельности, обучаемость, владение информационными технологиями, на второе место - умение ориентироваться в специальных ресурсах (поиск, отбор и использование информации), умение решать комплексные нестандартные задачи. Опрошенные руководители испытывают потребность в рабочих кадрах, таких как, повара, официанты, портье, администраторы гостиниц.

Итоги мониторинга позволили выявить (по мнению работодателей) следующие направления совершенствования качества выпускника, над которыми стоит работать:

- повышение эффективности в организации практики и практической составляющей в обучении;
- развитие навыков командного взаимодействия, способности работать в коллективе, оказывать помощь другим;

- развитие коммуникативных навыков, склонностей к самостоятельной деятельности, саморазвитию;
- разбор реальных ситуаций из бизнес - практики, проведение командных игр;
- формирование понимания возможностей реализации себя в компании;
- повышение уровня владения иностранным языком;
- развитие навыков управления персоналом;
- развитие дополнительных компетенций, в рамках рабочей профессии.

Многие вопросы качества образования требуют принятия управленческих решений, которые можно реализовать на практике с помощью системы мониторинга. Поэтому основной целью мониторинга качества образования в Колледже будет являться создание организационных и информационных условий для создания представления о качестве подготовки специалиста в нашем Колледже. Проведение мониторинга по различным критериям и их анализ в целом, можно отнести к комплексному мониторингу. Результаты комплексного мониторинга могут использоваться образовательным учреждением в дальнейшем для формирования государственного задания на подготовку кадров, определения контрольных цифр приема по направлениям подготовки и определения критерия конкурентно способного выпускника, востребованного обществом.

Список использованных источников:

1. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование/ авт. – сот. Г. П. Папова и др., - Волгоград: Учитель, 2007. – 124 с.
2. Мониторинг результативности педагогической деятельности/ Н. Гончарова // Педагогическая диагностика, 2008. - стр. 96
3. Региональная система управления образованием: мониторинг развития/ В. Аверкин, С. Аверкина, Е. Карданова Е. и др. // Народное образование, 2008. – изд. 2. стр. 164.

4. Управление качеством образования/ под редакцией М.М. Поташника, М.: Педагогическое общество России, с. 448
5. Управление качеством образования/ Э.М. Коротков Учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Академический Проект, 2007. - 320 с.

ПРОБЛЕМЫ РАЗРАБОТКИ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ПРОФЕССИИ ПОВАР

*Каланцева Любовь Альбертовна, преподаватель,
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение "Ижорский политехнический лицей"*

В разъяснениях по разработке контрольно-оценочных Федерального института развития образования (ФИРО) в пункте 1 определяются подходы к формированию контрольно-оценочных средств (КОС):

1. Итогом освоения профессионального модуля (ПМ) является готовность к выполнению соответствующего вида деятельности и обеспечивающих его профессиональных компетенций, а также развитие общих компетенций, предусмотренных для ОПОП в целом.
2. Итоговой формой контроля по ПМ является экзамен (квалификационный). Он проверяет готовность обучающегося к выполнению указанного вида профессиональной деятельности и сформированность у него компетенций, определенных в разделе «Требования к результатам освоения ОПОП» Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО.

Для того, чтобы приступить к разработке КОС-КОЗ (компетентностно-ориентрованных заданий), необходимо проанализировать раздел V. Требования к результатам освоения программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих ФГОС по профессии повар, кондитер.

Сделаем это на примере вида профессиональной деятельности 5.2.4. Приготовление блюд из рыбы.

Выпускник, освоивший ППКРС (программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих) должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК 4.1. Производить обработку рыбы с костным скелетом.

ПК 4.2. Производить приготовление или подготовку полуфабрикатов из рыбы с костным скелетом.

ПК 4.3. Готовить и оформлять *простые* блюда из рыбы с костным скелетом.

В стандарте определена профессиональная компетенция по приготовлению *простых* блюд из рыбы с костным скелетом. Возникает первый вопрос: для разработки компетентностно-ориентированных заданий (КОЗ) необходимо выбрать задания, соответствующие освоённой профессиональной компетенции. А какие же блюда относятся к простым блюдам из рыбы с костным скелетом? Для того, чтобы ответить на этот вопрос, обратимся к квалификационной характеристике единого тарифно-квалификационного справочника (ЕТКС). В квалификационной характеристике повара 3-го разряда указано, что повар должен уметь приготавливать блюда и кулинарные изделия, требующие простой кулинарной обработки. Никаких конкретных вариантов простых блюд из рыбы нет. В квалификационной характеристике повара 4-го разряда указано, что повар должен приготавливать вторые блюда из рыбы массового спроса в варёном, жарёном, запечённом виде (рыба отварная, жареная, паровая). То есть блюда, приготовленные данными способами тепловой обработки, относятся уже к основным блюдам. Можем ли мы выносить на экзамен задание по уровню умений выше, чем того требует ФГОС?

Для ответа на вопрос, какие же блюда относятся к простым блюдам из рыбы, обратимся к профессиональному стандарту индустрии питания. Единица

данного стандарта 1А 7.1. Готовить простые блюда из рыбы включает в себя выполнение действий со следующими типами рыбных полуфабрикатов:

- панированная рыба целиком (мелкая рыба);
- панированная рыба порционными кусками;
- рубленые рыбные полуфабрикаты в панировке;
- рыбные полуфабрикаты высокой степени готовности

и необходимое умение – приготовление простых блюд из **рыбных полуфабрикатов**.

Если вернуться к требованиям ЕТКС, то данные умения относятся к повару 3-го разряда. Но в соответствии с учебным планом образовательное учреждение должно выпустить повара с квалификацией 4-ый разряд, который должен уметь готовить блюда массового спроса из рыбы (основные блюда).

Возникает второй вопрос: на какой документ ориентироваться при разработке заданий для КОЗ?

Обратимся к профессиональному стандарту (ПС) по профессии повар, утвержденному приказом Минтруда России от 08.09.2015 N 610н «Об утверждении профессионального стандарта «Повар» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2015 N 39023).

При анализе требований ПС к образованию и обучению, можно понять, что после освоения программ подготовки квалифицированных рабочих (служащих) определены для выпускника – квалифицированного повара:

Трудовая функция 3.2.2:

Трудовые действия. Приготовление и оформление блюд из рыбы, моллюсков и ракообразных.

Необходимые умения. Изготавливать блюда и кулинарные изделия по технологическим картам, фирменным рецептам, а также рецептам национальных кухонь.

Трудовые действия и необходимые умения ПС не согласовываются с требованиями раздела V ФГОС СПО. В трудовых действиях сказано о

приготовлении блюд из рыбы (без акцента на простые или основные блюда), приготовлении блюд из моллюсков и ракообразных. А компетенция – приготовление блюд из моллюсков и ракообразных и соответствующие ей знания и умения отсутствуют во ФГОС.

Работодатели могут при согласовании КОЗ указать на необходимость соответствия заданий определениям трудовых функций повара, определенных профессиональным стандартом.

Итак, проблема выявлена. Это несогласованность требований ФГОС и ПС, в том числе рекомендаций работодателей. На какой документ следует ориентироваться при выборе заданий для оценки освоения профессиональных компетенций: ФГОС СПО, учебный план, ПС с требованиями работодателей?

Вариантом решения данной проблемы может быть разработка программ профессиональных модулей с добавлением в раздел 1.2. профессиональных компетенций (ПК) для освоения необходимых умений и усвоения необходимых знаний по приготовлению основных блюд из рыбы и приготовлению блюд из моллюсков и ракообразных. На освоение данных компетенций можно использовать часы вариатива.

При введении в программу вышеозначенных ПК, при разработке КОЗ возникает возможность для выбора конкретных заданий использовать широкий ассортимент блюд из рыбы, что будет согласовываться с требованиями работодателей.

Был рассмотрен пример по одному виду деятельности. Но такая же проблема возникает и при разработке КОЗ для оценки ПК по другим видам деятельности, определенным ФГОС СПО, кроме приготовления блюд из овощей.

Решением этой проблемы должно быть использование часов вариативной части на освоение ПК, согласующихся с требованиями работодателей и профессионального стандарта по профессии повар.

В теме доклада заявлена проблема по оценке освоения общих компетенций. Рассмотрим ее подробнее. В ФГОС 2010 года в требованиях к результатам освоения ОПОП была определена общая компетенция ОК 7. Готовить к работе производственное помещение и поддерживать его санитарное состояние. При разработке программ и КОЗ были определены показатели оценки результата освоения данной компетенции. При выходе ФГОС 2013 года данная общая компетенция была исключена из требований к освоению ППКРС, ОК осталось 7. Хотя в структуре ППКРС в колонке Коды формируемых компетенций определены ОК 1 – 8.

В требованиях профессионального стандарта необходимыми знаниями являются: правила по производственной санитарии в организациях питания, а также необходимыми умениями:

проводить работы по подготовке рабочего места и технологического оборудования, производственного инвентаря, инструмента, весоизмерительных приборов, используемых при приготовлении блюд, напитков и кулинарных изделий;

соблюдать стандарты чистоты на рабочем месте основного производства организации питания.

Нужно ли учитывать при разработке КОЗ требования ПС по производственной санитарии? На этот вопрос, при согласовании КОЗ с работодателями был однозначный ответ – да, необходимо.

Итак, для того, чтобы разработать компетентностно-ориентированные задания, соответствующие требованиям ФГОС СПО и согласующиеся с требованиями профессионального стандарта, необходимо сначала разработать программы профессиональных модулей, с использованием вариативной части для освоения профессиональных компетенций, необходимых квалифицированному повару в соответствии с современными требованиями рынка труда.

ВЫБОР СПОСОБОВ ОЦЕНИВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС НА ПРИМЕРЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ 02 ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СПО 54.02.02 «ДЕКОРАТИВНО-ПРИКЛАДНОЕ ИСКУССТВО И НАРОДНЫЕ ПРОМЫСЛЫ».

*Павлова Инна Анатольевна, преподаватель спецдисциплин
Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Российский колледж традиционной культуры»*

Обучение по специальности СПО 54.02.02 «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» включает в себя изучение двух основных профессиональных модулей: ПМ.01 Творческая исполнительская деятельность, ПМ.02. Производственно-технологическая деятельность. Особенность данной специальности заключается в том, что эти профессиональные модули изучаются на протяжении всех четырех лет обучения, при этом каждый из них включает по одному междисциплинарному курсу. Чтобы в этих условиях можно было контролировать и проверять приобретение учащимися необходимых установленных ФГОС знаний, умений, формирование компетенций и приобретение практического опыта, в «РКТК» разработана и применяется схема построения учебного процесса и проведения промежуточной аттестации по профессиональным модулям. Рассмотрим ее на примере междисциплинарного курса МДК.02.01 Технология исполнения изделий декоративно-прикладного и народного искусства (по виду художественная керамика (художественная роспись по фарфору)).

Изучение профессионального модуля, включающего один междисциплинарный курс, осуществляется на протяжении всех четырех лет обучения. Модуль является практикоориентированным, включает в себя

большое количество практических занятий. В целях постепенности овладения видом профессиональной деятельности в модуле выделены четыре раздела. Темы сгруппированы в разделы по сложности техники выполнения росписи фарфора. Уровень сложности материала учебной программы возрастает со сроком обучения.

Программа модуля составлена так, чтобы обучающийся за период обучения овладел всеми профессиональными компетенциями:

ПК 2.1. Копировать бытовые изделия традиционного прикладного искусства.

ПК 2.2. Варьировать изделия декоративно-прикладного и народного искусства с новыми технологическими и колористическими решениями.

ПК 2.3. Составлять технологические карты исполнения изделий декоративно-прикладного и народного искусства.

ПК 2.4. Использовать компьютерные технологии при реализации замысла в изготовлении изделия традиционно-прикладного искусства.

ПК 2.5. Планировать работу коллектива исполнителей и собственную деятельность.

ПК 2.6. Контролировать изготовление изделий на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к изделиям декоративно-прикладного и народного искусства.

ПК 2.7. Обеспечивать и соблюдать правила и нормы безопасности в профессиональной деятельности.

При этом по мере освоения программы модуля не только добавляются новые осваиваемые компетенции, но и увеличивается степень сложности выполняемых работ по уже осваиваемым компетенциям. Этим обусловлены особенности организации и формы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для проверки результатов освоения пройденного материала на практических занятиях проводится текущий контроль знаний обучающихся – в

форме тестовых заданий, составления технологических карт, выполнения презентаций по темам программы, анализа практических работ, обсуждения выполнения этапов росписи.

Промежуточная аттестация проводится по результатам работы в конце каждого семестра, чтобы оценить постепенное овладение профессиональными компетенциями и возрастание сложности выполняемых работ по виду профессиональной деятельности.

Промежуточная аттестация по ПМ, проводимая в форме дифференцированного зачета или экзамена, состоит из: тестирования студентов и просмотра учебно-творческих работ студентов.

Допуском к промежуточной аттестации является хорошая посещаемость аудиторных занятий (не менее 75%), выполнение все практических и самостоятельных работ, тестовых заданий.

Процедура проведения тестирования.

Тестирование студентов проводится перед просмотром работ студентов. Студентам предлагается пройти компьютерное/письменное тестирование.

Тестовые задания предназначены для проверки теоретических знаний студентов по ПМ. Тестовые задания составлены в соответствии с рабочей программой и включают в себя вопросы по соответствующему разделу модуля.

Тестирование проводится с применением программы «Индиго». На каждом рабочем месте установлена данная программа. При запуске программы формируется случайный порядок вопросов. Максимальное время ответа на один вопрос – 2 минуты. Тестовое задание включает 15-20 вопросов, различного уровня сложности. В зависимости от уровня сложности вопроса начисляется от 1 до 3 баллов. Уровень сложности вопросов и количество вопросов увеличивается со сроком обучения. Набранное количество баллов переводится в отметку в соответствии с таблицей перевода.

Если отсутствует техническая возможность проведения компьютерного тестирования, возможен вариант проведения письменного тестирования по

этим же вопросам. При данном варианте каждому студенту раздается бланк тестирования, на котором следует вписывать ответы на вопросы, в отведенную графу. (Приложение 3 таблица №1).

Максимальное время ответов на вопросы теста письменно-45 минут.

Процедура проведения просмотра.

На просмотр представляются работы студентов за аттестуемый период обучения, в соответствии с рабочей программой модуля. Оценивание работ происходит по критериям, соответствующим уровню требований, предъявляемых к работам по формированию профессиональных компетенций профессионального модуля (Приложение 1 таблица №1, №2).

Критерии оценивания прописываются в таблице, которая состоит из параметров, критериев и баллов, которые переводятся в отметку в соответствии таблицей перевода (Приложение 1 таблица №1, №2). Параметры содержат описание выполненных работ.

Оценку за дифференцированный зачет выставляет преподаватель модуля. Оценку за экзамен аттестационная комиссия.

Разработанная форма промежуточной аттестации применяется также и для профессионального модуля 01 Творческая и исполнительская деятельность, дисциплин «Рисунок», «Живопись/Скульптура».

Приложение 1 таблица№1

Критерии оценивания практической работы в технике мазковой росписи

1	Подготовка инструментов и материалов к выполнению росписи изделия (ПК 2.6, ПК.27)	Оптимальное	10-9
		С недочетами	8-7
		С 3-5 ошибками	6-5
2	Владение техникой исполнения (ПК 2.1)	Оптимальное	10-9
		С недочетами	8-7
		С 3-5 ошибками	6-5
3	Соответствие образцу (ПК 2.1)	Оптимальное	10-9
		С недочетами	8-7
		С 3-5 ошибками	6-5
4	Количество выполненных изделий (ПК 2.5)	Оптимальное	10-9
		С недочетами	8-7
		С грубыми ошибками	6-5
5	Подготовка изделия к обжигу (ПК 2.6)	Оптимальное	10-9
		С недочетами	8-7
		Оптимальное	10-9

Баллы	Оценка
50-42	5
41-35	4
34-25	3

Ниже 25	2
---------	---



1к.2 с. Рис. «Красная ветка»



2к.3с. Рис. «Весна»

Приложение 1 таблица №2

Критерии оценивания практической работы по нанесению многослойной и многокрасочной росписи непосредственно на фарфоровые изделия

№ п.п.	Параметры	Критерии	Баллы
1.	Проведение подготовительного этапа (ПК 2.3, 2.5, 2.7)	Оптимальная	8-7
		С недочетами	6-5
		Низкая эффективность.	4-3
2.	Соответствие образцу по пропорциям, форме элементов. (ПК 2.1, 2.2, 2.6)	Оптимальная	7-6
		С недочетами	5-4
		Ошибочная	3-2
3.	Точность передачи цветовых и тональных отношений. (ПК 2.6, 2.1)	Оптимальная	8-7
		Недостаточно.	6-5
		Ошибочный выбор.	4-3
4.	Качество нанесения	Полное соответствие.	6-5

	красочных слоёв. (ПК 2.6, 2.1)	С недочетами.	4-3
		Ошибочная трактовка.	2-1
5.	Профессионализм выполнения приёмов росписи. (ПК 2.6, 2.1)	Оптимальные.	6-5
		Требуется корректировка.	4-3
		Ошибочное определение.	2-1
6.	Качество маркировки и подготовки изделий к обжигу. (ПК 2.6, 2.7)	Оптимальное.	5-4
		С недочетами	3-2
		С грубыми ошибками	1

Баллы	Оценка
40-34	5
33-28	4
27-16	3
Ниже 16	2



4к.7 с. «Рисунок в технике гризайль»



3к.6с. Рис. «Мейсенский букет»

Приложение 2 таблица №1

СПб ГБ ПОУ «Российский колледж традиционной культуры»

Ведомость промежуточной аттестации

по

ПМ02 «ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Специальность 54.02.02 «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»

Художественная керамика, углубленная подготовка

Группа _____ (4 семестр)

№	Ф.И.О.	Оценка за тест	Оценка за просмотр	Итоговая оценка
1				
2				
3				
4				
5				

Преподаватель

СПб

ГБ

ПОУ

«РКТК»

ФИО _____

подпись

« _____ » _____ 20 ____ г

Приложение 2 таблица №2

СПб ГБ ПОУ «Российский колледж традиционной культуры»

Ведомость результатов

По выполнению тестового задания

ПМ.02 «ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Специальность 54.02.02 «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»

Художественная керамика

углубленная подготовка

Группа _____

№	Ф.И.О.	оценка
1		
2		
3		
4		
5		

Преподаватель СПб ГБ ПОУ «РКТК»

ФИО _____

подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

Приложение 3 таблица №1

Образец теста 1к.2 с. Уровень сложности -1

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 54.02.02 «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»

Вид: художественная керамика

№	Выберите правильный ответ и отметьте его номер	Правильный ответ	Предметная область (тема)	Источники: учебники, методические пособия (с указанием автора)
1	Сдвижную деколь на поверхность изделия переносят: А. Лицевой стороной к изделию Б. Лицевой стороной в работнице В. Не имеет значения	б	<i>№3.1. Декорирование изделий способом декалькомании</i>	И. И. Мороз «Технология фарфоровых и фаянсовых изделий» Л.Ф. Акунова, В. А. Крапивин «Технология производства и декорирования художественных керамических изделий»
2	Матовость (декольного) рисунка после обжига является причиной: А. Длительного замачивания деколи Б. Неправильно приклеенной деколи (зеркальное расположение) В. Рисунок не подходит на данную форму изделия	б	<i>№3.1. Декорирование изделий способом декалькомании</i>	И. С. Кочнева «Роспись фарфора»
3	Изделия, декорированные деколью: А. Не требуют обжига, достаточно подсушки Б. Обжигаются при температуре 715-850С В. Обжигаются при температуре 615-690С	б	<i>№3.1. Декорирование изделий способом декалькомании</i>	
4	Растянность изображения при декорировании изделия деколью появляется из-за:	б	<i>№3.1. Декорирование</i>	

	<p>А. Использования старой деколи</p> <p>Б. Непрофессионального притирания, некачественной деколи</p> <p>В. Из-за длительного замачивания деколей</p>		<p><i>изделий способом декалькомании</i></p>	
5	<p>Какие препараты и краски используют при декорировании штампом:</p> <p>А. Все керамические краски, препараты люстра и жидкого золота</p> <p>Б. Все надглазурные керамические краски, препараты люстра</p> <p>В. Все керамические краски и препарат жидкого золота</p>	а	<p><i>№3.2. Декорирование изделий способом штампа</i></p>	
6	<p>Какой консистенции должна быть краска для декорирования штампом:</p> <p>А. Жидкая как для графической работы</p> <p>Б. Сухая плотная</p> <p>В. Густая с достаточным кол-вом скипидарного масла</p>	б	<p><i>№3.2. Декорирование изделий способом штампа</i></p>	
7	<p>Перечислите причины возникновения брака «рваный оттиск»</p> <p>А. Переизбыток в краске скипидара, жидкая краска</p> <p>Б. Сухая краска, загустевшая краска</p> <p>В. Загустевшая маслянистая краска</p>	б	<p><i>№3.2. Декорирование изделий способом штампа</i></p>	
8	<p>Люстровые препараты можно смешивать:</p> <p>А. С селено-кадмиевыми красками</p> <p>Б. Со всеми керамическими красками</p> <p>В. Только между собой</p>	в	<p><i>№3.3. Роспись изделий с применением</i></p>	

			<i>препаратов люстра</i>	
9	При какой температуре обжигают препараты люстра: А. 510-650С Б. 540-810С В. 860-910С	б	№3.3. <i>Роспись изделий с применением препаратов люстра</i>	
10	Перечислите причины возникновения брака «заметалливание»: А. Тонкий слой люстрового препарата Б. Неравномерное распределение люстрового слоя, толстый слой люстра Г. Попадание в люстровый слой керамической краски	б	№3.3. <i>Роспись изделий с применением препаратов люстра</i>	
11	Люстровые препараты классифицируются на: А. Металлические, бесцветные, окрашенные Б. Окрашенные, бесцветные В. Бесцветные, окрашенные, смешанные, металлические	в	№3.3. <i>Роспись изделий с применением препаратов люстра</i>	
12	Характеристика препарата жидкого золота до и после обжига: А. Вязкая жидкость темно-коричневого цвета со специфическим запахом после обжига имеет вид пленки с желто-сиреневатым оттенком Б. Вязкая жидкость темно-коричневого цвета со специфическим запахом, на изделие наносится плотным слоем после обжига имеет вид пленки	в	№3.4. <i>Роспись изделий с применением препаратов золота</i>	

	<p>желтого цвета с металлическим блеском</p> <p>В. Вязкая жидкость темно-коричневого цвета со специфическим запахом, на изделие наносится тонким слоем, после обжига имеет вид пленки желтого цвета с металлическим блеском</p>			
13	<p>Перечислите виды брака, полученные при работе с препаратом жидкого золота после обжига:</p> <p>А. Плешины, мушка, слет, вскипание</p> <p>Б. Матовость, разрыв пленки, вскипание, плешины, слет</p> <p>В. Вскипание, разрыв пленки, матовость, плешины, слет, мушка</p>	б	№3.4. <i>Роспись изделий применением препаратов золота</i>	
14	<p>Причины приобретения синевато-фиолетового оттенка жидкого золота после обжига по вине живописца:</p> <p>А. Попадании керамической краски, некачественный препарат, тонкий слой, грязный черепок, плохая подчистка</p> <p>В. Попадание керамической краски, грязные инструменты</p> <p>Б. Помарки, толстый слой</p>	а	№3.4. <i>Роспись изделий применением препаратов золота</i>	
15	<p>К какой группе красок по температуре обжига относится препарат жидкого золота:</p> <p>А. Тугоплавкие</p> <p>Б. Среднего огня</p> <p>Г. Легкоплавкие</p>	б	№3.4. <i>Роспись изделий применением препаратов золота</i>	

Критерии оценки тестового задания (правильный ответ один балл):

Баллы	Оценка
15-14	5
13-12	4
11-8	3
Ниже 7	2

ПОРТФОЛИО КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

*Казак Наталья Михайловна, преподаватель,
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Некрасовский педколледж № 1 Санкт-Петербурга*

Образование - это индустрия, направленная в будущее (С.П. Капица)

Как бы ни было справедливо утверждение, что в педагогике нельзя изобрести ничего нового - все уже сделал Ян Амос Каменский, тем не менее, год за годом, цикл за циклом, меняются педагогические идеи, возникают технологии, обозначаются новые подходы. Слово «инновации» звучит в кругу педагогов самых разных образовательных учреждений. Однако следует понимать: инновации сами по себе не возникают, они являются результатом изучения передового педагогического опыта, а также научных поисков и экспериментов. Педагоги постоянно ищут пути создания условий, при которых будут новые возможности для раскрытия способностей, определяющих компетентность учащихся и повышения их конкурентоспособности на рынке труда на пороге окончания учебного заведения. Действующие ФГОС СПО определяют современную подготовку студентов педагогического колледжа. Цель их - создание условий для эффективной реализации образовательной деятельности колледжа и повышения конкурентоспособности выпускника на рынке труда. Что же такое конкурентоспособность выпускника? Это совокупность личностных и профессиональных характеристик, обеспечивающих преимущества данного выпускника с точки зрения успешной социализации. Показателями успешной социализации будет активная жизненная позиция выпускника и готовность его к дальнейшей

профессиональной деятельности. Поэтому так важно выпускнику педагогического колледжа обеспечить качественное профессиональное образование посредством реализации компетентностного подхода. Профессиональная компетентность - это те компоненты, которые могут быть отнесены не только к предметному содержанию, сколько к формируемым качествам личности будущего педагога: ответственности, творчеству, любознательности, настойчивости, стремлению к приобретению новых знаний, эстетическому восприятию действительности и, конечно, к высокой нравственности, без которой немислим подлинный профессионал своего дела. Развитие профессиональной компетентности выпускника - это развитие творческой индивидуальности, формирование готовности к принятию нового, развитие восприимчивости к педагогическим инновациям. Повышение профессионализма выпускника - одно из важнейших условий повышения качества образования. Поэтому актуальной проблемой образовательных учреждений - это научить демонстрировать образовательные достижения и успехи своих выпускников.

Портфолио - эффективный способ рационального и прозрачного продвижения настоящих и будущих профессионалов на рынке труда, способ оценивания имеющихся у них профессиональных компетенций, а также перспектив делового взаимодействия работодателя с ними. Выпускник к моменту окончания образовательного учреждения должен понимать, что одним из способов оценки его профессионализма в трудовой деятельности будет аттестация, цель которой определить соответствие уровня профессиональной компетентности педагогических работников, требованиям тарифно-квалификационных категорий при присвоении им соответствующей квалификации.

Аттестация

проводится по широкому кругу выработанных и согласованных критериев, одним из таких инновационных критериев оценки индивидуальных достижений является создание **портфолио**. В переводе с итальянского «портфолио» означает «папка с документами».

