



Комитет по образованию
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)
Ресурсный центр

Диссеминация инновационного опыта педагогических работников ПОУ СПО
в рамках сетевого взаимодействия по реализации ИОП
по теме «Организационно-методические основы разработки образовательной программы
среднего профессионального образования на основе профессиональных стандартов
в рамках сетевого взаимодействия»

МАТЕРИАЛЫ ГОРОДСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

*«Внедрение ФГОС по ТОП-50, профессиональных стандартов
и стандартов WorldSkills Russia как фактор повышения качества профобразования
(в рамках сетевого взаимодействия)»*

25 апреля 2019 г.



Санкт-Петербург

Аннотация

В сборник включены избранные материалы научно-практической конференции, которая состоялась 25 апреля 2019 года, по теме «Внедрение ФГОС по ТОП-50, профессиональных стандартов и стандартов WorldSkills Russia как фактор повышения качества профобразования (в рамках сетевого взаимодействия)».

Конференция проводилась в рамках реализации заключительного этапа инновационной образовательной программы по теме: «Организационно-методические основы разработки образовательной программы среднего профессионального образования на основе профессиональных стандартов в рамках сетевого взаимодействия».

Совместная деятельность профессиональных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, направленная на обеспечение возможности взаимодействия педагогических работников и работодателей для осуществления актуализации ОПОП СПО в целях выполнения требований профессиональных стандартов по направлениям подготовки кадров, имеет особую значимость для системы СПО Санкт-Петербурга. В сборнике представлен опыт коллег, который будет интересен специалистам ПОУ СПО для ознакомления с современными подходами к построению модели подготовки высококвалифицированных специалистов СПО, результатами реализации новых ОПОП СПО с учетом профессиональных стандартов и опытом реализации инновационной образовательной программы в рамках сетевого взаимодействия.

СОДЕРЖАНИЕ:

АКУЛИЧ Т.М. , СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ИЖОРСКОГО КОЛЛЕДЖА	4
АНДРЕЕВА Т.А., БЕЗРУКОВА С.В. , ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.14 «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО» ПО ТОП-50 С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И СТАНДАРТОВ ВОРЛДСКИЛЛС	7
БУРОВА Т.Н., ЛИПИНА К.А. , ДВИЖЕНИЕ WORLDSKILLS RUSSIA КАК ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ	11
ИВАНЕНКОВА Т.Е., СМИРНОВА И.В. , СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ СПО В ОБЛАСТИ КОММЕРЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА .	14
ИВАНОВА О.Г. , ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ ТРЕБОВАНИЙ ФГОС	18
ИГНАТОВА А.А. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В РАМКАХ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	22
КАМЕНЕВ С.А. , РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ.....	25
КАМИНСКЕНЕ О.М. , СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА.....	25
ПОНОМАРЕВ С.В. , МОДЕЛИ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	32
РОЗАНЦЕВА Н.В. , ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ЭКЗАМЕНЫ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.02.01 «СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ», ФОРМЫ И МЕТОДЫ.....	39
ФЕДОРОВА О.В., ЕВСЕЕВА Е.В. , ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ НОВЫХ ОПОП СПО С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА ПРИМЕРЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЛОГИСТИКЕ»	44

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ИЖОРСКОГО КОЛЛЕДЖА

*Акулич Т.М., методист, преподаватель,
Ижорский колледж*

В статье приведены современные подходы к построению модели подготовки квалифицированных рабочих и служащих в Ижорском колледже в профориентационной работе. Приводятся сведения по теоретическим исследованиям и по практике развития кадрового потенциала региона силами Ижорского колледжа.

