



Комитет по образованию
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)
Ресурсный центр

Диссеминация инновационного опыта педагогических работников ПОУ СПО
в рамках сетевого взаимодействия по реализации ИОП
по теме «Организационно-методические основы разработки образовательной программы
среднего профессионального образования на основе профессиональных стандартов
в рамках сетевого взаимодействия»

МАТЕРИАЛЫ ГОРОДСКОГО СЕМИНАРА

*«Качественные изменения процесса профессиональной подготовки студентов
в условиях обеспечения соответствия требованиям
профессиональных стандартов и стандартов WorldSkills в области строительства,
наземного транспорта, машиностроения и сферы сервиса»*

31 января 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

ОБРАЗЦОВА Н.В. , ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ. ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.	3
КАЛАНЦЕВА Л.А., НОВОСЕЛОВА О.М. , ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И WORLDSKILLSRUSSIA. ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К СОРЕВНОВАНИЯМ ПО ПРОФЕССИИ «ПОВАР-КОНДИТЕР».....	7
АНДРЕЕВА Ю.А., АНДРЕЕВА Т.А. , ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И WORLDSKILLS RUSSIA ПО КОМПЕТЕНЦИИ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ». ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К ЧЕМПИОНАТУ «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ».....	11
ВЛАСЕНКО Д.М., ГОРЕЛАЯ Л.В. , ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И WORLDSKILLSRUSSIA ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ТУРИЗМ». ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К ЧЕМПИОНАТУ «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ»..	16
БЕРДЮГИНА И.П. ,РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПРАКТИКО - ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА УЧАСТНИКОВ К РЕГИОНАЛЬНОМУЧЕМПИОНАТУ WORLDSKILLS 2018 ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»	22
БУЛАКОВА А.С., БУЛАКОВА Е.Е. , ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПС И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»	25
ДОИЛЬНИЦЫНА И.А. ,ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ.....	29
ИВАНЕНКОВА Т.Е., СМИРНОВА И.В., ШАБАНОВА О.В. , ПРАКТИКО – ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТОРГОВЛЕ.РИТЕЙЛ, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА ПОКУПАТЕЛЯ.	33
ИВАНОВА Н.В., МЕЛЬНИКОВА Е.В., МАРЕЕВА О.В. , ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 09.02.04 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ПО ОТРАСЛЯМ)» С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS RUSSIA.....	37
ЕВСЕЕВА Е.В. , ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLSRUSSIA	40
СЕРГЕЕВА А.Ф. , ИННОВАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЁТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ МАШИНОСТРОЕНИЯ.ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.	44
ДЕМЕЦКАЯ И.Л. , ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА УЧАСТНИКОВ СЕТЕВОГО ПРОЕКТА НА УРОКАХ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО»	48
УСАЧЕВА О.В. , ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО»	53
СУББОТИНА Т.Н. , ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ ВЫПУСКНИКА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ В СФЕРЕ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА.	60
РОЗАНЦЕВА Н.В., ЗАЙЦЕВ Г.С. , ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ СОВРЕМЕННОГО ВЫПУСКНИКА,С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА	63
ПОНОМАРЕВ С.В. , ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ ВЫПУСКНИКА, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА.....	69
ТАРАКАНОВА А.Н. , ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ И ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ДЛЯ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СПО.	74

ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ. ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Образцова Н.В., преподаватель,
председатель ПЦК строительных специальностей
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

В литературе понятия инновация трактуется различным образом. В энциклопедическом словаре «инновация» рассматривается как новшество, т.е. это разработка нового содержания и новых методов обучения, новых технологий управления развития среднего профессионального образования.

Приказом Министерства образования и науки РФ № 2 от 10 января 2018 г. утвержден новый федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений». При разработке образовательной программы образовательная организация формирует требования к результатам её освоения в части профессиональных компетенций на основе профессиональных стандартов.

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений:

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
16.011	Профессиональный стандарт "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома"
16.025	Профессиональный стандарт "Организатор строительного производства"
16.032	Профессиональный стандарт "Специалист в области производственно-технического и технологического обеспечения строительного производства"
16.033	Профессиональный стандарт "Специалист в области планово-экономического обеспечения строительного производства"
16.034	Профессиональный стандарт "Специалист в области обеспечения строительного производства материалами и конструкциями"
16.093	Профессиональный стандарт "Специалист по строительному контролю систем защиты от коррозии"

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Образование является одним из важных социальных благ современного человечества. Без изменений в отрасли «Образования» невозможно и устойчивое развитие Санкт-Петербурга. Сегодня интенсивно меняются, обновляются программы обучения, технологии, методы и средства. И, кажется, что здесь очень актуальны слова В.В. Маяковского:

*«Рваться в завтра, вперёд,
Чтоб брюки трещали в шагу».*

Исходя из этого, цель педагогической деятельности: способствовать формированию профессиональных компетенций у обучающихся, используя инновационные технологии и готовить востребованных специалистов для Санкт-Петербурга. Владение наиболее эффективными технологиями обеспечивают более лёгкую адаптацию в профессиональной деятельности. Становится понятным, что при этом нужен определенный подбор образовательных технологий.



Рис.1 Образовательные технологии

Как нам всем известно, современное молодое поколение выросло в эпоху компьютерных технологий и переизбытка информационных ресурсов. Поэтому, как результат, совместная работа с преподавателем информационных технологий - Автоматизированное проектирование, как метод обучения на дисциплине «Инженерная графика» в условиях внедрения и реализации профессиональных стандартов и стандартов Worldskills для подготовки специалистов строительной отрасли.

Изучение курса «Инженерная графика» с помощью программ САПР позволяет студенту почувствовать себя настоящим инженером. Причем с интересом выполняют задания и слабые обучающиеся, которые отставали при изучении курса с использованием ручной графики. Преподаватель за своим компьютером показывает простые примеры работы в программе, они транслируются на интерактивную доску, а затем обучающийся повторяет. При необходимости можно вывести работу на экран для объяснения.

Таким образом, соединяя изучение традиционного курса «Инженерная графика» с изучением графического пакета AutoCAD, необходимо сформировать специалистов, способных пространственно мыслить, создавать и оформлять графическую документацию, используя для этого на уроках современные технологии.

В рамках обучения накоплен большой опыт сотрудничества с предприятиями: ТСЖ и ЖКХ Калининского и Выборгского районов. Взаимодействие с предприятиями основано на единстве интересов в подготовке качественных инженерно-технических кадров. Совместно создаются практические ситуации и студенты на учебных и практических занятиях стараются их решить. В **технологии создания и решения практических ситуаций** учувствуют абсолютно все профессиональные стандарты из ФГОС 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

Основная идея технологии **«Исследовательские и проектные методы»** состоит в том, что новые знания не даются в готовом виде, а обучающиеся «открывают» их сами в процессе самостоятельной исследовательской деятельности.

При изучении **МДК.04.01. Эксплуатация зданий** студентам предлагается выполнить работу: “Визуальная оценка и техническое состояние здания, где они проживают”. Эта работа выполняется с учетом **ПС 16.011 Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома**. Они публично представляют свои работы, а так же им показываются сайты компаний, которые занимаются оценкой состояния здания и стоимость этих услуг. В дальнейшем этот проект очень помогает в написании выпускной квалификационной работы. Только задания они уже получают на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, куда идут на преддипломную практику. Работа выполняется с обязательным применением САПР и доказывающей фото фиксацией.

Достаточно эффективна и технология **активных методов обучения**. Л.А. Толстой сказал: *«Знание только тогда знание, когда оно приобретено усилиями своей мысли, а не памятью»*. Эта технология настолько активна и мобильна, что можно получать удовольствие от каждого урока.

Если рассматривать имитационные метод активного обучения: на лабораторных и практических работах студенты должны произвести полностью по всем правилам сертификацию строительных материалов и установить его марку.

Рассмотрим **анализ конкретных ситуаций**.

Используя проект «Наш Санкт-Петербург», со студентами рассматриваются конкретные ситуации, жалобы граждан нашего города на ненадлежащее состояние их домов и территории. Очень хочется научить их быть не равнодушными к проблемам Санкт-Петербурга. И прежде всего, доказать, что всё решаемо, и многое зависит от самих граждан.

В настоящее время строитель – это одна из самых востребованных профессий. Работа оплачивается, как правило, хорошо, выше, чем в среднем по регионам. Есть перспективы роста.



В реализации инновационных программ помогает, как и в бизнесе, в том числе строительном, применение закона синергии (3 С). Т.е. организация взаимодействия со студентами опирается на содействие, содружество, соучастие. Это общее осмысливание проблем, их обсуждение, не боясь высказать свое мнение.

Как сказал известный педагог К. Д. Ушинский: «Учитель живет до тех пор, пока учится сам, как только он перестает учиться, в нем умирает учитель». Таким образом, для достижения высокого профессионального уровня и качества выпускника среднего специального учебного заведения активно внедряются инновации на разных этапах обучения студентов.

Список используемой литературы:

Интернет – источник

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] // URL: www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71767132/ (дата обращения: 25.01.2019).

**ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ
С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
И WORLDSKILLSRUSSIA. ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К
СОРЕВНОВАНИЯМ ПО ПРОФЕССИИ «ПОВАР-КОНДИТЕР»**

Каланцева Л.А., преподаватель
Ижорский колледж
Новоселова О.М., мастер
производственного обучения,
преподаватель Ижорский колледж

Руководством страны поставлена задача по внедрению федеральных профессиональных образовательных стандартов (ФГОС) ТОП 50. Для эффективной выполнения этой задачи разработана Федеральная программа модернизации профессиональных образовательных организаций (ПОО). На основе этого документа разрабатываются программы развития профессиональных образовательных организаций в субъектах Российской Федерации, предусматривающие меры по развитию инфраструктуры, кадрового потенциала, созданию современных условий для реализации профессиональных образовательных программ.

Образовательные учреждения разрабатывают свои локальные программы развития, в которых учитываются задачи:

- разработка механизмов привлечения работодателей к участию в модернизации материально-технической базы в ПОО;
- реализация стажировок мастеров производственного обучения преподавателей ПОО с учетом требований к использованию в образовательном процессе: инновационных технологий обучения, инноваций в технологиях изготовления продукции, инновационного материально-технического оснащения;
- реализация программ целевого обучения кадров по программам Ворлдскиллс, с целью создания современной инфраструктуры и современных условий для реализации основных профессиональных программ (ОПП) СПО, ДПО и профессиональной подготовки.

Требования к инфраструктуре и материально-техническому оснащению, включая учебную литературу и электронные образовательные ресурсы, по программам ТОП 50, описаны в примерных основных образовательных программах, опубликованных на сайте <http://reestrspo.ru/poop-list>.

Современные условия реализации основных профессиональных программ СПО, ДПО и профессиональной подготовки невозможны без актуального, инновационного, практико-применимого содержания ОПП. Содержание должно быть разработано с учетом перехода к компетентностной модели обучения, это вызвано востребованностью личностных качеств выпускника, которые ранее не были остро необходимы. К таким качествам относятся требования развитости:

- творческого мышления,
- способности принимать решения,
- способности брать на себя ответственность,
- способности к проектной деятельности в команде,
- готовности к участию в технологических процессах производственного цикла, включающего поиск и формулирование идеи, участие в ее разработке, оптимизации и реализации.

Исходя из этого, необходимо при разработке основной профессиональной программы учесть не только требования к результатам освоения ФГОС СПО, но и требования профессиональных стандартов и компетенций WorldSkills Russia. Для этого проводится актуализация соответствия стандартов компетенций WorldSkills International, описаний профессиональных квалификаций, присваиваемых на основе профессиональных стандартов (далее — ПС), соответствующих разделов федеральных государственных образовательных стандартов (далее — ФГОС) и примерных основных образовательных программ (ПООП) по профессиям и специальностям ТОП 50. В Ресурсном центре работала группа по этому направлению деятельности. Есть документы на сайте академии WorldSkills Russia:

- *аналитический отчет Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия» с анализом 10 направлений подготовки по ТОП 50;*
- *сводка по итогам аналитики профессиональных стандартов в сравнении с описанием компетенций WorldSkills.*

В современном быстро изменяющемся мире возникают новые сферы деятельности, ориентированные на реализацию творческого потенциала человека. Эти сферы требуют навыков, которые не были нужны при выполнении рутинных физических или интеллектуальных задач. Профессиональные программы WSR Future Skills могут быть введены как модули в существующую образовательную программу или на их основе могут быть разработаны дополнительные профессиональные программы по компетенциям Future Skills.

Для эффективной реализации компетентностной модели обучения, необходимо учитывать развитие у обучающихся творческого мышления и способности к проектной деятельности, а также базовых навыков XXI века:

- концентрация и управление вниманием;
- эмоциональная грамотность;
- цифровая грамотность;
- творчество, креативность;
- экологическое мышление;
- кросскультурность;
- способность к (само) обучению.

Развитие этих навыков невозможно только в процессе обучения в отрыве от воспитания. Способствование формированию этих навыков успешно может проходить во внеклассной работе, в том числе при участии обучающихся в предметных декадах, мастер-классах профориентационной направленности и, конечно, в конкурсах профессионального мастерства в образовательном учреждении, городских, региональных и конкурсах по стандартам WorldSkills.

В Ижорском колледже с 2016 года осуществляется набор по профессиям ТОП 50: повар, кондитер, сварщик, с 2017 года – закройщик.

При разработке программ модулей, практик и, особенно, заданий для практики, контрольно-оценочных заданий для дифференцированных зачетов, экзаменов по модулям, конкурсов профессионального мастерства учитывается документация конкурсов «Молодые профессионалы» WorldSkills Russia по соответствующим компетенциям.

Подготовка к различным конкурсам ведется с первых дней обучения с учетом формата WSR – изучаются теоретически и отрабатываются практически основные требования к работе участников чемпионата WSR при оценивании в рабочей зоне и презентации блюд по компетенции «Поварское дело». Особое внимание уделяется

изучению инновационных кулинарных технологий и проработке современного ассортимента.

В рамках подготовки к соревнованиям WSR перспективные обучающиеся привлекаются для проведения мастер-классов для студентов младших курсов, ветеранов, жителей района, школьников и работодателей. Мастер-классы проводятся не только в колледже, но, и выездные, в гипер-маркетах «Перекресток», «Лента». При подготовке к мастер-классам разрабатывается современный ассортимент изделий для презентации, учитываются санитарно-гигиенические требования, требования по охране труда, в т.ч. по стандартам WSR.

Наиболее активные и способные обучающиеся привлекаются к участию в мастер-классах, проводимых известными шеф-поварами в Бизнес-школе управления в индустрии сервиса SWISSAM, в ресторане «На парах», в лаборатории торговой организации «Клен» и т.д. Совместная творческая деятельность обучающихся всех курсов, дружеская атмосфера является отличной мотивацией к успешной профессиональной деятельности, способствует развитию таланта, способности к эффективной коммуникации и сотрудничеству с участниками поварской бригады, дает возможность проявить себя и, как следствие мастер производственного обучения может определить перспективных участников для подготовки к соревнованиям по профессии «Повар-кондитер».

Во время тренировок к региональному чемпионату «Молодые профессионалы» (Ворлдскиллс Россия) по компетенции «Поварское дело»:

1. Внимательно изучаем конкурсную документацию, конкурсное задание, список продуктов, разрабатываем меню, производим расчет и калькуляцию.

Меню и список продуктов должен составлять участник, под контролем мастера, чтобы во время соревнований, при озвучивании задания из черного ящика, смог быстро скорректировать меню и заявку на продукты. Заявка на продукты должна быть сформирована таким образом, чтобы не было нерационального использования сырья. При разработке меню блюда лучше выбирать не трудоемкие, которые не требуют большого вложения времени и продуктов в приготовление, но сбалансированные и интересные, должна быть игра вкусов, презентация должна удивлять.

В меню указывается:

- название блюда;
- продукты и виды их тепловой кулинарной обработки (припускание, гриль, тушение, сю-вид и т.д.);
- вес основного блюда, гарнира, соуса;
- какой декор используется (чипс, фри и т.д.).

2. Определяем график тренировок.

3. В соответствии с ИЛ приобретаются продукты, расходные материалы, инвентарь.

4. Отработка конкурсного задания вначале проводится в группе лучших обучающихся из 8-10 человек, т.к. такая тренировка сокращает время на выявление ошибок, а творческий подход участников помогает более точно и быстро скорректировать технологические карты и меню.

5. Каждая деталь работы должна быть знакома, чтобы не было страха в подсознании об отсутствии реального опыта. Поэтому на тренировках мы используем съемку на видео – это является контролем и самоконтролем.

6. Особое внимание уделяем организации рабочего места, подбору оборудования, инвентаря для инновационных методов приготовления.

7. Обязательно прописываем порядок работы по каждому дню соревнований в соответствии с составленным меню и технологическими картами. Это позволяет четко организовать работу на площадке, осуществлять двойной контроль во время приготовления, своевременного оформления, подачи блюда.

8. Во время тренировок по организации и оформлению блюда учитывается:

- внешний вид;
- теория цвета и композиции в кулинарии;
- правило золотого сечения (центр внимания), на золотом сечении – основной продукт.

Итог такой подготовки – УСПЕХ.

В 2016 г. – на 1 региональном чемпионате наши обучающиеся Фролов Олег. и Бахтиев Ринас проводили мастер-класс для зрителей чемпионата.

В 2017 г. – на 2 региональном чемпионате Бахтиев Ринас занял 2 место.

В 2018 г. – наши обучающиеся заняли 1, 2 и 3 призовые места в разных номинациях на ежегодном конкурсе «Золотая Кулина»: Малакян Геворг, Кокорина Анастасия, Симонян Спартак.

В 2018 г. на 3 региональном чемпионате проводили мастер-класс «Роспись имбирных пряничков».

Список используемой литературы:

1. Регламент организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (утв. Министерством образования и науки РФ 4 февраля 2016 г.) (с изменениями и дополнениями). Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71272236/#ixzz5dAmbA1KP>

2. Методические рекомендации по совершенствованию среднего профессионального образования по результатам проведения чемпионатов профессионального мастерства, всероссийских олимпиад и конкурсов по перспективным и востребованным профессиям и специальностям. Организационно-методическое сопровождение внедрения ФГОС по ТОП-50 Режим доступа: <http://top-50.gapm.ru/>

3. Черноскутова И.А. О внедрении программы модернизации региональных профессиональных образовательных организаций. Режим доступа: <http://sustec.ru/wp-content/uploads/2017/09/CHernoskutova-I.A.-O-vnedrenii-programmy-modernizacii-regionalnykh-professionalnykh-obrazovatelnykh-organizaciy.pdf>

4. WorldSkills Russia. Доклады и исследования. Навыки будущего. Режим доступа: <https://worldskills.ru/media-czentr/doklady-i-issledovaniya.html>

5. Академия WorldSkills Russia. Методические материалы в формате рабочих тетрадей. Лучшие рабочие тетради: Режим доступа: https://drive.google.com/drive/folders/1LPrgctR3jHktuqZh_tjY0NON5TzLCl

**ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И WORLDSKILLS RUSSIA
ПО КОМПЕТЕНЦИИ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ».
ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К ЧЕМПИОНАТУ
«МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ».**

*Андреева Ю.А., преподаватель спец.дисциплин,
региональный, сертифицированный эксперт WSK
по компетенции «Администрирование отеля»*

*Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Андреева Т.А., зав. отделения «Гостиничный сервис», преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

«Делай мир лучше силой своего мастерства»

Инновации в сфере образования – это всё то, что связано с внедрением в практику передового педагогического опыта. Что же изменилось в образовательном процессе Колледжа туризма Санкт-Петербурга начавшего свою историю участия в движении WorldSkills International по компетенции «Администрирование отеля» три года назад.

Прежде чем мы расскажем об опыте отделения «Гостиничный сервис», хотелось напомнить, что движение WorldSkills International развивает профессиональное образование, предложив четкую организацию и правила проведения конкурсов профессионального мастерства между участниками движения более чем по 50 компетенциям.

Как побочный эффект получилась прекрасная профориентация профессий:

- студенты-участники получили возможность публично проверить свою готовность работать в выбранной отрасли, работать в команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством, клиентами
- школьники–гости региональных чемпионатов получили возможность разобраться с выбором профессии
- родители убедились, что колледжи учат настолько хорошо, что вопрос о трудоустройстве выпускника перестал быть актуальным - работодатели уже стоят в очереди за выпускниками
- социальная программа, связанная с привлечением высококвалифицированного персонала на предприятия также обогатилась престижными профессиями.

Зарождение движения WorldSkills International – 1946 году в Испании.

В 1950 году – первые соревнования по стандарту WorldSkills с участием молодых специалистов из Испании и Португалии.

1958 год – проведение международных соревнований в Брюсселе (Бельгия).

В 1970 году – первые соревнования за пределами Европы, в Токио.

С 1980-е годы – движение WorldSkills приобретает глобальный характер, проводятся международные соревнования в США, Австралии, Корее и Тайване.

В 2010 году более 50 стран становятся участниками движения WorldSkills International.

В 2012 году Россия присоединилась к международному движению WorldSkills

В 2013 году на чемпионате Европы EuroSkills наша страна заняла последнее место из 54 возможных.