В процессе обучения будущих воспитателей ДОО в колледже активно используется технология «портфолио». **Портфолио** – эффективное средство мониторинга образовательных достижений студента, которое формируется ими лично и реально показывает уровень подготовленности и активности в учебной, творческой, социальной, исследовательской и других видах деятельности, служит связующим звеном между учебным заведением и рынком труда.

Цель портфолио - помощь студенту в самореализации как личности, как будущему специалисту, владеющим профессиональными знаниями, умениями, навыками и способным творчески решать поставленные задачи, ориентировать студента на успех. Главное назначение портфолио - продемонстрировать наиболее значимые результаты практической деятельности для оценки профессиональной компетенции. Следовательно, задача педагогического колледжа - научить выпускника создавать и самостоятельно структурировать портфолио. Структура портфолио может меняться, усложняться по мере освоения обучающимися способа его организации. Следовательно, портфолио - это:

1. Средство мониторинга профессионализма, отражающее уровень студента его компетентности и конкурентоспособности.
2. Коллекция дидактических и методических материалов, предназначенных для более совершенной организации учебного процесса в дальнейшей профессиональной деятельности.

В нашем колледже разработаны следующие требования к структуре портфолио по междисциплинарному курсу (МДК):

1. Визитная карточка (специальность, группа, ФИО)

2. Материалы образовательной деятельности: конспекты, картотеки
3. Планы работы, проекты
4. Мониторинг деятельности
5. Дидактические пособия

Все материалы оформляются в соответствии с современными требованиями. Примером содержания портфолио обучающегося колледжа может быть портфолио по МДК02.01 «Теоретические и методические основы организации игровой деятельности детей раннего и дошкольного возраста» для специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»:

СОДЕРЖАНИЕ ПОРТФОЛИО

Введение

1. Ф.И.О, группа, специальность.

2.1 Конспекты по игровой деятельности :

- сюжетно-ролевая игра;
- конструктивные игры;
- дидактические игры;
- театрализованные игры;
- подвижные игры и др.

2.2 Картотека игр в ДОУ.

3. План освоения МДК02.01 (2-3) , проектная деятельность (4 курс)

4 .Мониторинг деятельности:

- результаты практики (3-4 курс),
- анализ программ дошкольного образования (3-4 курс),
- съемка и обсуждение видеозаписи игровой на практике (3-4 курс), ,
- написание эссе (3-4 курс).

5. Дидактические пособия по игровой деятельности (моделирование 2-3 игр)

Таким образом, портфолио выпускника педагогического колледжа должно стать формой его поддержки в условиях конкуренции на рынке труда и

умением грамотно, самостоятельно презентовать свои достижения работодателю. А в некоторых случаях портфолио может стать итоговым документом - аналогом свидетельства или выступать наряду с ним. А для администрации образовательных учреждений или других учреждений портфолио - это визитная карточка будущего работника. Поэтому раскрытие портфолио выпускника - это одна из эффективных идей в образовательной деятельности нашего колледжа и мера состоятельности выпускника в профессии.

Безусловно, формирование профессиональных компетенций на основе портфолио, может обеспечить преемственность нашего колледжа и различных институтов рынка труда, поскольку позволяет проследить индивидуальную образовательную и профессиональную траекторию на продолжительном этапе обучения студента и работы молодого специалиста. Кроме того, навыки планирования, составления документов и представления себя окружающим, которые сформируются у студентов при работе с портфолио пригодятся в дальнейшем, в самостоятельной жизни.

Список использованных источников:

- 1.Звонников, В. И. Современные средства оценивания результатов обучения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2009.
- 2.Логинова,О.Б. Место и роль портфолио в системе контрольно-оценочной деятельности / О. Б. Логинова // Практика образования. — 2009 (№ 4) — 2010 (№ 1).
3. Савина, Н.М. Инновационные компетентностно - ориентированные педагогические технологии в профессиональном образовании / Н. М. Савина //Среднее профессиональное образование. — 2008. — № 4. — С. 2-5.
- 4.Морева Н.А. Педагогика среднего профессионального образования: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М.,2001.

5. Селевко Г.К. Компетентности и их классификация // Народное образование, 2004. №4.

6. Смольянинова О.Г. Формирование информационной и коммуникативной компетентности будущего учителя на основе мультимедийных технологий // Информатика и образование, 2002. №9.

7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования [Электронный ресурс] / www.edu.ru.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОЦЕНИВАНИЯ И ПУТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ - МАТЕМАТИКА.

*Миронова Татьяна Сергеевна, преподаватель
Колледжа туризма и гостиничного сервиса*

Естественно-математическая подготовка является полноправной и важной составляющей среднего профессионального образования. Исходя из концепции развития математического образования в Российской Федерации, очень важно понимать, что изучение математики играет системообразующую роль в образовании.

Однако необходимо заметить, что при оценивании такой дисциплины как математика я, как преподаватель, столкнулась с несколькими проблемами.

Во-первых, математика как предмет является непростым для понимания. При этом важно, что эта дисциплина неодинакова для восприятия студентами разных профессий. К примеру, студенты технических специальностей (инженер, программист, архитектор и так далее) более расположены к изучению математики, нежели студенты, отдавшие предпочтение гуманитарному циклу.

Во-вторых, знания студентов одной группы бывают крайне разнородными, что приводит к необходимости разработки разнообразных и разноуровневых методических разработок к урокам и контрольно-оценочных средств.

Если говорить о первой проблеме, то в данной статье будут рассматриваться трудности обучения и проблемы оценивания знаний студентов по специальности среднего профессионального образования 19.02.10 «Технология продукции общественного питания».

Одной из самых главных проблем изучения математики в рамках данной специальности является то, что обучающиеся не считают для своей профессии значимым этот предмет. Методы и формы обучения предмета, прикладная направленность – важные факторы заинтересованности студентов в обучении математики. Ведь математика – это не просто развивающая дисциплина, а предмет, дающий необходимые для технолога знания при калькуляции блюд, составлении меню и технологических карт, разработке рецептур.

Введение федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения приводит к переходу всей системы среднего профессионального образования с триады «знания-умения-навыки» на модульно-компетентностные принципы подготовки будущих специалистов.

Практика показывает, что ключевые компетенции формируются лишь в опыте собственной деятельности будущего специалиста, поэтому образовательная среда должна выстраиваться таким образом, чтобы обучающийся оказывался в ситуациях, способствующих их становлению. Для этого требуется создание особых условий и определение организационных форм и методов обучения

Применение модульного принципа в преподавании математики позволяет повысить интерес студентов к изучению предмета, сделать изучение математики более осознанным и целостным.

Модульный принцип предполагает деление всего учебного материала на модули, которые связаны между собой. В рамках рассматриваемой специальности эти блоки следующие:

Первый модуль: основные математические понятия для специальности Технология продукции общественного питания.

Второй модуль: математические модели в общем.

Третий модуль: метод линейного программирования при решении практических задач

Четвертый модуль: метод дифференциального исчисления при решении практических задач.

Содержание и объемы модулей могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся, желаний студентов по выбору индивидуальной траектории движения по учебному курсу.

Изучений каждого модуля целесообразно начинать с лекционного занятия, которое формулирует основные понятия и ставит конкретную практическую задачу, которая имеет четкую профессиональную направленность.

Например, в первом модуле основные математические понятия изучаются пропорции и проценты в практической работе «Составление рецептов вторых блюд». В третьем модуле метод линейного программирования изучается на примере задачи на составление оптимального рациона питания или задачи планировании производства кондитерской продукции, а в четвертом - методом дифференциального исчисления решается задача о выходе готового продукта.

Таким образом, формируется тесная связь изучаемого предмета с будущей профессией.

При решении второй проблемы неоднородности знаний важным элементом обучения является входной контроль, целями которого являются:

1. определение уровня знаний, умений и навыков обучающихся
2. выявление недостатков базовой подготовки
3. коррекция уровня подготовленности обучающихся для освоения учебного материала по основной профессиональной образовательной программе;

4. построение индивидуальной образовательной траектории обучающихся на основе выявленных проблем;

5. коррекция содержания рабочих программ и подбор технологий обучения.

Задания входного контроля разнообразны и предполагают проверку логического мышления, знаний основополагающих понятий математики, умения решать простейшие уравнения, пропорции.

На основании входного контроля группа условно делится на «сильных», «средних» и «слабых» учеников.

Работа над усвоением новых знаний и умений проводится в обстановке сотрудничества обучающихся с преподавателем, с другими студентами. Здесь можно выделить следующие виды занятий:

- 1) работа в группе (сильный-слабый)
- 2) проектная работа (например, расчет сырья при приготовлении указанного блюда)
- 3) самостоятельная работа (подготовка презентаций, лекций)

Эффективность самостоятельной работы студента во многом зависит от преподавателя. Показ преподавателем типового расчета в данном модуле обязателен. Но с постепенным усложнением задач преподаватель все чаще мотивирует студентов к самостоятельному поиску решения на основе имеющейся базы знаний и умений. На этапе совместной работы обучающийся получает возможность научиться самостоятельно оценивать достаточность объема и глубину поданного ему на лекции или разобранный самостоятельно теоретического материала.

Необходимым элементом модульного обучения обычно выступает рейтинговая система оценки знаний, предполагающая балльную оценку успеваемости обучающихся по результатам изучения каждого модуля. При этом общий балл студента за модуль суммируется из нескольких баллов: за проверку теоретических знаний, за типовые расчеты, самостоятельную работу, творческую дополнительную работу и т.д

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования требования к оцениванию качества освоения основной профессиональной образовательной программы включают создание фондов оценочных средств, позволяющих оценить знания, умения и освоенные компетенции для аттестации обучающихся на соответствие их персональным достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП (текущая и промежуточная аттестация) Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценке уровня освоения дисциплин и оценке компетенций обучающихся. Рейтинговая система оценки знаний как нельзя лучше решает поставленные задачи. Ее можно построить как накопительную систему баллов или как среднее арифметическое частных рейтингов.

На своих занятиях я использую накопительную систему.

Например, третий модуль состоит из теоретического зачета (10 баллов), который оценивает формирование общих компетенций (ОК), трех практических работ (по 15 баллов каждая), одной творческой практической работы на дополнительные 20 баллов а также самостоятельной работы на 15 баллов, которые характеризуют формирование профессиональных компетенций (ПК).

Участие в олимпиадах и конкурсах 30-50 баллов

Предусмотрено также начисление штрафных баллов, что позволяет осуществлять мотивационное и эмоциональное регулирование отношения студента к образованию:

- Пропуск урока по неуважительной причине -5 баллов.
- Нарушение дисциплины на уроке -5 баллов.

Предусмотрена система перевода баллов в оценку по пятибалльной шкале, поскольку использование традиционной пятибалльной системы оценивания знаний, умений и навыков студентов необходимо для выставления оценок в аттестат, журнал группы, что соответствует требованиям действующих

нормативных документов по оценке знаний, умений и навыков студентов по отдельным предметам. Студенты, набравшие 85%-100% от максимальной суммы получают «отлично», 71%-85% - «хорошо», 56%-70% - «удовлетворительно».

Рейтинг – это индивидуальный числовой показатель оценивания знаний студентов. Это система оценки накопительного типа, основанного на рейтинговых изменениях, отражает успеваемость студентов, их творческий потенциал.

Таким образом, проблема оценивания такой дисциплины как математика должна решаться комплексно. Основа успеха – это четкая прикладная направленность занятий, деление всего учебного материала на модули и использование рейтинга как накопительной оценки знаний и умений обучающегося.

Список использованных источников:

1. А. М. Кондаков «Концепция федеральных образовательных стандартов общего образования» М. Просвещение 2008 год
2. А. К. Колеченко «Энциклопедия педагогических технологий», Санкт – Петербург, 2005
3. Грибенюк О. С. Проблемы формирования мотивации учения и труда у учащихся средних профтех- училищ. – М.: Педагогика, 1985
4. . Вербицкий А. А., Бакшаева Н. А. Развитие мотивации в контекстном обучении // Вестн. высшей шко- лы. – 1998. – № 1, 2

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОЦЕНИВАНИЯ И ПУТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

*Венедиктова Ольга Николаевна – заместитель директора,
преподаватель информатики,
Санкт-Петербургского колледжа информационных технологий*

Стандарты третьего поколения предъявляют большие требования по выполнению программ освоения учебных дисциплин и модулей, что требует больших временных затрат как у преподавателей, так и у обучающихся. Необходимость в различных формах организации учебного процесса не вызывает никаких вопросов – это требование времени. А вот как оценивать результаты освоения программ решают в каждом учебном заведении по-разному.

В профессиональные учебные заведения, как правило, приходят учащиеся после получения общего среднего образования, то есть после окончания 9 классов. Методика преподавания в школах и профессиональных учебных заведениях совершенно различная. Учащиеся с первых дней сталкиваются с проблемами обучения, поэтому именно в профессиональном образовании остро стоит проблема сохранения пришедшего для обучения контингента, заинтересованности в его дальнейшей профессии и адаптации к новой системе образования. Кажущаяся свобода посещения занятий, «взрослость подростков» приводит к тому, что они начинают пропускать занятия, а в результате отставать в обучении. Для смягчения периода адаптации многие учебные заведения применяют балльно-рейтинговую систему (БРС).

Целями введения балльно-рейтинговой системы являются стимулирование работы учащихся, снижение роли непредвиденных факторов при сдаче экзаменов или зачетов, повышение мотивации учащихся к освоению

профессиональных программ на базе индивидуального подхода к оценке результатов учебной работы.

При использовании предлагаемой системы оценки знаний учащихся необходимо учитывать и индивидуальный подход к учащемуся путем ранжирования различных заданий. Систему ранжирования выбирает само учебное заведение, составляет таблицу либо формулу расчета и составляет методическое описание, которое и дает в дальнейшем возможность выставления за различные виды работ соответствующее количество баллов. Как правило, принятая система заменяет привычную пятибалльную систему оценивания на стобалльную либо какую-либо другую.

Главные отличия рейтинговой системы от действующей пятибалльной заключаются в следующем:

- - любой итоговый контроль - экзамен, зачёт, защита, а также все текущие виды контроля, оцениваются в баллах. разница может быть только в методах контроля;
- - все оценки проставляются таким образом, что имеют больше, чем пять градаций (например: от 0 до 5 через 0.1);
- - оценка за предмет определяется не только отметкой на итоговом контроле, но и непосредственно учитывает работу учащегося в семестре;
- - в величине семестрового рейтинга непосредственно учитываются достижения учащегося сверх учебного плана;

То, что пятибалльная система не дает возможности полностью оценить знания как качественную характеристику становится понятным с введением ФГОС третьего поколения, так как встает необходимость оценивать не только знания, но и профессиональные компетенции учащегося. Большая роль отводится самостоятельной работе учащегося, участию его в различных профессиональных конкурсах, олимпиадах, семинарах, конференциях.

При использовании балльно-рейтинговой системы, во-первых, повышается объективность оценки полученных знаний учащихся.

Во-вторых, данная система позволяет более объективно оценивать качество учебы.

В нашем учебном заведении мы решили сделать балльную систему прозрачной для понимания, как учащегося, так и преподавателя. Эту систему мы принимаем для обязательной группы заданий. Учащиеся чаще всего задают один и тот же вопрос: «Почему ему поставлена та либо другая оценка?». К пятибалльной они уже привыкли в школе, и мы решили её немного преобразовать, но принцип балльно-рейтинговой системы оставить. Суть её в том, что одно задание в контрольной работе, практической работе либо в тесте проще оценить в пятибалльной системе, чем всю контрольную работу, состоящую, например из 8 заданий. Это понятно учащемуся и преподавателю легче указать ему на ошибки. Например, тест состоит из 10 вопросов, значит, он оценивается в 50 баллов. Проверочная работа состоит из 4 вопросов, поэтому она оценивается в 20 баллов.

Эти баллы, полученные за выполнение работ, заносятся в электронный журнал и суммируются, то есть накапливаются. Преподаватель и учащийся в любой момент времени может посмотреть результат на контрольную дату и сделать корректировку своей деятельности, например, назначить дополнительную консультацию, если результаты контроля его не устраивают.

Если за все текущие и рубежные контрольные точки получены наивысшие баллы, а за экзамен - средний. В этом случае по общей сумме баллов все равно может получиться балл, позволяющий поставить в зачетную книжку пятерку (по традиционной шкале оценок).

131 Женикова Наталья Владиславовна												
№	Фамилия, имя	тест	1 кр.	1 пр. к	2 пр. к	3 пр. к	4 пр. к	5 кр.	2 кр.	итог	Оценки	
1	Александр Дмитрий	20	3	8	11	0	0	0	0	21	1	
2	Борисов Владислав	49	11	8	18	0	0	0	0	86	1	
3	Бондарь Александр	46	20	14	17	24	3	26	100	100	5	зачет
4	Грищенко Ирина	33	23	15	24	16	4	33	103	103	5	зачет
5	Гомубов Иван	49	15	14	22	16	4	16	102	102	5	зачет
6	Дубинский Никита	30	22	12	17	10	3	17	111	111	5	зачет
7	Васюковина Марина	20	15	14	25	15	4	30	109	109	5	зачет
8	Валерий Евгеньевич	23	19	4	13	19	4	13	82	82	3	зачет
9	Витерцова Елена	40	19	13	25	19	4	33	103	103	5	зачет
10	Исмаев Сергей	45	24	14	28	0	0	38	146	146	5	зачет
11	Кайнова Татьяна	43	12	0	23	14	0	15	105	105	2	зачет
12	Ковалева Юлия	48	17	12	10	0	0	20	78	78	1	зачет
13	Кучин Александр	35	15	13	19	19	3	20	104	104	5	зачет
14	Майжидиев Максим	20	19	15	23	12	3	20	100	100	5	зачет
15	Мамкина Наталья	40	24	15	22	21	4	35	102	102	5	зачет
16	Мамонтов Илья	43	17	14	23	20	4	33	101	101	5	зачет
17	Мельник Николай	45	19	11	20	19	4	19	107	107	5	зачет
18	Морозов Дмитрий	25	15	0	19	14	0	0	71	71	3	зачет
19	Молодцов Артем	30	23	0	4	10	6	20	113	113	5	зачет
20	Овчинин Андрей	35	13	12	0	0	0	19	84	84	2	зачет
21	Рубин Александр	40	15	14	20	10	4	16	119	119	5	зачет
22	Руднев Георгий	40	15	9	15	7	3	20	112	112	5	зачет
23	Сидоров Дмитрий	45	24	13	25	24	4	20	164	164	5	зачет
24	Семин Валерий	38	9	0	14	0	3	12	66	66	1	зачет
25	Степанов Кирилл	50	23	15	24	23	4	19	164	164	5	зачет
26	Сухарев Михаил	48	0	0	19	6	0	0	65	65	1	зачет
27	Тернов Максим	43	21	14	22	19	4	20	143	143	5	зачет
28	Ушаков Максим	35	19	11	10	0	0	0	65	65	1	зачет
29	Усманов Максим	40	9	9	12	10	4	10	84	84	2	зачет
30	Шаткин Валерий	40	12	15	23	15	0	18	103	103	5	зачет
31	Шальгин Вячеслав	34	17	13	23	17	0	31	108	108	5	зачет
Итого		20	25	15	25	25	5	40	105	105		

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости учащихся строится на постоянной работе в течение всего семестра и на систематическом контроле преподавателем уровня знаний учащихся, следовательно, чтобы иметь хороший балл, все задания необходимо выполнять качественно и вовремя.

Если учащийся имеет высокий балл и участвует в различных дополнительных мероприятиях, ему назначаются дополнительные баллы и возникает возможность обратиться к экзаменационной комиссии с просьбой об автоматической сдаче экзамена или дифференцированного зачета.

Балльно-рейтинговая система позволяет объективно контролировать всю учебную деятельность учащихся, стимулирует их познавательную активность и помогает планировать учебное время.

Таким образом, основными преимуществами представленной системы учебных результатов учащихся являются:

- возможность организовывать и поддерживать систематическую работу учащихся в течение всего срока обучения;
- повышение объективности оценки качества усвоения знаний по дисциплине;
- стимулирование научного поиска, значительный выход познавательной активности учащегося за пределы учебной программы;

- повышение посещаемости и уровня сознательной дисциплины на занятиях;
- предсказуемость итоговой оценки;
- стимулирование творческого отношения к работе, как учащихся, так и преподавателей;
- в величине семестрового рейтинга непосредственно учитываются достижения учащихся сверх учебного плана;
- система позволяет учитывать дополнительные факторы, прежде всего, такие, как объективные трудозатраты на освоение предмета и его значимость для образования учащихся по данной специальности;

Как и любая система оценки качества, балльно-рейтинговая система имеет следующие недостатки.

1. Система призвана измерять успеваемость учащихся на основании их регулярной работы в течение семестра. Полученные данные не будут представлять действительное соотношение сил, если значительная часть обучающихся не будет работать регулярно. Всегда найдутся студенты, которые не будут работать в течение семестра, а рейтинговую систему эффективно применять только при готовности студентов работать регулярно.
2. Балльно-рейтинговая система требует от учащихся набрать максимальное количество баллов в течение семестра, но она оставляет за ним свободу, какими путями набирать баллы и как распределить силы в течение семестра. Далекое не все могут определиться с этим и тем более подойти к этому рационально.
3. Балльно-рейтинговая система не избавляет учащихся от субъективизма преподавателя. Конечно, существует формула начисления баллов, которая известна учащемуся; есть минимум и максимум баллов за каждое задание; то есть общая сумма баллов, которую можно набрать в течение семестра, разбивается на элементы, но внутри каждого элемента остаётся

такой же преподавательский субъективизм, и по мере прохождения элементов (заданий) в течение семестра он накапливается, и в этом плане ситуация не меняется или меняется незначительно.

Чтобы сохранить заинтересованность учащихся разбиваем баллы по семестрам. Каждый семестр начинаем с нуля, а по окончанию года складываем результаты. Этим сокращаем разницу между минимальным и максимальным баллом.

Эта форма оценки применяется на первом и втором курсе. На старших курсах у учащихся много часов практики по модулям, они начинают работать, появляется следующая проблема сохранения контингента. Для старших курсов целесообразно вводить различные формы дистанционного обучения и индивидуальных образовательных маршрутов.

Следующая проблема касается пороговых значений для предварительных оценок. Согласно уже закрепившейся практике балльно-рейтинговой системы в разных странах, для оценки «отлично» необходимо набирать 80-90% баллов от максимума, для «хорошо» – 60-80%, для удовлетворительно – 60%.. При установке баллов преподаватель ещё и делает корректировку баллов в зависимости от общего уровня образования в группе.

Пока балльно-рейтинговая система ещё осваивается как методика в российском образовании, необходимо выяснить, насколько она эффективна и в каких ситуациях.

Список использованных источников:

1. Молодежь XXI века: шаг в будущее: материалы XIII-й региональной научно-практической конференции с межрегиональным и международным участием, посвященной Году истории в Российской Федерации (г. Благовещенск, 17-18 мая 2012 г.). – Т. 3. «Педагогика и проблемы высшей школы», «Вопросы молодежной политики и патриотического воспитания», «Психологические науки». – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2012. – 161 с.

2. Рейтинговая система оценки знаний студентов как средство повышения качества образования в ВУЗЕ И. В. Кашуба ОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова» г. Магнитогорск

3. Рейтинговая система оценки знаний как способ стимулирования работы студентов С.Н.Дубров, Ю.И.Нечаев, Ю.Е.Резников Институт высокопроизводительных вычислений и баз данных Санкт-Петербургского государственного политехнического университета, Государственный морской технический университет, Санкт-Петербург

Раздел 2.

РАЗВИТИЕ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА»

*Маркова Наталья Владимировна, преподаватель,
Авдушева Елена Владимировна, зам. директора по УПР, преподаватель,
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области «Новодвинский индустриальный техникум»*

Компетенция - это личная способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач.

Выберем общие и профессиональные компетенции, которые формируют инновационную восприимчивость, соответствующие международным требованиям, на примере ФГОС СПО по дисциплине «Инженерная графика» по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования лесопромышленного комплекса.

Сегодня все более востребованными становятся компетентные специалисты, способные быстро адаптироваться в новых социально-экономических условиях. Работодатели все чаще заинтересованы не столько в

квалификации сотрудников, сколько в их компетентности, инициативности, способности работать в группе, умении успешно справляться с различными жизненными и профессиональными ситуациями.

Дисциплина «Инженерная графика» относится к общепрофессиональным дисциплинам и предоставляет обучающемуся необходимый объем знаний, на базе которых возможно успешное изучение других общепрофессиональных дисциплин. Графическая подготовка является непрерывной для технических специальностей на протяжении всего периода обучения, а не ограничивается изучением на втором курсе «Инженерной графики». Большую роль здесь играет курсовое и дипломное проектирование в рамках профессиональных модулей.

В современных условиях все шире используется внедрение компьютерных графических программ в учебный процесс. ФГОС СПО для технических специальностей ставит одной из важнейших задач умение разрабатывать различные чертежи с использованием информационных технологий. Преподаватели столкнулись со многими трудностями, начиная от неумения студентов элементарно владеть компьютером на уровне пользователя до нехватки количества часов, выделенных на занятия. Тем не менее, несмотря на трудности, компьютерные технологии являются мощным инструментом в реализации методов геометрии и графики и позволяют моделировать практически любые конструкции. Таким образом, наши выпускники должны уметь работать в качестве пользователей в графических системах, позволяющих создавать чертежно-конструкторскую документацию.

Работа на компьютерах построена так, что студенты не просто изучают графический пакет – Splan или КОМПАС, а продолжают изучение инженерной графики. Наиболее эффективно организовать процесс обучения параллельно, сочетая ручную графику и выполнение чертежей на компьютерах. Студенты изучают компьютерную графику очень заинтересованно, и даже слабые студенты на таких занятиях работают с большим интересом. За современными

информационными технологиями большое будущее, но развитие у студентов пространственного воображения невозможно, используя только компьютер. Часть графических работ студенты должны выполнять на бумаге и часть – на компьютере. Выполнение работ на бумаге является обязательным, так как каждый технически грамотный специалист должен владеть чертежным инструментом. Чтобы достичь профессионального творческого мышления, необходимо обучение традиционным графическим приемам эскизирования.

Через графическую деятельность реализуются одновременно такие познавательные процессы, как ощущение, восприятие, представление, мышление. Развитие пространственного мышления тесно связано с интеллектом человека. Важнейшим условием эффективности обучения является наличие оперативной обратной связи, которая позволяет судить об успешном освоении той или иной темы.

Современный учебный процесс должен быть направлен на формирование у студентов не только графической грамоты, но и на освоение новых информационных технологий. Наши основные направления работы по реализации ФГОС СПО - это активизация поведения и мышления обучающихся, развитие интереса к дисциплине, вовлечение обучающихся в познавательный поиск, умение самостоятельно находить и перерабатывать информацию, развивать индивидуальные способности.