Современное представление о профориентации представляет собой единство трёх направлений профориентационной работы с выпускниками:

✓ профессиональное просвещение - ознакомление учащихся и выпускников образовательных учреждений с современными видами трудовой деятельности, социально-экономическими и психофизиологическими особенностями разных профессий и специальностей, потребностями в квалифицированных кадрах, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе своей трудовой деятельности;

✓ профессиональное консультирование - оказание помощи обучающимся в профессиональном самоопределении и предоставление рекомендаций обучающимся о возможных направлениях профессиональной деятельности, более подходящих для его психологических, психофизиологических, физиологических особенностей, на основе диагностических результатов психологической, психофизиологической и медицинской особенностей;

✓ психологическую поддержку - методы, способствующие снижению психологической напряженности, формированию позитивного настроения и уверенности в будущем, (по данным портала Российское образование: федеральный портал <http://www.edu.ru/abitur/> акт. 15/index.php);

Проблема профессионального самоопределения носит фундаментальный характер, так как она формирует общую проблему жизненного становления личности. На актуальность данной проблемы указывали такие ученые как С.Н. Чистякова, Е.А. Климов, В.В. Спасенникова, В.М. Снеткова. Труды вышеперечисленных деятелей раскрывают вопросы о специфике направлений и форм профориентационной работы с современной молодежью [6].

От осознанного выбора взрослеющей личности зависит будущая судьба, успешность карьеры, профессиональное становление и самореализация, удовлетворенность жизнью, осознание своего места в профессии и трудовой деятельности предприятий региона.

В настоящее время современные выпускники при выборе профессии мало задумываются о своей индивидуальности, особенностях своей психики, нервной системы, темперамента, волевой сферы - о своей профессиональной пригодности.

Современный выпускник стоит перед необходимостью совершения ответственного выбора и предварительного самоопределения в отношении профилирующего направления собственной деятельности. Многие молодые люди не могут осознанно сделать выбор. Более того, надо задуматься и о самой возможности и подготовленности к такому важному для будущего шагу [1].

В настоящий момент возникает необходимость рассмотрения профориентации не

только с личностных позиций выпускников, но и в качестве элемента кадровой политики государства [5]. Поэтому профориентационную деятельность учреждения СПО с позиций системного подхода можно рассматривать как политику реализации инноваций в развитии кадрового потенциала региона.

Исходя из опыта профориентационной работы в организациях, осуществляющих профессиональную образовательную деятельность, можно увидеть разные подходы к реализации развития кадрового потенциала: личностно-деятельностный, информационный, психолого-педагогический и др. Рассматривая каждый подход отдельно можно выделить определенную частную задачу формирования профориентационной работы, уделяя меньшее внимание к другим [3,5].

По мнению современных ученых сегодня необходимо скоординировать все позитивное, имеющееся в разных научных подходах, в рамках интегративной педагогической концепции и спроектировать целостную систему формирования профориентационных навыков выпускников в условиях профильного образования и мероприятий профориентационной направленности учреждения СПО [3,5].

Современный подход, направленный на решение проблем интеграции профориентационной политики учреждения СПО по направлениям сближения интересов личности и интересов кадровой политики региона. В условиях перехода школ на новый ФГОС ООО показывает, что в решении задач организации профориентационной работы в условиях профильного образования потенциал интегративного подхода практически не используется [2].

При складывающемся системном подходе к вопросам профориентации, надо учитывать постоянно меняющиеся запросы регионального рынка.

Включение в предпринимательскую деятельность выпускников из учреждения СПО можно представить как вариант профессионально-образовательного маршрута, реализуемого выпускником школы после обучения в учреждении СПО.

В Ижорском колледже мы представляем направления и подходы к реализации профориентационной работы, которые интегрируются в решении задач модернизации нашего образовательного учреждения:

- организация традиционных профориентационных встречи с учащимися школ Колпинского, и Пушкинского районов Санкт-Петербурга и Тосненского района Ленинградской области. Экскурсии по колледжу, презентации профессий обучающимися СПО, мастер-классы педагогов и обучающихся на местах проведения учебной практики, профессиональные пробы в мастерских колледжа;

- проведение анкетирования в выпускных классах школ на предмет выявления индивидуальных направленностей к получению профессии в Ижорском колледже;

- социальное партнёрство в проведении конкурсов профессионального мастерства, волонтерских акций и благотворительных мероприятий, на которых обучающиеся могут продемонстрировать свои профессиональные навыки (стрижки для социальных групп населения, оказание работ по ремонту и др.);

- организация обучения лиц с ОВЗ на базе Ижорского колледжа по профессии «Швея»;