Но уже в 2017 году на чемпионате мира Россия заняла первое место среди 76 стран по общему количеству медалей.

В 2018 году на чемпионате Европы Россия выиграла и балльный, и медальный, и «золотой» зачет.

Настало время, когда в стране появились «лучшие в профессии», а в момент, когда ты становишься лучшим, ты должен начинать учить лучших.

Мы научились доверять ученикам настолько, что даем им возможность проявить себя в роли учителя, наставника, мастера и друга. А нам стали доверять страны, которые хотят участвовать в движении WorldSkills и готовы сделать первый шаг под руководством России. Российские эксперты и тьюторы начали делиться лучшими практиками. Это соответствует духу и ценностям WorldSkills. В 2019 году чемпионат мира по профессиональному мастерству впервые пройдет в России.

Чемпионаты WorldSkills дают системе образования и экономике страны:

- развитие инфраструктуры – по всей стране создаются новые современные учебные центры;
- внедрение современных технологий – система профессионального образования переходит к использованию лучших мировых практик;
- рост квалификации мастеров производственного обучения – мастера освоили принципы и методы оценивания процесса обслуживания (для оценки процесса решения практических задач используется объективное и субъективное измерение).

С момента появления движения WorldSkills Russia система профобразования не только проводит чемпионаты, но и получила основу для превращения учебного процесса в реальные тренинги, направленные на отработку конкретных практических навыков обучающихся. Современный преподаватель – это тот «мастер», который сам владеет опытом решения реальных задач и знает, как подготовить студента к деятельности в реальных условиях. «Мастер» умеет объяснить, не только как что-то делать, но и почему так надо делать и зачем.

Как бы ни менялись технологии преподавания, стандарты, практика, педагогическая позиция мастера – это позиция:

- мудрого, заботливого наставника.
- носителя образца деятельности, роль которого сформировалась еще в Средневековье. «Мастер» показывает, ученик воспроизводит. Именно он обеспечивает передачу практических навыков и умений.

Не случайно сейчас возрастает роль наставника – без носителя практики – «мастера» профессиональная подготовка невозможна. Студенту важно не только услышать теорию, но и наблюдать за действиями «мастера», видеть образец правильных действий, чтобы постараться стать лучше «мастера».

Академия WorldSkills Russia организовала обучение педагогов на базе лучших практик по программе повышения квалификации «5000 мастеров». За три года почти 11 тыс. человек прошли повышение квалификации по стандартам WorldSkills. А до конца 2024 года их число достигнет 35 тыс. чел.

В стандарт WorldSkills International собрано все, что должен уметь делать лучший в мире специалист в данной области. Хочешь быть лучшим в мире – учись по стандартам WorldSkills, говорят организаторы движения и это подтверждает опыт участия студентов в чемпионатах.

Сейчас очень быстро происходят изменения в профессиональной среде, меняются технологии, меняется оборудование, материалы. И преподаватель должен не только быть знаком с этими изменениями, но и успеть освоить эти изменения и суметь передать это

своим студентам. Поэтому, как говорила Алиса в Стране чудес, «если хочешь двигаться вперед, надо бежать в два раза быстрее». Вот и у преподавателей такая же задача. Иначе не научить так, чтобы работодатель остался доволен подготовкой выпускника.

Преподаватели отделения «Гостиничный сервис» Колледжа туризма Санкт-Петербурга в этом году проводили в третий раз региональный чемпионат WorldSkills Russia.

28-30 ноября 2018 года кроме участников традиционной возрастной группы 16 лет и старше, во второй раз в чемпионате приняли участие юниоры 14-16 лет, и впервые - школьники 12-14 лет и 10-12 лет.

Конкурсное задание чемпионата для участников возрастной группы 16 лет и старше в этом году было секретным: участники не знали, с какими просьбами придет гость, и на каком языке будет говорить. Единственное, что было известно, что половина всех заданий должна выполняться на английском языке.

Для юниоров 14-16 лет задание было аналогичным, но короче, участники выполняли задания только в первой половине дня, в течение не более 4 часов.

Все участники выполняли письменные задания: подготавливали ответы на запрос о бронировании и на жалобу гостя, составляли ВИП-тур для гостей отеля и решали задачу на возможность расселения в отеле группы туристов.

Для школьников (юниоров):

- 10-14 лет никаких секретов не было: заранее было известно, какие задания нужно будет выполнить.
- 10-12 лет все гости говорили только по-русски.
- 12-14 лет при заезде и выезде гость говорил по-английски.

Письменные задания участники не выполняли.

Удовольствие от выполнения заданий на чемпионате получали и участники – школьники и гости чемпионата, среди которых были родители участников, потому что ребята показывали настоящее мастерство.

Участниками от 16 лет и старше были студенты колледжей Санкт-Петербурга, ребята уже определились с будущей профессией и практически все уже имели небольшой опыт работы в отелях.

Юниоры до начала тренировок знали об отеле только то, что знают об отеле гости отеля. Чемпионат, а также подготовка, помогли им в профориентации. Как показал опыт проведения подготовки к чемпионату, совместные тренировки участников всех возрастов дают хороший результат. Студенты с удовольствием делятся своими знаниями, умениями и практическим опытом, а юниоры старались подражать старшим и старались сделать работу портье как можно лучше, используя собственный опыт гостя отеля.

Подготовка участников к чемпионату началась в сентябре. Главным критерием отбора школьников всегда было желание попробовать свои силы в профессии и знание английского языка для школьников с 13 лет.

На отделении «Гостиничный сервис» подготовкой и проведением чемпионатов, а также подготовкой участников всегда занимается творческая группа преподавателей. За подготовку по каждому модулю участников отвечают конкретные преподаватели, один из которых всегда преподаватель английского языка.

Всего в программе чемпионата 9 модулей:

- Модуль бронирования
- Модуль заселения гостей
- Модуль помощи гостям во время проживания
- Модуль нестандартных ситуаций в отеле

- Модуль предоставления туристической информации гостям
- Модуль оформления выезда гостей
- Модуль деловой переписки
- Модуль решения задач
- Модуль составления ВИП-тура

Поскольку Колледж с 2017 года является Специализированным Центром Компетенции по компетенции «Администрирование отеля», то все оборудование необходимое для выполнения заданий имеется и полностью соответствует требованиям стандарта WorldSkillsRussia.

Как построена программа подготовки к чемпионату?

Сначала - знакомство с профессией и чемпионатом WorldSkillsRussia: с помощью фильма об участии студентов Колледжа туризма - победителей региональных чемпионатов прошлых лет. Победителей регионального чемпионата и Национальных чемпионатов уже трое:

- Полина Свидская победитель регионального чемпионата WorldSkillsRussia 2016 года и серебряный призер Национального чемпионата в городе Краснодар (май 2017 года),
- Эдгар Оганесян победитель регионального чемпионата WorldSkillsRussia 2017 года и серебряный призер Национального чемпионата в городе Южный Сахалин (август 2018года),
- Анастасия Шемякова победитель среди юниоров Национального чемпионата в городе Южный Сахалин (август 2018года).

Затем экскурсия в отель категории 5 звезд, которую организовала Полина, поскольку теперь работает в отеле на позиции консьержа.

Затем тренировки не меньше двух раз в неделю (после занятий). Эдгар и Анастасия помогли ребятам в освоении модулей: показывали мастер-классы по всем модулям, исполняли роль гостей и не оставляли ни одной ошибки без внимания.

Основной проблемой у юниоров, после того как они преодолели смущение, как нам показалось, было недостаточное знание английского языка и программы Excel, которая используется на чемпионате.

Проблему с программой решили достаточно быстро: распечатали необходимые бланки и научили заполнять их вручную. Английский тоже улучшили за время занятий, рекомендуя участникам заучивать диалоги. В результате, и это самое главное достижение, школьники поняли, что знание английского языка необходимо для работы в отеле.

Особенно приятно, что большинство ребят, пройдя обучение и чемпионат, по их мнению, полностью определились с будущей профессией. Некоторые заинтересовались возможностью в следующем году попробовать свои силы в другой профессии. Надеюсь, школьники смогут выбрать работу по душе и им удастся совместить приятную работу с получением денежного вознаграждения за занятие любимым делом.

В настоящее время в России 7,5 млн. ребят, которые находятся в таком возрасте, когда уже пора задуматься о своем будущем. Это ученики 6-11 классов. В феврале 2018 года президент Российской Федерации Владимир Путин инициировал создание проекта по профессиональной ориентации школьников. Сейчас формируется программа, которая поможет ребятам выбрать профессию – это программа “Билет в будущее”. Школьникам будет предоставлена возможность потрогать руками максимальное количество профессий.

Программа состоит из трех блоков. В первом блоке - профдиагностика. Методология тестирования построена на принципах самопознания и развивающего подхода. Любой ребенок – с родителями или один – сможет бесплатно пройти диагностику (онлайн тест) и получить рекомендации, где, может быть, было бы интересно попробовать себя, что

почитать о рекомендованной профессии. Кроме этого каждый школьник получит траекторию профессионального развития.

После прохождения еще двух этапов тестирования открывается доступ к профессиональным пробам в регионе участников. Программа «Билет в будущее» позволяет примерить на себя ту или иную профессию, что-то реально сделать руками, погрузиться в работу, почувствовать, как там все устроено. Профориентация проходит в практической плоскости и под руководством опытного наставника реализовавшегося в профессии и обладающим необходимыми навыками на современном уровне

Список используемой литературы:

1. Официальный сайт движения WorldSkills Russia <http://worldskills.ru> [Электронный ресурс]//URL:<https://drive.google.com/drive/folders/1WJzf9rPLioVrYGxYH DhyWw576Vxi6zSS>
2. Информация на сайте СПб ГАПОУ «Колледж туризма и гостиничного сервиса» <http://www.ktgs.ru> «WorldSkills Russia по компетенции: «Администрирование отеля». 28-30 ноября 2018 г., Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ» [Электронный ресурс]//URL: <http://www.ktgs.ru/resource/youngp2018.php>
3. Электронный журнал «Хайтек +» [Электронный ресурс]//URL:<https://m.hightech.plus>

**ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И WORLDSKILLSRUSSIA
ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ТУРИЗМ».
ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК К ЧЕМПИОНАТУ «МОЛОДЫЕ
ПРОФЕССИОНАЛЫ».**

Горелая Л.В. преподаватель туристских дисциплин
региональный, сертифицированный эксперт WSK
по компетенции «Туризм»

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Власенко Д.М. преподаватель туристских дисциплин,
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

«Если мы будем учить сегодня так, как мы учили вчера, мы украдем у детей завтра».
Джон Дьюи.

Востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда является одним из важнейших показателей эффективности образования. К сожалению, на данный момент уровень подготовленных специалистов и уровень требований работодателей зачастую не совпадают. Молодые специалисты с удивлением обнаруживают, что часть того, чему их учили, на практике просто не востребовано, при этом многому приходится «доучиваться» на месте. Такая ситуация удручает обе стороны: молодые люди вынуждены существенно корректировать самооценку и «наверстывать упущенное», работодатели – вкладывать дополнительные средства и время, чтобы получить специалистов требуемого уровня квалификации.

Инновационный выход из этой ситуации – работодатель формализует и сообщает сфере образования свои требования к уровню компетенций необходимых ему работников, образовательные учреждения с учетом этих требований осуществляют подготовку специалистов, востребованных на рынке труда и способных быстро включиться в производственный процесс.

Необходимым условием социального и экономического развития общества на современном этапе является модернизация системы образования, которая составляет основу для формирования инновационной экономики, что является основой благополучия и безопасности общества.

Термин «инновация» происходит от латинского «*inovatio*», что означает «обновление» (или «изменение») и приставке «*in*», которая переводится с латинского как «в направление», если переводить дословно «*Innovatio*» «в направлении изменений».

Инновационная деятельность это продуктивная, творческая деятельность, которая направлена на преобразование существующих форм и методов, средств обучения и воспитания, создание условий, для достижения новых целей.

Подготовка специалистов среднего звена, владеющих соответствующими компетенциями, экономически обоснована, и в связи с этим, она должна проходить в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями по наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям среднего профессионального образования.

В настоящее время в нашей стране провозглашен курс на развитие и восстановление системы среднего профессионального образования. Дальнейшая стратегия развития системы

подготовки рабочих специальностей и специалистов сферы услуг невозможна без компетенций в рамках тех стандартов, которые задает международное профессиональное сообщество, и что самое важное экономика России не может развиваться без подготовки соответствующих кадров.

Образование должно ориентироваться на потребности современного общества, должно работать на опережение и видеть перспективу.

Современные образовательные стандарты уже направлены на реализацию компетентного подхода в подготовке специалистов, в основе которого лежит подготовка выпускников - молодых специалистов способных и готовых применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

Директор направления «Молодые профессионалы» Агентства Стратегических Инициатив (АСИ) Дмитрий Песков так описывает понимание компетенции: «Компетенция - это знание в действии. Умение решать задачи. Например: вы знаете, как устроен пистолет. Это - знание. Вы умеете стрелять из пистолета. Это - умения. И у вас есть навык попадать с расстояния десять метров в «десятку» восемь раз из десяти. Это - навык. А компетенция - это способность выстрелить в движущуюся мишень в темноте». И в 2012 году при поддержке Агентства стратегических инициатив (АСИ) и Министерства образования и науки РФ Россия вошла в международное движение WorldSkillsinternational и стала 60 - й страной - участницей движения, которое объединяет молодых профессионалов всего мира уже почти 70 лет.

WorldSkillsinternational (WSI.) - это международное некоммерческое движение, главная цель которого - повышение престижа рабочих профессий, развитие профессионального образования и стандартов профессиональной подготовки и квалификаций по всему миру, которое реализуется посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в отдельной стране, так и во всем мире.

WSI - является центром совершенствования и развития навыков мастерства. Продвигает профессиональное, техническое и ориентированное на сферу услуг образование и обучение. Показывает взаимосвязь институтов государственной власти, производства и образования и как результат - преимущество использования квалифицированных специалистов. На сегодняшний день уже 75 стран являются членами WSI.

Присоединение России к мировому движению профессионалов рабочих специальностей, задало вектор развития профессионального образования. В России это движение получило огромную поддержку и уже более 70 регионов присоединились к движению WorldSkillsRussia. Участие в движении «Молодые профессионалы» WorldSkillsRussia является одним из показателей подготовки высококвалифицированных кадров образовательными учреждениями, а именно, участие в чемпионатах WSR позволяет выявить наиболее компетентных и конкурентоспособных молодых специалистов. Проведение соревнований дает молодежи возможность максимально проявить личностные качества, поверить в свои силы, стать лучшими в своей профессии.

Чемпионат - это многогранное событие, где встречаются и молодые специалисты, и руководители государственных органов и образовательных организаций, и представители промышленности и общественных организаций, место, где обсуждаются актуальные вопросы, связанные с профессиональным мастерством. Многие эксперты отмечают, что медали за высшее мастерство это престижные награды, подтверждающие профессиональную квалификацию участников движения «Молодые профессионалы» - это путь в будущее и огромный опыт повышающий конкурентоспособность выпускников и престиж профессии.

Привлечение студентов, выпускников образовательных учреждений к участию в профессиональных чемпионатах дает возможность популяризации профессий, повышает мотивацию молодежи к профессиональной образованности и повышению уровня квалификации для достижения карьерного и личностного роста. Дает импульс для развития системы подготовки специалистов среднего звена. Именно на соревнованиях происходит демонстрация профессиональной подготовки участников, обмен опытом и ведется работа по совершенствованию профессиональных стандартов. Участие в чемпионатах любого уровня дает конкурсантам возможность продемонстрировать свою компетентность и уровень профессиональной подготовки, радоваться победам и выявлять слабые места.

На наш взгляд, дальнейшую работу по модернизации подготовки специалистов, в частности по специальности «Туризм», необходимо продолжать с учетом следующих моментов:

- гармонизировать соответствующие профессиональные образовательные программы с международными стандартами;
- продолжить совершенствование системы дуального образования и других передовых образовательных практик;
- решить проблему профессиональной и международной коммуникации молодых специалистов;
- развивать умение будущих специалистов работать в стрессовой ситуации;
- технологично и непрерывно выполнять задания в условиях ограниченного времени.

Методично проводимая работа и поиск новых решений в подготовке квалифицированных кадров позволит нам решить главную задачу, стоящую перед системой среднего профессионального образования в туризме - обеспечить высокий уровень подготовки выпускников, владеющих технологиями в рамках мировых стандартов, что, обеспечит высокую конкурентоспособность молодых специалистов среднего профессионального образования.

Опыт проведения тренировок к чемпионатам «Молодые профессионалы».

В Колледже туризма Санкт-Петербурга на базе Специализированного центра компетенций по компетенции «Туризм» уже сложилась методика подготовки конкурсантов к участию в соревнованиях по стандартам WorldSkills основной возрастной категории (16-22 года) и категории «Юниоры» (14-16 лет).

Для более эффективной работы по подготовке участников мы отвечаем себе на три вопроса:

- Кто будет тренировать?
- Какие материальные ресурсы нам нужны?
- Как привлечь работодателей и иные организации к тренировке?

Чтобы дать ответы на эти вопросы, мы разрабатываем методику тренировочных мероприятий.

Методика подготовки состоит из следующих этапов:

1 этап. Назначение тренерского состава и определение куратора тренерской группы. На данном этапе за конкретным тренером закрепляется отработка навыков по конкретному модулю Чемпионата, а также назначаются тренеры soft-компетенций: ораторское искусство, техника презентаций, психологическая устойчивость, креативное мышление. Каждый тренер имеет заранее подготовленную программу тренировки, которая отвечает требованиям Технического описания компетенции «Туризм».

Тренерский состав должен четко представлять себе структуру чемпионата по стандартам WSR, должен быть хорошо знаком с основополагающими документами, такими

как Кодекс этики и Регламент, а так же иметь представления о критериях оценки выполнения конкурсного задания.

Можно сформулировать следующие рекомендации тренеру soft-компетенций:

- непрерывно совершенствовать свои профессиональные качества в совокупности со знанием, интеллектом и опытом;
- приобретать и приумножать опыт участия тренера в чемпионатных мероприятиях;
- вызывать у участников уважение на основе профессиональных и личностных факторов;
- приобщать студентов к участию в различных внеаудиторных мероприятиях;
- установить партнерские отношения с участниками;
- считаться с чувством достоинства каждого участника;
- развивать чувство здоровой амбициозности, радости и удовлетворения за решенное задание;
- иметь чувство меры в объеме заданий.

При планировании программы тренировки, необходимо:

- Выдерживать практическую направленность содержания программы.
- Правильно распределить изучаемый материал. Особое внимание уделить тем разделам, на которые в учебном плане образовательного учреждения выделено мало времени.
- Учесть все виды подготовки в программе: интеллектуальную, эмоциональную, тактическую, то есть включить и основы теории, основные методы и приемы решения задач, и эксперимент.
- Наладить эффективную домашнюю самостоятельную работу участников.
- Соблюдать принцип опережающего уровня сложности.
- Соблюдать принцип активности знаний.
- Предоставить возможность самостоятельного решения заданий.
- Включить в процесс тренировки целенаправленную подготовку участников по заданиям Чемпионата.
- Наладить своевременную обратную связь.

Следует отметить, что программа подготовки не может быть единой для всех учебных заведений. На ее содержание влияют очень многие факторы, начиная от самих участников, их подготовки, и заканчивая учебным планом данного учебного заведения. Более того, программа подготовки обязательно должна корректироваться на каждое конкретное чемпионатное мероприятие.

Отдельная роль уделяется функциям куратора тренерской команды. На куратора тренерской команды возлагаются такие обязанности как: составление и ведение плана-графика тренировок, своевременное и оперативное решение вопросов, возникающих в процессе тренировки, связь со сторонними организациями по вопросам подготовки команды.

Куратор оказывает психологическую поддержку участникам. Отдельной задачей куратора является мониторинг внешних мероприятий, участие в которых могли бы поспособствовать развитию определенных компетенций у студентов.

Куратор устанавливает взаимосвязь с родителями участников, родители должны стать помощниками тренерской команды при подготовке к участию в чемпионате. Родители участников должны понимать тренерский состав и поддерживать ребенка. Значение семьи в процессе подготовки к участию в чемпионатных мероприятиях очень высоко.

2 этап. Разработка плана - графика подготовки команды. На данном этапе каждый тренер определяет оптимальное количество часов, необходимых для освоения конкретных компетенций по своей программе, определяет форму (групповые или индивидуальные занятия) и режим работы с участниками (регулярность, продолжительность занятий в часах). Исходя из заявок тренеров, формируется единый график занятий. Интенсивность занятий определяется сроками начала чемпионатного мероприятия.

3 этап. Определение материальных ресурсов. Материально-техническая база процесса подготовки должна быть ориентирована не столько на теоретический, как на деятельностный компонент образования, что позволит в наибольшей степени реализовать способности, возможности, потребности и интересы участников, а также повысить мотивацию студентов к осознанному выбору профессионального пути.

Перечень средств оснащения для проведения тренировочных занятий должен соответствовать Техническому описанию Компетенции, а так же может быть несколько изменен в зависимости от места его проведения и содержания заданий.