Профессиональными качествами выпускников технических специальностей являются: техническая грамотность, творческий подход к выполняемой работе, развитое пространственное мышление, умение ориентироваться в конструкторской и технологической документации, использование возможностей компьютерной техники, готовность к постоянному самообразованию, которые невозможно сформировать без качественно нового подхода в преподавании дисциплины «Инженерная графика».

В нашем техникуме изучение компьютерной графики начинается в «Инженерной графике» после темы: «Изображения – виды, разрезы, сечения». Преимущество данного метода в параллельном обучении стандартам инженерной и компьютерной графики, сочетание ручной и машинной графики. Такой способ изучения инженерной графики предъявляет повышенные требования к организации учебных и внеаудиторных занятий. На протяжении нескольких лет я работаю в отлично оснащенных кабинетах: 11 автоматизированных рабочих мест, оснащенных системой автоматизированного проектирования Компас 3D, Splan, автоматизированное рабочее место преподавателя, включающее проектор, экран, доску, электронные плакаты и презентации, электронный учебник по инженерной графике. Кабинет эстетично оформлен новыми стендами, охватывающими все необходимые для организации учебного процесса направления: техника безопасности, методический уголок, требования к оформлению чертежей, машиностроительное черчение и пр. Большое внимание уделяется на уроках культуре организации рабочего места и соблюдению техники безопасности. Все это способствует формированию таких общих компетенций как ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8.

Для приобретения основных умений работы в системе Splan в рабочей программе по инженерной графике отводится 8-10 часов. Здесь студенты изучают интерфейс программы, инструментарий программы, осваивают оптимальные приемы выполнения чертежей, для чего разработан комплект заданий и упражнений, как для аудиторной, так и для внеаудиторной работы. В активизации интереса обучаемого к выбранной специальности, в формировании профессиональных и общих компетенций, умений, доминирующее значение имеют специальные графические задания, содержащие информацию, связанную с будущей профессией.

Часть графических работ студенты должны выполнять на бумаге, часть на компьютере. Студентов привлекает компьютерная графика, даже студенты,

имеющие трудности в выполнении чертежей на бумаге, работают в программе Splan с большим интересом. Нужно показать студенту дальнейшее применение своих умений в практической деятельности как учебной, так и профессиональной. Например, при изучении техники выполнения и правил оформления чертежей акцентировать внимание студентов на дальнейшем выполнении графической части курсовых и дипломных работ. КОМПАС – 3D. Например, студенты специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования лесопромышленного комплекса применяют программу КОМПАС-3D V14 Механика.

Для успешного изучения инженерной графики мы стараемся выполнять приоритетными такие задачи, которые потребовали бы от студента поиск и использование информации для эффективного их выполнения. Например, в графической работе «Группа геометрических тел» студентам необходимо выполнить правильную компоновку чертежа, по одному заданному виду (вид сверху) построить главный вид и вид слева, аксонометрическую проекцию (прямоугольную изометрию), проставить размеры, соблюдая требования ГОСТ 2.307-2011 «Основные правила нанесения размеров». При выполнении этой работы нельзя просто скопировать изображение, необходимо применить комплекс полученных знаний: законы проекционного черчения, правила построения аксонометрических проекций, правила нанесения размеров. Одним из способов повышения интереса к изучению инженерной графики является проведение систематической внеаудиторной работы. Ежегодно студенты нашего техникума участвуют в областных предметных олимпиадах по дисциплине «Инженерная графика». Результаты участия за последние три года: 2013-2014 уч. г. - 1 место, в 2014-2015 уч. г. - 3 место, 2015-2016 уч.г. – 3 место. Внеаудиторная деятельность развивает самостоятельность, творческую инициативу обучающегося, тренирует его ум, пробуждает интерес к дисциплине, формирует навыки общественного поведения и деятельности, умения работать в коллективе, команде. Происходит развитие общих

компетенций. Мы не можем сформировать ОК средствами одной дисциплины, этот процесс длительный, но мы можем в ходе учебной и внеаудиторной работы наблюдать за ходом их формирования. Основным направлением работы по реализации ФГОС СПО в части формирования ОК - это активизация поведения и мышления студента, развитие интереса к дисциплине, вовлечение студента в познавательный творческий поиск, развитие индивидуальных способностей, умения самостоятельно находить и перерабатывать информацию.

Список использованных источников:

1. Редькин, В.Ф. Инженерная графика с основами проектирования / В.Ф. Редькин // «Технические науки – от теории к практике»: материалы X международной заочной научно-практической конференции. (28 мая 2012 г.); [под ред. Я. А. Полонского]. Новосибирск: Изд. «Сибирская ассоциация консультантов», 2012. - С. 7-13.
2. ФГОС СПО по специальности 151031 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)
3. Лисицына, Л.С. Теория и практика компетентностного обучения и аттестаций на основе сетевых информационных систем / Л.С. Лисицына. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2006. – 147 с.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ОЛИМПИАДЫ КАК СРЕДСТВО ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАЩИХСЯ.

*Дмитриева Марина Валерьевна,
Евсеева Елена Викторовна, преподаватели
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

В условиях реализации ФГОС третьего поколения, предполагающего формирование компетентности выпускника, ориентация обучения смещается на самостоятельную работу, развитие творческих качеств у студента и требует перестройки оценки качества усвоенных знаний, навыков, способностей.

На отделении «Туризм» для развития и совершенствования общих и профессиональных компетенций реализуются такие формы внеаудиторной деятельности как подготовка рефератов и презентаций, проведение тематических конференций и олимпиад. Это позволяет выйти за рамки стандартных форм, расширить кругозор и компетенции студентов, приобрести навыки публичных выступлений. В частности, олимпиада как активный метод обучения заставляет работать самостоятельно и творчески, а так же дает возможность оценить уровень освоения общих и профессиональных компетенций.

В феврале 2016 года, на отделении «Туризм», была проведена Междисциплинарная студенческая олимпиада по экономике среди обучающихся по специальности «Операционная деятельность в логистике», посвященная году культурного и экономического взаимодействия России и стран АСЕАН.

В первом отборочном туре междисциплинарной олимпиады принимали участие все студенты первого курса, обучающиеся по специальности «Операционная деятельность в логистике». Отборочный тур проводился в форме тестирования теоретических знаний студентов. Тестовые задания

разрабатывались творческой группой преподавателей общепрофессионального и профессионального циклов, в соответствии с тематикой - «Экономика, управление и география транспортных потоков».

70% заданий были ориентированы на проверку знаний по дисциплинам и междисциплинарным курсам, входящим в обязательную часть образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Операционная деятельность в логистике». («Менеджмент», «Экономика организации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»). 30% заданий проверяли знания вариативной части образовательной программы.

Во второй тур олимпиады прошли 10 участников, набравших наибольшее количество баллов по результатам тестирования.

Победители теоретического этапа дали на тестовые задания не менее 80% правильных ответов. Эти результаты были переведены в десятибалльную шкалу для дальнейшего сопоставления с результатами следующих этапов.

Второй тур олимпиады проводился в форме игры по станциям. В течение двух дней, участники Олимпиады с помощью маршрутного листа выполняли компетентностно-ориентированные задания по экономическим, управленческим и учетным дисциплинам общепрофессионального цикла, разработанные преподавателями отделения и представителями работодателей.

В частности, студенты решали практические задачи в области управления логистическими процессами, АФХД, экономики организации, а так же решали задания компьютерной логической игры-головоломки «Sokoban», целью которой является поиск оптимального решения по распределению запасов на складе.

Ведущий специалист отдела логистики АО «Санкт-Петербургский «Изотоп» Мирошниченко Федор Владимирович провел с участниками олимпиады деловую игру по оптимизации логистических процессов.

Один из этапов второго тура олимпиады «Интервью с работодателем» проходил в форме устного индивидуального собеседования, который провела менеджер по европейским перевозкам Транспортной компании "Глобвэй транс" Карина Романовна Радзевич. Критериями оценки служили: общий вид конкурсанта, характерные черты, интеллектуальные способности, соответствующий опыт работы или знания, образование, склонности и интересы, готовность немедленно приступить к работе, общая привлекательность конкурсанта.

Финальный этап олимпиады был посвящен году культурного и экономического взаимодействия России и Ассоциации стран Юго-Восточной Азии. Участники финала представили членам жюри индивидуальные творческие проекты на тему «Взаимодействие со странами АСЕАН в сфере логистики»

Предварительно, в процессе жеребьевки, каждому финалисту была определена одна из стран Юго-Восточной Азии. Выполнение творческого проекта предполагало самостоятельный информационный поиск возможностей экономического сотрудничества в области логистики с данными странами и креативный подход к идее создания бизнеса в данной области. Жюри оценивает творческие проекты студентов по следующим критериям:

- актуальность и практическая значимость идеи
- оригинальность замысла
- информативность и логичность изложения материала
- качество оформления презентации, целесообразность применения визуальных средств и технических возможностей
- общее впечатление об участнике: внешний вид, культура речи, образность языка, артистизм, эмоциональность.

Победители олимпиады определялись по максимальному количеству баллов, набранных по итогам всех этапов конкурса. Победители и призеры были награждены дипломами 1, 2 и 3-ей степеней.

Процесс подготовки и проведения олимпиады требует активного участия преподавателей отделения. При подготовке творческих проектов студенты получают консультации и советы курирующих преподавателей. Этот процесс взаимодействия преподавателя и студента играет важную роль в формировании общих и профессиональных компетенций. Все участники олимпиады оцениваются преподавателями и получают оценки по результатам тестовых заданий.

Учитывая, что сегодня на первый план должны выходить потребности работодателя, которые связаны, в основном с профессиональными требованиями к подготовке выпускников, с их умениями применять свои знания, на заключительном этапе в состав жюри кроме преподавателей конкретных дисциплин, в качестве внешних экспертов активно привлекались представители работодателей - менеджер по европейским перевозкам Транспортной компании "Глобвэй транс", специалисты отдела логистики группы компаний «Фапиком», аспирант Санкт-Петербургского государственного экономического университета, преподаватель экономических дисциплин.

Принимая участие в олимпиадах, проводимых в колледже, студенты получают новые знания в своей профессиональной деятельности, совершенствуют коммуникативные способности, приобретают навыки работы в команде. Это позволяет выходить на следующий уровень и принимать участие в городских конкурсах.

Колледж «Императорский Александровский лицей» проводил городской конкурс профессионального мастерства по специальности «Операционная деятельность в логистике». Конкурс представлял собой очное соревнование, предусматривающее систему оценки качества уровня знаний студентов и освоения ими профессиональных компетенций. Целью конкурса являлось повышение престижа специальности, стимулирование творческого роста и выявление наиболее одаренных и талантливых студентов. Студенты нашего

колледжа по итогам конкурса заняли третье место и стали победителями в номинации «Лучшее решение практических задач».

В период проведения всероссийской недели финансовой грамотности учащиеся колледжа приняли участие в городском конкурсе «Финансовая грамотность», так же проводимым «Колледжем Александровский Императорский лицей» по согласованию с ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия постдипломного образования». Цель конкурса: повышение финансовой грамотности участников мероприятия. Конкурс проводился в два этапа. Первый этап – индивидуальный: выполнение тестового задания по основным понятиям дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит. Второй этап (командный): экономическая игра «Финансовая культура». Студенты нашего колледжа победили в номинации «Лучшие теоретические знания».

Проведение и участие в олимпиадах различного уровня позволяет:

- формировать у учащихся не только минимальный уровень компетенций, но и осваивать такие ключевые компетенции как творческие, креативные;
- стимулировать творческий рост и выявлять наиболее одаренных и талантливых студентов;
- оценивать уровень освоения учащимися общих и профессиональных компетенций;
- повышать профессиональный рост преподавательского состава;
- привлекать в качестве внешних экспертов работодателей.
- содействовать в подготовке высококвалифицированных специалистов;

Список использованных источников:

1. Попов А.И. Инновационные образовательные технологии творческого развития студентов. Педагогическая практика. Тамбов Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ» 2013.

2. Материалы городского конкурса профессионального мастерства по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». «Колледж Императорский Александровский лицей». СПб 2016 г.
3. Материалы городского конкурса «Финансовая грамотность». СПб академия постдипломного педагогического образования, «Колледж Императорский Александровский лицей». СПб 2016 г.
4. Материалы междисциплинарной олимпиады для студентов специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». Колледж туризма и гостиничного сервиса. СПб 2016 г.

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

*Дронь Светлана Евгеньевна, мастер производственного обучения
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

«В современных условиях рыночной экономики система доучивания невыгодна работодателям ...»

Концепция оценивания квалификаций

При конкуренции на рынке труда на первый план выходит готовность выпускника к выполнению определенного вида трудовой деятельности. В образовании активно формируется система независимой объективной оценки такой готовности, а в рамках системы оценивания квалификаций создается инструмент сопряжения сферы образования и сферы труда. Ожидаемо, что в основе системы будут единые показатели и критерии, отражающие требования трудовой (профессиональной) деятельности.

Обращаясь к Федеральному закону «Об образовании» следует в отношении подходов к оцениванию практической подготовки отметить, что

образовательная программа - комплекс основных характеристик образования и форм аттестации, представленного также и в виде **оценочных и методических материалов**.

По Положению о практике при освоении основной образовательной программы (ОПОП) среднего профессионального образования (СПО) основой содержания практики должны быть требования к умениям и практическому опыту по каждому из профессиональных модулей ОПОП СПО в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС), программами практики. Исходя из этого, на уровне учебного заведения основой для единых показателей и критериев оценивания выполнения обучающимся трудовых функций в рамках конкретного вида трудовой деятельности при реализации учебной и производственной практики будут оценочные материалы практического профессионального обучения в составе комплектов оценочных материалов по соответствующему модулю каждого вида деятельности.

Таким образом, система оценочных материалов образовательной программы включает в себя, наряду с контрольно-оценочными средствами (КОС) и контрольно-измерительными материалами (КИМ) в рамках теоретической подготовки, комплект контрольно-оценочных материалов практики на всех этапах этого вида учебной деятельности - учебной и производственной – по профессиональным модулям (ПМ) подготовки будущего специалиста.

Подход к созданию КОС по практической подготовке должен учитывать определенную на федеральном уровне направленность практики на закрепление, развитие практических навыков, формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение необходимых умений и опыта в процессе выполнения определенных видов практических работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Комплекс контрольно-оценочных средств (далее - КОС), которые призваны определить готовность обучающегося к выполнению определенного вида деятельности, фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением самостоятельно.

Колледж туризма Санкт-Петербурга при разработке заданий и оценочных материалов практического профессионального обучения тесно сотрудничает с профильными предприятиями.

Для формирования комплекта КОС практической подготовки необходима в первую очередь разработка компетентностно-ориентированных заданий (КОЗ) на практику по каждому модулю каждого вида деятельности образовательной программы.

Задания, ориентированные на компетенции, разрабатываются **по каждому МДК** совместно мастером и преподавателем, отражаются в программе практики данного модуля, переносятся в комплект оценочных материалов по модулю с оформлением по формализованным единым требованиям.

Приведем примеры подходов к разработке КОЗ учебной практики по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис, ПМ.06 Выполнение работ по профессии «Горничная» и должности служащего «Портъе»:

Пример 1.

Компетенции	Задание	Результат
ПК 6.1. Выполнять работу по уборке номеров и служебных помещений гостиницы	Выполнить уборку номера после выезда проживающего	Убранный номер (в соответствии с контрольными точкам)

Пример 2. Оценка освоения общих компетенций (ОК) через представление результата деятельности. Устное обоснование результатов работы.

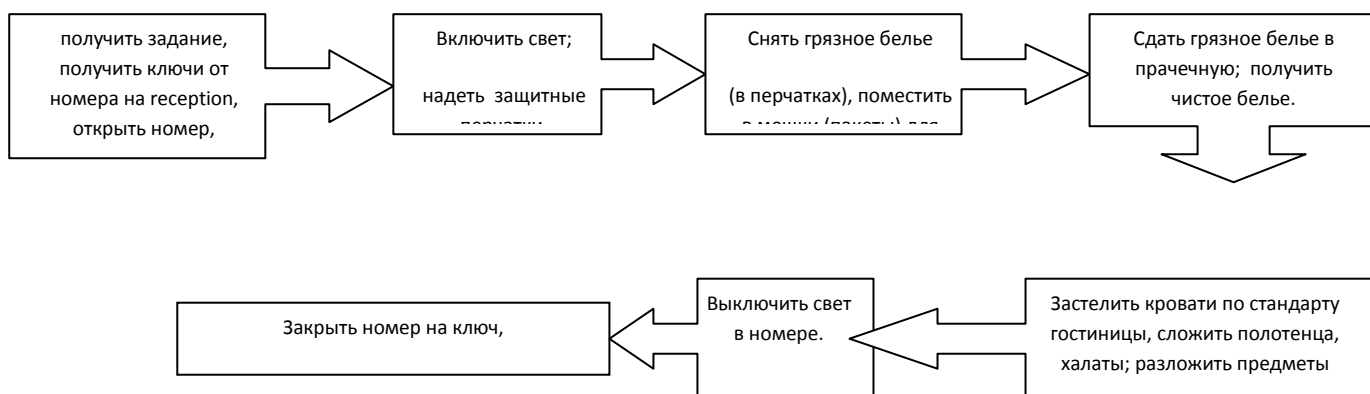
Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Критерии оценки	Оценка освоения в формате «да»/«нет»
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Своевременность предъявления результатов деятельности	Результат предъявлен не позже, чем через 35 минут после получения задания	«да»
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Выполнение задания при оценке руководителем	Выполнено полностью	«да»

Пример 3. Компетентность-ориентированный подход при разработке учебно-производственных заданий.

Виды работ	Коды проверяемых результатов (ПК, ОК, ПО, У)
3. Выполнение уборки номеров после выезда - изучить стандарт уборки номера после выезда; - изучить алгоритм уборки номера после выезда;	ПК 6.1 Выполнять работу по уборке номеров и служебных помещений
	ПО1 выполнение различных видов уборочных работ
	У1 выполнять уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования
	ОК2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных

- выполнить уборку;	задач, оценивать их эффективность и качество ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
---------------------	---

Пример 4. Оценивание направлено на проверку ПК (*деланья*), то есть способности выполнять трудовые действия, например, по заданному алгоритму:



Пример 5. Элемент разработки КОС УП.01/ПП.01 ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг

Профессиональная компетенция	Практический опыт (ПО)	ОПОР
ПК.02. Бронировать и вести документацию.	ПО выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения.	проверка соответствия оформления документации по бронированию установленным требованиям.

Необходимо разделять **контроль** учебной/производственной практики и **оценку результатов**.

Компетентностно-ориентированные задания на **учебной** практике носят **обучающий и оценивающий характер**.

В любом случае оценка освоения профессиональных компетенций обязательно через результат деятельности.

Пример 6. Элемент разработки КОС УП.05/ПП.05 ПМ.05

Профессиональные компетенции	Основной показатель оценивания результата	Критерии оценивания результата	Отметка в формате «выполнил»/«не выполнил»
ПК 6.1. Выполнять работу по уборке номеров и служебных помещений гостиницы	Соответствие разработанным критериям убранного в процессе уборки номера	Заполнены все необходимые графы в листе контроля качества выполненной уборки	«выполнил»

Объектом оценки является продукт деятельности (убранный номер).
Оценка освоения ПК в формате «выполнил»/«не выполнил».

При текущем контроле **результат выполнения трудовых действий** фиксируется в листах контроля (листах оценки).

Применяются критерии оценки: процент правильно выполненных этапов (операций, трудовых действий) сопоставляется с количеством трудовых действий для 85%-100%, 70%-85%, 50%-70%, менее 50%; оценивание дает, соответственно, результат в формате отметки «5», «4», «3», «2» и вербального аналога.

Оценка результата учебной/производственной практики отражается:

1) в Дневнике практики – заполнение оценочных листов (текущий контроль):

- на учебной практике проводится оценивание выполненных трудовых действий мастером п/о,
- на производственной практике – на первое место выходит оценивание трудовых функций руководителем практики от предприятия.

Дневник практики входит в комплект КОС практики и содержит:

- √ требования к результатам освоения (цель, задачи УП/ПП);
 - √ согласование как КОС с работодателем;
 - √ требования к обучающемуся;
 - √ сроки, место, объем УП/ ПП по модулям.
 - √ задания на период УП/ПП по модулю
 - √ оценочные листы выполненных заданий/работ УП/ПП;
 - √ отзыв (аттестационный лист) о степени освоения ПК;
 - √ характеристика (аттестационный лист) с отражением степени освоения ОК.
- 2) в аттестационных листах (**отзывах** с места практики) о степени освоения профессиональных компетенций (**ПК**) по модулю – промежуточный контроль.
- 3) в аттестационных листах (**характеристиках** с места практики) о степени проявления **ОК** в период практики по данному модулю.

Оценивание освоения профессиональных компетенций реализуется через результат деятельности в формате «*выполнил*»/«*не выполнил*» по каждой ПК с соответствующим заданием на практику, затем в отзыве руководитель практики ставит отметку о степени освоения каждой ПК в соответствующей графе: «*высокая*», «*средняя*», «*ниже среднего*» и отмечает освоение вида профессиональной деятельности в формате «*освоен*»/«*не освоен*». При реализации производственной практики обучающегося на предприятии

руководителем является сотрудник предприятия, записи в аттестационных листах скрепляются подписью руководителя и печатью предприятия.

4) в оценке отчета обучающегося по итогам производственной практики.

Отчет обучающегося после завершения производственной практики является отражением результата выполненных заданий анализа деятельности организации в период производственной практики с применением полученных при изучении теоретического цикла знаний, умений и полученных на практике навыков и практического опыта.

Элемент оценки результата - **согласование отчета в организации** по результатам выполненных заданий в период производственной практики с применением теоретических знаний, умений, приобретенных навыков и практического опыта.

Рефлексия – осмысление обучающимся полученного результата отражается:

- на учебной практике в листах самоанализа;
- в «портфолио» выполненных заданий по учебной практике;
- на производственной практике - преимущественно во введении и заключении отчета.

Отчет обучающегося по производственной практике в рамках ПМ, например по специальности СПО Операционная деятельность в логистике, является формой оценивания результата выполнения компетентностно-ориентированных заданий:

- единые требования к структуре отчета;
- фиксированная модель содержания по производственной практике данного профессионального модуля;

- индивидуальная защита отчета обучающимся в форме собеседования по заданному алгоритму содержания, что позволяет также выявить самостоятельность работы при одной базе практики для 2-3 обучающихся.

5) Разработана оценочная форма с использованием результата оценивания ПК и ОК в индивидуальных аттестационных листах, что позволяет выявить степень обученности по учебной группе в целом. Итог степени освоения по каждой ПК и ОК по учебной группе подводится в процентах.

По результатам проводится анализ обученности учебной группы, возможна корректировка теоретической части подготовки (МДК и др.), переработка мастером с преподавателем ориентированных на каждую компетенцию заданий на практику, таким образом, реализуется повышение результативности обученности студентов с использованием оценочных материалов по практике.

Производственная практика реализуется на предприятиях (в организациях) на основе прямых договоров Колледжа с предприятиями. Мастера активно включены в реализацию задачи, стоящей перед Колледжем, по ориентации образования на требования рынка труда. При реализации производственной практики на первый план выходят контролирующие функции мастера

По результатам практики обучающийся представляет в Колледж дневник практики, отражающий результат трудовой (производственной) деятельности, оценочные листы, аттестационные листы (отзыв о степени освоения ПК и характеристику с отражением степени освоения ОК), отчет по производственной практике.

Колледж активно сотрудничает с предприятиями по организации практики, проработке компетентностно-ориентированных заданий,

согласованию программ практики, формированию КОС, рецензированию ВКР, участию в работе ГЭК, что соответствует требованиям ФГОС.

Список использованных источников:

1. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013г. N291. Режим

доступа: [http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70299594]. Дата: 23.04.2016.

2. Официальный сайт Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)/ Национальное Агентство развития квалификаций/ Национальная рамка классификаций (НРК). Режим доступа: [http://www.nark-rspp.ru/?page_id=328]. Дата: 25.04.2016.

3. Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.06 Выполнение работ по профессии «Горничная» и должности служащего «Портье» основной профессиональной образовательной программы по специальности/профессии СПО 43.02.11 Гостиничный сервис /углубленная/базовая подготовка/ ККОС ПМ СМК 7.2.1-01-13. Версия 01 и ККОС ПМ СМК 7.2.1-01-14. Версия 02. Колледж туризма Санкт-Петербурга. Разработчики: Нестерова Л.С., Дронь С.Е., мастера, преподаватели.

4. Комплекты контрольно-оценочные средств (КОС) для специальности ФГОС СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике /базовая подготовка/. Колледж туризма Санкт-Петербурга. Разработчик: Дронь С.Е., мастер п/о:

4.1. учебной практики УП.01/УП.02 ККОС УП СМК 7.2.3–01/02–14. Версия 02.

4.2. производственной практики ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении. ККОС ПП СМК 7.2.1-02-14. Версия 02.

4.3. производственной практики ПМ.03 Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с материальными и нематериальными потоками. ККОС ПП СМК 7.2.1-03–14. Версия 02.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСТАНЦИОННО, С УЧЕТОМ ФГОС (на примере обучения по профессиональным модулям специальности 49.02.02 «Адаптивная физическая культура»)

*Арсеньева Ольга Валерьевна, преподаватель, методист, педагог ОДОД
ГБПОУ Некрасовский педколледж №1 Санкт-Петербурга*

Ключевые слова: федеральные государственные образовательные стандарты, дистанционное обучение, рейтингово-накопительная система оценивания.

В связи с модернизацией российского образования и внедрением новых федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) возникает ряд вопросов по организации процесса обучения. Особенно остро встают подобные вопросы в работе со студентами, обучающимися дистанционно. Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1], организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе при реализации образовательных программ использовать электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при всех формах получения образования. Таким образом, текущий и итоговый контроль при обучении с помощью ДОТ (дистанционных образовательных технологий) можно проводить как очно, так и дистанционно. Такой вид работы предполагает обучение на расстоянии и передачу изучаемого материала посредством информационных коммуникационных сетей. С одной стороны, дистанционное обучение

предполагает более личный контакт преподавателя и студента, в результате которого реализуется компетентностный подход, являющийся определяющим в новой парадигме. Кроме того, в какой-то степени дистанционное общение дает возможность получения дополнительных компетенций, умений и знаний в области информационно-компьютерных технологий. С другой стороны, данная форма работы создает трудности при оценке сформированности результатов освоения программ, а также затрудняет сам процесс преподавания.