- аналитический подход к формированию качественного состава поступающих в Ижорский колледж;

- формирование позитивного имиджа Ижорского колледжа через социальные сети, средства массовой информации;

- изучение потребностей региона и ведение профориентационной работы в соответствии с заказом администрации района. В этой позиции планируется в дальнейшем

анализ трудоустройства выпускников, создание положительного имиджа колледжа в среде работников бизнеса и сервиса, для чего предусматривается также интеграция подходов к формированию лидерских качеств выпускников (персонифицированный, ситуационный, мотивационно-ценностный);

• карьерный лифт в профессиональной самореализации выпускников Ижорского колледжа: от победы в соревнованиях WOLRDSKILLS до профессионального трудоустройства в качестве педагогического работника и последующего профессионального развития педагогической карьеры [6]. Елизавета Николаевна Галич, победитель конкурса профессионального мастерства - 2018 г.- в настоящее время мастер производственного обучения.

В качестве примера современного подхода в профориентационной работе учреждений СПО можно привести персонифицированный подход в подготовке лидеров профессионального образования, с учётом требований регионального рынка труда, из выпускников колледжа.

Главная задача - повышение качества среднего профессионального образования в регионе - напрямую зависит от тесного взаимодействия социальных партнёров и администрации.

Не менее важное направление деятельности профессиональных образовательных учреждений-это качество подготовки специалистов среднего звена в процессе внедрения ФГОС по ТОП-50. Сетевой подход в реализации вопросов качества профессионального образования включает в себе огромный потенциал интеграции и развития традиций и инноваций в профориентационной политике учреждений СПО в условиях модернизации.

Список источников и литературы:

1. Анисимова Г. А. Создание социально-педагогических условий для профессионального самоопределения обучающихся //Ярмарка инноваций в образовании. От профориентации к профессиональной успешности: идеи, содержание и технологии профориентационной работы в системе образования Ленинградской области» п. Мичуринское, 2016

2. Инновационные методы и подходы в профориентации подростков Инновационный подход к организации профориентационной работы в системе интеграции профильного, дополнительного и профессионального образования. Инновационный проект Образовательный конкурс «Инновационный поиск»//https://moeobrazovanie.ru/publikacii/press_relizi/innovacionnye_metody_i_podhody_v_proforientacii_podrostkov.html

3. Маринченко Дарья Николаевна Профориентационная работа на современном этапе развития СПО: опыт работы ГБПОУ ИО «ИКАТиДС» // Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык, 2016, № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/proforientatsionnaya-rabota-na-sovremennom-etape-razvitiya-spo-opyt-raboty-gbpou-io-ikatids> (дата обращения: 07.04.2019).

4. Меньших Е В Особенности подготовки тьюторов, ответственных за управление проектом внедрения ФГОС по ТОП-50, в регионе//Региональное образование: современные тенденции, 2017, № 2 (32), с. 82-87.

5. Организация профориентационной работы в учреждениях начального и среднего профессионального образования: Методические рекомендации / ТОГАОУ СПО «Многопрофильный колледж им. И. Т. Карасева. Пос. Строитель, 2012.

6. Тесленко И. В. Инновационные подходы к организации профориентационной работы со школьниками // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития, 2014, № 2, URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-podhody-k-organizatsii-proforientatsionnoy-raboty-so-shkolnikami> (дата обращения: 07.04.2019)

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.14 «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО» ПО ТОП-50
С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
И СТАНДАРТОВ ВОРЛДСКИЛЛС**

*Андреева Т.А., зав. отделения «Гостиничный сервис»,
преподаватель Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

*Безрукова С.В., председатель ПЦК, преподаватель
эксперт WSR по компетенции «Администрирование отеля»
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