Образовательное учреждение для проведения тренировок должно располагать богатой материально-технической базой, учебно-производственные мастерские укомплектованы современным оборудованием, позволяющим выполнить задание на уровне, отвечающем стандартам WSR. Расход материалов для выполнения практического задания с учетом небольшого процента порчи расходных материалов рассчитывает тренерская группа. Учитывается и необходимость приобретения инструментов, оборудования, приспособлений, средств индивидуальной защиты.

4 этап. Взаимосвязь с работодателями и иными организациями. Формирование компетенций у участников основывается не столько на знаниях, сколько на действиях. И только в стенах реально существующего предприятия формируется умение применять знания не для решения каких-либо абстрактных практических задач, а в конкретных профессиональных ситуациях. Именно для организации внеаудиторных форм работы необходимо налаживание партнерских связей с представителями бизнеса.

Взаимодействие с социальными партнерами-работодателями в рамках подготовки студентов к участию в чемпионатных мероприятиях может быть направлено на решение конкретных задач, например, психологическая адаптация студента к производству, овладение производственными навыками; приобретение навыка командной работы и пр.

Наиболее эффективными формами взаимодействия с предприятиями-работодателями можно считать мастер-классы от ведущих специалистов, а так же тренинги и семинары на базе предприятия.

В процессе организации внеаудиторной подготовки участников, следует особое внимание уделить научно-практическим конференциям, круглым столам, семинарам, принимая участие в которых, участники учатся быстро адаптироваться к условиям работы на открытых площадках перед Чемпионатом, приобретают опыт публичных выступлений, обрабатывают значительный объем информации в процессе подготовки к выступлению, приобретают навыки планирования и управления временем.

Важным моментом являются тренировочные выезды команды. На данном этапе важно взаимодействие с РКЦ и регионами РФ.

Суммируя вышесказанное, следует отметить, что подготовка студентов к участию в региональных или национальных чемпионатах WSR и достижение высоких побед требует обеспечения следующих условий:

1. Разработанные образовательные программы профессионального модуля, учебно-методическое обеспечение должны соответствовать стандартам WSR и профессиональному стандарту;
2. Соответствие материальной базы по компетенции;
3. Высокий профессионализм педагогов-тренеров (соответствие педагогов квалификационным требованиям);
4. Обеспечение курсов повышения и стажировки преподавателей и мастеров п/о;
5. Проведение тренировочных сборов участников и экспертов чемпионата WSR;
6. Психологическое сопровождение участников во время подготовки к чемпионатам;

Все эти составляющие будут являться гарантом достижения высоких результатов на чемпионатах WSR.

Сочетание теоретической и практической подготовки с применением инновационных технологий и с учетом стандартов WorldSkills даст тот образовательный результат, который нужен современному работодателю.

Список используемой литературы:

4. Официальный сайт движения WorldSkills Russia <http://worldskills.ru> [Электронный ресурс]//URL:<https://drive.google.com/drive/folders/1WJzf9rPLioVrYGxYHDhyWw576Vxi6zSS>
5. Информация на сайте СПб ГАПОУ «Колледж туризма и гостиничного сервиса» <http://www.ktgs.ru> «WorldSkills Russia по компетенции: «Туризм». 28-30 ноября 2018 г., Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ» [Электронный ресурс]//URL: <http://www.ktgs.ru/resource/youngp2018.php>

**РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ И
ПРАКТИКО - ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА УЧАСТНИКОВ
К РЕГИОНАЛЬНОМУ ЧЕМПИОНАТУ WORLDSKILLS 2018
ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»**

Бердюгина И.П., *мастер производственного обучения,
преподаватель, педагог дополнительного образования,
эксперт WSK по компетенции «Предпринимательство»*
СПб ГБПОУ «Колледж «Звёздный»

Развитие культуры предпринимательства является важнейшей составляющей бизнеса, которая способствует его росту, развитию и процветанию.

Культура предпринимательства действует в трех направлениях: государство, бизнес и общество. При этом они объединяются одной целью, в которой сходятся их интересы.

Практико - ориентированная подготовка участников чемпионата WorldSkills одна из важнейшей составляющей в развития предпринимательской культуры. Так как большинство ребят уверенно говорят о том, что после окончания обучения они планируют открыть свое дело. В рамках подготовки к чемпионатам, мы проходим множество путей, решаем реальные задачи, с которыми сталкиваются бедующие предприниматели в реальной жизни.

Предпринимательство, как правило, выделяют в качестве особого фактора производства, т. к. начальный этап предпринимательства связан только с идеей – результатом мыслительной деятельности, которая в будущем материализуется в предприятие.

Деятельность предпринимателя-инноватора, несомненно, связана с риском и неопределенностью успеха начатого дела. Поэтому совершенно очевидно, что решение столь сложных и разнообразных задач предъявляет довольно жесткие требования к личным качествам человека, занятого предпринимательством. Здесь важны знания, умения, способности, характер. Результатом деятельности предпринимателя оказываются изменения в материальном содержании, формах и способах труда не только в сфере материального производства, но и в торговле, страховой деятельности, банковском деле, индустрии развлечений, образовании, средствах массовой информации – в любой сфере деятельности. Немного о проекте, который готовили и защищали участники на IV региональном чемпионате WorldSkills 2018 по компетенции "Предпринимательство" – обучающиеся СПб ГБ ПОУ «Колледж «Звёздный» Волкова Алина и Толстова Толина по профессии «Коммерция по отраслям». Проект направлен на открытие центра самореализации, самовыражения «Формула Счастья». Основная деятельность проекта направлена на профориентацию и психологию.

Безусловно, ряд мероприятий реализованных в ходе подготовки к чемпионату можно отнести к учебному процессу, одновременно с этим направленному как на развитие общих и профессиональных компетенций так и на развитие личности ребят, например: одно из первых мероприятий на этапе подготовки участников, посещение семинара – тренинга, на котором ребята посмотрели глазами бизнесмена имеющего 2 вида бизнеса на такие вопросы как: 1. Как выбрать нишу, сделав правильный выбор; как перестать бояться конкуренции; где рекламироваться эффективно и по доступной цене; как остаться на плаву через полгода и развить дело; как продавать и плодотворно использовать свое время. Ребята получили ценные советы и практический опыт.

Был проведен ряд мероприятий и заданий направленных на практико – ориентированную подготовку, такие как: поиск и подбор реального помещения

коммуникации с арендодателями; анализ конкурентов по средствам сети интернет и под видам таинственного покупателя; организованны опросы – коммуникации с обучающимися колледжа и пользователями странички колледжа, встречи с психологом государственного центра содействия трудоустройству, анализ ситуации в Санкт-Петербурге; при выборе источников финансирования столкнулись с сложно разрешимой задачей, что например банки не охотно финансируют старт – ап проекты, провели переговоры и встречи с представителями 4-х банков, обратились в комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка при правительстве Санкт-Петербурга, которые пошли на встречу, прониклись к идеи ребят и спустя небольшое время рекомендовали нам обратиться в фонд «Агат»; прошла встреча обучающихся с менеджером Фонда «Агат», где ребята познакомились с этой организацией и узнали условия финансирования startup бизнес-проектов. Провели презентацию бизнес идеи и получили рекомендации по корректировке бизнес плана, впоследствии фонд «Агат» выступил рецензентом.

Встречи с менеджером банка и «1С»; Подготовка сувенирной и рекламной продукции (коммуникации с дизайнером и типографией) - участники разработали логотип своей бизнес идеи, далее возник вопрос изготовления сувенирной / рекламной продукции, ребята нашли дизайнера и типографию, коммуницировали по вопросам: согласования макетов, объемов печати, выбора макета и т.д.

Одним из важнейших практико – ориентированных заданий на этапе подготовки участников к IV региональному чемпионату WorldSkills 2018 по компетенции "Предпринимательство" была встреча с собственником бизнеса и разработчиками программного обеспечения VIBRAMI. Как было сказано ранее, ребята в бизнес-проекте взяли за основу направление профориентации, на встрече они узнали: специфику, условия покупки, обновления и эксплуатации указанного программного обеспечения. И лично прошли психофизиологическое тестирование (программа VIBRAMI), предназначенное для определения области ведущих способностей человека для его профессиональной деятельности, проведение профориентационных тестирований, раскрытие личностных характеристик человека, исследование и измерение психофизиологического и эмоционального состояния, определение способности человека. Выявление ведущих областей специализации у взрослых и подростков (14+).

Проведение указанных практико - ориентированных заданий позволило подготовить ребят к региональному чемпионату, на котором они заняли второе место. И способствовало развитию предпринимательской культуры, так все мероприятия были направлены на составляющие предпринимательской культуры: законность; реализация обязательств; честность при осуществлении коммерческой деятельности; разработка «этического кодекса» внутри фирмы, не противоречащему общественным нормам и традициям, и следование ему.

Практико – ориентированная подготовка направлена на реализацию составляющих предпринимательской культуры. Культура предпринимательской деятельности в широком смысле слова выступает средством идентификации предпринимателя с предпринимательской средой.

Участие в чемпионатах помогает развивать общие и профессиональные компетенции у участников, направленные на развитие предпринимательской культуры, а педагогам видеть сильные стороны и стороны, требующие развития, и как следствие корректировать усилить программу, учебно – методический комплекс на следующие периоды. А так же следовать актуальным тенденциям развития предпринимательской деятельности, поддерживать, развивать и адаптировать в сегодняшних студентах, и завтрашних предпринимателях предпринимательскую культуру.

Выражаем огромную благодарность, организаторам IV регионального чемпионата WorldSkills 2018 по компетенции "Предпринимательство" – Колледжу туризма Санкт-Петербурга за возможность принять участие в чемпионате!

Список используемой литературы:

1. Никушин, В.В. Основы охранной деятельности в сфере предпринимательства / В.В. Никушин, В.В. Тишков. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2016. - 128 с.
2. Рубин, Ю.Б. Основы предпринимательства: Учебник / Ю.Б. Рубин. - М.: МФПУ Синергия, 2016.- 464 с.
3. Чеберко, Е.Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства: Учебник и практикум / Е.Ф. Чеберко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 420 с.
4. Черданова, Л.Н. Основы экономики и предпринимательства: Учебник для учащихся учреждений нач. проф. образования / Л.Н. Черданова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 224 с.
5. Королев В.К., Текст научной статьи по специальности «Социология», Экономическая культура предпринимателя в России.
6. Данова Н.Ю., Текст научной статьи по специальности «Экономика и экономические науки», Культура предпринимательства как экономическая универсалия отечественной экономики.

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПС И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»

Булакова А.С. преподаватель спец.дисциплин,
региональный, сертифицированный эксперт WSK
по компетенции «Предпринимательство»

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Булакова Е.Е.

преподаватель спец.дисциплин

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

При изучении социально-экономических дисциплин перспективным направлением является применение проектного метода, реализацией проектного метода является написание проекта. И если рассматривать бизнес-план как проектную деятельность, то преподаваемые дисциплины становятся целенаправленными на изучение и приближение к реальному исследованию.

В рамках статьи будут рассмотрены две общепрофессиональные дисциплины: «Статистика» и «Менеджмент».

Учебная дисциплина (далее – УД) «Статистика» во взаимодействии с компетенцией «Предпринимательство», в рамках работы над проектом, подразумевает:

- Поиск информации (сайтов, статистики, опыта, пр.);
- Использование информации в бизнес-плане для подсчета целевой аудитории, сегментации, анализа конкурентов;
- Наглядное представление динамики развития бизнеса в России;
- Составление опросов и их обработка.

Информационный поиск – это действия, методы и процедуры, позволяющие осуществлять отбор определенной информации из массива данных. Необходимая информация для проекта должна быть:

- актуальной
- верной
- проверенной (надежной)
- точной
- своевременной.

К примеру, для статистики важна информация своевременная, актуальная, т.е. если оценить реалистичность проекта, нужна информация с 2016 года, вся остальная информация необходима только просмотра динамики развития и прочего.

На рисунке 1 представлен пример динамики развития крупнейших компаний по данным Росстата.¹

¹ http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/indicators_inviroment/ - (дата обращения 25.01.2019)

ТОП-10. РЕЙТИНГ КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ СЗФО ПО ДИНАМИКЕ РОСТА

№	КОМПАНИЯ	АБСОЛЮТНЫЙ ПРИРОСТ ВЫРУЧКИ (2015-2017 ГОДЫ), МЛН РУБ.	ВЫРУЧКА, МЛН РУБ.		
			2017 год	2016 год	2015 год
1	ООО «АГРОТОРГ»	532512,4	761420,9	481713,4	228908,6
2	ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ»	122031,5	572805,3	486959,6	450773,8
3	ООО «СТРОЙГАЗКОНСАЛТИНГ»	113668,5	153789,1	153019,2	40120,6
4	ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»	101534,3	1374515,4	1233847,8	1272981,1
5	ООО «ЛЕНТА»	96928,8	385130,7	351342,5	288202,0
6	ПАО «СЕВЕРСТАЛЬ»	80919,9	359530,4	305306,3	278610,5
7	ООО «ЭЛЛАДА ИНТЕРТРЕЙД»	66677,3	135703,8	83214,3	69026,4
8	АО «АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»»	56057,0	94811,5	73189,0	38754,5
9	ООО «ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС»	47915,8	151166,3	116945,5	103250,5
10	ООО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ ШЕЛЬФ»	40365,5	56498,5	41495,7	16133,0

Рис.1 Топ-10. Рейтинги крупнейших компаний СЗФО по динамике роста

Данный рисунок представлен как пример информации, которую можно использовать.

В соответствии с техническим описанием (далее – ТО) по компетенции «Предпринимательство» специалист должен знать:

- способы определения и методы анализа целевой аудитории;
- методы определения размера целевой аудитории;
- коммуникационные приемы для объяснения определения целевой аудитории.

Коммуникационные приемы для объяснения определения целевой аудитории – создание опросов, обработка данных, представление информации в виде графиков, диаграмм.

В большинстве случаев сегментации подвергается текущая клиентская база. Но при создании нового бизнеса или отсутствии сбора данных сегментацию можно провести по результатам опросов существующих или потенциальных клиентов.

Многие воспринимают данные опросов только как качественный метод исследования, уступающий анализу покупательского поведения. На самом деле оба вида анализа (на основании опросов и истории покупок) должны использоваться в вашем бизнесе в равной мере, так как они преследуют различные цели.

Анализ результатов опросов используется для приоритизации задач бизнеса, создания вектора коммуникации с потребителями либо корректировки коммуникационной стратегии. Анализ истории покупок — для создания рекламных кампаний, построения механик программы лояльности и геймификации, изменения фокусировок маркетинга. И в данном контексте, важно учитывать смежность двух УД «Статистики» и «Маркетинга», где применяется анкетирование и маркетинговое исследование, где также включается принцип междисциплинарности, о котором будет сказано чуть позже.

В рамках УД «Менеджмент» важно показать разницу между видами менеджеров и видами вознаграждений, в чем отличие менеджера крупного предприятия от менеджера инновационного проекта и от владельца малого бизнеса.

Менеджер крупного предприятия – знает много о немногом, жестко работает в рамках, вознаграждение – заработная плата и бонусы, стремление к расширению бизнеса.

Менеджер инновационного проекта – знает немного о многом, не имеет жестких рамок в работе, вознаграждение – заработная плата, доля в бизнесе, опционы, стремление к расширению бизнеса, реинвестирование собственных доходов.

Владелец малого бизнеса – знает много о немногом, не имеет жестких рамок в работе, вознаграждение – прибыль от бизнеса, стремится к увеличению личных благ, отсутствие реинвестирования.

УД «Менеджмент» в контексте взаимодействия с компетенцией «Предпринимательство» показывает необходимость видеть различия в разных направлениях менеджмента, в развитии управленческого аппарата компании.

В соответствии с ГО по компетенции «Предпринимательство» специалист должен знать и уметь:

- ставить цели для организационных структур;
- принимать необходимые решения для структурирования бизнес-процессов;
- проектировать и внедрять организационные структуры;
- адаптировать организационные структуры в соответствии с изменяющимися условиями в бизнесе.

В результате взаимодействия профессиональных стандартов, требований WorldSkills по компетенции «Предпринимательство» и самих учебных дисциплин можно выделить три основных принципа обучения:

- создание инфраструктуры обучения
- практико-ориентированный подход к организации обучения
- принцип междисциплинарности.

Развитие современной инфраструктуры среднего профессионального образования является основным условием, требованием повышения качества образования. Без создания необходимых условий обучения и создания среды невозможен качественный процесс и как следствие ожидаемый результат.

Практико-ориентированное обучение (далее – ПОО) – это процесс взаимодействия трех субъектов обучения: преподавателя, студента и профильного предприятия. ПОО реализуется с целью развития личности, направленное с одной стороны на совершенствование ряда психологических характеристик студентов (внимание, мышление, мотивация), с другой стороны – на самостоятельное приобретение ими новых знаний, формирования практического опыта их применения в окружающей действительности при решении жизненно важных задач и проблем, развитие мировоззрения и творческого потенциала.

Междисциплинарность – это вид знания, включающий методологию и терминологию более чем одной научной дисциплины для рассмотрения определенной темы, проблемы или явления². Что было подчеркнуто в междисциплинарности определения целевой аудитории как взаимодействие статистики и маркетинга. Междисциплинарность может стать как фактором повышения качества исследовательских проектов, так и затруднить получение нового истинного знания. Преимущества междисциплинарных исследований могут быть реализованы только при условии определения четких принципов работы критического использования терминологии, выработки и применения эффективной методологии, позволяющей осуществить подлинный синтез знания.

В заключении, в ходе профессиональной подготовки происходит постоянное обогащение содержания деятельности, на основе проектной деятельности обучающегося, включающей описание системы бизнес-планирования, проблем и задач, предметных и социальных компетентностей. Проектная модель подготовки специалиста предполагает постоянную трансформацию видов деятельности. В ходе профессионально-ориентированной деятельности студенты овладевают реальным опытом выполнения прикладных исследований, научно-технических разработок. Трансформация содержания деятельности

² <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=25376> (дата обращения: 25.01.2019)

завершается приобретением опыта профессиональной деятельности в ходе производственной практики и практико-ориентированного обучения.

Список используемой литературы:

1. Вербицкий А. А. Компетентный подход и теория контекстного обучения// К четвертому заседанию методологического семинара, 16 ноября 2014 г. – М., 2014. – С. 45
2. Лысак И.В. Междисциплинарность: преимущества и проблемы применения // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 5.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=25376> (дата обращения: 25.01.2019).
3. Субетто А. И. Качество образования в России: состояние, тенденции, перспективы. – СПб.; М.,2014. – С. 67

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

*Доильницына И.А., преподаватель специальных дисциплин,
мастер производственного обучения,
педагог дополнительного образования
СПБ ГБ ПОУ «Колледж «Звездный»*

Одной из важнейших задач развития реальной экономики в Российском обществе является качество подготовки будущего специалиста, рабочего, способного адаптироваться к изменяющимся условиям рынка труда. На современном этапе приоритетным становится компетентность будущего специалиста.

Перед средним профессиональным образованием стоит задача подготовки конкурентоспособного, мобильного специалиста, готового к самостоятельному и эффективному решению задач в области профессиональной деятельности, к самосовершенствованию, самореализации, сотрудничеству в команде профессионалов.

Для достижения успеха в подготовке высококвалифицированных специалистов и рабочих необходимо решать комплексную задачу практико-ориентированного обучения, обеспечивающего с одной стороны - освоение навыков и умений в области видов профессиональной деятельности, а также формировать новые, дополнительные умения и навыки, необходимые для решения нестандартных проблемных профессиональных задач, в соответствии с требованиями работодателя. С другой стороны - формирование и развитие личности, готовой к самореализации, самосовершенствованию, способной сделать успешную профессиональную карьеру.

В связи с вышесказанным, в нашем колледже предъявляются высокие требования к профессиональным качествам и уровню подготовки педагогов и мастеров производственного обучения, к их профессиональной компетенции. В Российской педагогике и практике, понятия: компетентность и компетенция существуют с 90-х годов 20 века. Понятие «компетенция» - круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлен, круг полномочий, прав. Компетенция - требования. Понятие «компетентность» - включает в себя авторитетность, обладание компетенцией, знаниями, умениями, способностями, личными качествами, позволяющие успешно решать функциональные задачи профессиональной деятельности.

В постоянно меняющемся мире, когда меняются ценности, дети, знания, технологии, учебники, увеличивается информационный поток, преподаватель обязан идти в ногу со временем и самосовершенствоваться. Профессиональный стандарт преподавателя наделяет педагога большими свободами, но и большей ответственностью. Соответственно требованиям профессионального стандарта педагога, вступившего в силу с 1 января 2018 года, определены составляющие компетентности профессионала и перечень личных требований к педагогу.

Структуру компетентности педагога можно представить как систему компетенций (т.е. требований) в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Профессиональные компетенции включают в себя:

- Компетентность в сфере самообразования;
- Компетентность в преподавательской деятельности;
- Компетентность в воспитательной деятельности;

- Компетентность в научно-методической деятельности;
- Компетентность в культурно-просветительской деятельности.