В профессиональные модули ФГОС среднего профессионального образования (СПО) нового поколения, помимо требований к знаниям и умениям, включены требования к практическому опыту. В частности, по специальности 49.02.02 «Адаптивная физическая культура»: «иметь практический опыт обсуждения отдельных занятий в диалоге с сокурсниками, руководителями педагогической практики, учителями...» [2]. Предполагается, что такое обсуждение происходит при очных встречах (на занятиях), что невозможно при дистанционном обучении. Перечень умений по профессиональным модулям (ПМ) специальностей связанных с физической культурой содержит, например, умение выполнять профессионально-значимые двигательные действия по изученным видам физкультурно-спортивной деятельности, показывать изучаемые двигательные действия.

Преподавание физической культуры и специальных околопредметных дисциплин имеет свою специфику, которое подразумевает использование метода показа на протяжении всего курса обучения. Зачастую это демонстрации не картинок, статических положений, а полноценных двигательных действий, движений, целых комплексов упражнений, которые сложно описать словами. У обучающихся, не владеющих спортивной терминологией, возникают трудности при разборе и разучивании заданий без визуального ряда.

Для дистанционного обучения студентов по специальности «Адаптивная физическая культура» преподавателями предметной комиссии физической культуры ГБПОУ Некрасовского педколледжа №1 Санкт-Петербурга были сняты видеоролики с теми заданиями, которые необходимо знать и уметь выполнять для освоения программы по предмету. Также был создан сайт, куда и выложены данные видеофрагменты. С целью исключения травм во время самостоятельного изучения, каждому студенту выдается памятка, в которой оговаривается, что сложные двигательные действия не выполняются без руководства преподавателя, т.е., в технически трудных заданиях изучается только последовательность двигательных действий. На сайте комиссии есть контактные данные преподавателей (адрес электронной почты, mail-агент, ICQ, ВКонтакте, в которых есть функция полной поддержки конференций). Таким образом, каждый желающий получает консультации по вопросам изучения, освоения нового материала. В том числе им предоставляются индивидуальные комплексы упражнений, позволяющие повысить уровень развития определенных физических качеств: выносливости – в период изучения раздела «Легкая атлетика», гибкости – на этапе освоения раздела «Гимнастика» и пр. Во ФГОС большее внимание уделяется самостоятельной работе студента, а также существенная роль отведена интерактивным занятиям. В данном случае эти положения реализуются в полной мере.

В колледже уже несколько лет осуществляется работа по программе рейтингово-накопительной системы оценивания (РНС). РНС – это накопительная, индивидуальная и критериально-ориентированная система оценивания достижений на основе компетентностного подхода в образовании. Образовательный процесс проектируется на основе развития и формирования общих и профессиональных компетенций, каждая из которых развивается посредством определенных видов деятельности. В свою очередь, каждый вид деятельности имеет свой определенный «вес» (оценивается определенным

количеством баллов по строго разработанным критериям), что и является основой для разработки РНС.

Преподавателями комиссии физической культуры были разработаны технологические карты, в частности и для студентов, обучающихся по индивидуальному графику, дистанционно, отличительной особенностью которых является наличие приложений с критериями оценивания образовательной деятельности. Таким образом, студент, не посещающий занятия, при самостоятельном освоении программы и подготовке к зачету знает, на что ему следует обратить внимание, какие ошибки могут снизить его итоговую отметку.

Представленная форма работы позволяет реализовывать федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения.

Список использованных источников:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]/ <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182943;fld=134;dst=100239;rnd=176896.8177658100453123;;ts=01768967045043100817717>
2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 49.02.02 «Адаптивная физическая культура» [Электронный ресурс]/ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_169263/79309fca0b171139133cc2fa558c34339ffff713/

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

*Щеглова Светлана Брониславовна,
преподаватель литературы ГБПОУ
Некрасовского педколледжа № 1,
Санкт-Петербург*

Воспитание и формирование коммуникативных и профессиональных качеств обучающихся нереально без сформированной коммуникативной культуры преподавателя, потому что в условиях обучения основным средством передачи-приема информации выступает общение (специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми). Принято выделять три взаимосвязанные стороны общения:

- коммуникативная - обмен информацией,
- интерактивная - организация взаимодействия между людьми (согласование действий, распределение функций или влияние на настроение, поведение, убеждение собеседника и др.),
- перцептивная – процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

Коммуникативная сторона общения является неотъемлемой частью всего педагогического процесса прежде всего потому что сам термин «коммуникация» (*лат.* – общее, разделяемое со всеми) подразумевает процесс двустороннего обмена информацией, ведущего к взаимному пониманию. Существенным отличием данной стороны общения от двух остальных является то, что если взаимопонимание между коммуникантами не достигнуто, то процесс коммуникации не состоялся. Для того чтобы убедиться в том, что коммуникация состоялась, нужно располагать обратной связью (о том, как

люди поняли друг друга, восприняли информацию, как отнеслись к проблеме), что немаловажно в педагогическом процессе. Общение составляет сущность педагогической деятельности, имеет сложную структуру, складываясь из определенной системы научных знаний и практических умений. Коммуникативно-организаторские склонности личности педагога, его умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты, участвовать в общественных мероприятиях, позитивно влиять на воспитанников, инициативность и др. непосредственно направлены на сотворчество и соавторство, которые способствуют эффективному педагогическому общению. Во время учебного процесса педагогом используются различные элементы техники общения, которые усваиваются студентами чаще подсознательно, интуитивно, на уровне подражания. Поэтому каждому преподавателю колледжа, независимо от той дисциплины, которую он преподает, нужно весьма требовательно относиться к своей коммуникативной культуре. Безусловно, особо значимыми для привития культуры общения все-таки остаются гуманитарные учебные предметы. Именно изучение дисциплин гуманитарного цикла способствует формированию коммуникабельности, облегчает усвоение учебного материала во время учебных занятий и самообразования. Преподавание литературы является в данном случае благотворной почвой для успешного овладения как общими коммуникативными навыками и умениями студентов, так и специальными интерактивными и перцептивными умениями. Коммуникативные умения педагога, в которых приоритетными являются общие (умение общаться в самом широком смысле), педагогические и специальные умения (производные по отношению к общим коммуникативным умениям) часто не выступают едино в процессе обучения. Общие и специальные коммуникативные умения формируются с ориентацией на профессиональные коммуникативные умения преподавателя и структуру общения, основанные на концептуальной модели трехкомпонентной структуры общения, принятой в социальной психологии,

состоящей из социального отражения, эмоционального взаимоотношения и поведенческого взаимоотражения. В соответствии с этой моделью общения Петривняя И.В. выделила три основных компонента коммуникативного умения:

- психотехнический - является базисным и связан с фундаментальными психологическими свойствами личности, определяющими эффективность и особенности самореализации человека в общении, определяет успешность передачи – приема информации в учебном процессе восприятия и запоминания информации и проявляется в культуре и технике речевого, невербального общения;
- экспрессивный - включает разнообразие средств и приемов выразительности в поведении участников процесса общения,
- интеракционный - связан с техникой взаимодействия людей в процессе общения, умению чтения контекста и др. интеракции (Лабурова, 1990).

Развитию психотехнического, экспрессивного и интеракционного компонентов коммуникативных умений будущих педагогов способствуют использование опыта социальной психологии и знания языка тела, которым в современной педагогике отведено незначительное место. Тогда как именно язык тела часто помогает педагогу на всех этапах взаимодействия с обучающимися. Приемы развития и коррекции коммуникативных умений будущих педагогов в процессе обучения в педагогическом колледже многообразны и представляются в целом комплексе. Решение сформулированного комплекса задач будет успешнее путем введения элементов коммуникативных тренингов в учебный процесс, которые помогут корректировать и развивать такие профессионально значимые качества, как внимание, наблюдательность, интуиция, воображение, готовность к импровизации и т.д. Для формирования экспрессивного эффективными являются познания языка тела. В решении этих задач задействованы

зрительный контакт, мимика, жестикация, осанка, поза, выразительность движения и др. Нельзя не отметить, что умение правильно манипулировать языком тела является значительным фактором коммуникативной культуры личности педагога. Коммуникативная культура личности достигается только во взаимосвязи вербального и невербального общения, так как основной формой передачи информации во время учебного процесса является общение (во всех его формах), т.е. язык (речь) и язык тела. Исследования методической, педагогической и др. литературы показали, что культура речевой и невербальной коммуникации во взаимодействии, а также языка жестов, как ее отдельного феномена, будущих педагогов изучена недостаточно. Профессией, от которой требуется мастерское владение языком тела, является профессия преподавателя, учителя. Это обусловлено воспитательным характером личного примера наставника: выражение лица и манера поведения порой способны творить чудеса. От того, как воспользуется своими коммуникативными способностями преподаватель, зависит: убедит ли он, внушит ли позитивные побуждения, как будет подражать ему обучающийся. Путем анализа возможностей невербальной коммуникации можно вывести модель эффективного невербального поведения преподавателя.

Педагог должен (Гордон Уэнрайт):

- излучать дружелюбие,
- проявлять душевную щедрость,
- быть терпимым,
- поощрять к учебе,
- должен наладить контакт с каждым обучающимся,
- внушать доверие к своей компетенции,
- быть организованным
- эмоционально устойчивым.

Педагог не должен:

- высмеивать своих подопечных,

- демонстрировать сарказм,
- быть враждебным,
- показывать высокомерие,
- раздражаться.

Важнейшим фактором развития будущего педагога мы рассматриваем коммуникацию, как естественную потребность индивида, от ее простых (эмоциональный контакт) к более сложным формам (сотрудничество и сотворчество преподавателя и студентов, личностное общение и др.). Мы также считаем, что непосредственное общение существенно влияет на развитие других способностей (наблюдательность, самоконтроль и др.). Сотрудничество подразумевает взаимодействие преподавателя и студента в совместном участии в процессе воспитания и обучения, в совместной деятельности. Коммуникативная культура педагога будет непроизвольно передавать за счет личного примера педагогической культуры преподавателя. Педагогическая культура вырабатывает такие способы и правила коммуникации, которые соответствуют требованиям профессиональной этики, конкретной ситуации, целям совместной деятельности. Большую роль в общении играет речевая культура (знание норм речи, умение правильно использовать языковые формы), что облегчает усвоение передаваемой информации, воспитывает и дисциплинирует их речевую грамотность и мышление. Утверждение различных способов общения в учебно-воспитательном процессе педагогического колледжа требует от педагогов овладения умений, обеспечивающих проникновения во внутренний мир обучаемого, понимания его мировоззрения. Коммуникативная функция, таким образом, обуславливает необходимость развития таких составляющих как речевая культура, культура вербального и невербального общения. Исходя из того, что коммуникативной культуре нужно учить, разработан комплекс приемов и упражнений для формирования коммуникативных умений, развития профессионально-значимых способностей

и качеств личности преподавателя. Данные умения формируются в результате обучения коммуникативной культуре, приемам владения речевым аппаратом, правильного использования форм общения, использования коммуникативных тренингов. Подготовка студентов к педагогическому общению связана с совершенствованием важных для общения личностных качеств: коммуникабельность, сдержанность, доброжелательность, уравновешенность и др. Не только знания и умения по специальности решают проблемы повышения качества подготовки будущего педагога, многое зависит от личностно-психологических качеств, от уровня развития коммуникативных способностей. Именно на их развитие и должна быть направлена работа преподавателя при помощи психолого-педагогических средств, в том числе выбором различных технологий, упражнений и т.д. Приемы методики эффективной коммуникации в условиях адаптивной системы обучения литературе будут способствовать повышению уровня социально-психологической компетенции будущих педагогов, совершенствованию их общих коммуникативных умений. При этом изучение текстов классической русской литературы несет в себе огромный воспитательный и образовательный потенциал.

Список использованных источников:

1. Рунова, С.А. Педагогическая направленность как условие успешной социально-профессиональной адаптации студентов 1 курса педвузов [Текст] / С.А. Рунова, В.Д.Симоненко // Актуальные проблемы профессиональной подготовки учителей: Межвуз. сб. науч. статей. - Новокузнецк, 1998. - С. 55-60
2. Рунова, С.А. Социально-профессиональная адаптация первокурсников в условиях педвуза [Текст] /С.А. Рунова // Качество подготовки и проблемы конкурентоспособности выпускников педвузов на рынке труда: Межвуз. сб. науч. статей.- Новокузнецк, 1997. - С. 55-60

ИНТЕГРАТИВНОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ОТЕЛЬЕРОВ

Андреева Юлия Александровна,

Тараканова Анна Николаевна, преподаватели

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Понятие **интеграция** в «Философском энциклопедическом словаре» определяется как некоторый результат процесса, связанный с объединением в целое разнородных частей и элементов. Что касается педагогики, то под интеграцией всегда понимали объединение теории и практики. Сегодня «интеграция является выражением единства целей, принципов и содержания организации процесса обучения и воспитания, результат функционирования которых формирует у обучаемых качественно новую целостную систему знаний и умений» (1).

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 3 марта 2015 г. N 349-р «Комплекс мер, направленных на совершенствование системы СПО, на 2015 - 2020 годы» п.4 «Последовательное внедрение в СПО практико-ориентированной (дуальной) модели обучения» в отделении «Гостиничный сервис» появилась возможность обеспечить интегративное развитие компетенций студентов, используя новую модель сотрудничества студентов отделения с бизнес подразделениями учебной гостиницы «Юность», названную «Днем самоуправления» (ДСУ).

Цель ДСУ: создать условия для актуализации опыта студентов и их личностного развития.

Форма проведения ДСУ: работа в группах (службах) при обслуживании гостей учебной гостиницы «Юность».

Метод организации и осуществления учебно-познавательной деятельности - интерактивный.

Методы контроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности – самоанализ и анализ деятельности аудиторами.

Методы стимулирования учебно-познавательной деятельности – сертификат с оценкой, позволяющий подтвердить качество работы на конкретном рабочем месте.

Задачи ДСУ:

- максимально использовать возможности учебной гостиницы «Юность» для выполнения требований ФГОС по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (профессиональные модули ПМ 01, ПМ 02 и ПМ 03);
- организовать работу студентов в реально существующих службах гостиницы (хозяйственная, прием и размещения, бронирования);
- организовать работу студентов в специально созданной дополнительной службе - room service;
- создать такую организационную структуру служб, чтобы максимальное количество студентов отделения первого года обучения получили возможность быть организаторами конкретного вида работ в рамках отдельных служб или групп;
- привлечь преподавателей и студентов, не работающих в службах к участию в ДСУ в качестве гостей гостиницы.

18.03.2016 в учебной гостинице «Юность» для студентов отделения «Гостиничный сервис» во второй раз был проведен ДСУ.

В работе реально существующих служб гостиницы (хозяйственной, приема и размещения, бронирования) и специально организованной службе room service участвовали 79 студентов из групп первого года обучения по специальности

«Гостиничный сервис»: Студенты, не занятые на рабочих местах сотрудников «Юности», выполняли роли гостей (в дополнение к «настоящим» гостям).

В каждой службе действовала строгая иерархическая структура: руководили работой служб менеджеры/супервайзеры, обеспечивали обслуживание гостей тимлидеры и линейный персонал служб; контроль выполнения работы обеспечивали аудиторы.

Смена в хозяйственной службе продолжалась 3 часа, в остальных службах – по 2 часа. Рабочие места во всех службах были оснащены тренировочным оборудованием, комплектом заданий, связанных с предыдущей и планируемой финансовой историей реально действующей учебной гостиницы «Юность».

Например:

В службе приема и размещения были организованы следующие рабочие места: для трех портье, работающих на различном оборудовании, кассира, тимлидера и аудитора. Руководил работой смены супервайзер.

Комплект заданий включал в себя: график заезда гостей, проблемные ситуации с гостями, обращения гостей по телефону и лично с различными поручениями для проживающих гостей и требующими дополнительное обслуживание.

Работа в службе приема и размещения была максимально приближена к реальной: студенты должны были справиться не только с учетом и регистрацией прибывающих гостей, но и отвечали за правильность расчета учебными деньгами с гостями и финансовые результаты работы смены.

В хозяйственной службе учебной гостиницы были выделены должности менеджера, аудитора, супервайзера, тимлидера и горничных. Кастинг на руководящие должности проводился на основании комплекта практических заданий к квалификационному экзамену по ПМ 03 "Организация обслуживания гостей в процессе проживания", а также с помощью ситуационных заданий,

предложенных участникам Олимпиады по гостиничному сервису прошлого года.

В задачи службы входило на основании текущей ситуации по загрузке номерного фонда сформировать задание на уборку, распределить задание равномерно на имеющееся количество горничных, выполнить обслуживание ВИП-гостя, осуществлять текущий контроль соблюдения горничными алгоритма и стандартов уборки, проверить результаты уборки по определенным контрольным точкам, а также решать проблемные ситуации, возникающие в процессе обслуживания гостей.

Студенты во всех службах самостоятельно:

- организовывали собственную деятельность, оценивали качество выполняемых трудовых действий;
- принимали решения в стандартных и нестандартных ситуациях, заранее подготовленных творческой группой и возникших в процессе работы;
- осуществляли поиск информации, необходимой для решения конкретных профессиональных задач;
- работали в команде, эффективно общались с коллегами, руководством и гостями гостиницы;
- брали на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий и за принятые решения.

Организованная таким образом работа способствовала:

- включению студентов в процесс активного освоения видов профессиональной деятельности;
- развитию их личностных качеств, таких как: коммуникативность, способность к эффективному общению, умение разрешать конфликтные ситуации, самостоятельность и самоанализ деятельности.

Используя интерактивные методы обучения, отделение постепенно накапливает опыт проведения обучения по практико-ориентированной дуальной модели.

Так, опыт проведения ДСУ в 2014-2015 учебном году позволил откорректировать алгоритм проведения УП по ПМ 01, что отразилось на работе студентов в службе бронирования ДСУ 2015-2016 учебного года.

В отзывах студентов, принимавших участие в ДСУ, отмечен полученный положительный опыт и пожелание «чаще проводить ДСУ, чтобы набраться опыта при работе в реальных условиях». Приводим несколько отзывов из анкет:

- поняла, как это трудно и что нельзя волноваться;
- научилась принимать решения;
- получила опыт работы в команде и уверенность в общении;
- переборола страх в переговорах по телефону;
- получила опыт работы с персоналом в «накаленной» обстановке;
- убедились в важности работать командой;
- больше узнали о работе менеджера, портье, аудитора, супервайзера;
- получили опыт самостоятельно принятых решений;
- прошли проверку на стрессоустойчивость;
- увидели как примерно проходит рабочий день в гостинице;
- получили хороший практический опыт;
- поняли – чем выше должность, тем больше ответственность;
- получила опыт общения с гостями.

Небольшие недостатки в организации ДСУ не помешали решить поставленные задачи и достичь поставленных целей проведения ДСУ, а именно:

- Мотивировать студентов к профессиональной деятельности;

- Обеспечить приобретение студентами первичного практического опыта:
 - **выполнения** обязанностей руководителей на разных уровнях организационной структуры и линейного персонала служб, задача которых обеспечить слаженную работу коллектива и успешную коммерческую деятельность учебной гостиницы «Юность»;
 - **самостоятельности**
 - в проявлении инициативы,
 - в принятии решений;
 - при выполнении профессиональной деятельности.

Такого рода интеграция должна стать неотъемлемым элементом образовательного процесса в период учебной практики, поскольку именно на учебной практике в учебной гостинице «Юность» несложно организовать виртуальный отель со всеми службами реального отеля.

Полученные результаты деятельности студентов на ДСУ позволят провести корректировку рабочих учебных программ по УП профессиональных модулей и откорректировать план действий при подготовке ДСУ в следующем учебном году.

Список использованных источников:

1. Омельченко С. В. Понятие интеграции в педагогическом процессе. [Электронный ресурс] Режим доступа <http://www.jurnal.org/articles/2007/ped1.htm>

Философский энциклопедический словарь/ гл.редактор Л.Ф.Ильичев, П.Н.Федосеев, С.М.Ковалев, В.Г.Панов М.: Сов энциклопедия, 1983, 840с

КУРСОВАЯ РАБОТА – ОПЫТ РУКОВОДСТВА

*Андреева Татьяна Алексеевна,
Безрукова Светлана Валентиновна, преподаватели
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

ФГОС в профессиональной среде сегодня называют стандартом трех «Т»:

- требования к **условиям** означают, что участников образовательных действий надо обеспечить всем необходимым для достижения заданных ФГОС результатов;
- требования к **структуре** образовательных программ обеспечивают обязательный уровень знаний, умений и практический опыт, заданный ФГОС;
- требования к **результатам** означают, что наряду с профессиональными, должны быть освоены все общие компетенции, т.е. раскрыты таланты, способности к самообучению и коллективной работе, сформирована ответственность за свои поступки и умение создавать дружелюбную среду на рабочем месте.

Рассматривая курсовую работу как способ развить УУД¹, мы обратили внимание на то, что в существующих в настоящее время «Рекомендациях» [1] подробно расписаны требования к курсовой работе, касающиеся: структуры (теоретическая и практическая часть), задач, содержания, оформления, консультаций и защиты. Т.е. «Рекомендации» отвечают на вопрос «Как сделать курсовую работу?». При этом нет указаний по соответствию тем заданным ПК, что расширяет возможности определения тем курсовых работ.

При этом, в «Методических рекомендациях» в разделе «Это важно» стараются напомнить, что студенты должны выполнять график выполнения работы.

¹ УУД - универсальные учебные действия - это способность человека к самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта

В связи с тем, что защита практической части курсовой работы по ПМ 04 «Продажи гостиничного продукта» и ПМ 05 «Управление персоналом» является квалификационным экзаменом, а группы - выпускные, то график работы над курсовиком должен быть построен таким образом, чтобы часть работы из практической части студенты выполняли в период написания теоретической части. На сбор информации для практической части и ее обработку есть только один месяц производственной практики.

Зная это, мы хотим поделиться опытом, и на примере курсовой работы по ПМ 04 специальности «Гостиничный сервис» базовая подготовка дополнить «Рекомендации» еще одним разделом, помогающим ответить на вопрос: «когда что делать?», чтобы качество работ не пострадало.

Но прежде, покажем, **чем отличается** процесс написания курсовой работы на разных двух курсах обучения (таблица):

Курс обучения	Курсовая работа по ПМ:	Условия, в которых ведется работа над «курсовой»	Требования ФГОС	Результат
Первый	ПМ 02 «Прием, размещение и выписка гостей»	Первичный практический опыт студентов, благодаря учебной практики в учебной гостинице «Юность»	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации , необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Практическая часть курсовой, носит прикладной характер. Студент выбирает для виртуальной гостиницы вариант организации работы
Второй (базовая)	ПМ 04 «Продажи гостиничного»	Практический опыт студентов, получаемый на производственной	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для	Практическая часть курсовой содержит элементы научного исследования.

подго товка)	продукта»	практике в гостиницах города	эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Студент использует найденную информацию, для решения поставленной перед ним задачи.
---------------------	-----------	------------------------------------	---	--

На первом курсе, работая над темой курсовой по ПМ 02 студенты учатся поиску необходимой информации и создают **виртуальный объект** (гостиницу с заданными параметрами). В курсовой по ПМ 02 не предполагается исследование конкретного отеля, поскольку студенты имеют только опыт работы в учебной гостинице «Юность». Курсовая работа рассчитана на применение студентом полученных знаний и первичного опыта.

В ПМ 04 **практическая** часть курсовой работы усложняется и уже проверяется умение: «**собрать материал об отеле**, чтобы выполнить задачи исследования». Для студентов, обучающихся по программе углубленной подготовки, выполняется также требование: провести **анализ** и **оценку** найденной информации. Работа рассчитана на применение знаний и инициативу студента. Чтобы студенты выполнили эту работу профессионально, в МДК 04.01 при обучении по программе базовой подготовки должен быть включен раздел «Основы исследовательской деятельности». Дидактические единицы этого раздела раскрывают методы маркетинговых исследований (проведение кабинетных, полевых исследований и т.д.) и анализ полученных результатов.

Изучив методы, студенты готовы к проведению маркетинговых исследований по тематике курсовых работ по ПМ 04 и выпускной квалификационной работы (далее ВКР) и уже знают, что в зависимости от поставленных целей, маркетинговые исследования делятся на 3 типа:

1. Разведочные (предварительные);

2. Описательные;

3. Казуальные.

Этап «Разведочный» (предварительный):

- проводится **до выхода** на производственную практику (в период подготовки теоретической части курсовой работ);
- необходим для лучшего определения проблем и выдвигаемых гипотез, а также для установления приоритетов среди задач исследований;
- предусматривает кабинетные исследования: используются **внешние источники** для сбора предварительных данных, проливающих свет на проблему, например, описание конкретного отеля (расположение, номерной фонд, цены, потребители и т.д.– в соответствии с целями и задачами темы курсовой работы).

В качестве внешних источников, содержащих вторичные данные можно использовать:

- публикации национальных и международных гостиничных сетей;
- публикации государственных органов,
- ежегодные отчеты ассоциаций, консалтинговых фирм;
- публикации конференций гостиничных сообществ;
- прайс-листы, каталоги, проспекты и другие фирменные публикации.

Найти информацию, перечисленную выше, можно в Интернете и в профессиональных журналах.

То, что этап исследования «Разведочный» должен быть проведен до ухода на практику – это даже не подвергается сомнению, потому что у ребят очень мало времени (в период производственной практик, которая длится 4 недели–должна быть оформлена практическая часть курсовой работы и подготовлен теоретический материал для ВКР).

Этап «Описательный» проводится **в период производственной** практики;

Предусматривает:

- **получение** всех необходимых сведений об отеле;
- проведение кабинетных исследований посредством использования **внутренних источников вторичной информации** (это внутренние документы служб отелей: книги персонала, внутренние правила, должностные инструкции, и т.д.);
- проверку и корректировку предварительно сделанных описаний конкретного отеля, в соответствии с целями и задачами темы курсовой работы. Например, о том, что сегменты рынка в конкретной внешней маркетинговой среде изменились/не изменились.

Этап «Казуальный» обычно поводится в период преддипломной практики. В основе данного исследование лежит задача понять изучаемое явление на основе использования логики типа: «Если X, то затем Y». Предусматривает:

- выбор метода сбора первичных данных. Выбор метода должен зависеть от цели и задач ВКР. Как правило, используются количественные (опрос), качественные исследования (фокус-группы, глубинные интервью) или mix-методики (mystery shopping),
- проверку гипотезы о какой-то причинно-следственной связи.

Используя такой график подготовки курсовой работы в выпускных группах можно получить интересные результаты исследований.

Остается еще один важный аспект, связанный с объектами оценивания и критериями оценки на квалификационном экзамене (т.е. защите практической части курсовой работы), но об этом уже в следующих статьях.