В Колледже туризма Санкт-Петербурга на отделении «Гостиничный сервис» с 1 сентября 2019 года начинается обучение студентов по профессиональному блоку специальности 43.02.14 «Гостиничное дело». Особенность ФГОС 43.02.14 «Гостиничное дело» в том, что при очень сдержанном перечне требований к практическому опыту, умениям и знаниям в самом стандарте, имеется полный комплект примерных программ по всем обязательным дисциплинам всех циклов. При этом также как в ФГОС 43.02.11 «Гостиничный сервис», ФГОС 43.02.14 «Гостиничное дело» позволяет адаптировать образовательный курс к современным требованиям и работодателей и стандартам WSR, т.к. вариативная часть осталась в том же объеме, что и в ФГОС 43.02.11. В современных экономических условиях изменение состава обязательных профессиональных модулей в ФГОС 43.02.14 «Гостиничное дело» должно благоприятно отразиться на трудоустройстве выпускников, т.к. профессиональный модуль «Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания» позволит студентам работать и в ресторанном бизнесе. Таким образом, все службы отеля, обеспечивающие предоставление основных услуг гостям – размещение и питание, будут ждать выпускников с квалификацией «специалист по гостеприимству».

Еще одно полезное отличие ФГОС 43.02.14 от ФГОС 43.02.11 в том, что образовательная программа «заточена» на обучение именно менеджеров и четко соответствует профессиональному стандарту "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", уровень квалификации – 5, основная цель которого: «обеспечение эффективной деятельности гостиничных комплексов и иных средств размещения, оказание услуг размещения и питания».

Для проектирования основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» необходима разработка нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и выпускников по конкретной специальности. ОПОП включающая учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, модулей, практик, контрольно-измерительные материалы выполнена в соответствии с требованиями Федерального Закона от 29 декабря 2012 года с изменениями 2019 года «Об образовании в РФ».

В отличие от предыдущих образовательных стандартов в ТОП-50 кроме требований к профессиональным компетенциям и связанными с ними практическим опытом, умениями и знаниями, которые называются индикаторами достижения компетенции, разработана примерная основная образовательная программа (ПООП). ПООП определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

В рамках сетевого взаимодействия с профильными ПОУ Санкт-Петербурга, каждое образовательное учреждение должно разработать ОПОП, в данном случае по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело, используя:

- ФГОС 43.02.14
- Примерная основная образовательная программа по специальности (из государственного реестра примерных основных образовательных программ)
 - Профессиональные стандарты:
 - 33.013 «Официант, бармен»
 - 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»
 - 33.021 «Горничная»
 - 33.022 «Работник по приему и размещению гостей»
 - Требования ТО WSR и работодателей

Казалось бы, сделано все, чтобы облегчить работу образовательных учреждений, но уже на начальном этапе формирования вариативной части были выявлены некоторые проблемы:

- техническая ошибка в ФГОС при подсчете часов профессионального цикла (таблица 1) – разница 60 часов. Это не вариативные часы, а обязательные.
- несоответствия в УП и примерных программах. Например, в примерном учебном плане по дисциплинам и модулям есть умения, но нет практических работ для отработки этих умений, нет часов на курсовую работу в ПМ.03, а в примерной программе по модулю есть темы курсовой работы.

Идеально было бы, чтобы на каждом курсе обучающиеся защищали курсовую работу, поэтому курсовые работы запланированы в ПМ.01 (2 курс), ПМ.04 (3 курс), ПМ.03 (4 курс). Требования к практическому опыту можно добиться выполнением практических заданий в курсовой работе, которая также является хорошей подготовкой к экзамену и ВКР.

Подсчет объема образовательной программы профессионального цикла приведен в таблице 1.

Таблица 1.

Профессиональный цикл	Объем образовательной программы по ФГОС, ак.час	
ПМ.01	288	Разница в часах между объемом образовательной программы и примерным учебным планом
ПМ.02	330	
ПМ.03	284	
ПМ.04	298	
ПМ.05	144	
Промежуточная аттестация	180	
ПДП	144	
<i>В сумме получается</i>	1668	60
В примерном учебном плане	1728	

Фрагменты формирования вариативной части приведены в таблице 2.

Таблица 2.