Коммуникативные компетенции, основа профессионализма воспитателя, включают в себя:

- Умение хорошо говорить;
- Умение вести беседу;
- Речевые навыки;
- Умение слушать;
- Экстраверсию;
- Эмпатию.

Общение преподавателя на уроке, на досуге является важным условием эффективности образовательного процесса, средством развития личности обучающегося.

Информационные компетенции:

- Объем информации об обучающихся;
- Объем информации о родителях;
- Объем информации педагога о себе, коллегах;
- ИКТ-компетенции;
- Умение адаптировать информацию к поставленным целям и задачам обучения и воспитания.

Правовая компетентность предполагает:

- Знание правовых норм в сфере образования
- Знание норм гражданского права
- Умение грамотно применять их в регулировании образовательного процесса
- Соблюдение и защита прав обучающихся
- Регулирование профессиональных прав педагога

Уровень качества подготовки специалистов определяется в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, по программам подготовки профессии рабочих, «Парикмахер», специальности «Парикмахерское искусство», «Технология парикмахерского искусства». Актуализация которых была проведена с учетом возрастающих требований работодателей, в соответствии с профессиональным образовательным стандартом «Специалист по предоставлению парикмахерских услуг», а также с учетом внедрения требований стандартов спецификации Worldskills через чемпионаты, которые доказали свою эффективность. Чемпионаты помогают мотивировать будущих специалистов достигать высокого уровня профессионализма. В нашем учебном заведении были выбраны следующие формы развития профессиональной компетенции педагогов и мастеров производственного обучения

Самообразование и повышение квалификации, один раз в 3 года:

- по методике подготовки кадров по специальности «Парикмахерское искусство» с учетом стандартов Worldskills, прошли 50% от общего числа членов ЦМК «Парикмахер», занятых в этих образовательных программах.
- По подготовке экспертов демонстрационного экзамена, прошли 50% от общего числа членов ЦМК «Парикмахер», занятых в образовательной программе по подготовке парикмахеров.

Особое внимание было уделено проектированию технологии выработки сформированности компетентностно-ориентированных результатов обучения, изучению работы экспертного сообщества WSR, изучению специфики оценки демонстрационного экзамена, актуальным тенденциям развития отрасли в сфере парикмахерских услуг.

Повышение квалификации сделало возможным участие наших экспертов в работе отборочных и региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» WSR, где мастера п/о получили неоценимые навыки проверки выполнения конкурсных заданий, основанных на реальных задачах, актуальных для предприятий сферы услуг. Наша обучающаяся в 2016 году заняла 3-место в региональном чемпионате «Молодые профессионалы» WSR.

В задачи актуализации стандартов спецификации WSR входит включение новых технологий и расширение рамок компетенции, то есть освоение новых навыков, которые ранее не применялись в профессии.

Участие в региональном чемпионате «Абилимпикс», среди людей с инвалидностью стало стимулом для развития продвижения к освоению психолого-педагогических технологий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Мастера п/о принимали участие в работе экспертов демонстрационного экзамена, новая процедура ГИА, где моделируются реальные производственные условия для решения выпускниками практических задач в сфере парикмахерских услуг.

Взаимодействие с социальными партнерами

В связи с появлением новых технологий в отрасли, возникает потребность в более тесном взаимодействии с социальными партнерами, это - Общественный Фонд содействия развитию косметологии, парикмахерского искусства и эстетики «Невские берега» Президент Фонда- Ершов Д.В., представителями профессионального сообщества - Академия парикмахерского искусства «Эстель», руководители предприятий сферы сервиса. Специалисты принимают активное участие в согласовании учебно-программной документации основных образовательных программ, оснащении материально-сырьевой базы мастерских, предоставлении учебной и методической литературы, наглядных пособий.

К видам такого взаимодействия можно отнести:

- Традиционные экскурсии на площадки предприятия «Космопроф», с посещением химической лаборатории и цехов предприятия, где идет непрерывный цикл изготовления парфюмерно - косметической продукции
- Лекции о структуре бизнеса в колледже
- Круглые столы, встречи с руководителями салонов красоты
- Семинары с практической отработкой навыков и умений по видам профессиональной деятельности обучающихся, в окраске, стрижках, химической завивке.
- Технологи проводят тестирования и по результатам активной творческой деятельности, обучающимся выдаются сертификаты.
- Мастера п/о принимают непосредственное участие в таком взаимодействии.

Профессиональная переподготовка и стажировка

Ежегодное профильное обучение мастеров п/о в академии парикмахерского искусства «Эстель», знакомство с новыми технологиями в сфере парикмахерских услуг и отработка практических навыков, в соответствии с профессиональными модулями, помогает мастерам совершенствовать свои умения и навыки.

Стажировка и профильное обучение позволяет мастерам и преподавателям использовать формы дифференцированного подхода в образовательном процессе при подготовке обучающихся к различным творческим мероприятиям профессиональной направленности:

Олимпийские соревнования по парикмахерскому искусству «Невские берега», «Дельфийские игры», в прошлом году, обучающаяся заняла – 2 место в конкурсе женских парикмахеров по 2-м видам, конкурсы внутри колледжа, профессиональные пробы на фестивале «Магия стиля», акции «Красота - в подарок», «Добрые руки» и др. Система профессиональных

конкурсов демонстрирует развитие творческих способностей, раскрытие индивидуальности обучающегося, формирует профессиональные качества личности, что очень важно для его социализации в дальнейшей жизни.

Использование инновационных технологий в обучении

В образовательном процессе используются наряду с традиционными, такие технологии, как поисковые, проектные, игровые, икт-технологии, формирование портфолио студента.

Активное участие в работе цикловых методических комиссиях, педсоветах, методических семинарах колледжа, разработка собственной методической темы с распространением положительного опыта работы.

Создание сайта, размещение своих методических разработок, статей, публикаций.

Аттестация педагогических работников, 1 раз в 5 лет является стимулом повышения профессиональной компетенции педагога. В цикловой методической комиссии «Парикмахер» из 8 человек, высшую квалификационную категорию имеют - 50% от общего числа, остальные первую квалификационную категорию.

Таким образом, профессиональная компетентность педагога характеризуется постоянным стремлением к совершенствованию, приобретению все новых знаний и умений, обогащению деятельности. Психологической основой компетентности является готовность к постоянному повышению своей квалификации, профессиональному развитию. Не развивающийся педагог никогда не воспитает творческую созидательную личность. Поэтому именно повышение компетентности и профессионализма педагога есть необходимое условие повышения качества, как педагогического процесса, так и качества профессионального образования в целом.

Список используемой литературы:

1. Иванов Д.А. Компетентный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов. - М.: АПК и ПРО, 2011. - 101 с.
2. Беспалько В.П. Основы теории педагогических систем. - Воронеж, 1977. - 188 с.
3. Инновационные педагогические технологии: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2016 г.). — *Казань: Бук, 2016.* - 132 с.
4. Андриади И.П. Основы педагогического мастерства [Текст] / И.П. Андриади. - М.: Изд. центр «Академия», 2009. - 358 с.
5. Профстандарт № 358 Специалист по предоставлению парикмахерских услуг

**ПРАКТИКО – ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ
СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТОРГОВЛЕ.
РИТЕЙЛ, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА ПОКУПАТЕЛЯ.**

Иваненкова Т.Е., преподаватель спец.дисциплин
Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Смирнова И.В., преподаватель спец.дисциплин
Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Шабанова О.В. преподаватель спец.дисциплин
эксперт WSK по компетенции «Предпринимательство»
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

«Клиент – это самый важный посетитель. Не он зависит от нас, мы зависим от него. Он не прерывает нашу работу, он – цель нашей работы. Он не по ту сторону нашего бизнеса, он – его часть. Мы не делаем ему одолжение, обслуживая его. Он делает нам одолжение, давая возможность — это сделать» Махатма Ганди

Основной задачей профессионального образования является подготовка уверенного в себе, инициативного, конкурентоспособного, квалифицированного специалиста, свободно владеющего своей профессией и умеющего работать как в команде, так и самостоятельно.

В настоящее время в образовании всё чаще используют практико-ориентированное обучение.

Под практико-ориентированным обучением понимают формирование профессионального опыта студентов при погружении их в профессиональную среду в ходе учебной, производственной и преддипломной практики, а также профессионально-ориентированные технологии обучения, направленные на формирование у будущих специалистов значимых для профессиональной деятельности знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств.

Дуальная модель обучения:

В практико-ориентированной (дуальной) модели обучения сочетаются теоретическая подготовка и практические мастерские на рабочем месте.

Практическая часть подготовки проходит на рабочем месте - на предприятиях, а теоретическая часть – на базе образовательной организации. Большая часть практических работ, более 50% от учебного плана, проводится в учебных мастерских или лабораториях, где студенты от теории переходят к практике. Формы занятий: экскурсии, практические и лабораторные работы, решение производственных ситуаций, деловые игры, мастер-классы и т.д. Рассматривая любой теоретический материал необходимо его соотнести с будущей деятельностью студентов.

Практика является основным видом учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся – будущих специалистов. Это дает возможность осваивать профессию в реальных условиях, с участием и под руководством профессионалов.

В учебных заведениях должны быть созданы материально-технические условия для проведения учебной практики, выполнения обучающимися реальных профессиональных задач.

Практико-ориентированное обучение способствует формированию конкурентоспособного высококвалифицированного рабочего специалиста, обладающего достаточным уровнем компетенции, способного воспринимать рынок как совокупность экономических условий, при которых покупатели и продавцы взаимодействуют для осуществления взаимовыгодных торговых сделок.

До 2000 годов в России был рынок продавца, спрос превышал предложение, продавцу было просто реализовать свой товар. Господствовала традиционная рыночная политика - «продать то, что произвел».

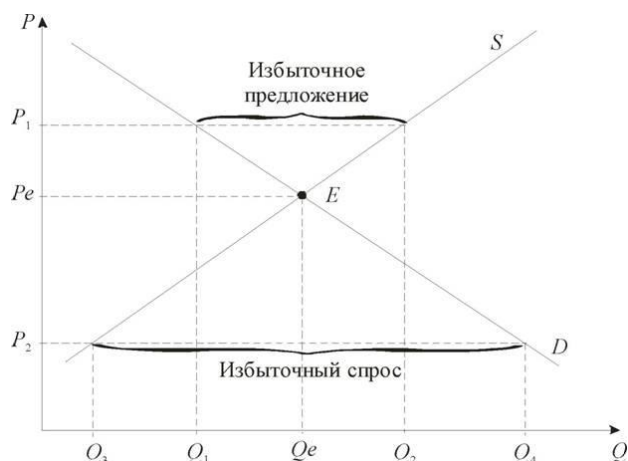


Рис.1 Состояние рынка до 2000-х.

Сейчас на рынке предложение превышает спрос, поэтому продавцу нужно добиваться внимания покупателя. Произошла смена рынка с покупательского на потребительский. Продавцу нужно проводить тщательные маркетинговые исследования с проведением сегментации. Позиционирование своего клиента становится обязательным условием поиска и удержания его. Широкий ассортимент, обилие товаров заменителей, рост конкурентов, осведомленность потребителей – все это мотивировало продавца более тщательно и избирательно анализировать рынок, работать с целевой аудиторией. Что относится к «сложному» покупательскому поведению.

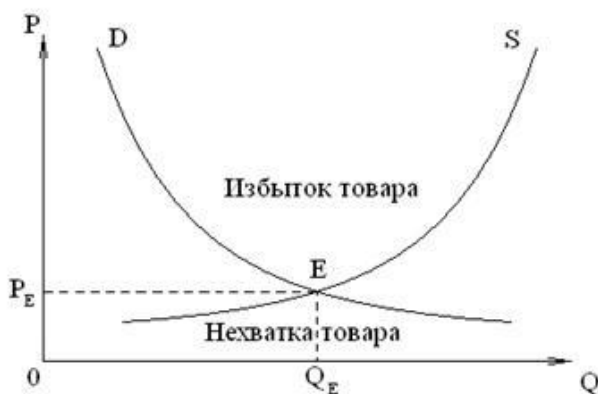


Рис.2 Состояние рынка после 2000-х.

Время движется вперед, и потребитель меняется. **Кто он - потребитель 2019 года?**

Каков портрет Smart-shoppera? Что такое Smart?

Smart:

S (Specific). Конкретно. Потребитель имеет цель. При этом она конкретна, ясна и четко определима.

M (Measurable). Измеримо. Покупатель/Потребитель измеряет цель, определяет ее границы. (Количество, стоимость, качество)

A (Achievable). Достижимо. Его цель реальна, ее возможно достичь.

R (Relevant). Согласовано. Покупательская цель является актуальной, важной для достижения общей цели.

T (Time). Время. Его цель имеет четкие временные рамки.

Потребитель 2019 года — это человек, который имеет конкретную цель, у него есть границы времени, он знает, когда ему нужно что-либо получить и знает, где конкретно он хочет это получить. То есть наш потребитель стал избирательней. Так как он уже знает наперед, что, где и когда он приобретет, и предложить другой вариант, на который он согласится довольно сложно. То есть потребитель будущего – это конкретный вызов продавцам.

Современные продажи строятся на удовлетворении нужд SMART-SHOPPERA. Для этого систему продаж необходимо выстроить по следующему алгоритму.

1. Необходимо провести SWOT-анализ продукта. Это поможет оценить все факторы, которые влияют на выпуск товара и его продажи, а также реакцию smart-shoppera.
2. Выявить цель на определенный период, исходя из проведенного анализа.
3. Пропустить цель через SMART-систему. Убедитесь по всем критериям, что все приоритеты поставлены правильно.
4. Практикуйте в достижении цели систему PDCA.

Надо уделить также внимание, и самому бизнесу в современных условиях. Бизнес уже не делится на b&c, b&b, b&g, он b&h h-human-люди.

То есть продажи – клиентоориентированны.

Продажи будущего направлены не на удержание клиента, а на создание доверительных отношений с ним, повышая его лояльность!

Smart-shoppera не удержать простыми программами лояльности: купоны, скидки, акции, бонусы и многое другое.

Общение, построенное на доверие, – вот залог успеха! Для построения такого общения существуют различные мессенджеры, социальные исследования, которые позволяют получить обратную связь от клиента для того, чтобы впоследствии, после покупки, предлагать акции, скидки, приглашать на различные мероприятия.

Так же не плохим вариантом будет создать форум, на котором покупатели могли бы пообщаться со специалистами компании, задать интересующие вопросы по продукции и т.п.

Современная система продаж должна строиться на 10 заповедей от Карла Сьюэлла, применимых для Smart-shoppera. В основе лежит принцип: «Не продавай товар среднего качества!!!»

1. Всегда спрашивать клиента (что ему нравится в компании/продукте/услуге, а что нет).
2. Всегда говорить: «Да» постоянным клиентам (не бросать клиента в тяжелой ситуации, быть ему другом).
3. Не отмахиваться от покупателя в выходные/не рабочие дни (не обязательно давать ему свой личный номер, но можно дать номер call-центра).
4. Делать больше, чем обещали изначально (Некоторые компании изначально подстраховываются и ставят большую цену на услугу, а в итоге берут на 100-200 рублей меньше, что очень положительно сказывается на отношениях с покупателем).
5. Выстраивать качественное обслуживание.
6. Своевременно отслеживать ошибки в работе отдела продаж, признавать их и решать.
7. Выполнять обещания покупателю с первого раза.
8. Равняться на лидеров рынка.
9. Стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник мог разрешить проблему потребителя.

10. Следовать правилу: «Мнение покупателя – закон!».

Таким образом, перед системой среднего профессионального образования ставится задача подготовки высококлассных и высококвалифицированных специалистов отвечающих запросам рынка труда.

«Традиционные корпорации, особенно крупномасштабные производители товаров и услуг, организованы ради эффективности. Или целостности. Но не для радости. Радость появляется из неожиданности и связи с гуманностью, прозрачностью и новизной. Если вы боитесь особых запросов, если ваши сотрудники – лишь винтики, если вы все описали в должностных инструкциях, то шансы на то, что вы сможете кого-то удивить – очень низки», - Сет Годин, американский автор деловых книг, популярный оратор.

Список используемой литературы:

1. Сетевое издание AdIndex.ru [Электронный ресурс]//URL: <https://adindex.ru/publication/analitics/search/2016/02/12/132056.phtml>
2. <https://studfiles.net/preview/1702105/page:3/>
3. Портал о финансовых рынках equity.today[Электронный ресурс]//URL: <https://equity.today/chto-takoe-zadachi-smart-i-kak-oni-rabotayut.html>
4. NeuroCRM сайт сертифицированного интегратора amoCRM.[Электронный ресурс]//URL: <https://neurocrm.ru/blog/sposoby-uderzhanija-klienta/>

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
09.02.04 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ПО ОТРАСЛЯМ)»
С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS RUSSIA**

Иванова Н.В., *заведующая учебной частью*

СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»

Мельникова Е.В., *заместитель директора по УПР*

СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»

Мареева О.В., *методист*

СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»

В век стремительно развивающихся технологий, цифровизации общества в целом, требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам специалиста меняются также быстро. Выпускнику необходимо постоянно повышать свою квалификацию, проходить стажировку на предприятиях, расширять кругозор в области современных технологий. Для подготовки такого специалиста образовательная организация проектирует и апробирует образовательные программы с учетом профессиональных стандартов, разработанных ведущими работодателями города, а также требований профессиональной компетенции WorldSkills. Обучение с учетом профессионального стандарта и требований профессиональной компетенции WorldSkills дает больше возможностей для развития как общих, так и профессиональных компетенций выпускника.

Образовательная организация СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» осуществляет данную работу с 2016 года. На примере специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) показан алгоритм действий при проектировании образовательной программы с учетом профессионального стандарта и требований профессиональной компетенции WorldSkills.

Перед тем, как начать работу над проектированием образовательной программы, педагогический коллектив колледжа провел следующую работу:

- Осуществил выбор профессиональных стандартов для актуализации (разработки) основной профессиональной образовательной программы СПО;
- Осуществил выбор профессиональных компетенций WorldSkills для актуализации (разработки) основной профессиональной образовательной программы СПО;
- Сопоставил единицы ФГОС СПО, профессиональных стандартов и профессиональных компетенций WorldSkills;
- Сопоставил описания квалификации в профессиональном стандарте и профессиональной компетенции WorldSkills с требованиями к результатам подготовки по ФГОС СПО;
- Сформулировал результаты профессиональной образовательной программы СПО за счет вариативной части;
- Уточнил структуру и содержание профессиональной образовательной программы СПО;

Итогом проведенной работы является актуализация образовательной программы требованиям профессиональных стандартов и компетенциям WorldSkills.

На примере образовательной программы по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям), мы отобрали профессиональные стандарты

специалиста по информационным системам и специалиста по информационным ресурсам, профессиональные компетенции Worldskills 17 Web Design и 09 IT Software Solutions for Business. При работе с профессиональным стандартом были определены:

- обобщенные трудовые функции;
- возможные наименования должностей;
- уровни квалификации;
- требования к образованию, необходимому для выполнения выбранных обобщенных трудовых функций;
- требования к опыту практической работы для выполнения обобщенных трудовых функций.

На основании анализа профессионального стандарта сделан вывод о том, что виды деятельности ФГОС СПО «Эксплуатация и модификация информационных систем» и «Участие в разработке информационных систем» соответствуют обобщенным трудовым функциям (ОТФ) 3.1. профессионального стандарта № 153 Специалист по информационным системам, а обобщенным трудовым функциям (ОТФ) 3.1. профессионального стандарта № 148 Специалист по информационным ресурсам соответствуют частично. Основную содержательную часть, не соответствующую ФГОС СПО добавили в ПМ.03 рабочей профессии 16199 Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин за счет вариативных часов.

Требования компетенции WorldSkills 09 IT Software Solutions for Business соответствуют видам деятельности ФГОС СПО «Эксплуатация и модификация информационных систем» и «Участие в разработке информационных систем», а требования компетенции WorldSkills 17 Web Design соответствует частично. В образовательную программу введен ПМ.03 рабочей профессии 16199 Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин за счет вариативных часов, который содержит в себе междисциплинарные курсы (МДК) и практику.

В ходе актуализации образовательной программы профессиональным стандартам и компетенциям WorldSkills, необходимо перейти к анализу более детальному, а именно сопоставить знания, умения и требования к практическому опыту всех трех составляющих. На основании полученного результата формулируются знания, умения и требования к практическому опыту, которые необходимо ввести в требования к освоению образовательной программы за счет вариативной части.