Список использованных источников:

1. Письмо Минобразования РФ от 05.04.1999 n 16-52-55ин/16-13 О рекомендациях по организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) по дисциплине в образовательных учреждениях среднего профессионального образования

2. Приказ Министерства образования и науки от 7 мая 2014 г. N 475 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис"
3. <http://ruzaschool2.ucoz.ru/publ/1> Автор: учитель математики М.А.Климук «Регулятивные универсальные учебные действия (РУУД). Психологическое содержание и условия развития регулятивных универсальных учебных действий»
4. Студопедия http://studopedia.ru/13_39232_marketingovie-issledovaniya.html

СТАНОВЛЕНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

*Королева Ирина Викторовна,
преподаватель ГБПОУ «Педагогический колледж №8»
Санкт-Петербурга*

Вопросы профессиональной компетенции человека – это проблема, связанная с решением вопросов соответствия готовности будущего специалиста решать профессиональные задачи в условиях реальной профессиональной деятельности; продиктованные разными условиями работы, требованиями работодателей, общества и государства. В настоящее время в условиях реформирования профессионального образования актуализируется проблема качества подготовки педагогических кадров. Повышение качества реализуется посредством компетентного подхода. Сущность его в том, что акцент делается на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС) по специальности 44.02.01. « Дошкольное образование» в процессе обучения в педагогическом колледже будущий воспитатель должен овладеть системой общих и профессиональных компетенций. Формирование компетенций в процессе обучения в педагогическом колледже нельзя обеспечить только содержанием учебных дисциплин, междисциплинарных курсов или профессиональных модулей в целом. Компетенции - это результат образовательных технологий, методов, организационных форм, учебной среды, учебно-методических комплексов и т.д. Овладение компетенциями может быть весьма проблематично на этапе обучения в педагогическом колледже и судить о том, обладает человек компетенциями или не обладает, можно лишь по его деятельности. В процессе обучения важным является разработка программно-методического обеспечения всех учебных дисциплин, профессиональных модулей, но не менее важным будет выделение критериев, которые позволят определить способность выпускника применять знания и умения, т.е. позволят решать вопросы диагностики компетенций.

В нормативных документах подчеркивается, что компетенции не могут быть выявлены при проверке отдельных результатов, и что они требуют задач, которые покрывают широкий спектр результатов, контекстов или ситуаций, которые необходимо освоить. Все оценочные процедуры должны быть направлены не на выявление знаний (классические формы контроля), а на то, чтобы понять, какими способностями и умениями обладает студент. При этом в качестве формулировок, выражающих ориентацию образовательных программ на результаты образования и компетенции, предлагаются такие, в которых применяются глаголы действия, то есть глаголы, которые указывают, каким образом студенты могут доказать приобретенные компетенции. Компетентность является деятельностной характеристикой и отражает субъектную позицию студента.

Овладение компетенциями и оценка компетенций по учебной дисциплине

«Психология» сложна, а для студентов колледжа особенно важно овладение компетенциями по возрастной психологии. Интересной для студентов, информативной для преподавателя может быть работа студентов с психологическими текстами. Данная работа может быть средством диагностики приобретенных компетенций.

Работа с текстами по проблемам возрастной психологии проводится на основе изученного теоретического материала и на основе самостоятельного изучения литературы, информационных источников, проводимых наблюдений в период учебной и производственной практики. Основная цель такой работы - способствовать развитию интереса к возрастной психологии, формированию психологического мышления, практических и исследовательских умений и навыков, а главное, формированию психологической компетентности. Результатом данной работы должно быть:

- более глубокое знание возрастных особенностей детей;
- умение осуществлять познавательно-исследовательскую деятельность;
- умение пользоваться психологической информацией;
- умение разрабатывать психологические рекомендации;
- умение применять психологические знания для научного подхода к своей педагогической деятельности;
- умение самостоятельно работать с научной психологической литературой.

Работа с текстами эффективна для формирования и диагностики следующих общекультурных компетенций:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

В результатах работы с текстами можно увидеть качество освоения обучающимися содержания учебной дисциплины и результаты освоения по отдельным разделам « Общая психология», « Возрастная психология», а также умения обучающихся применять знания психологии при решении педагогических задач и выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности воспитанников.

Педагогической наукой доказано, что формирование и развитие активности и самостоятельности в познавательной деятельности обязательно связано с мотивом, с осознанным побуждением, которое и обуславливает целенаправленную деятельность. Важным стимулом положительной мотивации является осознание обучающимся важности получаемых знаний для своей профессии. В связи с этим является очень важным обеспечить профессиональную направленность обучения в изучении дисциплин. В частности, при изучении психологии большое значение имеет чтение психологических текстов. Однако при их отборе необходимо учитывать три основных условия, определяющих эффективность воздействия текста на личность.

Во-первых, содержание текста должно быть значимым для личности, т.е. отвечать ее потребностям и запросам. Личность должна понимать практическую пользу материала. Во-вторых, текст будет активно восприниматься в том случае, если он будет доступен для понимания. В-

третьих, содержание текста будет активно восприниматься при условии, если человек внутренне согласен с аргументами и выводами, заключенными в данном тексте. Таким образом, к числу указанных выше средств могут относиться тексты, представленные в профессиональных журналах, в которых некие «эталонные», «стандартные» критического осмысления окружающего мира будет представлять сам автор продукта.

Работа с текстами психологического содержания на уроках психологии – составная часть реализации личностно-ориентированного обучения, она способствует формированию мировоззрения, жизненной позиции, коммуникативных умений, обеспечивающих свободное владение языком в разных сферах и ситуациях его использования. Обогащение понятийного аппарата в рамках учебной дисциплины, готовность и способность к речевому взаимодействию и взаимопониманию – к таким результатам может привести систематическая, правильно организованная комплексная работа с текстом. Основными организационными формами анализа психологических текстов, применяемыми в практике, являются:

- Групповая работа под руководством преподавателя;
- форма самостоятельной работы студентов;
- обобщение изученного или проверка знаний, умений студентов.

Для комплексного анализа студентам предлагаются небольшие тексты: миниатюры или фрагменты больших текстов, обладающие автономностью и признаками целого текста. В организации анализа текста можно исходить из широко известного высказывания Л.С. Выготского, который утверждал, что слово приобретает свой смысл только во фразе, но сама фраза приобретает свой смысл только в контексте абзаца, абзац – в контексте книги, книга – в контексте всего творчества автора. Исходя из этого, необходимо подбирать для анализа фрагменты текстов таких авторов, личность и труды которых уже известны студентам или изучаются в данный момент на уроках психологии. Если это условие не может быть выполнено, то в работе с текстом можно использовать

небольшое пояснение, короткое слово об авторе текста, из которого взят фрагмент.

В психологии различают три ступени понимания текста: первая – прочитал текст и не все в нем понял; вторая – прочитал текст и понял только то, что в нем есть; третья – прочитал текст и понял даже то, чего в нем нет. Талантливый читатель всегда старается подняться на третью ступень понимания текста, т. е. читать не только текст, но и подтекст, «между строк». Такое «общение» с текстом – одна из составляющих коммуникативной компетенции. В этом преподаватель и должен помочь студенту. Комплексный анализ текста – исследовательская, творческая работа, поэтому единого плана анализа быть не может. Важно, чтобы преподаватель уделит достаточно времени и внимания разработке заданий, направляющих деятельность студентов.

Комплексная работа с текстом как форма самостоятельной работы или проверки знаний, умений студентов проводится обычно на уроках повторения, обобщения и систематизации изученного. К одному тексту может предлагаться много разнообразных заданий. Это дает студентам возможность выбора (выполняются не все задания к тексту), что создает предпосылки для восприятия учебной ситуации как естественной. Разнообразные вопросы и задания к одному тексту удобны для организации работы в группах, по вариантам.

Задания к тексту, ориентированные на проверку знаний, умений, которые используются на экзаменах по психологии, могут быть одинаковы для всех студентов (работа по отбору категорий психологии из текста, краткая характеристика выбранных понятий, анализ текста с точки зрения возможностей использования материалов текста в профессиональной деятельности, например, составление консультации для родителей воспитанников). Терминологические диктанты по психологии могут включать материал, отобранный из анализируемого текста.

Целенаправленное систематическое использование психологических текстов, их анализ может повысить уровень коммуникативной культуры, а также даст возможность формировать общие и профессиональные компетенции.

Список использованных источников:

1. Федеральные государственные образовательные стандарты СПО, 2014г.
2. Зибзеева В.А. Практика в подготовке специалистов дошкольного образования: Учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 192 с.
3. Сборник учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию ОПОП СПО экономического профиля в условиях введения ФГОС СПО / под ред. д.э.н., проф. Л.И. Гончаренко, к.п.н. Н.Л. Гунявиной. М.: Финуниверситет, 2012. 68 с.

Раздел 3.

АКТИВНЫЕ И НЕАКТИВНЫЕ ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАДИЦИОННУЮ ФОРМУ ОБУЧЕНИЯ

*Глембицкая Елена Александровна, преподаватель,
Санкт-Петербургский колледж пищевых технологий*

Статья посвящена новому направлению современного образования – дистанционному обучению и его внедрению в традиционную форму обучения. Основная задача статьи – обосновать и аргументировать необходимость внедрения дистанционного обучения в традиционную форму обучения. В статье рассмотрен анализ форм обучения, показаны отличия дистанционного обучения от традиционного. Выделены проблемы, решаемые обучающимися и преподавателями в дистанционном обучении. Сделан вывод о том, что дистанционное обучение значительно повышает качество обучения и может быть реализовано в традиционной форме.

Ключевые слова: *дистанционное обучение, современные технологии.*

Сегодня Интернет прочно вошел в нашу жизнь. Современное образование уже не представить без использования компьютера и Интернета. Большинство современных студентов активно используют компьютер и Интернет в своей жизни и образовании. Преподаватели также оценили возможности дистанционного обучения и активно внедряют его в традиционную форму обучения.

Обучение - это целенаправленный, систематический, организованный процесс вооружения знаниями, умениями, навыками, а образование - это результат обучения, воспитания и развития личности.

Термин «традиционное обучение» подразумевает, прежде всего, классно-учительскую организацию обучения, сложившуюся в XVII в. на принципах дидактики, сформулированных Я.А.Коменским, и до сих пор преобладающей в образовательных учреждениях мира. Особенности традиционной формы обучения являются:

- ✓ Учащиеся одного уровня подготовки составляют класс, который сохраняет в основном постоянный состав на весь период обучения;
- ✓ Класс работает по единому годовому плану и программе согласно расписанию, поэтому студенты должны приходить на уроки в определенное время;
- ✓ Основной единицей занятий является урок;
- ✓ Урок, как правило, посвящен одной теме, и все учащиеся работают над одним материалом;
- ✓ Студенты, которые пропустили занятия, должны самостоятельно искать материалы, лекции по пройденной теме;
- ✓ Работой учащихся руководит преподаватель;
- ✓ Ориентированность традиционного обучения в большей степени направлено на память, а не на мышление, обучение также мало способствует развитию творческих способностей, самостоятельности и активности.

Дистанционное обучение является формой обучения, при которой используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях. Основой дистанционного обучения является принцип самостоятельного обучения студента. Отличительной чертой среды обучения является то, что студенты часть обучения отделены от преподавателя в пространстве и времени, в то же время имеют возможность в любой момент поддерживать диалог с помощью средств телекоммуникации.

Дистанционное обучение представляет собой высокотехнологичный продукт научно-технической революции, широко использующий идею маркетингового подхода к обслуживанию студентов, чем и объясняется его активное распространение во всем мире. Дистанционное обучение возможно благодаря использованию компьютеров и интернет-технологий. Современные технологии являются связующим звеном между студентом и преподавателем, которые могут общаться вне стен обучающих учреждений.

Необходимые навыки и новые знания можно получить в любое удобное время и в любом удобном месте (дома, на работе, в online-классе и любом другом месте, где есть возможность подключиться к сети Интернет), это важнейшее преимущество дистанционного обучения перед традиционными формами обучения. Возможность выбрать удобное время для занятий важно не только для студентов, но и для преподавателей и администраторов учебного заведения.

Еще одной особенностью дистанционного обучения является то, что его можно использовать и в учебном процессе традиционных форм образования, дополнив, таким образом, полноценный контакт между студентом и преподавателем. Например, лекции, презентации, курсовые проекты, письменные экзаменационные работы проходят в дистанционной форме; преподаватель выкладывает на свой сайт информацию в электронном виде. При этом лабораторные работы, дебаты, деловые игры и другие занятия проводят в

очной форме в учебном учреждении. Помимо этого каждый студент имеет возможность в любое удобное для него время отправить преподавателю вопросы по выполнению своей работы и другим интересующим его вопросам. Преподаватель в свою очередь имеет возможность выбрать удобное для него время ответа на вопросы студента.

Преимуществами дистанционного обучения для студентов является:

- ✓ Возможность обучения в любое время и в любом месте, где есть возможность выйти в Интернет;
- ✓ Возможность постоянно консультироваться с преподавателем в ходе обучения;
- ✓ Сняты проблемы поиска и приобретения учебных материалов и пособий, поиска пропущенных лекций и презентаций; вся необходимая информация предоставлена на сайте преподавателя;
- ✓ Возможность самостоятельно выбирать последовательность работы и темп изучения материала (задания выдаются студентам в начале учебного года, защита письменной экзаменационной работы проходит в конце января);
- ✓ Документирование процесса обучения – у студента остается курс лекций и материалов в электронном виде, электронная переписка с преподавателем и есть возможность обратиться к преподавателю после обучения, по мере необходимости.

Преимуществами дистанционного обучения для преподавателей является:

- ✓ В дистанционном обучении роль преподавателя изменяется и расширяются его возможности. Преподаватель получает возможность не терять время на рутину образовательного процесса, при этом, что именно считать рутинной – проверку знаний, чтение однотипного курса или что-то иное – решает сам преподаватель. Дистанционное обучение позволяет автоматизировать практически все, кроме личности самого преподавателя и рабочее время

педагога может быть посвящено педагогическому творчеству и раскрытию потенциала студентов;

- ✓ Возможность отслеживать, на каком этапе выполняемой работы находится студент (благодаря постоянной связи со студентами);
- ✓ Технологичность – обучение с использованием программных и технических средств делает электронное обучение более эффективным. Новые технологии позволяют сделать визуальную информацию яркой и динамичной, построить процесс обучения с учетом активного взаимодействия студента с обучающей системой (видео, аудио, презентации, схемы, диаграммы и другое);
- ✓ Развитие дистанционного обучения требует использования новых инструментов и методов обучения, построения новых модулей обучения.

Процесс обучения можно разделить на три основные части: получение теоретических знаний, получение практических навыков, контроль полученных знаний и навыков. Обучение включает в себя лекции, практические и лабораторные занятия и самостоятельную подготовку. Контроль полученных знаний и умений осуществляется путем сдачи тестирования, зачетов и экзаменов. Важным этапом в развитии образования является оптимизация времени, отводимого на самостоятельную подготовку. Современные студенты все меньше времени проводят в библиотеках и читальных залах и все чаще пользуются Интернетом для получения информации. Задачей дистанционного обучения является совмещение традиционных способов обучения с современными способами получения информации. При внедрении дистанционного обучения в традиционную форму обучения можно облегчить работу не только студентам, но и преподавателям.

Из-за постоянного роста конкуренции молодых специалистов на рынке труда каждое образовательное учреждение нуждается в развитии инновационных методов обучения, раскрытии потенциала студентов,

повышении у студентов эффективности процесса самоподготовки. Дистанционное обучение поможет улучшить качество обучения, автоматизация обучения облегчает работу преподавателей, современные компьютеры привлекают студентов к процессу обучения, дистанционные образовательные технологии поддерживаются Министерством образования Российской Федерации. Именно благодаря этим преимуществам системы дистанционного обучения являются неотъемлемой частью образовательного процесса и должны использоваться повсеместно.

Вывод: Основная тенденция развития современного образования направлена на самостоятельное изучение материалов студентами. Введение дистанционного обучения значительно повышает качество обучения и имеет ряд преимуществ для студентов, преподавателей и администраторов учебных заведений.

Список использованных источников:

1. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб.пособие для студентов высших учебных заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2010.
2. Аверченко Л. К. Дистанционная педагогика в обучении взрослых // Философия образования. - 2011. - № 6 (39). - С. 322-329.
3. Балашова Ю. В. Особенности личностного развития студентов при дневном и дистанционном обучении // Среднее профессиональное образование. - 2009. - N 6. - С. 74-75.
4. Ольнев А. С. Использование новых технологий в дистанционном обучении // Актуальные проблемы современной науки. - 2011. - N 1. - С. 96.
5. Селемнев С. В. Как в электронной форме представить учебное содержание? // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2010. - N 1. - С. 94-104.

ВНЕДРЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ДИНАМИКИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Солнышко Татьяна Александровна, преподаватель
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Художественно-профессиональный лицей
Санкт-Петербурга имени Карла Фаберже»*

В настоящее время учебный процесс требует постоянного совершенствования. Поэтому внедрение в образовательный процесс активных и интерактивных форм проведения занятий актуально для достижения положительной динамики при формировании общих и профессиональных компетенций обучающихся. Становится очевидным, что педагогу надо управлять не личностью обучающегося, а процессом ее развития. На первый план выходят диалогические методы общения, совместный поиск истины, развитие через создание воспитывающих ситуаций, разнообразную творческую деятельность. Одна китайская притча гласит: «Скажи мне – и я забуду; покажи мне – и я запомню; дай сделать – и я пойму». В этих словах находит свое отражение суть интерактивного обучения.

В современной педагогике можно выделить форму интерактивного проведения учебных занятий - тренинг. Это процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучающегося выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь

особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

Для проведения занятий по изобразительному искусству, методом группового тренинга, я провожу подготовительную работу: составляю план – сценарий, настраиваю обучающихся на активное участие в решении проблемы, выносимой на тренинг, занимаюсь самоподготовкой, распределяю роли между участниками. Часть обучающихся может оказаться в роли критиков и принимать самое активное участие в тренинге. Метод обучения происходит во взаимодействии обучаемых, обычная учебная группа становится моделью различных социально-психологических явлений, исследовательским полигоном для их изучения или практической лабораторией для их коррекции. Формируется компетентность, активность и направленность личности в общении с людьми, повышается уровень развития группы как социально-психологического объекта.

Например, перед началом урока на тему «Гайнственная осень», проявляю оригинальность, фантазию, чувствительность, нестандартные факторы, формирую необходимую творческую эмоциональную атмосферу. Рассыпаю ковер на полу из багряных и золотых листьев, на стеллажах komponую гроздья рябины, осенние ароматные яблоки, букеты из осенних листьев. В распахнутое окно доносится печальный вальс дождя и крик чаек над серебристой рекой, с уставших деревьев ветер сдувает последние листья, звучит легкая музыка Фредерика Шопена. Задача поставлена в игровой форме, на ощущение гармонии цвета, передачу сложных составных колористических отношений: найти одинаковые по цвету осенние листья! Работа проходит в парах. Составление гармоничных цветовых оттенков, а не использование открытых, достаточно сложная и тонкая работа. Убедившись в неповторимости и сложности цветовой палитры природы, подгруппы составляют близкие по цвету композиции, обогащая их дополнительными осенними мотивами (ветка калины, яблоко и т.д.). Самостоятельно принимают собственные решения,

поочередно высказывают мнения, обсуждают гармоничные композиции, доказывая и опираясь на теорию цвета. Группа критиков дает экспертную оценку. Далее обучающиеся (они поделены на три группы) получают конверты с набором живописных, различных по цвету и тону форм, выполненных в акварельной технике, для составления коллажных композиций из теплых оттенков первой группе, холодных оттенков второй и сочетание теплых и холодных вместе третьей группе. Позиция обучающихся активизировалась, когда использовался метод сравнений между выполненными работами, раскрывалось содержание темы. Три осенних коллажа разные, но прекрасны по образу, по цветоощущению проникнуты таинством волшебных красок осени. Работая в группах, каждый объяснял, какой вариант цветового решения он выбрал и почему, развивалась активная речевая деятельность, умение слушать и слышать. Психологи утверждают, обучающиеся удерживают в памяти 90% от того, чему обучают сами. Полученные знания, становятся востребованными. По ФГОС СПО профессии 072500.02 Ювелир отрабатывались общие (1-7) и профессиональные компетенции (1.1-1.3, 2.1-2.3, 3.1-3.4, 5.1-5.5). Использовались традиционные приемы живописи, принципы композиционного построения, особенности цветовых решений, основные и дополнительные цвета, принципы их сочетания, ряды хроматических и ахроматических тонов и переходные между ними, свойства теплых и холодных тонов. Важным моментом этого этапа являлся процесс принятия группового решения, способствующего корректировке личностных качеств, созданию условия для развития личности и группы. Выполнение поставленных задач, готовность действовать инициативно и творчески при любых обстоятельствах – социальный запрос, соответствующий потребностям обучающихся быть самостоятельным, знать и уметь использовать (реализовывать) свои возможности. Уроки-тренинги позволяют развиваться в деятельности, учат искать, добывать знания, сравнивать, группировать, классифицировать, благодаря представленной им свободе для самовыражения.

Из арсенала интерактивных подходов в современной педагогике, применяемых мною на практике по специальности Дизайн (по отраслям), можно привести пример метода кейсов — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Кейсы базировались на реальном фактическом материале на тему: «Дизайн-проект оформления выставочного зала художественной галереи». Студенты были приближены к реальной профессиональной ситуации и организованы для работы малыми группами. Принцип комплектования имел большое мотивационное значение. Если студентов с высоким уровнем профессиональной подготовки к процессу проектирования объединить со студентами, которые недостаточно профессиональны по данному предмету, то после совместной работы, вторые существенно повышают свой интерес к этому предмету. При формировании групп учитывалась и профессиональная компетентность каждого студента в области владения классическими изобразительными и техническими приемами, материалами, средствами проектной графики и макетирования, уровня использования компьютерных технологий при реализации творческого замысла. Процесс проектирования состоял из нескольких этапов: формирования концепции, замысла, идеи, образа будущего проекта интерьера выставочного зала; создания фор-эскизов, творческих эскизов; выполнение технических рисунков; выполнение проекта в материале. Каждая группа отвечала за определенный этап. Обучающиеся анализировали ситуацию, разбирались в сути проблем, предлагали возможные решения и выбирали лучшие из них. В основе метода конкретных ситуаций лежало описание профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации и анализе конкретного примера, студент вживался в конкретные обстоятельства, оценивал обстановку, определял, есть ли в ней проблема и в чем ее суть, определял свою роль в решении проблемы и вырабатывал целесообразную линию поведения. Метод конкретных ситуаций разбивался на

этапы: подготовительный этап, ознакомительный этап, аналитический этап, итоговый этап. На первом этапе конкретизировалась цель, разрабатывалась соответствующая «конкретная ситуация» (выход на объект) и сценарий занятия. Учитывался уровень возможностей студентов: с одной стороны быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха. Студентам были предоставлены четкие инструкции работы над конкретной ситуацией. На втором этапе происходило вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации по проектированию, обозначен контекст будущей работы, обращаясь к компетентности студентов в определенной области, знакомство студентов с содержанием конкретной ситуации в группе. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных творческих усилий. Анализ в групповой работе начинался после знакомства студентов с предоставленными фактами и предложениями следующих рекомендаций: выявление признаков проблемы, различные способы действия, альтернативы и их обоснование, анализ положительных и отрицательных решений, первоначальные цели и реальность их воплощения. Форма открытых дискуссий способствовала развитию познавательной деятельности и принятию чужих вариантов без предвзятости, что позволяло студентам развивать умение анализировать производственные ситуации и выработать самостоятельные решения, необходимые специалисту в области дизайна. Студенты обращались к социальному опыту – собственному и других людей (работникам галереи, рекламных фирм и пр.), находили общие решения, шли на компромиссы. Руководствуясь мнениями психологов, было очевидно, что в условиях такого учебного общения увеличивалась результативность работы памяти, более интенсивно развивались интеллектуальные и эмоциональные свойства личности, способность анализировать деятельность партнера, видеть его мотивы, цели. Таким образом, внедрение интерактивных методик в

образовательный процесс, делает его более продуктивным, помогает формированию общих и профессиональных компетенций для применения в будущей деятельности.

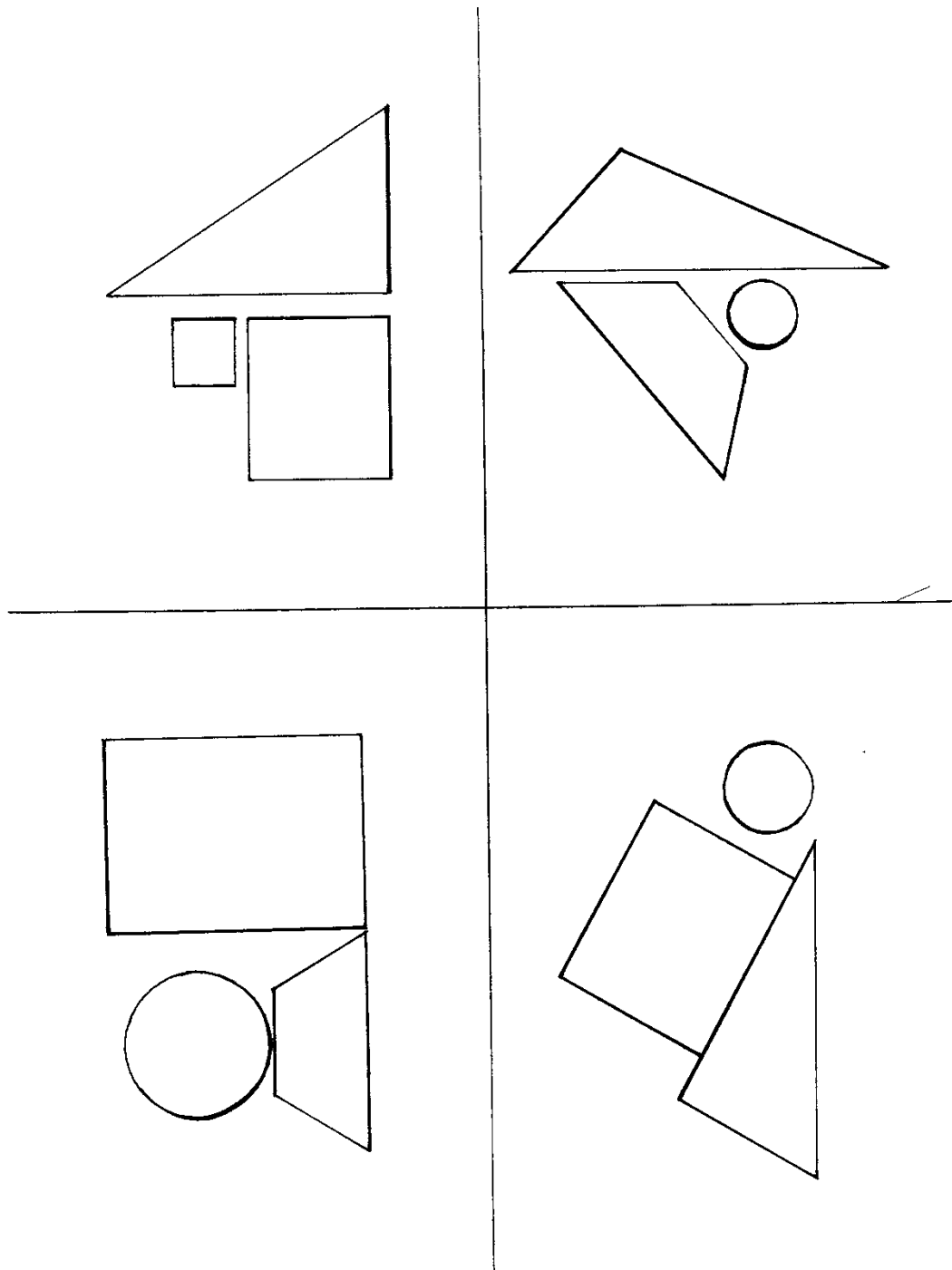


Рис. 1. Упражнения на тему «Основы композиционной компоновки».