УД	Идея	Использование вариативных часов
ОГСЭ	Есть умения, но в примерной программе нет практических работ. Необходимо соответствие между заданными программой умениями и результатом обучения	В УД «Психология общения» - 26 часов
	В примерной программе нет умений общения с представителями различных культур Национальные особенности: приветствия, манеры общения, поведение в конфликтных ситуациях, запретные темы.	Добавлена новая дисциплина УД «Межкультурная коммуникация» - 48 часов
	Трудовое действие - Информирование о городе. Традиционно изучаем, дает хорошие результаты при ориентировании по городу	Добавлена новая дисциплина УД «Санкт-Петербург» - 64 часа
ОП	Добивались соответствия между СПО 43.02.11 и 43.02.14	В УД «Менеджмент и управление ...» добавлены вариативно часы
	У студентов есть проблемы с оформлением презентаций. Были отдельные часы в различных дисциплинах	Добавлена новая дисциплина УД Техника презентаций -36
	Результат обучения должен соответствовать требованиям WSR по соответствующей компетенции	УД Предпринимательская деятельность – вариативные 100 часов
	В ФГОС СПО 43.02.11 опыт: подготовка к ДЭ идет за счет свободного времени преподавателей и студентов При освоении ФГОС 43.02.14 подготовка по стандартам WSR, в том числе и на английском языке должна быть запланирована	Добавлена новая дисциплина УД «Современные технологии...» - 120 часов
ЕН	Есть требования к владению прикладными программами для обработки графической информации (Например: Microsoft Paint; Corel DRAW, Adobe Photoshop) (требования работодателей при приеме на работу в отдел маркетинга) – но в примерной программе часов не достаточно для планирования изучения перечисленных программ. Особенность этих программ: отсутствуют учебные версии, купить их нельзя, можно заключить договор на аренду этих программ в течение года, цена высокая.	Добавлены лабораторные работы в ЕН.01 – 86 часов на изучение Corel DRAW, Adobe Photoshop

ПМ	Владение иностранным языком – часов недостаточно Учебный план составлен таким образом, чтобы экзамен на английском языке был каждый год	Добавлены: • часы в МДК.01.02, МДК.02.02, МДК.03.02, МДК.04.02 • Комплексные дифференцированные зачеты по двум МДК в каждом модуле
	ПМ.05 – есть только УП и ПП	Добавлены МДК МДК.05.01 (горничная) МДК.05.02 (агент по закупкам)
	1. По ПМ.01 и ПМ.04 43.02.14 – старались обеспечить соответствие с СПО 43.02.11. 2. В связи с сообщением международного эксперта по компетенции «Администрирование отеля», АСУ «Орега» будет на НЧ WSR-2019 и, следовательно, будет рекомендована всем колледжам 3. С 2016 изменился ФЗ № 54	Добавлены часы на изучение «Орега» в МДК.01.01 и МДК.04.01 добавлены часы на работу с ККМ в МДК.01.01
УП	В колледже начала функционировать новая учебная гостиница и появилась возможность организовать УП достаточно близко к требованиям ФГОС	Добавлены часы на УП
ПП	Стремимся к дуальному обучению Студенты, которые работают отелях сталкиваются с различными нестандартными ситуациями в большей степени, чем мы можем предложить на практических занятиях	Добавлены часы на ПП

Выводы: Было бы полезно провести актуализацию ФГОС 43.02.11, внедрив в его состав профессиональный модуль: «Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания» и часть поддерживающих дисциплин из ФГОС 43.02.14.

Список источников и литературы:

1. Жуков Иван Михайлович. «Оценка социальной эффективности управления персоналом на предприятиях гостиничного бизнеса города Москвы Текст научной статьи по специальности «Экономика и экономические науки». КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-sotsialnoy-effektivnosti-upravleniya-personalom-na-predpriyatiyah-gostinichnogo-biznesa-goroda-moskvy>

2. Профессиональные стандарты:

33.013 «Официант, бармен» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01 декабря 2015 г. N 910н)

33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)

33.021 «Горничная» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 сентября 2017г. №657н)

33.022 «Работник по приему и размещению гостей» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 сентября 2017г. №659н)

3. Требования ТО WSR и работодателей

ДВИЖЕНИЕ WORLDSKILLS RUSSIA КАК ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ

Бурова Т.Н., зав. отделения «Туризм», преподаватель

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Липина К.А., мастер п/о, эксперт WSR по компетенции «Туризм»

Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Ситуация сегодняшней жизни такова, что конкурентоспособность необходима не только предприятиям и фирмам, но и любому профессионалу. Для педагогов профессионального образования это особенно важно, поскольку от уровня компетентности будущих специалистов зависит их дальнейшее продвижение, становление и успешное закрепление на рынке труда.