В результате работы над образовательной программой по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) часы обязательной нагрузки и вариативной части распределяются следующим образом:

- математический и общий естественнонаучный учебный цикл –288 часов обязательной нагрузки, из них - 40 часов за счет вариативной части
- общепрофессиональный цикл всего 1186 часов обязательной нагрузки, из них 466 часов за счет вариативной части
- профессиональные модули – 2018 часов обязательной нагрузки, из них - 394 часов за счет вариативной части

При формировании образовательной программы объем времени, отведенный на вариативную часть учебных циклов, был использован для увеличения объема времени по следующим дисциплинам:

- Теория вероятностей и математическая статистика

- Основы архитектуры, устройство и функционирование вычислительных систем;
- Основы алгоритмизации и программирования;
- Основы проектирования баз данных.
- МДК.02.01. Информационные технологии и платформы разработки информационных систем

За счет вариативной части были введены:

- Основы экономики;
- Основы электроники и цифровой схемотехники;
- Основы информационных технологий;
- Компьютерное моделирование;
- ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего 16199 Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин;
- МДК.03.01. Технология создания и обработки цифровой мультимедийной информации;
- МДК.03.02 Технологии публикации цифровой мультимедийной информации;
- УП.03 Учебная практика
- ПП.03 Производственная практика

В результате проведенной работы педагогический коллектив колледжа подготовил учебный план, календарный график, учебно-методический комплекс дисциплин и профессиональных модулей. Вариативная часть образовательной программы подготовки специалистов среднего звена была использована на введение новых дисциплин и профессионального модуля в соответствии с потребностями работодателей и спецификой деятельности колледжа. Образовательная программа соответствует требованиям ФГОС СПО, профессиональным стандартам и компетенциям WorldSkills.

Список используемой литературы:

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года.
2. Приказ Минобрнауки России от 14.05.2014 N 525 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям)".
3. Приказ Минтруда России №831 от 2 ноября 2015 г. «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».
4. Письмо департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров от 5 августа 2015 года № 06-903 « О методических рекомендациях по актуализации действующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования с учетом принимаемых профессиональных стандартов».
5. Письмо ФГАУ ФИРО № 0 1-О I-05/872 от 12.10.2016 г. Об обеспечении учебными материалами профессиональных образовательных организаций по программам обучения по профессиям и специальностям из списка ТОП-50.
6. Письмо Минобрнауки России департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО № 06-986 от 25.08.2016 г.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLSRUSSIA

*Евсеева Е.В., преподаватель туристских дисциплин,
председатель ПЦК, эксперт WSK по компетенции «Туризм»
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Каждому направлению образования соответствует своя основная образовательная программа. Она раскрывает цели, содержание, план и методы процесса воспитания и обучения во времени с указанием способов осуществления учебной и воспитательной деятельности.

Проектирование программ — одно из важнейших направлений образовательного проектирования. Программа — это следующий после концепции уровень теоретического представления содержания образования. Любая образовательная программа — это документ, регламентирующий тип и способы построения содержания учебно-воспитательного процесса в условиях той или иной педагогической системы.

Образовательная программа согласно Закону РФ «Об образовании» — документ, который «определяет содержание образования определенного уровня и направленности». Это не общая программа какого-либо года обучения, не программа какой-либо учебной дисциплины. Это целостное описание содержания определенного уровня образования (например, основного общего, начального профессионального, высшего образования), классифицированного в качестве образовательного ценза.

В действующих сегодня государственных стандартах и поясняющих их документах по каждой из ступеней образования четко определены содержательные компоненты, необходимые для проектирования образовательных программ.

Задача проектирования образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов и требований WorldSkillsRussia сформулирована в поручениях Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам разработки профессиональных стандартов, еще в 2013 году.

В том же году было принято постановление Правительства РФ «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов», в котором сформулировано, что «профессиональные стандарты применяются образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ». А с первого июля 2016 года вступил в силу Федеральный закон, который внес изменения не только в Трудовой кодекс, но и закон «Об образовании в РФ» в части требований к применению профессиональных стандартов.

Эти нормативно-правовые документы способствуют решению проблемы устранения противоречий в требованиях профессиональных стандартов и ФГОС профессионального образования, а так же профессиональных образовательных программ.

Алгоритм актуализации действующих профессиональных образовательных программ предложен в «Методических рекомендациях по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» № ДЛ-1/05вн от 22.01.2015, утвержденных Министром образования и науки РФ Д.В. Ливановым.

Основными принципами проектирования образовательных программ являются:

- ориентация на материально-техническое обеспечение, соответствующее международным стандартам (требованиям WSR) и ПС;
- ориентация на применение конкурсных заданий национальных чемпионатов по компетенциям WSR;
- принцип детализации, конкретизации результатов освоения РП, ОПОП;
- соответствие системы оценивания принципам WS.

Проектирование образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов и требований WorldSkillsRussia включает следующие этапы:

- 1) Формирование перечня ПС и обобщенных трудовых функций, сопряженных с ФГОС СПО;
- 2) Ознакомление с содержанием технического описания конкурсного задания на официальном сайте WorldSkillsRussia;
- 3) Проведение сравнительного анализа содержательных единиц профессионального стандарта и ФГОС СПО, а также технического описания профессиональной компетенции Ворлдскиллс;
- 4) Обновление элементов ОПОП.

Обновление образовательной программы может включать следующие элементы:

- Обновление учебного плана;
- Корректировка плана учебного процесса;
- Корректировка пояснительной записки РУП;
- Анализ содержания рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей;
- Внесение изменений в содержание рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей (за счет вариативных часов, перераспределения количества часов между разделами, темами и т.п.)
- Обновление содержания программ практик;
- Проектирование новых рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей.
- Корректировка (дополнение) содержания ФОС и КОС.
- Корректировка (дополнение) содержания программы ГИА, (в частности обновление тематики ВКР и введение в программу ГИА процедуры проведения демонстрационного экзамена).

Исследование профессиональных стандартов сферы туризма в целях проектирования ОПОП специальности 43.02.10 «Туризм» (углубленная подготовка), позволило выявить слабые места самого образовательного стандарта, например дублирование отдельных профессиональных компетенций различных профессиональных модулей, отсутствие компетенций, позволяющих выполнять ряд трудовых функций, предусмотренных профессиональными стандартами. Профессиональные компетенции, предусмотренные ФГОС не в полной мере отражают реалии современного туристского рынка, а именно работу с офисной техникой, профессиональным программным обеспечением, работу с интернет инструментами, с базами данных, работа с безналичными продажами и пр. Так же образовательная может не формировать ряд навыков, необходимых для выполнения заданий демонстрационного экзамена и заданий, предлагаемых на чемпионатах Ворлдскиллс.

Эти проблемы привели к необходимости обновления учебного плана, в частности перераспределения часов вариативной части.

Следующим этапом проектирования образовательной программы является корректировка рабочих программ. На базе обновленного учебного плана могут разрабатываться программы новых учебных дисциплин и профессиональных модулей, а так же актуализироваться уже существующие программы.

Проектирование и актуализация рабочих программ с учетом требований профессиональных стандартов и стандартов Ворлдскиллс начинается с дополнения перечня знаний и умений, после чего в программы включаются новые разделы и темы, обновляется тематика и формы проведения практических занятий и внеаудиторной самостоятельной работы, корректируются результаты обучения.

Для проектирования рабочих программ удобно использовать вспомогательную таблицу, в которой планируются изменения как самой программы, так и методического обеспечения ее реализации.

В частности элементом одного их конкурсных заданий чемпионатов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм» является заполнение брифа. В образовательном стандарте это умение отсутствует, поэтому в программу профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг» была добавлена дополнительная дидактическая единица, новое практическое занятие, дополнительный вид работы для учебной и производственной практики (таблица 1).

Таблица 1

Проектирование рабочей программы ПМ

Темы МДК	Дидактические единицы	Тематика и форма Практических работ	Тематика и форма самостоятельной работы	Виды работ по учебной практике	Виды работ по учебно-производственной практике	Дополнительное учебно-методическое обеспечение	Дополнительное оборудование (иные ресурсы)	Форма контроля
Тема 2.5. Планирование и проведение рекламной компании	Этапы планирование рекламной деятельности. Структура рекламного обращения. Техническое задание (бриф)	ПЗ №27 Анализ эфф-ти средств распространения рекламы ПЗ №28 Заполнение брифа	Подготовка к ПЗ №№ 27, 28; Оформление результатов ПЗ №№ 27, 28	Отработка навыков составления технического заданий рекламному агентству	Анализ средств распространения рекламы туристской организации. Заполнение клиентского брифа	МУ к практическим занятиям МР по организации самостоятельной работы студента в КЗ WSR компетенции «Туризм»	ПК с лицензионным программным обеспечением	Экзамен (квалификационный)/ДЭ

Требования Ворлдскиллс могут определять и новые подходы к проектной деятельности студентов. Они могут касаться как изменения тематики и содержания курсовых и выпускных квалификационных работ, так и использование новых форм и критериев их оценки.

Заключительным этапом проектирования образовательной программы является обновление фондов оценочных средств. Обновленные оценочные средства должны включать задания, позволяющие оценить новые элементы, включенные в рабочие программы, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Не менее важным направлением проектирования новых оценочных средств является изменение критериев оценки выполнения практико-ориентированных заданий при проведении экзаменов по профессиональным модулям, а так же использование системы объективных и субъективных оценок, применяемой на чемпионатах Ворлдскиллс

Результатом проектирования ОПОП с учетом требований профессиональных стандартов и требований WSR являются:

1. Расширение содержания ОПОП;
2. Изменение содержания ОПОП;
3. Включение в ОПОП новых учебных дисциплин и МДК:
4. Наполнение содержания рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, практик:
 - новыми дидактическими единицами;
 - новыми практическими заданиями;
 - новыми видами работ на учебной и производственной практике;
 - изменение тематики и форм внеаудиторной самостоятельной работы.
5. Обновление Фонда Оценочных средств.

Список использованной литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 22.01.2013 N 23 (ред. от 13.05.2016) «О правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов»
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
3. Приказ Минтруда России от 08.05.2013 N 200 (ред. от 22.10.2013) «Об утверждении перечня проектов профессиональных стандартов, разработка которых предусмотрена в 2013 - 2014 годах за счет средств федерального бюджета»
4. Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924)
5. Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 N 32806)
6. Колесникова И. А. Педагогическое проектирование: Учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И.А.Колесникова, М.П.Горчакова-Сибирская; Под ред. И.А. Колесниковой. - М: Издательский центр «Академия», 2005
7. Обучение специалиста по туризму в соответствии с профессиональными стандартами - Евсеева Е.В., Недосвитий Н.В. Сборник статей по материалам городского семинара «Современный урок и эффективные образовательные технологии для подготовки специалистов в различных отраслях экономики в условиях внедрения и реализации профессиональных стандартов и требований Worldskills» Год: 2017 С. 3-15; https://spbspopprof.ru/userfiles/files/Сборник%20статей_сем%20Уроки%20КТГС-2017.pdf
8. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.russiatourism.ru/content/3/section/35/detail/3512/> - Дата обращения: 14.01.2019

ИННОВАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЁТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ МАШИНОСТРОЕНИЯ. ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Сергеева А.Ф., преподаватель спец. дисциплин
по специальности «Технология машиностроения»
Санкт-Петербургского технического колледжа

«Практика без теории ценнее, чем теория без практики»

Марк Фабий Квинтилиан, римский ритор.

*“Скажи мне – и я забуду, покажи мне – и я не смогу запомнить,
привлеки меня к участию – и я пойму.”*

Индийская пословица.

Инновация, нововведение — это внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком. Является конечным результатом интеллектуальной деятельности человека, его фантазии, творческого процесса, открытий, изобретений и рационализации. Примером инновации является выведение на рынок продукции (товаров и услуг) с новыми потребительскими свойствами или качественным повышением эффективности производственных систем.

Основной целью развития машиностроительной отрасли России в ближайшее время является обеспечение растущего спроса на её высококачественную продукцию на внутреннем и мировом рынках на основе ускоренного инновационного обновления отрасли, повышения её экономической эффективности, экологической безопасности, ресурсо- и энергосбережения, конкурентоспособности продукции.

Непрерывный процесс научно-технического прогресса постоянно требует совершенствования современных технологий, в том числе и технологий машиностроения. При этом они в своем развитии проходят многосторонние преобразования, обычно значительно усложняются и приобретают новые свойства и возможности. Этому способствуют исследования фундаментального и прикладного характеров. Вместе с тем, в основе их развития лежат общие тенденции, действующие в технике, а также новые принципы, возникающие благодаря прогрессу науки и техники.

И на нас ложится задача выводить на рынок труда подготовленных специалистов, соответствующих требованиям профессиональных стандартов.

Современная образовательная система в России в своей основе использует метод информационного изложения материала преподавателем и творческой деятельности учащихся. Однако такая система образования формирует лишь хороших знатоков - исполнителей, среди которых нечасто появляются творческие личности, мыслящие нетривиально. И это верно, но все же, любой процесс, в том числе и образовательный, невозможно представить без некоторой доли творчества. Именно поэтому профессиональной победой преподавателя можно назвать его творческую реализацию, а также успешное развитие творческого потенциала студента. В технологии, на первый взгляд очень мало творческих начал, но это только на первый взгляд. Создание технологических процессов, проектирование разнообразных деталей и сборочных единиц при должном внимании и некоторой доле усердия в полной мере содержат элементы творчества, которые проявляются в ходе выполнения студентами практических работ.

Процесс подготовки квалифицированного специалиста претерпел в последнее время существенные изменения. Система среднего профессионального образования не может сегодня развиваться как замкнутая система. Колледжи и работодатели - звенья одной цепи. Работодатели призваны сформулировать требования как к количеству, так и к качеству подготовки профессиональных кадров (профессиональные стандарты), а образовательные учреждения удовлетворять эти требования.

Система профессионального образования в изменившихся условиях социально-экономического развития страны постоянно совершенствуется и требует новых подходов к установлению взаимодействия сторон.

В настоящее время приоритетной становится задача приведения рынка образовательных услуг в соответствие с потребностями рынка труда.

Ситуация современного рынка требует новых методов работы образовательных организаций и работодателей. Работодатели, как потенциальные заказчики, должны активно включаться в процесс формирования квалифицированных специалистов, определения профессиональных компетенций, участие в профессиональной подготовке студента.

Термин «Дуальность» означает «Двуединство, двойственность».

При дуальной системе в образование привлекаются как учебные заведения, так и производственные предприятия, фирмы, организации. Программы дуальной системы образования интегрируют в себе теорию и апробированные на практике ноу-хау. Содержательный смысл преобразований состоит в том, что дуальное образование обучающиеся получают одновременно в двух учебных заведениях: колледжах – теоретическую часть, а на производстве – практическую.

Дуальная система в качестве отличительной характеристики от традиционной предполагает во время всего периода обучения чередование теории и практики, что приводит к результативности и эффективности использования полученных знаний и навыков.

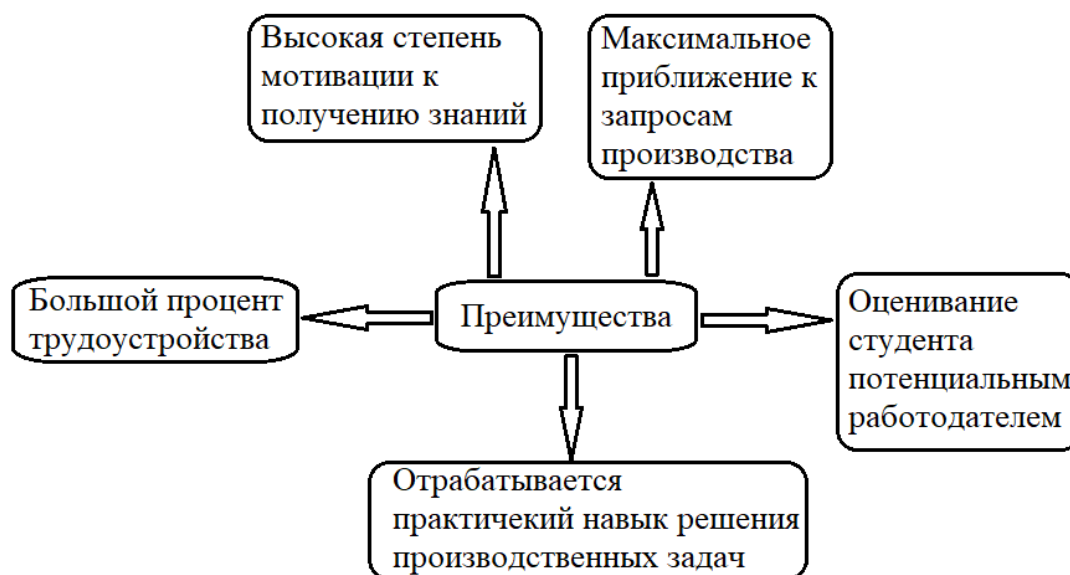


Схема 1- Преимущества дуального обучения

В Санкт-Петербургском техническом колледже (далее – Колледж), для студентов специальности 15.02.08 Технология машиностроения, мы решили внедрить дуальное обучение для изучения обучающимися дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» с проведением лабораторных занятий по темам: «Измерение детали с помощью штанген инструмента.», «Измерение детали с помощью микрометрического инструмента», «Измерение отверстия с помощью индикаторного нутромера».

Данный процесс состоял из нескольких этапов.

1 этап – составление плана сетевого взаимодействия с социальными партнерами, заключение договорных отношений между Колледжем и предприятием СПб ОАО «Красный Октябрь». Также на этом этапе были проанализированы ФГОС по специальности Технология машиностроения и требования работодателя, которые содержатся в профессиональных стандартах для выделения дополнительных профессиональных компетенций, необходимых студентам. На основании этого были актуализированы (на уровне тематического планирования) содержание рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей.

2 этап – распределение зоны ответственности за реализацию дуального обучения между Колледжем и предприятием СПб ОАО «Красный Октябрь». На этом этапе был составлен график проведения практических занятий, определены виды работ, которые будут отрабатываться на предприятии.

3 этап – актуализация элементов процесса обучения.

Корректировка содержания рабочих программ в сторону практико-ориентированности.

Разработка контрольно-оценочных средств (содержание заданий и критерии оценки).

Актуализация комплектов учебно-методического обеспечения рабочих программ с учётом технологии дуального обучения.

4 этап – апробация и корректировка.

Организация процесса дуального обучения на основании разработанного комплекта документации. На данном этапе обучающиеся знакомятся с корпоративной культурой, работают в команде и затрачивают на изучение теории меньший период времени, чем те, кто обучается по традиционной системе профессионального образования. Тематика выпускных квалификационных работ ориентирована на потенциальные нужды предприятий-работодателей. Не меньшую пользу такое обучение приносит и преподавателям дисциплин профессионального цикла и мастерам производственного обучения, которые получают реальную возможность стажировки на предприятии. Учебная часть по согласованию с преподавателями составили учебное расписание, таким образом, чтобы обеспечить возможность проведения практических занятий на предприятии. Практическое обучение осуществляется на предприятии при непосредственном участии специалистов предприятия и преподавателей Колледжа.

- Выявление проблем, оперативное реагирование.

В результате внедрения в образовательный процесс Колледжа проведение практических и лабораторных занятий для студентов специальности Технология машиностроения непосредственно на производстве, были сделаны следующие выводы:

- данное нововведение обеспечивает плавное вхождение выпускников в трудовую деятельность без неизбежного для других форм обучения стресса, вызванного недостатком информации и слабой практической подготовкой;
- позволяет не только научиться выполнять конкретные трудовые обязанности, но и развивает умение работать в коллективе;
- формирует социальную компетентность, ответственность;
- предоставляет обучающимся возможность управления собственной карьерой;
- происходит более ранняя профессионализация, обучающиеся вырабатывают профессиональное мастерство при выполнении трудовых действий.

Ключевые факторы успеха:

- Устранение разрыва между теорией и практикой.
- Создание новой психологии будущего специалиста.
- Мотивация получения знаний и приобретения навыков в работе.

- Взаимодействие с заказчиком с учетом требований профессиональных стандартов к будущим специалистам в сфере машиностроения.
- Повышение профессиональной мобильности и конкурентоспособности выпускников на рынке труда.
 - Качественное усвоение практического материала;
 - Учеба в реальных рабочих условиях.

При дуальной системе обучения студенты получают более глубокие знания по выбранной специальности, осознанное овладение общими и профессиональными компетенциями, приобретают практический опыт на конкретных рабочих местах, что повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда и гарантирует трудоустройство.

Таким образом, следует, что основная содержательная концепция дуальной системы профессионального образования базируется на усилении практической направленности при подготовке специалистов через синтезирование учебного и производственного процессов, что существенно увеличивает возможность профессиональной мобильности выпускников учебных заведений. Данная система является действенным и гибким механизмом, позволяющим готовить высококвалифицированных специалистов, востребованных в современных условиях рыночной экономики предприятиями различных сфер деятельности.

Только в тесном контакте с работодателями возможна эффективная реализация основной функции - обеспечение рынка труда специалистами, обладающими соответствующими профессиональными компетенциями, востребованными данным сектором экономики.

Список используемой литературы:

1. Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 20 Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 22 – 23 апреля 2015 г. / Науч. ред. д-р пед. наук, проф. Е. М. Дорожкин, д-р пед. наук, проф. В. А. Федоров. Екатеринбург: ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун.-т», 2015. Том I. 355 с.
2. Кабалина Л.В. Инновации в специальности 151001 «Технология машиностроения»: нанотехнологии. - 2010.
3. Полянин В.А. Образовательная система дуального формата и профессиональное самоопределение педагога // Образовательные технологии. – 2010. – № 2. – С. 68 – 96.

ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА УЧАСТНИКОВ СЕТЕВОГО ПРОЕКТА НА УРОКАХ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО»

*Демецкая И.Л., мастер производственного обучения
Колледжа туризма Санкт-Петербурга.*

На основании конкурсного отбора субъектов РФ в рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы по мероприятию «Разработка и распространение в системах среднего профессионального образования новых образовательных технологий, форм организации образовательного процесса», Протокола от 31 июля 2017 № 1 заседания комиссии МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ и Распоряжения Комитета по образованию Санкт-Петербурга «О создании площадки сетевого взаимодействия» № 2082 – Р от 11.07.2018 Колледжу туризма Санкт-Петербурга присвоен статус «Региональная площадка сетевого взаимодействия» в области подготовки кадров «Искусство, дизайн и сфера услуг» (далее РПСВ).

На базе РПСВ, проходило обучение семнадцати педагогических работников из 5 ПОУ СПО сетевого взаимодействия, с целью повышения квалификации по проведению демонстрационных экзаменов по стандартам WSK. Обучение проводилось по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения «Практика и методика подготовки кадров с учетом стандарта Ворлдскиллс Россия для проведения ДЭ по компетенции «Поварское дело».

Уроки практического обучения и демонстрационный экзамен проводились по заданиям, разработанным экспертным сообществом на основе заданий Финала национального чемпионата «Молодые профессионалы», с сохранением уровня сложности.

Урок учебной практики предназначен для ознакомления обучающихся с заданием на демонстрационный экзамен. Обучающиеся в бригадах выполняют задание, разработанное педагогическим составом колледжа. На уроке производственной практики обучающиеся по своему разработанному меню выполняют задание по модулям. На демонстрационном экзамене моделируется реальная ситуация. Такой экзамен показывает степень освоения выпускником профессиональных компетенций не в искусственных условиях, а в реальных. Такой вид экзамена серьезно повышает мотивацию в связи с изменением организационных подходов к обучению. Последнее время изменяется форма проведения ГИА в средних профессиональных образовательных учреждениях. Сначала были дипломные работы и проекты, потом государственные экзамены. А теперь происходит внедрение совсем нового направления ГИА – это демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills. И одной из задач педагогического состава является подготовка обучающихся к демонстрационному экзамену.

Главным преимуществом для выпускников после прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена является подтверждение квалификации в соответствии с международными стандартами. Ведь на ДЭ обучающиеся показывают все свои приобретенные знания умения и навыки чисто в практической форме, которая оценивается независимыми экспертами-преподавателями из других образовательных учреждений и работодателями. Демонстрационный экзамен полезен не только выпускникам, но и образовательным учреждениям и работодателям, т.к. позволяет более объективно оценить

содержание и качество образовательных программ, материально-техническую базу, уровень квалификации преподавательского состава. При подведении итогов, работодатели входящие в комиссии ГИА, и заинтересованные в перспективных сотрудниках, могут присмотреться к будущим специалистам непосредственно во время их профессиональной деятельности.

Для корректного оценивания по системе WS, преподаватели сами должны пройти обучение в реально действующих условиях в формате уроков практического обучения, демонстрационного экзамена и повысить свою квалификацию под руководством педагогического состава Колледжа туризма Санкт-Петербурга.

В процессе обучения, преподаватели целенаправленно обмениваются своим опытом в проведении ДЭ, изучают аспекты оценочной документации и кодекс этики экспертов.

Модель обучения состоит из трех этапов:

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА. На учебной практике прослеживалась работа экспертов по оцениванию организации рабочих мест, планированию и ведению рабочего процесса, техники безопасности на рабочем месте, применению и использованию кухонного инвентаря и оборудования при приготовлении блюд. Оценивание проводилось по 5-бальной системе оценивания, но по аспектам, утвержденным союзом WorldSkills.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА. На производственной практике эксперты оценивали помимо вышеперечисленных аспектов, написание меню, составление заявок на продукты, проверяли сырьевую ведомость, санитарию и гигиену, технику безопасности подготовку ингредиентов, применение различных методов тепловой обработки. Оценивание проводилось по 5-бальной системе оценивания, но по аспектам, утвержденным союзом WorldSkills.

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН. На демонстрационном экзамене оцениваются все аспекты, как объективные, так и субъективные. Оценивание проводится по аспектам утвержденным союзом WorldSkills и вносится в систему CIS.

Аспекты оценивания на уроках практического обучения и демонстрационном экзамене представлены в таблице 1.

Наименование аспекта	Аспекты оценивания на уроке УП	Аспекты оценивания на уроке ПП	Аспекты оценивания на ДЭ
Планирование и ведение рабочего процесса в соответствии с актуальными гастрономическими тенденциями, расстановка приоритетов выделяя наиболее важные задачи	X	X	X
Персональная гигиена	X	X	X
Рабочее место	X	X	X
Техника безопасности на рабочем месте	X	X	X
Выбор ингредиентов в соответствии с меню		X	X
Навыки и знания относительно определения ингредиентов блюд, их использования и кулинарной обработки		X	X
Знание и применение приемов приготовления и тепловой обработки		X	X
Применение и использование кухонного инвентаря и оборудования при приготовлении для усложнения блюда		X	X

Качество блюда	X	X	X
Внешний вид блюда	X	X	X
Стиль и креативность блюда		X	X
Текстура всех компонентов блюда	X	X	X
Вкус всех компонентов блюда	X	X	X
Общая гармоничность блюда		X	X
Адаптируется в процесс работы, расставляет приоритеты, хорошо понимает процесс выполнения работы, может применять знания на практике	X	X	X
Спецодежда соответствует требованиям	X	X	X
Корректное использование мусорных баков (пищевые\не пищевые отходы)	X	X	X
Контроль отходов (брак)		X	X
Расточительность		X	X
Использование оборудования и инвентаря по назначению	X	X	X
Соответствие приемов приготовления заявленных в меню		X	X
Заказ сырья соответствует планированию меню		X	X
Заказ сырья сдан вовремя		X	X
Доказ сырьем отсутствует в день С-1			X
Доказ сырьем отсутствует во время выполнения модуля		X	X
Контроль времени подачи	X	X	X
Компоненты блюда отражены меню		X	X
Правильность подачи в соответствии с заданием	X	X	X
Использование обязательных ингредиентов в соответствии с заданием		X	X
Тарелка чистая, без капель и отпечатков пальцев	X	X	X
Масса (размер) блюда соответствует конкурсному заданию	X	X	X
Температура блюда соответствует конкурсному заданию	X	X	X
<i>Количество аспектов, используемых при оценивании</i>	17	31	32

При оценивании на уроке учебной практики не используется множество аспектов ввиду того, что обучающиеся выполняют задание по методическим указаниям, по меню разработанному педагогическим составом Колледжа.

На уроке производственной практики отсутствует только один аспект оценивания, а именно «Дозаказ сырья в день С-1». На урок производственной практики обучающиеся получают задание разработать свое меню и составить на его основе заявку на сырье. Данные документы представлены на рисунке 1 и 2.

Но перед уроком производственной практики отсутствует день С-1, потому как задание не претерпевает 30%-ого изменения. На данном уроке отсутствует такое понятие для обучающихся, как «Черный ящик». Педагогический состав колледжа сам определяет наименование сырья по модулям. В купе данных факторов отпадает возможность оценить такой аспект, как «Дозаказ сырья в день С-1».

ЗАЯВКА НА ПРОДУКТЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ				
Ф.И.О. Участника:				
Обязательные продукты	Договоренность о их наличии	Единица измерения	День 1 Day 1	
4 Белый рис (длиннозерный) (марка В)	100	г		
5 Крутиха без головы замороженная		г		
6 Плита тухлая (1 и 1/2 шт.) (марка С)	1800-2000	г		
Молочные продукты				
8 Сыр Пармезан	150	г		
9 Сыр Горгондзола	150	г		
10 Сыр Творожный	300	г		
11 Яйца перепеловые	20	шт		
12 Сыр Маскарпоне	300	г		
13 Молоко 2,2%	1200	мл		
14 Сметана для заправки 35% или 35% или 38%	1000	мл		
15 Сливочное масло	500	г		
16 Яйца куриные	20	шт		
17 Сметана 20%	1000	мл		
Овощи				
19 Брокколи	400	г		
20 Болгарка	400	г		
21 Сельдерей (корень)	400	г		
22 Помидор Черри	200	г		
23 Лук репчатый	400	г		
24 Чеснок	100	г		

Рис. 1 Заявка на продукты

ФАМИЛИЯ УЧАСТНИКА _____

worldskills Russia

МЕНЮ ДЕНЬ 1

Наименование блюда	Описание
Часть В Бифштекс	
Часть С Горячая закуска из морепродуктов	
Часть G Горячий салат - Копченая курица по-Венецки с грибами	
Часть E Десерт на основе заварного крема	

Рис. 2 Шаблон меню

В процессе обучения и приобретения навыков эксперты обращали внимание не только на практические знания и навыки обучающихся, но и за их внутренним состоянием, за способностью к самообладанию, к стрессоустойчивости, умению управлять собой и своими действиями. По итогам обучения все педагогические работники пришли к единому выводу, что проведение данного экзамена актуально и необходимо на данном этапе обучения современных обучающихся.

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных учреждений – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур. Для профессиональных образовательных учреждений это возможность оценить уровень квалификации преподавательского состава, поэтому задача педагогических работников состоит в своевременном повышении уровня квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и стандартов WorldSkills.

Список используемой литературы:

1. Официальный сайт движения WorldSkills Russia <http://worldskills.ru> [Электронный ресурс]//URL: <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/demonstracionnyj-ekzamen/obshhaya-informaciya.html>
2. Информация на сайте СПб ГАПОУ «Колледж туризма и гостиничного сервиса» <http://www.ktgs.ru> Демонстрационный экзамен [Электронный ресурс]//URL: <http://www.ktgs.ru/demo-exam/>

3. Онлайн трансляция «Урок производственной практики по выполнению задания демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills. Компетенция: Поварское дело» на сайте СПб ГАПОУ «Колледж туризма и гостиничного сервиса»
<http://www.ktgs.ru> [Электронный ресурс]//URL:
<https://www.youtube.com/watch?v=kclAb11hefc&feature=youtu.be>

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УРОКОВ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И ТРЕБОВАНИЙ WORLDSKILLS ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО»

Усачева О.В., мастер производственного обучения,
эксперт по компетенции WSR «Поварское дело»
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Демонстрационный экзамен – отличный инструмент для оценки качества профессиональных навыков обучающихся. Но подготовка к этому трудозатратному мероприятию в ПОУ порой носит довольно хаотичный характер, непосредственно перед экзаменом обучающиеся прорабатывают модули в не учебное время либо вместо запланированных уроков теоретического обучения совместно с преподавателями спец.дисциплин или мастерами производственного обучения. Для более качественной подготовки обучающегося необходимо включать элементы системы WorldSkills как в уроки теоретического, так и практического обучения. В Колледже туризма Санкт-Петербурга к проблеме подготовки обучающихся к демонстрационному экзамену подошли комплексно. На уроках теоретического обучения и лабораторных работах обучающиеся знакомятся с правилами организации работы, в том числе и принципами профессиональной деятельности согласно системе безопасности НАССР. Во время практического обучения за счет вариативной части программы студенты осваивают данные навыки в условиях лаборатории по компетенции «Поварское дело». Модель подготовки к демонстрационному экзамену отображена на рисунке 1.

Модель подготовки обучающегося к демонстрационному экзамену

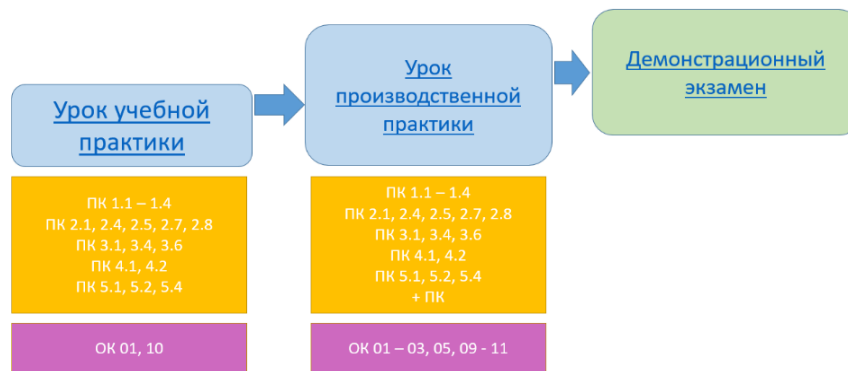


Рис. 1 Модель подготовки обучающегося к демонстрационному экзамену

В 2018 году в рамках межсетевого проекта был проведён ряд мероприятий по подготовке обучающихся. График данных мероприятий приведен на рисунке 2.

№ экзаменуемого	УП										ПП				С-1								С1 ДЭ			
	19.11	20.11	21.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	17.12	18.12	19.12	20.12	21.12		
Участник №1		УП								ПП											С-1	С1				
Участник №2		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №3		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №4		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №5		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №6		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №7		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №8		УП								ПП												С-1	С1			
Участник №9		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №10		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №11		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №12		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №13		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №14		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №15		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №16		УП									ПП											С-1	С1			
Участник №17		УП										ПП										С-1	С1			
Участник №18		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №19		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №20		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №21		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №22		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №23		УП										ПП											С-1	С1		
Участник №24		УП										ПП											С-1	С1		

Рис. 2 График проведения уроков учебной и производственной практики, демонстрационного экзамена.

Обучающиеся выполняли задание по следующим модулям:

Модуль В. Приготовление закуски «Фингер фуд». Необходимо приготовить два вида закуски. Одна закуска должна содержать обязательный ингредиент «рис», а вторая продукт из «черного ящика» - бедро птицы.

Модуль С. Приготовление 3-х порций горячей закуски из морепродуктов. Блюдо должно в себя включать основное изделие из «Черного ящика» - кальмары, гарнир, соус который дополнительно представляется на «слепую дегустацию».

Модуль G. Приготовление 3-х порций горячего блюда: «Котлета по-Киевски с овощным гратеном» Блюдо должно в себя включать основное изделие, гратен, гарнир и соус, который дополнительно представляется на «слепую дегустацию».

Модуль Е. Приготовление 3-х порций десерта на основе из заварного крема. Блюдо должно в себя включать основное изделие из заварного крема, 2 вида гарнира, соус который дополнительно представляется на «слепую дегустацию».

По созданным методическим указаниям для выполнения работ по стандартам WS обучающиеся бригадами готовят блюда согласно актуальному на данный год заданию ДЭ. За время работы над заданием обучающиеся осваивают общие компетенции *ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам* и *ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке*, а также ряд навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции «Поварское дело» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS):

- Соблюдать стандарты качества на всех этапах производства, обладая стрессоустойчивостью;
- Планировать работу в течение дня для себя и других работников производства;
- Координировать действия при решении задач;
- Расставлять приоритеты, выделяя наиболее важные рабочие задачи;
- Выявлять конфликты, решать их, находить решения совместно с коллективом;
- Использовать в работе все виды технологического оборудования, производственного инвентаря с соблюдением техники безопасности;
- Оперативно и гибко реагировать на непредвиденные обстоятельства;

- Вносить изменения в формы и методы работы с учетом обстоятельств и эффективно выполнять свою роль в коллективе;
- Рационально использовать продукты и расходные материалы;
- Работать с соблюдением норм гигиены и нормативных актов, регулирующих хранение, обработку, приготовление и обслуживание (НАССР);
- Хранить все товары с соблюдением требований безопасности и гигиены;
- Обеспечивать чистоту всех рабочих зон в соответствии с правилами санитарии и гигиены;
- Использовать производственные инструменты и приспособления в соответствии с инструкциями;
- Соблюдать правила и нормы по охране труда, технику безопасности при эксплуатации технологического оборудования.
- Правильно рассчитывать, отмерять и взвешивать ингредиенты;
- Демонстрировать навыки владения ножом и распространенными методами нарезки;
- Подготавливать и разделять различные виды мяса, птицы и дичи;
- Производить обвалку, жиловку мяса домашних животных, птицы и дичи, подготавливать его для дальнейшей обработки;
- Готовить основные бульоны, соусы, маринады, заправки, элементы декора;
- Производить подготовку ингредиентов для блюд согласно меню;
- Завершать и собирать все подготовленные ингредиенты меню в полном объеме;
- Применять неиспользованные элементы подготовленных ингредиентов в других целях;
- Осуществлять подготовку ингредиентов к изготовлению хлебобулочных, кондитерских изделий и десертов;
- Выбирать соответствующее технологическое оборудование в зависимости от метода обработки продукта;
- Применять правильный метод обработки для каждого ингредиента и блюда;
- Применять все методы тепловой обработки;
- Учитывать сроки обработки сырья;

Изготавливать широкий диапазон блюд, включая:

- Супы и соусы;
- Закуски горячие и холодные;
- Блюда из рыбы, моллюсков и ракообразных;
- Блюда из мяса домашних животных, птицы, дичи;
- Овощные и вегетарианские блюда;
- Фирменные и национальные блюда;
- Блюда из яиц, творога, круп и макаронных изделий;
- Хлебобулочные и кондитерские изделия, десерты.
- Подготавливать ингредиенты для сложных блюд и готовить их для получения оригинального результата.

Помимо методических указаний по выполнению задания урока учебной практики для улучшения запоминания правил системы безопасности НАССР были разработаны наглядные материалы, которые вывешивались в каждый бокс лаборатории. Данные материалы представлены на рисунке 3.

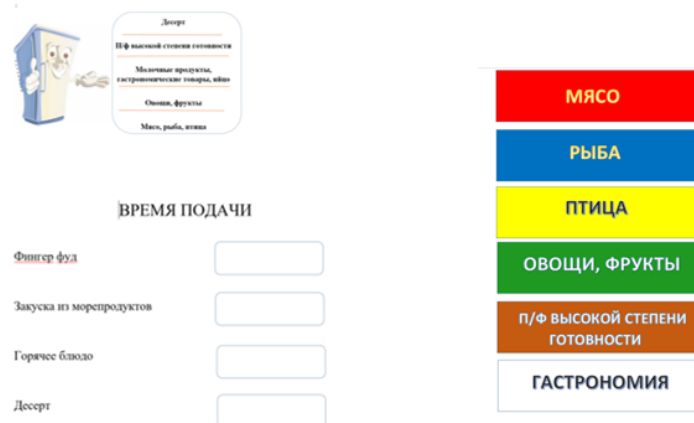


Рис.3 Наглядные материалы урока учебной практики

Изучив вариант выполнения задания ДЭ на уроке учебной практики, обучающиеся создают свое меню и оформляют заявку на продукты. На уроке обучающиеся по своему разработанному меню готовят блюда, согласно заданию ДЭ. Во время работы обучающихся мастер корректирует их работу по организации процесса и приготовлению блюд, а на заключительном инструктаже урока производят анализ. За время работы, обучающиеся в зависимости от актуального задания осваивают ряд профессиональных навыков и общих компетенций:

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
- ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
- Оптимизировать рабочий процесс, применяя ресурсосберегающие технологии;
- Использовать нормативно-технологическую документацию при составлении меню;
- Создавать актуальные рецептуры блюд с применением новейших тенденций, и готовить блюда по классическим рецептурам с применением новых технологий;
- Демонстрировать понимание свойств ингредиентов, при создании авторских блюд;
- Объективно оценивать личные и профессиональные возможности при решении производственных задач;
- Самостоятельно определять цели и достигать их;

- Демонстрировать личную заинтересованность в профессиональном росте, ответственность за собственное непрерывное профессиональное развитие.
- Определять стандарты качества продуктов в соответствии с меню, бюджетом и обстоятельствами;
- Подбирать продукты для фирменных блюд;
- Составлять меню для различных событий и ситуаций;
- Сочетать и применять различные методы кулинарной обработки двух и более продуктов одновременно;
- Учитывать уменьшения массы и размера продуктов при тепловой обработке;
- Обеспечивать гармоничное сочетание продуктов, методов приготовления и оформления;
- Следовать рецептурам, внося изменения по мере необходимости и рассчитывать нужное количество ингредиентов;
- Сочетать ингредиенты для получения требуемого результата;
- Применять современные технологии и методы приготовления пищи;
- Правильно подобрать количество ингредиентов на порцию блюда для получения требуемого выхода;
- Очищать, загущать, придавать оттенки вкуса супам и соусам;
- Изготавливать и презентовать холодные блюда, закуски и салаты;
- Изготавливать широкий диапазон блюд;
- Готовить классические гарниры и использовать их для авторской презентации блюд;
- Профессионально дегустировать блюда, применять приправы, травы и специи;
- Обеспечивать привлекательную презентацию блюда для создания более ярких положительных впечатлений у гостя;
- Использовать для презентации блюда тарелки, миски, и т.д.;
- Выполнять порционную подачу на тарелках или блюдах для подачи, придающих продукции привлекательный внешний вид;
- Составлять заказы на день;
- Составлять заказы на ингредиенты и расходные материалы в точном соответствии с потребностями предприятия (требуемым заданием);
- Осуществлять прием продуктов, проверять их качество;
- Хранить все свежие, замороженные, охлажденные пищевые продукты и продукты, не требующие охлаждения, в соответствии с требованиями к температуре и условиям хранения.