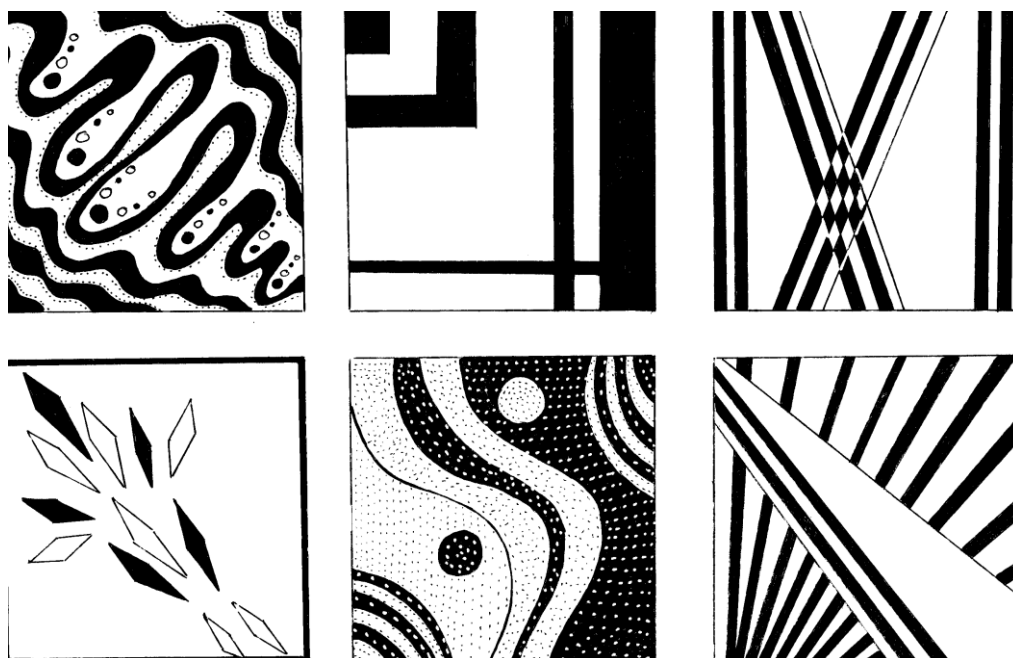
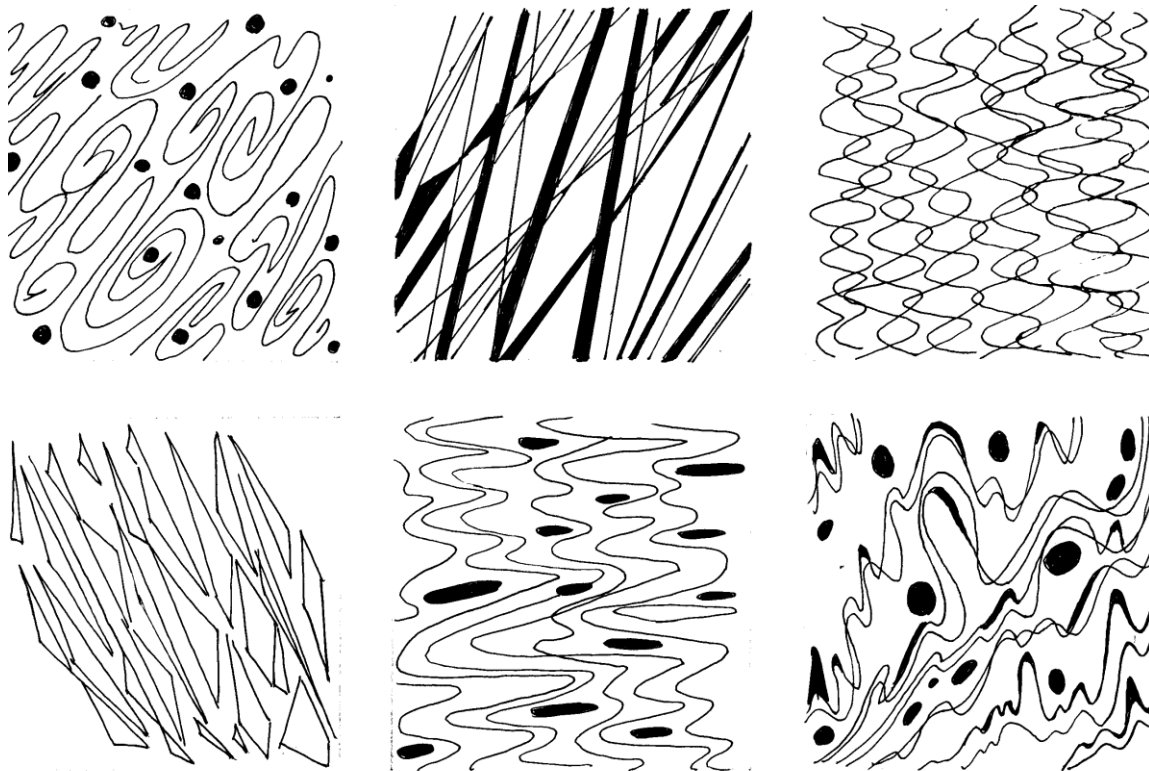


Рис. 2. Упражнения на тему « Характер линии ».

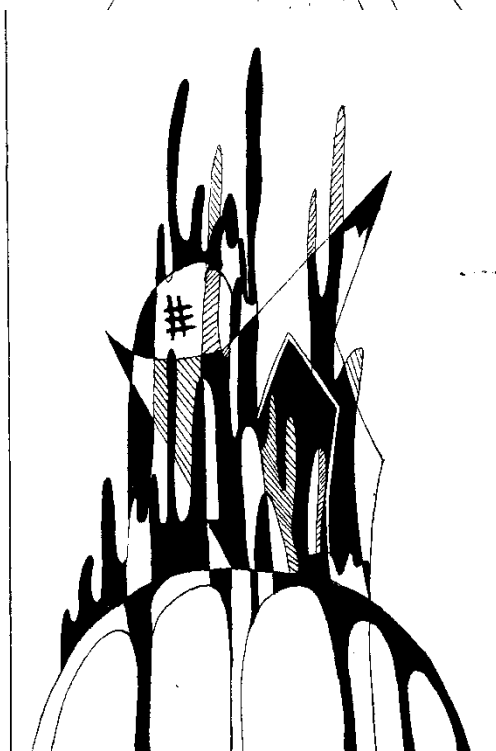
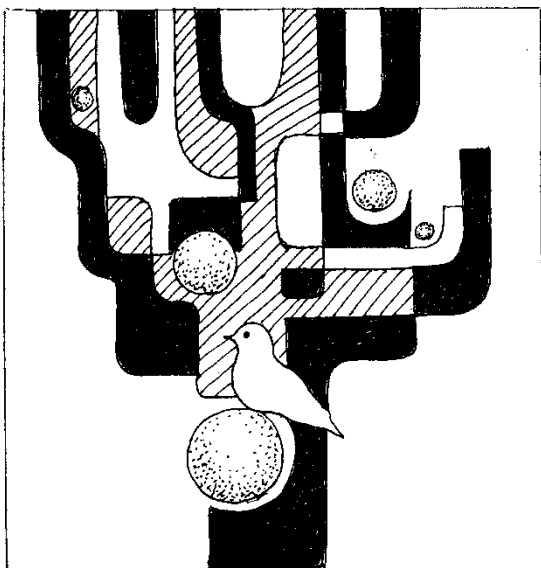
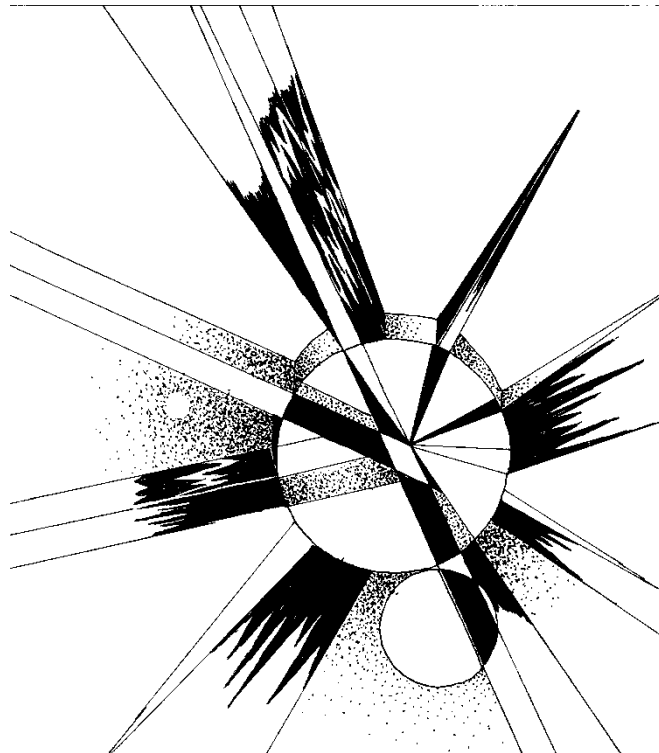
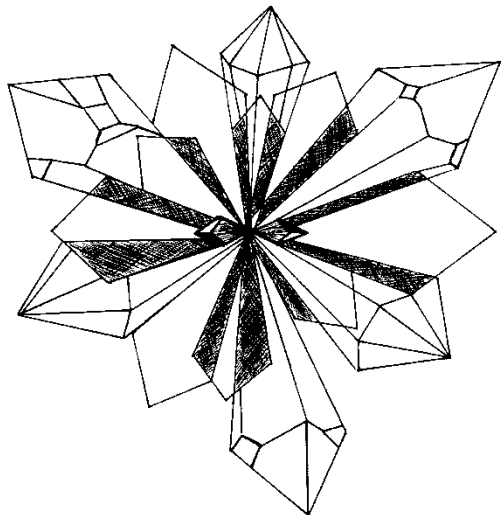




Рис.3. Упражнения на тему: «Стилизация»

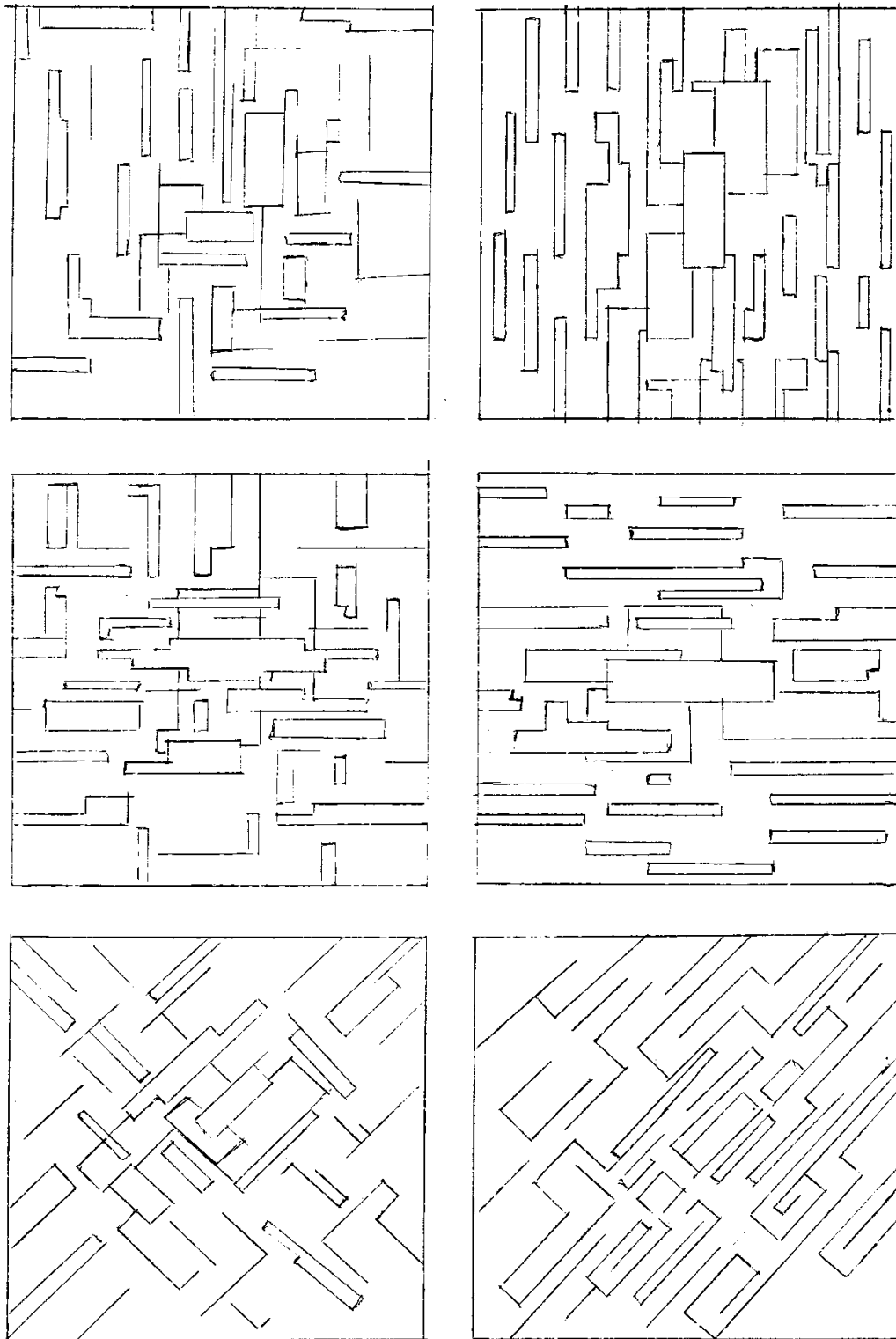


Рис.4. Упражнения на тему: «Стилизация».

Рис.5. Упражнения на тему: «Стилизация на основе композиционных схем в тоне».



Рис.6. Композиция на тему: «Город теней».

ВНЕДРЕНИЕ ИГРОВОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ КАК ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ЦЕЛЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10 «ТУРИЗМ»

*Бугаева Ирина Викторовна, преподаватель
СПб ГБ ПОУ «Российский колледж традиционной культуры»*

Современные образовательные стандарты ставят перед учебным заведением цель – подготовить грамотного специалиста, владеющего общими и профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения основных видов профессиональной деятельности: предоставление турагентских услуг, предоставление услуг по сопровождению туристов, предоставление туроператорских услуг, управление функциональным подразделением, предоставление экскурсионных услуг. Такой выпускник должен быть конкурентоспособным на рынке труда.

Программа подготовки специалистов среднего звена предполагает теоретическое (аудиторное) изучение дисциплин и модулей, а также учебную и производственную практику. Во время практики обучающимся необходимо выполнить перечень обязательных заданий, например, обслуживание клиента в офисе турфирмы, подбор оптимального турпродукта по заявке потребителя, выявление основных поставщиков услуг для разрабатываемого тура, составление договоров с поставщиками услуг и другие, предусмотренные программами практики. В реальной ситуации не все эти задания и требования выполнимы. Студенты либо наблюдают за сотрудниками турфирмы, анализируют их работу и описывают в отчете, либо выполнение происходит только «на бумаге». Поэтому необходимо искать возможности, используя современные педагогические технологии, моделировать профессиональную деятельность, создавать проблемные ситуации для выполнения студентами заданий и упражнений для формирования умений и компетенций, предусмотренных ФГОС СПО.

Федеральный государственный образовательный стандарт СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» определяет требования к условиям реализации подготовки специалистов среднего звена. Среди условий можно выделить п.7.1, в котором четко указывается то, что образовательная организация должна предусматривать в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных

форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся. Таким образом, ФГОС рекомендует использование игровых технологий (деловую игру) в образовательном процессе.

Деловая игра относится к личностно-ориентированному обучению, используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления ранее изученного материала, развития творческих способностей, формирования общей и профессиональной культуры, дает возможность студентам понять и изучить учебный материал с различных позиций.

Рассмотрим использование деловой игры как метода, способствующего развитию умений, формированию профессиональных и общих компетенций на примере практического занятия по дисциплине «Организация туристической индустрии» по теме «Применение различных видов транспорта в туристических поездках», которое было проведено в форме деловой игры.

Проведение урока потребовало большой и серьезной подготовки.

В первую очередь необходимо было учесть требования образовательного стандарта: формируемые знания, умения и компетенции.

Далее определить основные этапы подготовки:

1. Определение сюжета, составление плана игры.
2. Написание сценария (руководство для ведущего, правила и рекомендации для игры),
3. Распределение ролей и заданий для участников игры на каждом этапе.
4. Подбор информации.
5. Разработка способов оценки результатов игры.

На этапе подготовки преподавателем был определен сюжет игры – работа туроператоров на туристской выставке, на которой происходит презентация своего турпродукта и поиск делового партнера (транспортной компании) для реализации продукта. Таким образом, были определены две группы участников: туроператоры и транспортные компании. В свою очередь, студенты-туроператоры должны были выбрать вид тура, который будут презентовать на выставке (семейный отдых, сборные группы, школьные группы). Вторая группа студентов должна была выбрать вид транспорта и представляемые транспортные компании (авиакомпания, железнодорожная, автобусная и паромная компания).

После распределения ролей, были разработаны подробные инструкции по подготовке презентации. Группе туроператоров необходимо было рассказать о направлении деятельности турфирмы, на каком сегменте рынка специализируется, презентовать свой тур. Важным моментом при презентации тура является постановка вопроса о выборе оптимального транспортного средства. Группа транспортных компаний должна предоставить информацию о своей компании и услугах: виды транспорта, возможные маршруты, классы обслуживания, цены для различных категорий пассажиров, услуги во время поездки, время в пути и т.д.

После получения задания и инструкций обучающиеся занимались поиском необходимой информации, анализировали сайты туроператоров и транспортных компаний, готовили презентации.

Во время проведения игры студенты показали вовлеченность в процесс. Участие в игре доставило студентам эмоциональное удовольствие. Каждая группа, представляющая транспортную компанию, была заинтересована победить в конкурентной борьбе, поэтому все проявили максимальную активность. У каждой группы была своя конечная цель – найти делового партнера для взаимовыгодного сотрудничества. Распределение ролей на две группы позволило рассмотреть ситуацию с различных позиций, разработать несколько вариантов выполнения заданий и, соответственно, критерии оценивания.

В заключение урока необходимо организовать подведение итогов, проанализировать деятельность студентов, констатировать достигнутые результаты, отметить ошибки, сформулировать окончательный итог занятия.

В ходе игры обучающиеся смогли проявить: способность сотрудничества и взаимодействия, психологическую совместимость к различным темпераментам и характерам, умение работать в составе малой группы, умение пользоваться различными средствами коммуникации, компьютером, способность эффективно разрешать конфликты. Применить полученные профессиональные знания и умения, творческий подход к выполнению заданий. На уроке, выполняя задания, студенты закрепили знания: инфраструктуры туризма; основных терминов и понятий, принятых в туристской деятельности, вопросы регулирования туристских формальностей; основных факторов, условий формирования и развития туристского региона; способов и методов продвижения организации туристской индустрии на рынке туристских услуг; роли выставочно-конгрессной деятельности в развитии туризма.

умения: профессионально пользоваться основными терминами и

понятиями, относящимися к туристской деятельности; осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения; использовать информацию о возможностях продвижения туристской организации на рынке туруслуг; осуществлять подготовку организации туризма к участию в профессиональных выставках.

Таким образом, использование деловой игры в процессе обучения дает возможность моделирования профессиональную деятельность в условиях образовательного учреждения, а также активное отношение к жизни и целеустремленность в выполнении поставленной цели.

ВОЗМОЖНОСТИ КОМПЬЮТЕРНОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ СТУДЕНТОВ

*Долгих Ольга Леонидовна, преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Контроль качества знаний студентов является важнейшим условием повышения эффективности учебного процесса.

Основная задача контроля качества знаний – выявление уровня достигнутых знаний и навыков учащихся и, как следствие, определение эффективности методов, форм и способов обучения. Важная роль при этом отводится компьютерному тестированию.

Тестирование выполняет три основные взаимосвязанные функции [1, стр.10]:

Диагностическая выявляет уровня знаний, умений, навыков студента.

Обучающая помогает устранить пробелы в знаниях, включает вопросы для самостоятельной подготовки и совместный разбор результатов теста.

Воспитательная формирует стремление студентов развить способности.

Компьютерное тестирование имеет ряд преимуществ перед традиционными формами и методами контроля и позволяет:

- объективно измерять результаты обучения;

- рационально использовать учебное время;
- быстро определять результаты усвоения материала студентами;
- одновременно проверять знания студентов всей группы, формирует мотивацию для подготовки к каждому занятию;
- дифференцировать оценку знаний студентов, шкала оценки может содержать не традиционные 5, а 10 и более баллов;
- индивидуализировать работу со студентами;
- сравнивать результаты контроля знаний в разных аспектах (с результатами других студентов, с прежними результатами того же студента, с поставленными учебными целями);
- вырабатывать навыки критического мышления: умение самостоятельно анализировать учебный вопрос, оценивать предлагаемые варианты ответов, делать выбор ответа, оценивать свои знания.

В своей работе компьютерное тестирование, как один из инструментов мониторинга качества образовательного процесса, я использую на разных этапах обучения.

Анализ результатов входного тестирования помогает планировать обучение, учитывая индивидуальные особенности обучающихся.

Текущий контроль используется для определения качества усвоения изучаемого материала и выполняет функцию обратной связи между преподавателем и студентом. По результатам тестирования проводится повторение и закрепление материала, индивидуальная дополнительная работа с учащимися. Используемая мною программа MyTest позволяет проводить текущее тестирование и в обучающем режиме, что является формой самообразования студентов.

Итоговое тестирование проводится по окончании обучения показывает насколько реальные знания и навыки соответствуют стандарту.

Для получения достоверной оценки качества обучения мною разрабатываются тестовые задания, соответствующие требованиям, предъявляемым к контролю качества знаний [2, стр.170]:

Валидность – тест должен измерять показатель знаний или умений, соответствующий учебной программе, пригодность тестовых результатов.

Надежность - соотношение количества правильных и неправильных ответов, устойчивость результатов теста. Наибольшую практическую ценность имеют задания, на которые правильно отвечают 45–80% обучаемых.

Эффективность характеризуется минимальными временными, эмоциональными и др. затратами.

Задание теста должно обеспечивать проверку знаний и умений на трех уровнях:

- рассчитанные на усвоение основных понятий на уровне узнаваемости и воспроизведения;
- требующие размышления, выявляющие умения применять знания в стандартных ситуациях;
- требующие творческого исполнения, позволяющие выявить умения и знания в нестандартных ситуациях.

Комплексной характеристикой подготовленности специалиста рассматривается его компетентность, то есть подготовленность к выполнению своих профессиональных обязанностей.

Используемые мною тесты содержат компетентностно-ориентированные задания и имеют междисциплинарную направленность на применение знаний в последующем обучении или профессиональных (проблемных) ситуациях. При тестировании студенту приходится активно мыслить, выполнять некоторые условные действия, принимать осознанные решения. В этом случае тестирование не только служит диагностике, но и выполняет развивающую функцию.

Опыт преподавания позволяет мне формировать собственную базу тестовых заданий. В целях дифференциации контроля разработаны различные по сложности выполнения варианты тестовых заданий, что позволяет применить индивидуальный подход в обучении. По принятой классификации выделяют задания [3, стр.16]:

- открытой формы не имеют готовых ответов с выбором, плохо работают по отношению к думающим студентам, так как компьютер пока не способен к интеллектуальному анализу ответов.

- с выбором одного правильного ответа - оптимальным считается 4-5 вариантов ответов.

- с выбором нескольких правильных ответов проверяют классификационные знания. Число ответов может быть от 5 и больше. Правильными могут быть от одного до всех предложенных ответов.

- на установление последовательности - формирование алгоритмов эффективной деятельности при решении практических задач особенно актуально на заключительной стадии профессиональной подготовки.

- задания на установление соответствия проверяют ассоциативные знания.

Оценку результатов тестирования можно проводить подсчетом баллов - каждое правильно выполненное задание оценивается одним баллом, неправильно – нулем. Если правильных ответов в тестовом задании более одного, то количество баллов, за не полностью решенный тест рассчитывается по формуле:

$$\text{Балл} = (П / (Н + ОП)),$$

где П – количество правильных вариантов, отмеченных слушателем, Н – количество неверно отмеченных вариантов, ОП – общее количество правильных вариантов ответа в тесте.

При этом если отмечены как верные все варианты тестовых заданий, то баллы за решение не начисляются.

Тестовые задания на нахождение последовательности оцениваются только при полностью правильном их решении.

Распределение баллов зависит от процента правильных ответов и уровня сложности заданий. Сумма баллов может рассматриваться как количественная оценка степени усвоения знаний и умений в соответствии с требованиями ФГОС.

Например, оценка «3» ставится при условии, что учащиеся овладели более чем 50% объема знаний и умений и со временем достигнут планируемого уровня обучения.

Оценка «4» и «5» ставится при успешном выполнении всей обязательной части задания и правильных ответах хотя бы на часть вопросов, требующих самостоятельности, способности применять знания в новой ситуации.

Для оценки качества знаний и умений с помощью разноуровневых заданий может применяться рейтинговая система. Каждое задание более высокого уровня оценивается более высокими баллами.

В MyTest можно использовать любую систему оценивания. Каждому заданию можно задать сложность (количество баллов за верный ответ), прикрепить подсказку и объяснение верного ответа в обучающем режиме.