Важнейшим направлением развития студентов является компетентностный подход в учебной деятельности. Сущность его заключается в том, что в процессе обучения не следует ограничиваться суммой знаний и умений, приобретённых в системе профессионального образования. Чтобы достичь подлинной эффективности, знания должны быть увязаны с более широким спектром полезной информации, приобретённой человеком вне системы образования. Совсем недавно город Санкт-Петербург стал принимать участие в движении «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia).

Движение Worldskills – мировое некоммерческое движение целью которого является повышение престижа рабочих профессий, а также совершенствование стандартов профессионального образования. В движении принимают участие более 80 стран мира. Основными ценностями движения являются: актуальность, справедливость. На сегодняшний день в России существует более 110 компетенций.

Компетенция «Туризм» является Российской компетенцией. «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) по компетенции «Туризм» - это профессиональный конкурс (командные соревнования) в области туристской деятельности с двумя участниками. В группах по два человека, участники работают над реализацией запросов туристов, решая каждый день различные конкурсные задачи. Конкурсанты работают в условиях, приближенных к настоящей работе в офисе (туристическом агентстве и пр.), выполняя задачи, указанные в конкурсном задании.

Конкурс организован по модульному принципу. Для каждого модуля конкурсанты получают варианты заданий в виде запросов клиента с реальной ситуацией из области туристской деятельности.

Так по компетенции «Туризм» представлено шесть модулей:

A1 Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура

C1 Разработка программы тура по заказу клиента

D1 Технология продаж и продвижение турпродукта

E1 Разработка и обоснование нового туристского маршрута

B1, F1 Специальные задания.

Каждый модуль составляется в соответствии с Worldskills standart specifications(WSSS). Worldskills standart specifications – разделенные на секции набор знаний и навыков. Конкурсное задание не должно выходить за пределы WSSS.

Оценка знаний участника должна проводиться исключительно через практическое выполнение Конкурсного задания.

При сравнении ФГОС СПО 43.02.10 «Туризм» и конкурсные задания чемпионата Worldskills Russia можно безусловно увидеть взаимосвязь с профессиональными компетенциями (согласно ФГОС). Так приведем пример сопоставления профессиональных компетенций и Worldskills standart specifications в модуле А1 Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура по компетенции «Туризм».

Таблица 1 «Сопоставление профессиональных компетенций и Worldskills standart specifications на примере модуля А1 Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура»

5.4.1.Предоставление турагентских услуг.(ФГОС)	А1 Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	<ul style="list-style-type: none"> • Умение подбирать тур в соответствии с заданной ситуацией. • Качество оформления программы обслуживания тура в соответствии с заданными параметрами.
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.	<ul style="list-style-type: none"> • Умение представить памятку туристу на поездку по указанному направлению. • Навыки по оформлению коммерческого предложения на поездку в соответствие с заявкой клиента. • Навыки работы в PowerPoint, качество и полнота устного представления программы обслуживания тура.
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.	<ul style="list-style-type: none"> • Умение определять действующего туроператора, формирующего данное направление.
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки расчёта итоговой стоимости турпродукта. • Навыки расчёта прибыли агентства в соответствии с базовой комиссией туроператора.
ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки по заполнению договора о реализации турпродукта.
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.	
ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.	<ul style="list-style-type: none"> • Умение предоставления информации о визовом обслуживании

Если провести подобное сравнение по всем модулям чемпионата и профессиональными компетенциями, безусловно можно увидеть, что Worldskills standart specifications почти полностью соответствуют профессиональным компетенциям по специальности 43.02.10. «Туризм». Следовательно, все участники движения Worldskills так или иначе владеют профессиональными компетенциями.