Если проводить сравнительный анализ по временным затратам на различные инструктажи во время проведения практического обучения, то мы увидим, что урок учебной практики ложится на классическую канву проведения урока, а в уроке производственной практики значительно уменьшено количество времени на вводный инструктаж и увеличен период, отводимый на текущий инструктаж. Сравнительный анализ временных затрат на различные виды инструктажей представлен в таблице 1. Это обусловлено количеством времени, которое требуется для выполнения задания демонстрационного экзамена – 5.5 часов.

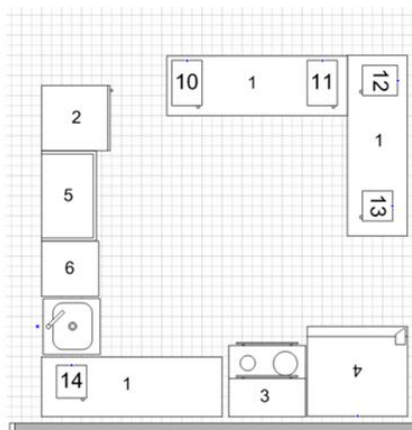
Вид инструктажа	Количество времени затраченное на вводный инструктаж (мин)	Количество времени затраченное на текущий инструктаж (мин)	Количество времени затраченное на заключительный инструктаж (мин)	Количество времени затраченное на урок
Вид урока				
Урок учебной практики	40	180	50	270 (4,5 часа)
Урок производственной практики	10	350	50	410 (6 часов)

Уроки проводились в лаборатории по компетенции «Поварское дело». Лаборатория по компетенции «Поварское дело» создана по всем требованиям инфраструктурного листа WorldSkills для проведения региональных и отборочных чемпионатов, демонстрационных экзаменов и различных видов практик, как этапа подготовки к демонстрационным экзаменам.

Лаборатория включает в себя ряд помещений: производственную зону, складскую зону, две дегустационные комнаты и комнату главного эксперта. В лаборатории сформированы 8 рабочих мест, презентационная зона, общая зона с различными видами холодильного, теплового оборудования и средствами малой механизации. Технологическое оборудование представлено лучшими производителями в данном сегменте. Стоит отметить, что выбранные модели оборудования обладают необходимой мощностью, как для работы с большим количеством сырья и продукции, так и с малым, что немаловажно во время подготовки и проведения чемпионатов и демоэкзаменов. В инфраструктурный лист на индивидуальное рабочее место были включены такие позиции как куттер и профессиональный погружной блендер со сменной насадкой «венчик», что позволяет избежать толчеи на общей рабочей площадке конкурсантов. Удобное расположение рабочих мест «боксами», предоставляет возможность участникам и волонтерам работать не мешая друг другу. Перечень оборудования представлен в таблице 2. План рабочего места представлен на рисунке 4. Лаборатория оснащена видеокамерами, посредством которых происходит онлайн трансляция различных мероприятий. На каждом рабочем месте участника установлены две видеокамеры, что позволяет избежать «слепых зон». Презентационная зона также оборудована видеокамерами.

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во ед.
1	Стол производственный	3
2	Пароконвектомат Lainox, Италия. Модель Naboo NAEV071R с подставкой	1
3	Плита индукционная Lainox, Италия. Модель Sapiens SAEV071R+LCS+KSC0040	1
4	Планетарный миксер KITCHENAID, США. Модель 5KPM5EER.	1
5	Шкаф холодильный Tefcold, Дания. Модель RK505	1
6	Стеллаж 4-х уровневый	1
7	Стол с моечной ванной	1
8	Миксер ручной ROBOT COUPE, Франция. Модель Mini MP 190 Combi	1
9	Блендер стационарный FIMAR, Италия. Модель FR150I	1
10	Куттер ROBOT COUPE, Франция. Модель R2	1

Табл. 2



Площадь рабочего места 13,37 м²

1 – стол производственный	10 - куттер
2 - холодильный шкаф	11 – весы электронные
3 – плита индукционная	12 – миксер планетарный
4 - пароконвектомат	13 - блендер
5 - стеллаж	14 - ручной миксер (блендер)
6 - мойка производственная	15 – фритюрница двухсекционная

Рис. 4 Рабочее место по компетенции «Поварское дело»

Список используемой литературы:

4. Официальный сайт движения WorldSkills Russia <http://worldskills.ru> [Электронный ресурс]//URL: <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/demonstracionnyj-ekzamen/obshhaya-informacziya.html>
5. Информация на сайте СПб ГАПОУ «Колледж туризма и гостиничного сервиса» <http://www.ktgs.ru> Демонстрационный экзамен [Электронный ресурс]//URL: <http://www.ktgs.ru/demo-exam/>

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ ВЫПУСКНИКА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ В СФЕРЕ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА.

Субботина Т.Н., *мастер производственного обучения*
Санкт-Петербургского технического колледжа

Вопросы обеспеченности российской экономики квалифицированными кадрами, отвечающими требованиям современных работодателей, остаются в повестке обсуждений на самых разных уровнях на протяжении последних десятилетий. В качестве основного приоритета на ближайшие годы обозначено внедрение в массовую практику современных методик и образовательных технологий, учитывающих наиболее успешные отечественные и зарубежные практики подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, в том числе опыт подготовки в рамках чемпионатов WorldSkills.

Материально-техническая база образовательных организаций всегда будет отставать от используемых на предприятиях новейших технологий и современного оборудования. Существуют трудности с привлечением высококвалифицированных рабочих с предприятий для осуществления педагогической деятельности в образовательной организации, т.к. у них отсутствует педагогическое образование, а у педагогических работников организации, соответственно, чаще всего отсутствует опыт работы на реальном производстве. Вследствие чего есть необходимость гибкого реагирования на постоянно изменяющиеся требования работодателей к результатам подготовки, и вызвано это появлением новых производственных технологий и технологическим обновлением отрасли.

Решение проблем находится не только в сфере профессионального образования, но и в создании отлаженного механизма взаимодействия колледжа и реального производства. Новые образовательные технологии, определенные в федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования, в том числе по ТОП-50 профессиям, специальностям нацелены на организацию практико-ориентированного (дуального) обучения, на активное вовлечение работодателей в обновление материально-технической базы образовательных организаций, в разработку и реализацию образовательных программ.

Можно выделить несколько факторов, которые непосредственно влияют на качество подготовки квалифицированных специалистов.

Фактор 1. Реализация принципа сопряжения профессионального и образовательных стандартов.

Профессиональные стандарты содержат показатели, позволяющие установить степень соответствия деятельности, выполняемой работником, существующим требованиям рынка труда. Это набор характеристик в виде трудовых действий, знаний и умений, отвечающих конкретным трудовым функциям. Для работодателей профессиональный стандарт - это основа для определения требований к квалификации работников с учетом выполняемых работниками трудовых функций, обусловленных применяемыми технологиями и принятой организацией производства и труда.

Профессиональные стандарты очень важны для системы образования, поскольку позволяют понять, какие требования к квалификации выпускника предъявляют работодатели. Образовательные стандарты, в свою очередь, должны отражать не то, что человек изучает в период учебы, а то, что он должен знать по окончании колледжа. Востребованность выпускников на рынке труда является важнейшим показателем

эффективности профессионального образования, чему, безусловно, будет способствовать гармонизация профессиональных и образовательных стандартов. Таким образом, должна решиться появившаяся в последние годы проблема, когда выпускник учебного заведения обладает одними профессиональными навыками, а работодателю требуются совсем другие.

Исходя из этого, в настоящее время актуален вопрос привлечения работодателей к оценке качества подготовки выпускников. Оптимальным вариантом, является актуализация образовательных стандартов в соответствии с требованиями работодателей и привлечение их к участию в учебном процессе.

Очевидно, что от такого взаимодействия выиграют все стороны социального партнерства: работодатель получит специалиста необходимой квалификации, готового приступить к работе сразу после получения диплома; образовательное учреждение имеет возможность осуществлять подготовку специалистов, востребованных на рынке труда, что существенно повысит авторитет и престиж учебного заведения.

Фактор 2. Образовательный процесс - это ключевой фактор. В него входит: содержание образовательных программ, качество формирующихся компетенций обучающихся, мотивация к освоению образовательных программ, информационно-методическое обеспечение учебного процесса, качество процесса обучения, востребованность выпускника на рынке труда, результативность его самореализации.

ГБПОУ «Санкт-Петербургский технический колледж» осуществляет подготовку кадров по нескольким образовательным программам, одна из которых 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта». В целях поддержки процесса подготовки кадров колледж тесно сотрудничает с работодателями. Взаимодействие колледжа осуществляется в рамках заключенных договоров о социальном партнерстве с ведущими предприятиями: ООО «Рольф Эстейт», ООО «Лидер Сервис», ООО «АЦ Русь - Авто», ООО «Город русских машин», ООО «Инчкейп» и т.д.

Все больше требований предъявляется сегодня к образованию, работодатели желают видеть в своем штате высококвалифицированных специалистов. Главным требованием становится способность выпускника применять усвоенные знания на практике. Поэтому образовательный процесс в колледже организован таким образом, что студенты не только осваивают теорию, но и успешно применяют полученные знания на производственной практике. Для этого широко используется практико-ориентированное обучение, элементы сетевой формы обучения. Сетевое взаимодействие рассматривается с точки зрения тесного сотрудничества колледжа с работодателями. Главной целью является формирование у студентов профессиональных компетенций (навыков), востребованных в современном мире, в разнообразных сферах социальной и профессиональной деятельности, а также развитие умений применять полученные знания на практике.

Фактор 3. Активное участие работодателей в образовательном процессе.

Помимо освоения профессиональных компетенций важную роль в сотрудничестве с работодателями играет организация производственной практики и стажировок, совместные разработка учебных программ и руководство написанием курсовых и дипломных работ на всех стадиях подготовки молодых специалистов.

Представители предприятий участвуют в обсуждении программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, практик, оказывают помощь в подборе материалов для выполнения дипломных проектов (работ), дают заключение о работе студентов во время практики, участвуют в комиссиях государственной итоговой аттестации.

Оценка качества подготовки выпускников колледжа работодателями осуществляется во время проведения государственной итоговой аттестации. В состав государственной

экзаменационной комиссии входят не менее двух представителей социальных партнеров, один из которых возглавляет комиссию. Несколько лет подобным образом наш колледж взаимодействует с ООО «Город русских машин», ООО «Лидер-Сервис», ООО «Инчкейп». Директор СТО Курамшин П.Е. является председателем государственной экзаменационной комиссии, представители двух других вышеназванных организаций участвуют в работе ГЭК.

Перемены, происходящие в общественном развитии, изменяют спрос на квалификационную структуру профессиональных кадров, требуя от них профессиональной мобильности и совершенства, необходимости постоянно обновлять свои знания. Формирование умений по применению новейших производственных технологий реализуется на лабораторно-практических занятиях, где преподаватели и мастера производственного обучения транслируют навыки, полученные в ходе стажировок на предприятиях, обучения на курсах повышения квалификации, реализации программ по обмену опытом, на обучающих мастер-классах специалистов предприятий. Преподавателями и мастерами колледжа проводится сбор, обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места, с целью обеспечения максимальной возможности их трудоустройства, ведется статистический учет трудоустройства наших выпускников. Студентам нашего колледжа предоставляются сведения о проведении ярмарок вакансий, дней карьеры, презентаций предприятий и организаций работодателей. Кроме этого, в колледже проводятся дни открытых дверей, по отдельным сценариям с привлечением творческих групп студентов.

В целях развития практических навыков и реализации творческих способностей студенты нашего колледжа участвуют в конкурсах профессионального мастерства «WorldSkills Russia». В 2018 году на базе нашего колледжа, с помощью работодателей, была создана площадка по компетенции «кузовной ремонт». Студенты-представители шести колледжей принимали участие в конкурсе. В этом году студент нашего колледжа Иванов Максим занял первое место в этой компетенции.

Все мероприятия, проводимые в колледже, направлены на повышение качества профессиональной подготовки кадров и специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетенции, реализации творческого потенциала обучающихся, повышение мотивации и творческой активности преподавателей и мастеров в рамках наставничества обучающихся.

Список используемой литературы:

1. И.С. Макарьев, Е.В.Романченко "Картина мира труда: разработка оснований профессиональной ориентации содержания образования" 2018г.
2. Я.И. Кузьминов, Д.Ю.Мигунова "Мониторинг экономики образования" информационный бюллетень 2017г.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ
СОВРЕМЕННОГО ВЫПУСКНИКА,
С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ
В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА**

Розанцева Н.В., преподаватель спец.дисциплин
Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Зайцев Г.С. прораб
«Строительное управление У-262 треста 32»

Строительная индустрия вынуждена развиваться в условиях жесткой конкуренции и экономического кризиса, развитие инновационных технологий обострило проблемы качества кадров.

На российском рынке труда сложилась парадоксальная ситуация:

- с одной стороны, масса выпускников пытается найти работу;
- с другой стороны, на многих предприятиях строительной отрасли существует острая нужда в квалифицированных специалистах.

Нехватка молодых специалистов является проблемой для каждой четвертой строительной организации (24 %), основной причиной кадрового дефицита работодатели считают низкую заработную плату (35,4 % до 71,9 %), по отношению к сложности труда. При этом, большинство работодателей сообщают что с большей долей вероятности готовы принять на работу более 80% молодых специалистов.

Очень важно в современных условиях осознавать социальную значимость своей будущей профессии и необходимость самостоятельного дополнительного освоения смежных профессий. ***Недостаточная квалификация работников строительной отрасли, отсутствие персонала, способного к осуществлению инноваций, рассматривается как сдерживающий фактор развития отрасли.*** [1].

В советский период взаимосвязь между работодателями и учебными заведениями была закреплена законодательно, в ст. 64 Закона РСФСР «О народном образовании» 1974 г. сказано: «Предприятия, учреждения и организации создают необходимые условия и учебно-производственную базу для проведения профессионального обучения рабочих на производстве и осуществляют контроль над их обучением».

Основные достоинства профессионального образования советского периода:

- тесная взаимосвязь с производственной сферой;
- студенты проходили практику на предприятии без отрыва от учёбы;
- сотрудничество образовательных организаций с трудовыми коллективами;
- развитие системы наставничества на производстве.

В идеале, предприятия делали заказ образовательной организации на конкретное количество специалистов, и принимали участие в составлении учебной программы.

На современном этапе, происходит возобновление закономерных традиций взаимосвязи между производством и учебными заведениями.

Чтоб удержаться в водовороте стремительно меняющихся технологий и возрастающих требований к подрядным организациям на строительном рынке, ***работодатели***[2]:

- стремятся увеличить эффективность отдачи от рабочей силы;
- проводят ротацию рабочих мест;
- совершенствуют гибкость наемного труда и разнообразия производимых

работником операций;

- совершенствуют адаптивность персонала за счет повышения трудовых навыков;
- обновляют содержание и структуру рабочих мест.

Для наилучшей подготовки молодых специалистов и улучшения их адаптации на рабочих местах был разработан ФОГОС. Он включает перечень основных профессиональных и общих компетенций, начиная с «понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии» и завершая умением «ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности». [3]



Рисунок 1- Задачи ФОГОС

На основании ФОГОС разрабатываются учебные программы, которые должны способствовать формированию *квалификация*- квалифицированных кадров, и работодатели, принимая на работу выпускников колледжей, ожидают от них владения комплексом профессиональных и общих компетенций, соответствующих требованиям развития инновационной модели экономики и общества.

Мнения педагогического коллектива о критериях приема молодых специалистов на основании разработанного ФОГОС, представлены в следующей таблице.

Критерии приема на работу молодых специалистов на основании профессиональной оценки преподавателей колледжа

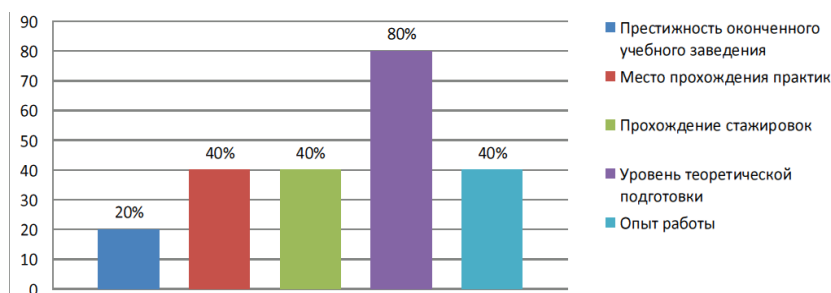


Рисунок 2- Критерии приема на работу молодых специалистов по оценке преподавателей

В условиях экономической нестабильности и глобальной конкуренции на рынке труда первенство будет принадлежать высокообразованным работникам, транспрофессионалам-специалистам, в силу своего проектного мышления и умения самоорганизации деятельности способным успешно работать в различных профессиональных сферах.

В свою очередь, *для работодателя образование* – это не столько опыт учебы (где, как и как долго учился) или знания (представления о том, как, например, происходит какое-то

явление), сколько интеллектуальное развитие (умение ставить задачу и находить решение) и навыки (умение сделать что-то). А **образованность**, это потребность в постоянном обновлении знаний, умение находить и усваивать новую информацию.

Работодатель прежде всего обращает внимание на практическую сторону образования: умения и навыки. Именно эта сторона образовательной деятельности в колледжах сегодня далека от совершенства и нуждается в развитии.

Сегодня, при приеме на работу выпускников учебных заведений, работодателей интересует не только объем их теоретических знаний, но и готовность к осуществлению профессиональной деятельности. Принимая во внимание подвижность и неустойчивость спроса и предложения не только в профессионально-квалификационном разрезе, но и в изменении требований работодателей к личностным качествам молодого специалиста, необходимо постоянно фиксировать изменения оценок и мнений по поводу профессиональных и личностных качеств выпускников работодателями, сопоставлять потребности работодателя с возможностями профессионального образования и корректировать систему подготовки специалистов в соответствии с данными мониторинга.

Каких профессиональных знаний не достаточно выпускникам, технических направлений колледжа, для успешной трудовой деятельности, с точки зрения работодателей

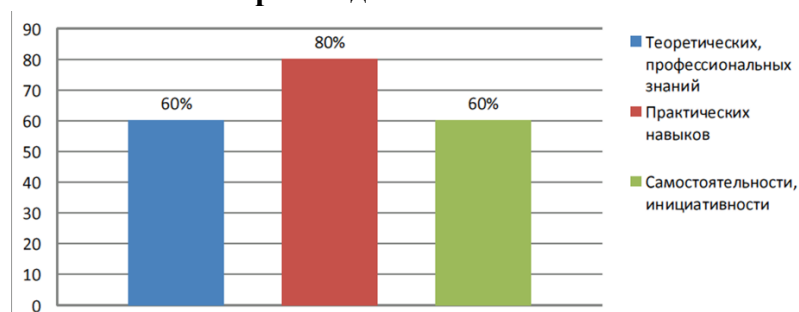


Рисунок 3- Наиболее востребованные профессиональные знания, не полностью осваиваемые студентами

Образовательной системе, требуется увеличение доли практической подготовки, учитывая специфику особенностей конкретной специальности, а также совершенствование общепрофессиональных навыков, академической мобильности студентов, организационным условиям деятельности и многим другим аспектам.

Оценка личностных качеств молодых специалистов технических направлений колледжа работодателями на основании общих компетенций ФОГОС

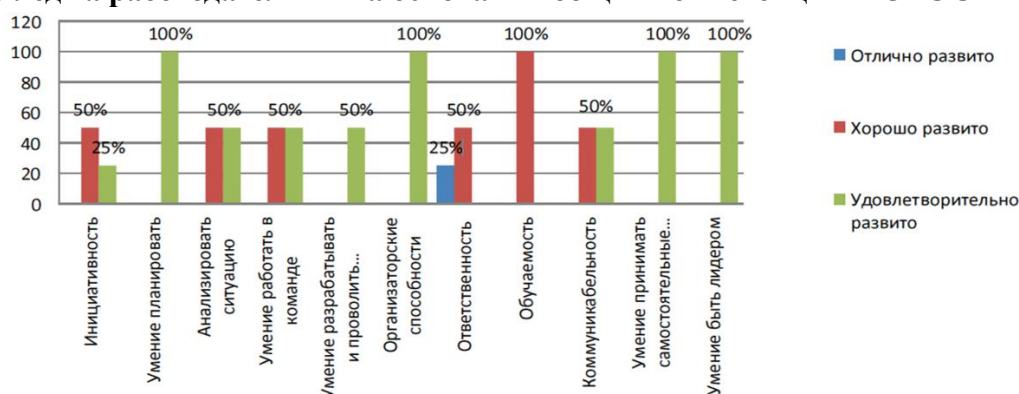


Рисунок 4- Личностные качества молодых специалистов выпускников колледжей, на основании ФОГОС



Рисунок 5- Оценка применение профессиональных знаний молодыми специалистами

В результате исследования были выявлено, что, **ожидания выпускников относительно карьеры и будущей заработной платы существенно различаются, с мнениями работодателей**. Доля старшекурсников, которые рассчитывают получать более 35,0 тыс. рублей сразу после окончания колледжа, гораздо выше, чем реально существующие предложения, и ключевым аспектом может служить **адекватность самооценки будущего специалиста**. Ключевыми факторами, влияющими на снижение конкурентоспособности выпускников профессионального образования, можно выделить несоответствие развития трудового потенциала, критериям современных требований рынка труда и низкую подготовленность к новым экономическим условиям. [4].