Для получения надежных и валидных результатов итогового тестирования в рамках компетентностного подхода применяется вертикальная уровневая шкала [1, стр.178], в которой выделяют планируемые уровни достижений и количественные характеристики, получающиеся на основании статистического анализа.

Анализ результатов тестирования помогает установить причины ошибок и пути их устранения. Важными являются следующие виды анализа:

- сравнительный анализ результатов входного и итогового тестирования;
- сравнительный анализ результатов текущих тестирований;
- анализ результатов по отдельным дидактическим единицам.

При обработке результатов тестирования можно получить детальную картину знаний каждого учащегося, проанализировать причины недостаточного усвоения материала, уделить больше времени на изучение некоторых вопросов, дать необходимые консультации. Учащиеся имеют возможность объективно оценить свои успехи. Если доля правильных ответов превышает 75%, то можно считать, что данный элемент знаний (умений) усвоен.

Система тестирования и оценки позволяют судить о качестве подготовки специалистов согласно ФГОС, создать целостную картину качества образовательного процесса, выявить слабые и сильные стороны преподавания.

Список использованных источников:

1. Современные средства оценивания результатов обучения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.И. Звонников, М.Б. Чельшкова. – 2-е изд., стер. – М.: издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.
2. Майоров А.Н. Теория и практика создания тестов для системы образования. (Как выбирать, создавать и использовать тесты для целей образования). – М., «Интеллект-центр», 2001 – 296 с.
3. Аванесов В.С. Композиция тестовых заданий. Учебная книга для преподавателей вузов, учителей школ, аспирантов и студентов пед.вузов. 3 изд., испр. и доп. М.: Централизованное тестирование, 2002. – 240 с.

КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБ ГБПОУ «КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Елпатова Ольга Ивановна, зам.директора по НМР

Сибирева Светлана Александровна, методист, преподаватель

Санкт-Петербургского колледжа информационных технологий

Комплексная оценка качества образования является результатом процесса измерения, анализа и улучшения деятельности СПб ГБПОУ «Колледж информационных технологий» в рамках функционирующей системы менеджмента качества (далее – СМК).

Цели оценки:

- удовлетворение требований всех категорий потребителей СПб ГБПОУ КИТ, постоянное улучшение и предвосхищение их ожиданий с учетом требований государства и общества, региональной политики в части управления рынком труда;
- обеспечение востребованности образовательных программ колледжа у абитуриентов, обучающихся, работодателей;
- обеспечение гарантии качества образовательных услуг колледжа.

Основными задачами при осуществлении оценки являются:

- планирование, разработка и актуализация образовательных программ с учетом требований работодателей;
- создание материально-технических, учебно-методических и кадровых условий для повышения качества подготовки обучающихся;
- эффективная организация практик, предусмотренных учебными планами ОП;
- организация и проведение стажировок для преподавательского состава;
- организация профессиональной ориентации обучающихся;
- организация и проведение конкурсов, конференций и иных мероприятий для обучающихся и выпускников;
- содействие трудоустройству выпускников и их адаптация на рынке труда.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и

(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, статья 2. «Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе», п. 29).

Из вышесказанного становится ясным, что термин «качество образования» имеет несколько аспектов: педагогический (дидактический), экономический, социальный, структурный и т. д. В силу этого получить одномерную оценку качества невозможно.

Выделим два основных направления оценки качества образования, которые объединяют эти различные аспекты, и связаны с выделением направленности действий субъекта, осуществляющего оценку качества образования – это внешняя и внутренняя оценка качества образования с учетом требований внешних и внутренних потребителей.

Для осуществления комплексной оценки качества образования в СПб ГБПОУ КИТ применяются следующие инструменты:

а) использование обратной связи с потребителями, в том числе:

- вовлечение работодателей в процессы проектирования, разработки и реализации ОП, привлечение к экспертизе ОП, к организации и проведения различных видов практик и др.;
- систематическое анкетирование студентов, родителей, преподавателей, выпускников, работодателей;
- вовлечение обучающихся в процессы управления образовательной средой (студенческий совет, старостат и др.).

б) использование иных способов внешних и внутренних оценок, в том числе:

- ежегодное самообследование деятельности колледжа, подготовка отчетов о самообследовании;
- внутренние аудиты СМК;
- внешние (инспекционные, ресертификационные) аудиты СМК;

- участие в конкурсах, проводимых сторонними государственными и негосударственными учреждениями (конкурсы научно-исследовательских работ или проектов обучающихся, преподавателей; конкурсы по качеству и т.д.);
- прочие.

Для оценки полученных результатов осуществляется анализ СМК со стороны руководства колледжа, вырабатываются и принимаются управленческие решения.

Оценка соответствия качества образовательных услуг установленным требованиям и оценка результативности СМК может проводиться (в зависимости от внутренних задач колледжа):

- ежегодно, в период проведения самообследования;
- не менее одного раза в год по итогам внешних и внутренних аудитов СМК;
- по результатам опросов потребителей.

Результаты проведенных мероприятий обсуждаются на педагогическом и методическом совете, заседаниях цикловых комиссий, рабочих совещаниях структурных подразделений.

На основании проделанной работы делаются выводы о различных аспектах качества оказываемых СПб ГБПОУ КИТ образовательных услуг по процессам (проектирование, разработка, реализация ОП, управление персоналом, маркетинг и др.).

Выводы фиксируются в ежегодных отчетах о самообследовании, в отчетах по анализу СМК, в документации по планированию.

Контроль полученных результатов осуществляется в рамках существующей в колледже системы внутренней отчетности. Все структурные подразделения и соответствующие должностные лица, отчитываются в установленном порядке о проделанной ими работе, что является значимыми показателями для общей оценки деятельности СПб ГБПОУ КИТ.

Список использованных источников:

1. Качество современного отечественного образования. Сущность и проблемы. Новосибирск, 2009, С. 33.

Раздел 4.

МАСТЕР-КЛАССЫ

МАСТЕР-КЛАСС ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТРОЛОГИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ» ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 4 КУРСА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 19.02.10. «ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»

*Дмитриева Светлана Алексеевна, преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Пояснительная записка.

Учебная дисциплина «Метрология и стандартизация» включает в себя отработку и защиту лабораторных работ.

Лабораторные работы предназначены для углубления и закрепления теоретических знаний, а также приобретения навыков по контролю качества продукции общественного питания.

Лабораторные работы выполняются в соответствии с утвержденной рабочей программой и КТП.

По теме 3.3. «Организация контроля качества продукции на предприятиях питания» обучающимися выполняется *Лабораторная работа №1. «Проведение органолептического анализа»*

По теме 3.4. «Физико-химические методы анализа сырья, полуфабрикатов и готовой продукции» - *Лабораторная работа №2. «Общие методы анализа сырья и полуфабрикатов».*

По теме 3.5. «Контроль качества полуфабрикатов» - *Лабораторная работа №3. «Контроль качества мясных полуфабрикатов».*

По теме 3.6. «Лабораторный контроль качества блюд, напитков и кулинарных изделий» - *Лабораторная работа №4. «Контроль качества первых блюд и соусов. Органолептическая оценка, лабораторный*

контроль». Лабораторная работа №5. «Контроль качества холодных блюд, вторых блюд и закусок. Органолептическая оценка, лабораторный контроль». Лабораторная работа №6. «Контроль качества сладких блюд, напитков и выпечных изделий. Органолептическая оценка, лабораторный контроль».

При подготовке к лабораторным работам студенты должны ознакомиться с их содержанием, повторить соответствующий теоретический материал. Обязательно изучить правила техники безопасности при работе на лабораторном оборудовании и строго выполнять их.

После выполнения лабораторной работы каждый студент должен оформить протоколы испытаний и отчеты по всем выполненным работам. Форма протокола испытаний и отчета приведена в описании каждой работы.

1. Общие указания к проведению лабораторных работ.

1.1. Лабораторные работы выполняются студентами по графику в соответствии с учебным расписанием занятий;

1.2. Студенты, не выполнившие лабораторную работу, должны с разрешения преподавателя и по согласованию с учебной частью выполнить ее в дни консультаций;

1.3. К выполнению работ допускаются студенты прошедшие инструктаж по технике безопасности;

1.4. После этого все студенты лично расписываются в лабораторном журнале, подтверждая, что они ознакомлены с правилами техники безопасности, и готовы приступить к выполнению первой лабораторной работы.

1.5. Перед выполнением очередной работы студенты должны получить необходимые инструкции, лабораторное оборудование, посуду и инвентарь, а также образцы исследуемых продуктов;

1.6. Подготовленность студентов к выполнению лабораторной работы проверяется преподавателем индивидуально. Студенты, получившие неудовлетворительную оценку, к выполнению работы не допускаются.

1.7. В отчет по каждой выполненной работе включаются: краткое описание работы, схемы, технические характеристики приборов, протоколы испытаний, таблицы, графики, выводы о проделанной работе.

1.8. Отчеты по выполненным лабораторным работам оформляются в полном соответствии с требованиями к оформлению.

1.9. При выставлении оценки учитывается степень самостоятельности выполнения работы, качество ее оформления и ответы на вопросы.

1.10. После получения зачетной оценки студент допускается к выполнению следующей работы.

2. Порядок выполнения лабораторных работ и сдачи отчетов.

Тематика и очередность выполнения лабораторных работ определяется программой курса и сообщается преподавателем на первом занятии группы.

Лабораторные работы выполняются в соответствии с расписанием учебных занятий. Подготовка рабочих мест производится преподавателем. Работа студентов на рабочем месте производится в соответствии с методическими указаниями к каждой лабораторной работе.

Студент должен быть готов к выполнению очередной лабораторной работы, изучив необходимый материал учебных методических пособий. Проверить степень подготовленности к выполнению лабораторной работы студент может по контрольным вопросам, которые приводятся в методических указаниях.

Отчет по лабораторным работам составляется каждым студентом самостоятельно.

Отчет по выполнению лабораторной работы предоставляется преподавателю после выполнения экспериментальной части, как правило, на очередном занятии.

Общий зачет по лабораторным работам выставляется студенту после выполнения им всех работ, оформления и защиты отчетов.

Форма проведения зачета - собеседование по всем темам лабораторных занятий.

Цель: Определение уровня знаний студентов, полученных на занятиях теоретического и лабораторного обучения.

3. Правила защиты лабораторных работ.

- 1.1. К защите допускаются студенты, выполнившие все лабораторные работы.
- 1.2. Преподаватель проверяет аккуратность оформления протокола к лабораторной работе, наличие в нем всех необходимых разделов.
- 1.3. Студенты должны пояснить методику проведения измерений и обработку результатов лабораторных исследований.
- 1.4. Студенты должны ответить на два контрольных вопроса (из списка вопросов, приведенных в описании к лабораторной работе).

4. Критерии оценок при проведении и выполнении лабораторных работ.

Основные показатели оценивания	Оценка (балл)			
	5	4	3	2
Организация рабочего места	В соответствии с установленным и требованиями	Рабочее место организовано обучающимися самостоятельно, допущены незначительные отклонения от установленных требований, исправленные самостоятельно	Допущены отдельные незначительные ошибки, исправленные при помощи преподавателя	Допущены грубые ошибки
Последовательность	Точное	Соблюдение в соответствии с	Соблюдение в	Нарушена

<p>ельность и точность выполнения методов определения качества продукции</p>	<p>выполнение в соответствии с нормативно-технологической документацией</p>	<p>требованиями нормативно-технологической документации, допущены незначительные отклонения, исправленные самостоятельно</p>	<p>соответствии с требованиями нормативно-технологической документации с незначительными ошибками, исправленными при помощи преподавателя</p>	
<p>Правила личной гигиены и техники безопасности</p>	<p>Точное соблюдение установленных правил</p>	<p>Допущены незначительные нарушения, исправленные обучающимися самостоятельно</p>	<p>Соблюдение установленных правил с незначительными отклонениями</p>	<p>Не соблюдены</p>
<p>Показатели общих компетенций, влияющие на оценку</p>	<p>Проявление повышенного интереса к профессии, самостоятельно планирование предстоящей работы, аккуратность и точность в работе</p>	<p>Самостоятельное планирование предстоящей работы, экономное расходование сырья, электроэнергии, соблюдение трудовой дисциплины</p>	<p>План работы на занятии составлен при помощи преподавателя</p>	<p>План работ на занятии полностью составлен преподавателем</p>

5. Перечень основных показателей оценки результатов, знаний и умений, подлежащих контролю.

Профессиональная компетенция.	Код и наименование ОПОР	Код и наименование элемента умений.	Код и наименование элемента знаний
<p>ПК 1.1 Организовывать подготовку мяса и приготовление полуфабрикатов для сложной кулинарной продукции.</p>	<p><i>Правильность оформления документов, подтверждающих соответствие качества проверяемых сырья и полуфабрикатов</i></p>	<p>У.1.Применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;</p>	<p>3.1.Основные понятия метрологии;</p>
<p>ПК 1.2. Организовывать подготовку рыбы и приготовление полуфабрикатов для сложной кулинарной продукции.</p>	<p><i>обязательным требованиями нормативной документации Соответствие заполненных сертификатов и деклараций на сырье и полуфабрикаты эталонным образцам</i></p>	<p>У.2.Оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;</p>	<p>3.2.Задачи стандартизации, её экономическую эффективность.</p>
<p>ПК 1.3 Организовывать подготовку домашней птицы для приготовления сложной кулинарной продукции.</p>	<p><i>Соблюдение технологических инструкций использования измерительных приборов и приспособлений при проведении контроля качества сырья и</i></p>	<p>У.3. Использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества</p> <p>У.4.Приводить несистемные величины измерений в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц</p>	<p>3.3.Формы подтверждения соответствия</p> <p>3.4.Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно методических стандартов;</p> <p>3.5.Терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц</p>

	<p><i>полуфабрикатов</i></p> <p><i>Точность и своевременность выполненного поиска заданной нормативно-технической документации</i></p> <p><i>Точность выбора методики обнаружения фальсификации сырья, полуфабрикатов и готовой продукции общественного питания и соблюдение технологии проведения фальсификации</i></p>	<p>СИ;</p> <p>У.5.Проводить контроль качества продукции и услуг в общественном питании на разных стадиях технологического процесса;</p> <p>У.7.Выявлять фальсификацию сырья, полуфабрикатов и готовой продукции.</p>	<p>СИ;</p> <p>3.6.Основные понятие, термины в области контроля</p> <p>3.7.Требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции;</p> <p>3.8.Методы контроля качества;</p> <p>3.9.Назначение испытательных лабораторий:</p> <p>3.11.Виды фальсификации сырья и готовой продукции, способы обнаружения и меры предупреждения</p>
<p>ПК 2.1. Организовать и проводить приготовление канапе, лёгких и сложных холодных закусок.</p> <p>ПК 2.2. Организовать и проводить приготовление сложных холодных блюд из</p>	<p><i>Правильность оформления документов, подтверждающих соответствие и соответствие качества проверяемой холодной кулинарной</i></p>	<p>У.1.Применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;</p> <p>У.2.Оформлять техническую</p>	<p>3.7.Требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции;</p> <p>3.10.Правила отбора проб и образцов продукции для</p>

<p>рыбы, мяса и сельскохозяйственной (домашней) птицы.</p> <p>ПК 2.3. Организовать и проводить приготовление сложных холодных соусов.</p> <p>ПК 5.1. Организовать и проводить приготовление сложных холодных десертов.</p>	<p><i>продукции</i></p> <p><i>обязательным</i></p> <p><i>требования</i></p> <p><i>нормативной</i></p> <p><i>документации</i></p> <p><i>Соблюдение</i></p> <p><i>технологических</i></p> <p><i>инструкций</i></p> <p><i>использования</i></p> <p><i>измерительных</i></p> <p><i>приборов и</i></p> <p><i>приспособлений при</i></p> <p><i>проведении контроля</i></p> <p><i>качества холодной</i></p> <p><i>кулинарной</i></p> <p><i>продукции</i></p> <p><i>Соответствие</i></p> <p><i>процедур</i></p> <p><i>идентификации</i></p> <p><i>холодной кулинарной</i></p> <p><i>продукции</i></p> <p><i>действующей</i></p> <p><i>нормативной базе</i></p> <p><i>Точность выбора</i></p> <p><i>методики</i></p> <p><i>обнаружения</i></p> <p><i>фальсификации</i></p> <p><i>холодной кулинарной</i></p> <p><i>продукции</i></p> <p><i>общественного</i></p>	<p>документацию в соответствии с действующей нормативной базой;</p> <p>У.5.Проводить контроль качества продукции и услуг в общественном питании на разных стадиях технологического процесса;</p> <p>У.6.Проводить идентификацию продукции и услуг;</p> <p>У.7.Выявлять фальсификацию сырья полуфабрикатов и готовой продукции.</p>	<p>проведения контроля их качества;</p> <p>3.11.Виды фальсификации сырья и готовой продукции, способы обнаружения и меры предупреждения</p>
--	---	---	--

	<i>питания и соблюдение технологии проведения фальсификации</i>		
ПК 3.1. Организовать и проводить приготовление сложных супов.	<i>Правильность оформления документов, подтверждающих соответствие и соответствие качества проверяемой</i>	У.1. Применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;	3.7. Требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции;
ПК 3.2. Организовать и проводить приготовление сложных горячих соусов.	<i>холодной кулинарной продукции обязательным требованиями нормативной документации</i>	У.2. Оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;	3.10. Правила отбора проб и образцов продукции для проведения контроля их качества;
ПК 3.3. Организовать и проводить приготовление сложных блюд из овощей, грибов и сыра.	<i>Соблюдение технологических инструкций использования измерительных приборов и приспособлений при проведении контроля качества холодной кулинарной продукции</i>	У.5. Проводить контроль качества продукции и услуг в общественном питании на разных стадиях технологического процесса;	3.11. Виды фальсификации сырья и готовой продукции, способы обнаружения и меры предупреждения
ПК 3.4. Организовать и проводить приготовление сложных блюд из рыбы, мяса и сельскохозяйственной (домашней) птицы.	<i>Соответствие</i>	У.6. Проводить идентификацию продукции и услуг; У.7. Выявлять фальсификацию	

	<p><i>процедур идентификации холодной кулинарной продукции действующей нормативной базе Точность выбора методики обнаружения фальсификации холодной кулинарной продукции общественного питания и соблюдение технологии проведения фальсификации</i></p>	<p>сырья полуфабрикатов и готовой продукции.</p>	
<p>ПК 4.1. Организовать и проводить приготовление сдобных хлебобулочных изделий и праздничного хлеба.</p> <p>ПК 4.2. Организовать и проводить приготовление сложных мучных кондитерских изделий и праздничных тортов.</p> <p>ПК 4.3. Организовать и</p>	<p><i>Правильность оформления документов, подтверждающих соответствие и соответствие качества проверяемой холодной кулинарной продукции обязательным требования нормативной документации</i></p>	<p>У.1.Применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;</p> <p>У.2.Оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;</p> <p>У.5.Проводить</p>	<p>3.3.Формы подтверждения соответствия</p> <p>3.7.Требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции;</p> <p>3.10.Правила отбора проб и образцов продукции для проведения</p>

<p>проводить приготовление мелкоштучных кондитерских изделий.</p> <p>ПК 4.4. Организовать и проводить приготовление сложных отделочных полуфабрикатов, использовать их в оформлении.</p>	<p><i>Соблюдение технологических инструкций использования измерительных приборов и приспособлений при проведении контроля качества холодной кулинарной продукции</i></p> <p><i>Соответствие процедур идентификации холодной кулинарной продукции действующей нормативной базе</i></p> <p><i>Точность выбора методики обнаружения фальсификации холодной кулинарной продукции общественного питания и соблюдение технологии проведения фальсификации</i></p>	<p>контроль качества продукции и услуг в общественном питании на разных стадиях технологического процесса;</p> <p>У.6. Проводить идентификацию продукции и услуг;</p> <p>У.7. Выявлять фальсификацию сырья полуфабрикатов и готовой продукции.</p>	<p>контроля их качества;</p> <p>3.11. Виды фальсификации сырья и готовой продукции, способы обнаружения и меры предупреждения</p>
---	---	--	--



Вопросы для повторения.

1. Какая служба выполняет контроль качества поступающего сырья, и как он проводится.
2. Что такое бракераж, как часто на предприятиях питания он должен проводиться.
3. Какое количество порций необходимо для определения средней массы блюда, где их отбирают и какое допускается отклонение в массе блюда.
4. Как правильно взять пробу 1 блюда для органолептического анализа и где место выемки пробы для определения норм закладки сырья.
5. Кто входит в состав бракеражной комиссии.
6. Что необходимо учитывать при определении последовательности дегустации.
7. Как влияет на восприимчивость органов вкуса температура воздуха в помещении.

6. Лист контроля выполнения лабораторных работ


Студент _____

Группа _____

№ лабораторной работы	Перечень отработанных ПК	Дата выполнения	Результат выполнения работы	Подпись преподавателя	Примечание
1...	ПК 1.1 – 1.3 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.4 ПК 5.1 – 5.2 ПК 6.1 – 6.5				
...6	ПК 1.1 – 1.3 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.4 ПК 5.1 – 5.2 ПК 6.1 – 6.5				

Зачет с оценкой _____

ПРИЛОЖЕНИЕ А

	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса»

ОТЧЕТ

по выполнению лабораторной работы № 1
«Проведение органолептического анализа»

ОПД 05 «Метрология и стандартизация»

19.02.10. Технология продукции общественного питания

Отчет выполнил студент _____

Группа _____

Отчет проверил преподаватель _____

Оценка _____ Подпись _____

**МАСТЕР-КЛАСС ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
ПО МДК 02.03 МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 - 4 КУРСОВ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.01**

«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ»

Симакина Ольга Анатольевна, преподаватель

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Пояснительная записка.

Программа проведения защиты курсовой работы по МДК 02.03 «Менеджмент и управление персоналом» предназначена для студентов выпускного курса.

Цель: демонстрация умений и формирования общих и профессиональных компетенций, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК 02.03 «Менеджмент и управление персоналом».

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями (ПРИЛОЖЕНИЕ 1) к курсовой работе, темы утверждаются приказом директора, по всем разделам междисциплинарного курса. К каждой теме преподаватель формулирует индивидуальное задание для практической части, которая выполняется по условиям предприятия практики. В период подготовки работы преподаватель проводит консультации (16 часов на группу), в соответствии с расписанием. В установленные сроки, работа сдается на проверку и допускается к защите. Защита курсовой работе осуществляется, в последние 4 часа курса и сопровождается презентацией MS «POWER POINT».

На защиту курсовой работы выделяется 5 - 8 минут на одного студента для выступления и 3 минуты для ответов на вопросы.

В результате проведения защиты курсовой работы проверяется уровень знаний по данной дисциплине и оформляется ведомость по установленной форме.

3. Правила проведения процедуры защиты курсовой работы:

1. К защите курсовой работы допускаются студенты, выполнившие и защитившие практические и самостоятельные работы по курсу, и сдавшие зачеты на удовлетворительную оценку, а также допущенные к защите курсовой работы после проверки ее преподавателем и получения рецензии и рекомендаций к защите.
2. Студентам, сдающим зачет необходимо иметь с собой зачетную книжку.
3. Зачет проводится в устной форме в кабинете, оснащенном мультимедийной установкой.
4. Студенту разрешается пользоваться тезисами, включающими в себя: актуальность, цели и задачи работы, предмет и объект исследования, структуру и краткое содержание работы, характеристику предприятия питания на базе которого проводились исследования, результаты исследований, выводы и предложения.
5. Во время проведения зачета запрещается:
 - разговоры с другими лицами (кроме преподавателя);
 - перемещения в аудитории без согласования с преподавателем.
6. На защите курсовой работы могут присутствовать представители администрации и Педагогического коллектива.
7. Работа оценивается дифференцированно с учетом качества ее выполнения, содержательности выступления и ответов на вопросы во время защиты.

В случае неявки на защиту по уважительной причине, студенту будет предоставлено право на защиту в другое время.

В случае неявки на защиту по неуважительной причине, студент получает неудовлетворительную оценку.

2. Критерии оценки качества подготовки студентов:

- **отметка 5 «отлично»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее знание содержания работы, выполнившему практическую часть,

максимально приближенную к будущей профессиональной деятельности; освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой учебной дисциплины или профессионального модуля; проявившему творческие способности в понимании, изложении содержания работы., сформулировавшему выводы и предложения, оформившему работу в соответствии с требованиями, выполнившему презентацию в MS «POWER POINT», правильно ответившему на 2/3 задаваемых дополнительных вопроса.

– **отметка 4 «хорошо»** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее знание содержания работы, выполнившему практическую часть, максимально приближенную к будущей профессиональной деятельности; освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой учебной дисциплины или профессионального модуля; проявившему творческие способности в понимании, изложении содержания работы., сформулировавшему выводы и предложения, выполнившему презентацию в MS «POWER POINT», правильно ответившему на 1/2 задаваемых дополнительных вопросов, имеющему незначительные замечания по оформлению работы и качеству выполнения практической части.

– **отметка 3 «удовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему знание основного содержания работы, выполнившему практическую часть, максимально приближенную к будущей профессиональной деятельности; освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой учебной дисциплины или профессионального модуля; не проявившему творческие способности в понимании, изложении содержания работы., сформулировавшему выводы и предложения в недостаточном объеме, оформившему работу в соответствии с требованиями, выполнившему презентацию в MS «POWER POINT», правильно ответившему на 1/3

задаваемых дополнительных вопросов, имеющему замечания по оформлению работы и качеству выполнения практической части.

- **отметка 2 «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не представил практическую часть и не выполнил индивидуальное задание.

При проверке курсовой работы преподаватель опирается на утвержденные методические рекомендации по выполнению курсовых работ.

МАСТЕР-КЛАСС КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ СТУДЕНТОВ

*Мальшева Ольга Алексеевна, преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Цель: (Слайд № 3)

Представление опыта организации контроля и оценки результатов обучения в процессе обучения.

Я знаю, как это делать.

Я научу вас.

Задачи: (Слайд №4)

- 1) обосновать актуальность темы;
- 2) показать применение представленного опыта на практике;
- 3) организовать практикум;
- 4) организовать рефлексию.

План проведения МК: (Слайд №5)

- I. Приветствие, обоснование актуальности темы МК.
- II. Представление методики контроля и оценки результатов обучения путем прямого и комментированного показа.
- III. Практикум по совместной отработке представленной методики.
- IV. Рефлексия собственного педмастерства участниками МК.

I. Приветствие, обоснование актуальности темы МК.

Уважаемые коллеги, я рада приветствовать вас на нашей конференции и желаю вам плодотворной работы. Надеюсь, что МК будет вам полезен.

Предлагаю вспомнить, что такое 3Т? (Слайд №6)

3Т – это 3 требования, которые предъявляет к обучению ФГОС:

- «Т» - требования к условиям реализации образовательных программ
- «Т» - требования к структуре образовательных программ
- «Т» - требования к результатам освоения образовательных программ

В рамках темы конференции мы обратимся к третьей «Т» - требования к результатам освоения образовательных программ. Отмечу, что тема оценки результатов становится все более актуальной. Например, центр он-лайн обучения педагогов «Экстерн» проводит он-лайн конференцию «Оценка качества образования» с октября 2015 года по май 2016года. 30 марта-1 апреля состоялся второй этап. Его тема «Оценивание для обучения: как рефлексивные техники помогают учиться.»

Какие требования предъявлены к результатам обучения? (Слайд №7)



Оцениваем предметные и метапредметные результаты?

II. Как реализовать их при контроле и оценке?

Результаты освоения преподаватель получает при контроле и оценке знаний и умений. От контроля и оценки я не отделяю коррекцию.

Контроль и оценку рассматриваю с двух позиций:

- С позиции студента
- С позиции преподавателя.

Что такое контроль, оценка, коррекция с т. зр. студента?

Контроль – сопоставление действий студента и результатов с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений от эталона.

Оценка – выделение и осознание того, что уже усвоено и что еще надо усвоить, оценивание качества и уровня усвоения.

Коррекция – внесение дополнений и корректив в случае расхождения ожидаемого результата и реального продукта.

Что такое контроль, оценка, коррекция с т. зр. преподавателя?

Я вижу их как свою обязанность создать для выполнения перечисленных действий все условия.

Во-первых, довожу до сведения студентов расширенный Образовательный маршрут и Лист контроля. (Слайд №8).

Образовательный маршрут

Тема №	Название	Практические занятия	Контрольные работы
2	Степенная, показательная и логарифмическая функции	ПЗ-1, ПЗ-2, ПЗ-3, ПЗ-4	КР-1, КР-2
...

Лист контроля

ФИО	ПЗ				КР				
	ПЗ-1	ПЗ-2	ПЗ-3	КР-1	КР-2		
Иванов Петр									
....

Во-вторых, на первом занятии на обложку конспекта записываем: **МОИ ВАЖНЫЕ ОЦЕНКИ** и составляем список контрольных, практических, самостоятельных работ.

В-третьих, текущий контроль на занятии осуществляю, разрабатывая для студентов ТК. Такой формат можно использовать независимо от предметной области – дисциплина или ПМ, математика или история, для любого вида занятия.

Практическое занятие №18

Тема: Дифференцирование функций

Цель: формирование умений находить производные по таблице производных и правилам дифференцирования

План:

- I. Организационный момент, проверка д/з.
- II. Проверка готовности к занятию, актуализация знаний.
- III. Решение задач - работа в группах
- IV. ПР – в тетрадях для практических работ
- V. Взаимопроверка – пара-пара.
- VI. Рефлексия (итоги - количественные, качественные)

Практическое занятие №18

Тема: Дифференцирование функций

Цель: формирование умений находить производные по таблице производных и правилам дифференцирования

Знать:

- назначение таблицы производных
- правила нахождения производных (правила дифференцирования)


Уметь:

- пользоваться таблицей производных
- находить производные функций


План занятия:

- I. Организационный момент, проверка д/з.
- II. Проверка готовности к занятию, актуализация знаний.
- III. Решение задач - работа в группах
- IV. ПР – работа в паре - в тетрадях для практических работ
- V. Взаимопроверка – пара-пара.
- VI. Рефлексия (итоги - количественные, качественные)

	Содержание этапа	Результат деятельности студента	Макс. балл	Получил(а) баллов
I.	Организационный момент, проверка д/з.	Я выполнил(а) д/з	1	

V.	Взаимопроверка – пара-пара, контроль со Слайда.	Я получил(а) за ПР «с» баллов	10					
VI.	<p>Рефлексия</p> <p>1) Количественная</p> <p>Если $m < 50$, то «2»;</p> <p>Если $50 \leq m \leq 75$, то «3»</p> <p>Если $76 < m < 90$, то «4»</p> <p>Если $90 \leq m \leq 100$, то «5»</p> <p>2) Качественная, эмоциональная – анкета, смайлики</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="color: red;">или:</p> <table border="1" data-bbox="313 855 1167 1054"> <tr> <td>У меня все получилось! !!!</td> <td>Мне было интересно ☺</td> <td>Мне было трудно ☹</td> <td>Я приду на консультацию ???</td> </tr> </table> <p style="color: red;">или:</p> <p>Выберите 1-2 предложения и закончите их.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сегодня я узнал... 2. было трудно... 3. я понял, что... 4. я научился... 	У меня все получилось! !!!	Мне было интересно ☺	Мне было трудно ☹	Я приду на консультацию ???	<p>Я получил(а) Σ баллов.</p> $m = \frac{\Sigma}{32} * 100\%$ <p>Моя оценка: <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/></p>	32	$\Sigma = п + к + р + с$
У меня все получилось! !!!	Мне было интересно ☺	Мне было трудно ☹	Я приду на консультацию ???					

<p>5. я смог...</p> <p>6. было интересно узнать, что...</p> <p>7. меня удивило...</p> <p>8. мне захотелось...</p> <p>или:</p>			
Выберите вариант ответа и подчеркните его			
На занятии я работал(а)	Активно Пассивно		
Полученные знания имеют для меня значение	Да Нет		
На занятии мне было	Интересно Не очень интересно Вообще не интересно		
На занятии мне было	Понятно все Не все понятно Вообще ничего не понятно		
Свою деятельность я оцениваю	Отлично, хорошо, удовлетворительно		
Работа группы, подготовившей проект,	Заинтересовала Захотелось попробовать		

		Оставила равнодушным(ной)				
	Цели достигнуты	В полной мере, частично, нет				
						

Разработать такую таблицу при определенном навыке несложно. При этом можно варьировать форму, сохраняя идею. Идея заключается в том, что современная педагогическая наука требует формулировать цель на каждом этапе занятия. Если цель поставлена, необходимо проверить, достигнута ли она, в какой мере.

Посмотрим еще раз на предъявляемые требования (Слайд №7). Очевидно, что при такой форме оценки формируются они все (в разной степени).

Рекомендации по применению данной технологии:

1. Взяв за основу идею, подходить творчески: готовить карту занятия для студентов – расширенную или краткую в зависимости от уровня сложности материала, от объема, от подготовленности обучаемых, от возраста, от целей, которые вы ставите на данном занятии.
2. Критерии оценки можно менять по тем же причинам.
3. Нижнюю границу я рассчитываю, исходя из возможностей самого слабого студента – что может он сделать на данном занятии, если добросовестно трудится. При таком отношении он *не может не получить* положительной оценки.
4. «Цена» первых этапов должна составлять 25%-30% от полной цены.

III. Практикум по совместной отработке представленной технологии .

Я предлагаю для пробы, сделать ТК.

Предположим, у Вас занятия по теме «Музеи Санкт-Петербурга». (Слайд №17-18-19).

Отвечаю на вопрос:

- 1)если взять конкретную тему, то не все, может быть, владеют ею;***
- 2)тема, не связанная с конкретной областью, показывает универсальность методики.***

Предположим, что у нас занятие по приобретению новых знаний по данной теме. Планируем разработку мини-проекта по материалам, взятым из интернета. План занятия представлен на слайде №17.

Этап	Содержание	Макс. балл	Получено баллов
I.	Мотивационный этап Планируется конкурс презентаций «Мой любимый музей»	Не оценивается	
II.	Актуализация знаний тестирование - 3 вопроса	3	
III.	"Открытие" нового знания – работа в группах 1 группа – расскажите о музеях, посвященных <i>истории города</i> 2 группа - расскажите о музеях, посвященных <i>военной истории</i> города 3 группа – <i>оригинальные</i> музеи 4 группа – музей <i>под открытым небом</i> и т.д.	Презентация проекта, работа каждого в группе –2- 5 баллов	
IV.	Первичное закрепление нового знания- индивидуально. Отметить музеи на карте метками	1 музей = 1 балл	
V.	Включение в систему знаний и умений – в паре Опишите роль и значение музеев для города	5 баллов	
	Всего	18	Σ
VI.	Самооценка Вычислите $p = \frac{\Sigma}{18} * 100\%$,(Составьте критерии)		

VI. Рефлексия

Уважаемые коллеги! Задавайте, пожалуйста, вопросы. Мне важно Ваше мнение. Ваши впечатления. Спасибо.

МАСТЕР-КЛАСС
«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА ТЕКУЩЕМ КОНТРОЛЕ
ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.04 «КОММЕРЦИЯ
(ПО ОТРАСЛЯМ)»

*Иваненкова Татьяна Евгеньевна,
Смирнова Ирина Владимировна, преподаватели
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Проверяемые профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договоры и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

Место проведения:

Каждый этап соответствует определенной стадии торгово – технологического процесса предприятия розничной торговли, для реализации которого используются возможности учебного магазина и лаборатории.

Группа делится на подгруппы (4-5 человек). Каждая подгруппа получает комплексный кейс (вытягивают билет с № кейса). Работа в команде длится до 20 мин.

Последовательность выполнения кейса:

- обсуждение полученной вводной информации, содержащейся в кейсе;
- выделение главной информации по отношению к данному вопросу, над которой работает подгруппа;
- обмен мнениями и составление плана работы над проблемой;
- работа над проблемой (дискуссия внутри группы);
- выработка решений проблемы;
- дискуссия для принятия окончательных решений;
- подготовка доклада;
- аргументированный краткий доклад.

1- Кейс: Презентация товара.

Цель:

- Классифицировать товары, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества;
- Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений;
- Изучать и анализировать покупательский спрос.

2- Кейс: Ведение деловых переговоров по заключению сделки. Заключение договора на поставку.

Цель:

- Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договоры, с учётом политики импортозамещения. Контролировать их выполнение;
- Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

3- Кейс: Заполнение товарной накладной. Приемка товара по количеству и качеству. Проведение экспертной оценки качества.

Цель:

- Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных документов;
- Принимать товары по количеству и качеству (Инструкции П-6 и П-7);
- Организовывать и проводить оценку качества товаров;
- Выполнять задания эксперта при проведении товароведной экспертизы.

4 - Кейс: Размещение и выкладка товаров в торговом зале. Оформление ценников, обслуживание покупателей.

Цель:

- Использовать данные бухгалтерского учета для планирования и контроля результатов коммерческой деятельности;
- Выполнять работы по обслуживанию и расчёту покупателей.
- Выполнять работы по размещению товаров в торговом зале используя основные способы выкладки.

5 - Кейс: Проведение инвентаризации имущества и обязательств организации.

Цель:

- Участвовать в инвентаризации имущества и обязательств организации;
- Оформлять подписки № 1, 2, 3 и инвентаризационные описи-акты.

Подведение итогов.

Самоанализ результатов работы студентами.

Критерии оценки выполненного задания:

Студенты защищают выполненное задание, а другие могут их дополнять, задавать вопросы, находить ошибки в ответах, получая дополнительные бонусы к оцениванию их знаний (по 1 баллу).

Критерии оценки в кейс – методе:

- полнота и правильность выполнения заданий – до 20 баллов;
- точность и аккуратность представленных результатов, описанным в кейсе – до 20 баллов;

- аргументация своей позиции при ответе на вопросы и участие в дискуссии – до 20 баллов;
- четкость и логика устного выступления, грамотность речи – до 20 баллов;
- наличие и качество презентации – до 20 баллов.

Максимальная оценка работы над ситуацией по кейс – методу – 100 баллов.

90 - 100 баллов - оценка отлично;

70 – до 90 баллов – оценка хорошо;

50 – до 70 баллов – оценка удовлетворительно;

менее 50 баллов – оценка неудовлетворительно.

ПРИЛОЖЕНИЕ (Примеры кейсов)

КЕЙС № 1

Презентация товара

Вы являетесь торговым представителем розничного или оптового предприятия.

Ваша цель - продажи товара покупателям (оптовым или розничным).

Ваш товар – кофе. Поставщика выбираете самостоятельно.

Вам необходимо продемонстрировать и прорекламировать выбранный товар и его поставщика по следующим критериям:

1. Классификация товара
2. Оценка его качества, потребительские свойства и полезность
3. Изучение и анализ покупательского спроса
4. Проведите маркетинговые исследования рынка товара

Вопрос: Как Вы считаете, заинтересовались ли потенциальные покупатели продемонстрированным товаром?

Готовы ли они вести с Вами переговоры и заключать договор на его поставку?

Ответ-рассуждение:

Кейс № 2

Ведение деловых переговоров по заключению сделки.

Заключение договора на поставку.

Вы являетесь коммерческим представителем торгового предприятия. Вам необходимо выбрать оптимального поставщика товара, установить с ним хозяйственные связи (краткосрочные, долгосрочные). Установите контакт с деловым партнером, обменяйтесь с ним контактной информацией, применяя методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

Заключите договор на поставку товара на Ваше торговое предприятие.

Каковы основные разделы договора? Обязательные условия договора поставки? Количество заключаемых экземпляров? Проконтролируйте его выполнение, в соответствии с графиками завоза товара.

Вопрос: Проанализируйте проведение деловых переговоров и как следствие этого заключение договора на поставку. Достигнут ли результат в переговорах и заключен ли, договор на поставку товара?

Ответ-рассуждение:

Кейс № 3

Заполнение товарной накладной.

Приемка товара по количеству и качеству.

Проведение экспертной оценки качества.

Вы являетесь материально-ответственным лицом торгового предприятия.

Осуществите приемку товара по количеству и качеству в соответствии с Инструкциями П-6 и П-7. Проведите проверку пакета документов на поставку товара и правильность заполнения товарной накладной, в соответствии с требованиями по заполнению первичных бухгалтерских документов (наличие всех заполненных реквизитов - правильно).

Ваши действия, если при приемке товара выявлены расхождения по количеству или несоответствие качества товара ГОСТу.

Вы совмещаете работу материально-ответственного лица и товароведа - приемщика. Организуйте и проведите экспертизу поступившего товара по органолептическим и физико-химическим показателям в соответствии с ГОСТом.

Вопрос: Проанализируйте проведенную Вами приемку товара по количеству и качеству? Оцените работу с документацией по приемке товара?

Ответ-рассуждение:

Кейс № 4.

Размещение и выкладка товара в торговом зале.

Оформление ценников, обслуживание покупателей.

Вы материально-ответственное лицо розничного торгового предприятия.

Эффективность работы магазина, качество обслуживания покупателей во многом зависит от рационального размещения товаров в торговом зале. Оно

позволяет правильно спланировать покупательские потоки, сократить время на отборку товара, увеличить пропускную способность магазина. Важнейшими условиями высокого качества торгового обслуживания и эффективного труда работников магазина является правильное размещение и умелая выкладка товаров в торговом зале. Охарактеризуйте технологию размещения товара в торговом зале Вашего магазина и основные способы выкладки товаров.

Эффективно ли используется торговое оборудование при выкладке товара?

На каждый товар в торговом зале должен быть оформлен ценник, по установленным правилам

(нормативные документы). Оформите ценник на поступивший товар.

Вопрос: Проанализируйте размещение и выкладку товара в торговом зале Вашего магазина? Оцените оформление ценников на товар?

Ответ-рассуждение:

Кейс № 5

Проведение инвентаризации имущества и обязательств организации.

Метод инвентаризации - как управление товарными запасами магазина.

Вы материально-ответственное лицо торгового предприятия. Вам необходимо провести инвентаризацию в магазине и документально оформить ее проведение и полученный результат. На различных этапах торгово-технологического цикла товародвижения происходят потери товара, тары, имущества предприятия.

Небрежное отношение с товаром и неправильное хранение ведут к его порче и соответственно к убыткам. Поэтому важнейшей составляющей управления товарными запасами является метод инвентаризации объектов учета.

Инвентаризация - сплошной подсчет всех товаров.

Вопрос: Проанализируйте подготовку и проведение инвентаризации на Вашем предприятии торговли. Какими бухгалтерскими документами оформляется инвентаризация? Какие получены результаты по проведенной инвентаризации? Каким образом сняты остатки по товару?

Ответ-рассуждение:

МАСТЕР-КЛАСС

ЭКЗАМЕН ПО ПМ 06

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ»

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 19.02.10 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

*Жбакина Тамара Федоровна, Фролова Вера Ивановна,
Чернова Любовь Александровна, преподаватели
Колледжа туризма и гостиничного сервиса*

Мастер класс выполняется для презентации проведения экзамена по профессиональному модулю 06 «Организация работы структурного подразделения» для студентов выпускных групп специальности 19.02.10 **Технология продукции общественного питания.**

Описание мастер класса

Мастер класс, так же как и экзамен проходит в лаборатории автоматизированной системы управления рестораном **R-Keeper** и состоит из решения профессиональной задачи в программном блоке **StoreHouse**. В основе этого решения лежат имитационные неигровые технологии. Студентам необходимо смоделировать создание и ведение баз данных продуктов, блюд и комплектов на предприятии общественного питания, и как результат получить исчерпывающие документы по созданным базам.

Мастер класс проводится на основе решения экзаменационных билетов

Этапы проведения мастер класса

1. Вступление (2-3 минуты)

2. Практическая часть. Работа студентов по билетам. (20 -22 минуты):

- Запись товаров-продуктов из билета в базу данных товаров
- Занесение блюда из билета в базу данных меню

- Создание комплекта блюда в базе данных комплектов
- Заполнение приходной накладной на товары из билета
- Заполнение накладной на внутреннее перемещение на товары из билета
- Получение технологической карты блюда
- Получение карты калорийности блюда
- Получение калькуляционной карты блюда

3. Подведение итогов выполнения экзаменационного билета (5-7 минут)

Основание для проведения экзамена

В соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» обучающимися групп 440, 441, 442, 443, 448 выполнена в полном объеме программа по профессиональному модулю ПМ 06 «Организация работы структурного подразделения», освоены МДК 06.01 «Управление структурным подразделением», МДК 06.02 «Возможности использования программ R-keeper и StoreHouse», МДК 06.03 «Психология и этика профессиональной деятельности», пройдена учебная и производственная практика.

Цель экзамена

Проверка готовности обучающихся групп 440, 441, 442, 443, 448 к выполнению вида профессиональной деятельности: Организация работы структурного подразделения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 6.1.	Участвовать в планировании основных показателей производства.
ПК 6.2.	Планировать выполнение работ исполнителями.
ПК 6.3.	Организовывать работу трудового коллектива.
ПК6.4.	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ

	исполнителями
ПК6.5.	Вести утвержденную учетно-отчетную документацию
ПК 6.6.	Выполнять настройки программных модулей АСУ R-Keeper и приложения StoreHouse. Применять программное приложение StoreHouse
ПК 6.7.	Применять индивидуальный подход и учитывать психологические особенности сотрудников для создания благоприятного социально-психологического климата.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирая типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в

	профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Проверка освоения профессиональных компетенций

Умение:

- **рассчитывать выход продукции в ассортименте** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **вести табель учета рабочего времени работников** – МДК 06.01: ПЗ №4, №5, СР №4, №5
- **рассчитывать заработную плату** – МДК 06.01: СР №2, №3, №5, №6
- **рассчитывать экономические показатели структурного подразделения организации** – ПЗ №6.1, №7, СР 5, №6
- **организовывать рабочие места в производственных помещениях** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **организовывать работу коллектива исполнителей** – МДК 06.03: Практические работы №31, 33, 34, 37
- **разрабатывать оценочные задания и нормативно-технологическую документацию** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **оформлять документацию на различные операции с сырьем, полуфабрикатами и готовой продукцией** МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен; МДК 06.01: ПЗ 1, ПЗ 2, ПЗ 3, СР №1

Знание:

- **принципы и виды планирования работы бригады (команды) – МДК 06.03: Практическая работа №37**
- **основные приемы организации работы исполнителей – МДК 06.03: Практическая работа №32**
- **способы и показатели оценки качества выполняемых работ членами бригады (команды) – Практические работы №30, 35, 36**
- **дисциплинарные процедуры в организации – МДК 06.03: Практическая работа №36**
- **правила и принципы разработки должностных обязанностей, графиков работы и табеля учета рабочего времени – МДК 06.03: Практическая работа №35**
- **нормативно - правовые документы, регулирующие личную ответственность бригадира – МДК 06.03: Практическая работа №35**
- **формы документов, порядок их заполнения - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен; МДК 06.01**
- **методику расчета выхода продукции - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен**
- **порядок оформления табеля учета рабочего времени – МДК 06.01**
- **методику расчета заработной платы – МДК 06.01**
- **структуру издержек производства и пути снижения затрат - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен**
- **методики расчета экономических показателей – МДК 06.01**

Проверка общих компетенций –

- **ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес - МДК 06.02:**

практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен; МДК 06.03: Практические работы №30, №31

- **ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирая типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен; МДК 06.03: Практическая работа №33
- **ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность** – МДК 06.03: Практические работы №33, №34
- **ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями** – МДК 06.03: Практические работы №36, №37
- **ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен
- **ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации** - МДК 06.02: практические работы №14-42; д/з в виде теста; экзамен; МДК 06.03: Практическая работа №35

- **ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности** – МДК 06.03: практическая работа №35
- ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Проверка профессиональных компетенций –

- **ПК 6.1. Участвовать в планировании основных показателей производства-** МДК 06.01
- **ПК 6.2. Планировать выполнение работ исполнителями** – МДК 06.01, МДК 06.02
- **ПК 6.3. Организовывать работу трудового коллектива** – МДК 06.02
- **ПК 6.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями** – МДК 06.02, МДК 06.03
- **ПК 6.5. Вести утвержденную учетно-отчетную документацию** – МДК 06.01, МДК 06.02
- **ПК 6.6. Выполнять настройки программных модулей АСУ R-Keeper и приложении StoreHouse. Применять программное приложение StoreHouse** – МДК 06.02
- **ПК 6.7. Применять индивидуальный подход и учитывать психологические особенности сотрудников для создания благоприятного социально-психологического климата** – МДК 06.03

Место проведения экзамена

Лаборатория автоматизированной системы управления рестораном R-Keeper, кабинет 6.4

Дата проведения

Время проведения

Форма проведения

Экзамен предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 06 Организация работы структурного подразделения специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания

Экзамен проводится в лаборатории автоматизированной системы управления рестораном **R-Keeper** и состоит из решения профессиональной задачи в программном блоке **StoreHouse**. Результатом выполнения задачи является получение в StoreHouse профессиональных карт блюда: технологической, калькуляционной и калорийности.

Критерии оценки качества подготовки студентов на экзамене по ПМ 06

Оценка за модуль «**Освоен**» выставляется студенту, получившему

- Оценка «5» (отлично) - 3 карты (технологическая, калькуляционная и калорийности) сформированные правильно
- Оценка «4» (хорошо) -2 карты, из них калькуляционная карта обязательна, сформированные правильно
- Оценка «3» (удовлетворительно) - Калькуляционная карта сформирована правильно

Приложение
Примеры билетов

КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА САНКТ - ПЕТЕРБУРГА

Экзаменационный билет №1

Рассмотрено
на заседании предметно-
цикловой комиссии
Григорьева М.А.

_____ 2016 г.

Утверждаю
Зав.отделением
«Ресторанного сервиса»
Харченко Н.Э.

_____ 2016 г.

АСУ по StoreHouse для решения профессиональных задач

1. Сформируйте номенклатуру недостающих продуктов, необходимых для калькуляции нового блюда **«Салат зеленый с огурцами и помидорами»** (№ 44 по Сборнику рецептов).

Наименования продуктов, базовые единицы измерения количества продуктов, коэффициенты пересчета единиц измерения и закупочные цены продуктов задайте из таблицы.

2. Рассчитайте себестоимость порции, наценку по отношению к розничной цене блюда **«Салат зеленый с огурцами и помидорами»**, получите карту калорийности, оформите калькуляционную и технологическую карту на 10 порций для следующего состава ингредиентов:

3.

Наименование	Базовая единица	Коэф. пересчета	Цена закупки, (в руб.)	Вес брутто	Вес нетто	Вес 1 порц. готового продукта (в граммах)
«Салат зеленый с огурцами и помидорами» на 10 порций						
Салат	кг	1.000	65,50	0.361	0.250	100.000
Огурцы свежие	кг	1.000	68,00	0.313	0.250	
Помидоры свежие	кг	1.000	102,00	0.294	0.250	
Сметана 15%	кг	1.000	46,50	0.200	0.200	
Соль	кг	1.000	10,20	0.050	0.050	
Выход по нетто (в гр.)				-	1000	

Розничная цена продажи блюда составляет 67,50 руб.

4. Оформите приходную накладную для получения на основной склад указанных в салате продуктов в количестве 10 кг каждый.

Оформите накладную на внутреннее перемещение этих продуктов из основного склада на склад кухни

5. Распечатайте калькуляционную, технологическую карту и карту калорийности блюда.

6. В чем состоит назначение программного приложения «StoreHouse»? Перечислите основные функциональные возможности программы.

КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА САНКТ - ПЕТЕРБУРГА

Экзаменационный билет №2

Рассмотрено
на заседании предметно-
цикловой комиссии
Григорьева М.А.

_____ 2016 г.

Утверждаю
Зав.отделением
«Ресторанного сервиса»
Харченко Н.Э.

_____ 2016 г.

АСУ по StoreHouse для решения профессиональных задач

1. Сформируйте номенклатуру недостающих продуктов, необходимых для калькуляции нового блюда **«Салат из соленых огурцов с редькой и луком»** (№ 46 по Сборнику рецептов).

Наименования продуктов, базовые единицы измерения количества продуктов, коэффициенты пересчета единиц измерения и закупочные цены продуктов задайте из таблицы.

2. Рассчитайте себестоимость порции, наценку по отношению к розничной цене блюда **«Салат из огурцов с редькой»**, получите карту калорийности, оформите калькуляционную и технологическую карту на 10 порций для следующего состава ингредиентов

3.

Наименование	Базовая единица	Коэф. пересчета	Цена закупки, (в руб.)	Вес брутто	Вес нетто	Вес 1 порц. готового продукта (в граммах)
«Салат из соленых огурцов с редькой и луком» на 10 порций						
Огурцы соленые	кг	1.000	69,00	1.013	0.800	100.000
Лук зеленый	кг	1.000	148,00	0.138	0.100	
Редька маргеланская	кг	1.000	24,00	0.100	0.050	
Масло растительное	л	1.000	72,50	0.050	0.050	
Выход по нетто (в гр.)				-	1000	

Розничная цена продажи блюда составляет 51,00 руб.

4. Оформите приходную накладную для поступления указанных продуктов на основной склад в количестве, достаточном для выпуска 100 порций салата. Создайте накладную на внутреннее перемещение этих продуктов из основного склада на склад кухни для 10 порций.
4. Распечатайте калькуляционную, технологическую карту и карту калорийности блюда
5. Добавьте корреспондента Физическое лицо Абрамова Л.В.?