Ключевые **компетенции нового поколения выпускников связаны с интеллектуальными и волевыми качествами человека** [5,6]. Было проведено ранжирование компетенций работодателями, согласно приоритетам организации.

Для работодателя имеет значение совершенно разные компетенции и показатели: опыт работы; уровень образования, социальные и личностные качества будущих сотрудников, так же высокая степень профессионализма и высокий уровень работоспособности, нацеленность на карьеру, целеустремленность, коммуникабельность, адекватность самооценки специалиста. Наглядно основные компетенции выпускников, востребованные современным рынком труда представлены на рисунке 6.



Рисунок 6- Перечень ключевых компетенций для работодателей

Выявлены несовпадения и «излишки» в содержательной части традиционной системы обучения, общепрофессиональных дисциплин, профессиональных модулей, практик.

Согласована нормативная база взаимодействия образовательной организации и работодателей.

Внедрение системы дуальной подготовки специалистов открывает новые дополнительные перспективы в повышении эффективности профессионального образования.

Основным недостатком дуальной системы сегодня можно считать недостаточную готовность большинства предприятий принять на обучение студентов из-за отсутствия учебных мест.

Актуальность участия работодателя в образовательном процессе, в том числе и при создании образовательных программ обсуждалось на многих российских и международных конференциях

Рекомендации для молодых специалистов, которые сформулированы по результатам опроса работодателей:

- На протяжении всего курса обучения серьёзнее относиться к получению теоретических профессиональных знаний;
- Ответственнее относиться к прохождению практик, как в учебном процессе, так и на производстве;
- Учиться самостоятельно приобретать дополнительные знания и навыки, необходимые для работы;
- Учиться работать в коллективе;
- Развивать инициативность, ответственность за принимаемые решения;
- Совершенствовать социально-личностные качества, которые сказываются на коммуникабельности, что играет важную роль как при приеме на работу, так и в дальнейшей работе

Авторами выявлены следующие организационно-педагогические условия, которые позволяют подготовить компетентного выпускника:

1) обогащение содержания дисциплин естественнонаучного цикла элементами решений, воспроизводящих производственно-ситуационные задачи;

2) реализация междисциплинарного интегративного проектирования в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей;

3) активизация освоения профессиональных компетенций посредством решения производственных компетентностно-ориентированных задач на рабочем месте.

Таким образом, по результатам проведённого анализа можно сделать обобщающий вывод о наличии проблемы количественного и качественного несоответствия структуры рынка услуг профессионального образования структуре потребностей строительного рынка труда в квалифицированных специалистах, т. е. система образования слабо реагирует на вызовы рынка труда. Однако подчеркну, что данная проблема имеет не локальный, а макроэкономический характер и для её решения необходимы системные и последовательные меры государственного уровня.

Список используемой литературы:

1. Сорокина Н.П. Спрос и предложение на профессиональных рынках труда // Электронная версия бюллетеня «Населения и общество» — 2015.
2. Аврамова, Е.С. Поведение молодых специалистов на рынке труда: новые тенденции // [Электронный ресурс] / Е. С. Аврамова // Человек и труд. – 2016. – №5. – Режим доступа: <http://www.quality-journal.ru/>
3. Приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 N 2 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по

специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2018 N 49797) // [Электронный ресурс]

4. Андрушко, В.В. Требования работодателей к профессиональной компетентности выпускников // [Электронный ресурс] / В. В. Андрушко // Международный студенческий научный вестник. – 2015. - № 2, Режим доступа: URL: <http://www.eduherald.ru/ru/article/view?id=11844>

5. Брунов К. С. Качество подготовки и трудоустройство молодых специалистов: социологический аспект // [Электронный ресурс] / К.С. Брунов // Высшее образование в России. - 2015. - №10. Режим доступа: <http://www.quality-journal.ru/>

6. Сайденко, В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2014. – 72 с.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ ВЫПУСКНИКА, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И РАБОТОДАТЕЛЯ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА.

Пономарев С.В., преподаватель
информационных технологий
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

В настоящее время образовательный процесс среднего профессионального образования (СПО) несколько оторван от рынка труда. Значимым каналом для восполнения дефицита специалистов является наем, отвечающий требованиям компаний по профессиональным качествам и навыкам выпускников СПО в сфере строительства. Одной из приоритетных задач колледжей и техникумов, является подготовка высококвалифицированных, конкурентно-способных специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных навыков.

Именно работодатели формируют рыночный спрос на молодых специалистов, учет их пожеланий при корректировке образовательных программ повышает востребованность выпускников на рынке труда и формирует положительный имидж образовательного учреждения. В связи с этим, особое значение имеет выстраивание взаимодействия с компаниями как потенциальными работодателями и будущим местом работы выпускников.

Для достижения качественных изменений процесса профессиональной подготовки студентов в условиях обеспечения соответствия требованиям профессиональных стандартов и стандартов Worldskills в области строительства является построение двухсторонних отношений между колледжем и работодателями, позволяющие студентам больше узнать о потенциальном месте работы и тех требованиях, которые предъявляются к молодым специалистам.

Проведённый анализ современных источников показал, что стабильно растущими профессиональными сферами являются:

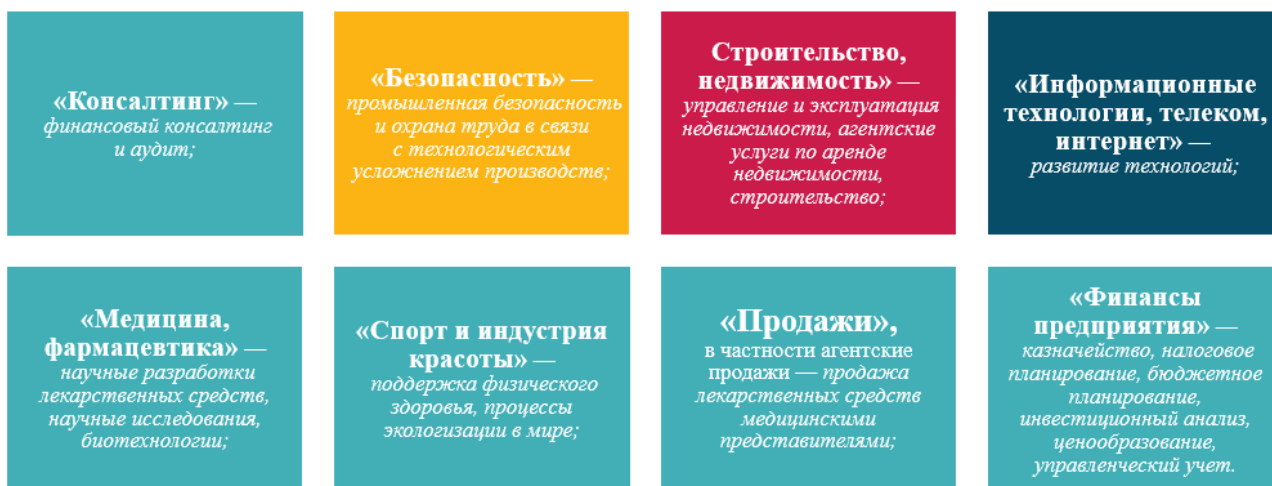


Рис. 1. Стабильно растущие профессиональные сферы

На основе данных из открытых источников составлен рейтинг на высокооплачиваемых профессий в отрасли строительство в Санкт-Петербурге.

Рейтинг на высокооплачиваемых профессий в отрасли строительство в Санкт-Петербурге.



Результаты диаграммы показывают, что существует определенное несоответствие в оплате труда между отраслевыми требованиями работодателями из разных уровней профессиональной подготовки к специалистам и рабочими профессиям в отрасли строительство.

Для того чтобы изучить какие требования предъявляются к молодому специалисту, по версии работодателей, приведен пример вакансии – *помощник прораба (с перспективой роста до прораба)*. Как мы видим список требований и пожеланий, адресованных к соискателю обширный.



Рис. 2. Вакансия – помощник прораба (с перспективой роста до прораба)

По мнению экспертов, работодатели не ждут готового специалиста, а наоборот им интересен специалист который обладает определенным уровнем профессиональных навыков, готовым быстро включиться в работу после минимальной «доводки» в компании наставником.

Ниже приведены требования и претензии работодателей к выпускникам СПО.

Главная и наиболее часто звучащая претензия работодателей к выпускникам СПО сегодня – оторванность полученных знаний от практики, а так же отмечают:				
низкую мотивацию выпускников;	недостаточную нацеленность на профессиональное развитие;	почти единодушно отмечают дефицит навыков общения;	неумение преподнести себя и результаты своего труда в профессиональной среде;	узкий профессиональный кругозор молодых специалистов.

В ходе экспресс-анализа данных сформулированы образовательные стратегии на этапах: *приема, обучения, условия реализации, выпуска.*

1. На этапе приема:

В структуре образовательных программ

В каждой волне анализируются изменения структуры реализуемых образовательных программ в образовательной организации, осуществляющих программы среднего профессионального образования.

Изменения в 2018 г.:

С 1 сентября 2018 г. вступил в силу актуализированный ФГОС специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**, который предусматривает проведение Государственной итоговой аттестации (ГИА) не только в форме защиты Выпускной квалификационной работы (дипломного проекта), но и проведение демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен - это процедура, позволяющая обучающемуся в условиях, приближенных к производственным продемонстрировать освоенные профессиональные компетенции.

Проведение демонстрационного экзамена планируется результатам каждого модуля входящего в программу СПО

Сложностью проведения демонстрационного экзамена является

необходимость наличия современного технологического оборудования, позволяющего выполнить задание, приближенное к реальному производственному процессу, обеспечивающем выполнение задания всей группы обучающихся в сроки, отводимые на экзаменационные процедуры

разработка контрольно-измерительных материалов для проведения демонстрационного экзамена, позволяющих объективно оценить достижения обучающихся;

наличие достаточного количества экспертов способных оценить качество выполняемых работ в течение всего времени проведения экзаменационных процедур.

Динамика приема и уровень знаний

Уровень знаний поступающих – важный индикатор. Согласно данным опросов самих студентов, чем выше уровень программы, тем лучше была успеваемость у нынешних студентов во время обучения в школе. У студентов программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих успеваемость в школе в среднем была ниже, чем у студентов программ подготовки специалистов среднего звена.

2. Условия реализации:

Организация методической работы

В связи с внедрением новых ФГОС СПО важным элементом становится способность образовательных организаций эффективно организовывать свою методическую работу.

Диаграмма 2.



Совершенствование образовательных программ

Одним из основных направлений развития системы СПО является внедрение современных методик и образовательных технологий.

Диаграмма 3.



Обеспеченность и использование лабораторного оборудования

Обновление материально-технической базы учебного процесса, соответствие ее технологическим реалиям современного производства – одно из приоритетных направлений государственной политики в области СПО на федеральном и региональном уровнях



Рис. 4. Пример оснащения лабораторий учебным оборудованием

Взаимодействие с работодателями

Чем более тесное взаимодействие образовательной организации с работодателями, тем разнообразнее база для организации практик, а значит, более развитые практические знания и навыки формируются у студентов, большая подготовленность к работе.

Самыми распространенными формами взаимодействия профессиональных образовательных организаций с работодателями является участие в организации студенческих практик.

3. Образовательные стратегии на этапе выпуска

Перспективы трудоустройства выпускников СПО

Наиболее распространенными формами помощи выпускникам в поиске работы со стороны профессиональных образовательных организаций остаются организация для студентов и выпускников ярмарок вакансий и сотрудничество с центрами занятости, кадровыми агентствами, центрами содействия трудоустройства при колледже

Диаграмма 4.



Таким образом, обсуждая результаты выбора стратегий обучения и построения трудовой карьеры выпускников, необходимо отметить, что студенты технического сегмента СПО уделяют больше времени развитию своих знаний и навыков по сравнению с обучающимися массовым профессиям и специальностям.

Для успешной адаптации студентов и выпускников на рынке труда, необходимо в период их обучения вовлекать, задействовать, заинтересовывать в конкурсах профессионального мастерства, соревнования WorldSkills и т.д.

Важнейшим показателем качества образования любого учебного заведения системы СПО является, в первую очередь, трудоустройство выпускников и начало их профессиональной деятельности по полученной специальности.

Список используемой литературы:

1. Вакансии на hh [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://spb.hh.ru/vacancy/29626569> (дата обращения: 21.01.19).
2. Городской семинар на тему «Практические вопросы применения профессиональных стандартов для подготовки конкурентоспособных специалистов технического профиля в области строительства, наземного транспорта и машиностроения». [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.ktgs.ru/news/14862/> (дата обращения: 20.01.19).
3. Кого ждут работодатели в Санкт-Петербурге? [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://spb.hh.ru/article/22398> (дата обращения: 20.01.19).
4. Минобрнауки.рф [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://минобрнауки.пф/board/319/file/2293/13.06.17-Стратегия.pdf> (дата обращения: 24.01.19).
5. Обзор статистики зарплат в отрасли Строительство в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://sankt-peterburg.trud.com/salary/865/4800.html> (дата обращения: 20.01.19).
6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71767132/#1000> (дата обращения: 20.01.19).
7. Центр содействия трудоустройству выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.ktgs.ru/students/cstv/>
8. Мониторинг трудоустройства выпускников [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: http://vo.graduate.edu.ru/#/?year=2015&year_monitoring (дата обращения: 24.01.19).

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ И ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ДЛЯ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СПО.

**Тараканова А.Н., преподаватель спец. дисциплин,
эксперт по компетенции «Администрирование отеля» (юниоры)**

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Подготовка специалистов системы СПО основывается на ряде требований, которые предъявляют к результату обучения различные участники образовательного процесса.

С точки зрения государства, это требования Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), формулирующие результаты обучения как овладение выпускником рядом профессиональных и общих компетенциями.

Рассматривая компетенцию как "способность применять знания, умения и практический опыт для успешной трудовой деятельности", мы переходим к требованиям другой стороны - работодателя, который ожидает от выпускника готовности к немедленному выполнению определенного вида деятельности, без доучивания на рабочем месте [1]. Что, в конечном счете, гарантирует трудоустройство выпускника по полученной специальности, но предполагает, что содержание обучения по специальности строго соответствует действующим профессиональным стандартам.

Именно показатель численности трудоустроенных выпускников, обучавшихся по образовательным программам среднего профессионального образования, отражает качество современного профессионального образования и зафиксирован как цель №1 Государственной программы РФ "Развитие образования"[2].

Однако необходимо ориентироваться не только требования работодателя. Невозможно обеспечить трудоустройство выпускника, если уровень его подготовки не соответствует современным требованиям экономики, которая характеризуется стремительными изменениями и активным внедрением инноваций. Инновации превратились в основную движущую силу экономического и социального развития, а овладение ими существенно увеличивает конкурентоспособность выпускника на рынке труда.

Несмотря на то, что специальность "Гостиничный сервис" не относится к высоко технологичным или требующим овладения какими-либо техническими новшествами и нововведениями, актуальные тенденции в области гостиничного сервиса выводят требование по владению современными технологиями обслуживания на первый план, что также закреплено требованиями ФГОС в части освоения общих компетенций: ОК 9 (баз) "Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности" / (угл) "Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности"[3].

На сегодняшний день к тенденциям гостиничной индустрии относятся:

- широкое использование информационных технологий в операционном процессе,
- изменение формата традиционных отелей благодаря использованию цифровых технологий,
- использование мобильных платежей для расчетов с гостями,
- использование мобильных приложений для организации и контроля текущей деятельности сотрудников различных служб,

- использование социальных сетей для информирования гостей, продвижения гостиничного продукта и оценки качества обслуживания [4].

Выпускник, планирующий карьеру в гостиничном сервисе, должен быть знаком с такими технологиями, как автоматизированные системы управления, мобильные ключи, цифровые киоски и терминалы, голосовой помощник, "умное" стекло, "умный" номер, смарт-часы, онлайн- и channel-менеджер. Не каждое профессиональное образовательное учреждение обладает соответствующей материально-технической базой и финансовыми возможностями, чтобы обеспечить студентам такую возможность.

В Колледже туризма Санкт-Петербурга студенты отделения «Гостиничный сервис» имеют возможность не только узнать о новинках в профессиональной сфере, но и буквально опробовать их на себе. С этой целью студенты посещают профессиональные выставки, мастер-классы ведущих специалистов в области гостеприимства, конкурсы профессионального мастерства и чемпионаты WSR.

Колледж активно сотрудничает с лучшими отелями города, где организуется производственная практика студентов. Наши партнеры – это «Астория», «Англетер», «Амбассадор», «Коринтия Санкт-Петербург», Гранд отель «Европа», отель «Кемпински Мойка 22», «Лотте Санкт-Петербург», «Соло Сокок Санкт-Петербург Васильевский». Эти отели не только имеют высшую категорию 5 звезд, но и активно пользуются и внедряют в операционный процесс новейшие технологии. Так, например в Гранд отеле «Европа» сотрудники хозяйственной службы оснащены планшетами iPad, на которые установлено специальное мобильное приложение Serviator. Эта программа позволяет создавать рабочее задание для горничных, своевременно вносить изменения в статусы номеров, осуществлять оперативный контроль уборочных работ и коммуникацию между службами отеля в режиме реального времени.

В рамках внеурочной деятельности для студентов колледжа организуются различные мастер-классы в ведущих отелях города:

- в отеле «Амбассадор» руководитель хозяйственной службы знакомит студентов с современными технологиями уборки,
- в отеле «Парк Инн Прибалтийская» - со стандартами обслуживания в номере (room-service),
- руководитель службы управления персоналом отеля «Сокок» объясняет, как правильно вести себя на интервью при приеме на работу и каких ошибок избегать,
- в отеле «Новый Петергоф» сотрудники делятся со студентами опытом решения проблем ситуаций с гостями.

Знакомство студентов колледжа с новинками в профессиональной области также происходит на ежегодной выставке exHoReCa, объединяющей профессионалов ресторанного и гостиничного сервиса. На выставке можно увидеть современное оборудование, мебель, предметы оснащения для гостиниц различного назначения и разных категорий. Традиционно студенты не только посещают выставочные павильоны, но и мероприятия деловой программы, где в формате живого общения можно пообщаться со специалистами разных предприятий, обеспечивающих индустрию гостеприимства. В прошлом году студенты приняли участие в мастер-классе флористов, оформив букет для молодоженов, а также получили возможность задать свои вопросы шеф-консьержу отеля Four seasons Lion Palace Ольге Качаловой.

Ознакомление студентов с новинками и инновациями в профессиональной сфере невозможно без преподавателей и мастеров производственного обучения, высокий уровень подготовки которых обеспечивается стажировками на гостиничных предприятиях города.

Одной из главных площадок сегодня для получения актуальной информации о развитии гостиничного обслуживания являются чемпионаты профессионального мастерства WorldSkills Russia, участие в которых предполагает очень высокий уровень подготовки, так как конкурсные задания всегда рассчитываются не просто на студентов среднего профессионального образования, но на лучших профессионалов индустрии.

В свою очередь Колледж туризма Санкт-Петербурга как одно из ведущих профессиональных образовательных учреждений Северо-Запада, являясь региональной площадкой сетевого взаимодействия (РПСВ), активно сотрудничает с другими образовательными учреждениями, организуя различные мероприятия в своих учебных лабораториях и тренинговых кабинетах, оснащенных на самом современном уровне. Так в этом году в соответствии с планом-графиком мероприятий РПСВ колледж организовал повышение квалификации преподавателей и мастеров сетевых ПОУ СПО, мастер-класс по работе с технологическим оборудованием лабораторий, проведение тренировок участников и тренеров для подготовки к региональному чемпионату WorldSkills, демонстрационный экзамен по компетенции "Поварское дело" [6].

Таким образом, можно выделить целый ряд путей включения инноваций в образовательный процесс:

- практика студентов в ведущих отелях города,
- мастер-классы и встречи со специалистами отрасли,
- экскурсии на предприятия,
- профессиональные выставки,
- участие в конкурсах и чемпионатах профессионального мастерства,
- стажировки преподавателей,
- актуализация содержания образовательных программ,
- внедрение элементов инноваций в образовательную среду,
- совершенствование материально-технической базы ПОУ,
- сетевое взаимодействие профильных ПОУ.

Список используемой литературы:

1. Блинов, В.И. и др. Методика профессионального обучения: учебное пособие для мастеров производственного обучения и наставников на производстве / В.И. Блинов [и др.] / под общ. ред. В.И. Блинова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 219с.

2. Государственная программа РФ "Развитие образования" (утв. Постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642). - <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=314087&fld=134&dst=100001,0&rnd=0.846547958408916#08235233314257345>

3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 №475). - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165774/31a1edec8ca74c9641aedd56b7713e3228f4c5fb/

4. <https://hotelier.pro>

5. <http://horeca-expo.ru/>

6. <http://www.ktgs.ru/rpsv/>