Стоит отметить, что на сегодняшний день система компетентностного образования трактуется как альтернатива классической. Переход на ее основы является социально обусловленным, поскольку ориентирует на формирование соответствующего типа личности специалиста, который мог бы успешно адаптироваться к условиям рыночной экономики, демократического устройства современного общества.

Быть компетентным специалистом – значит обладать способностью мобилизовать полученные знания и практические навыки в определённой субъективной ситуации.

Компетентность не может быть изолирована от конкретных условий её реализации. Она тесно связывает одновременную мобилизацию знаний, умений и способов поведения, настроенных на субъективные условия конкретной деятельности.

Основным двигателем движения Worldskills являются чемпионаты профессионального мастерства. Именно благодаря такому формату конкурса участники формируют и осваивают профессиональные компетенции на практическом уровне, что позволяет применять теоретические знания к конкретным условиям профессиональной деятельности. Все конкурсные задания разрабатывают действующие работодатели, а условия выполнения каждого конкурсного задания приближены к реальным условиям работы в отрасли, таким образом возникает независимая оценка квалификаций.

Формирование профессиональных компетенций реализуются на этапе подготовки к чемпионату и совершенствуется на протяжении всего периода участия конкурсанта в движении Worldskills Russia. Условно участие можно разделить на несколько этапов:

- Региональный чемпионат

Подготовка к региональному чемпионату наиболее обширная и тяжёлая, поскольку именно на данном этапе участнику необходимо перестроиться с обычной системы обучения в компетенстностную. В частности, изучить большое количество теоретического материала и понять, как применять его на практике. Таким образом начать формировать профессиональные компетенции. Именно в этот период закладывается фундамент для дальнейшего развития и профессионального роста участников. Основной упор в подготовке делается на *hardskills* (профессиональные компетенции).

- Отборочные соревнования

На данном этапе происходит закрепление ранее изученных профессиональных компетенций, ведётся работа над совершенствованием навыков конкурсанта. В связи с тем, что данный период подготовки наиболее продолжительный по времени, возникает необходимость в подключении *softskills* (надпрофессиональные компетенции).

- Национальный чемпионат

На данном этапе подготовки конкурсанты закрепляют все ранее полученные профессиональные и общие компетенции.

Исходя из представленной схемы системы подготовки можно сделать вывод, что при планировании и проведении подготовки участников к чемпионату необходимо продумывать и сочетать как формирование профессиональных компетенций (*hardskills*), так и общих (*softskills*). При таких условиях, по окончании чемпионатного пути, т.е. путем прохождения всех этапов соревнований конкурсант (выпускник) будет являться компетентным специалистом.

Движение WorldSkills Russia может помочь в независимой оценке квалификаций, так как создаёт и укрепляет взаимосвязь профессиональных образовательных организаций и специалистов отрасли, которые, помогают определять направление движения в подготовке выпускников, а также актуализировать требования к их компетенциям.

Список источников и литературы:

1. ФГОС СПО 43.02.10. «Туризм»
2. Конкурсное задание компетенции R9 «Туризм» [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://www.dvgups.ru/images/main/WordSkills/tur/KZ.pdf> (дата обращения: 01.03.19).
3. Техническое описание компетенции R9 «Туризм» [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://worldskills.ru/> (дата обращения: 01.03.19)
4. Регламент чемпионата Worldskills Russia [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://worldskills.ru/> (дата обращения: 01.03.19).

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ СПО В ОБЛАСТИ КОММЕРЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА

Иваненкова Т.Е., преподаватель, председатель ПЦК
Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Смирнова И.В., преподаватель,
эксперт WSR по компетенции «Предпринимательство»
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Модель специалиста - это система качеств личности квалифицированного специалиста – выпускника среднего профессионального учебного заведения, это цель, идеальное представление результата деятельности образовательной системы.

Компетентностный подход выдвигает на первое место не информированность студента, а умение решать проблемы, возникающие: при освоении современной техники и технологии; во взаимоотношениях людей; в практической жизни при выполнении социальных ролей; в овладении специальностью в учебном заведении, в умении ориентироваться на рынке труда; при рефлексии собственных жизненных проблем, выборе стиля и образа жизни, разрешении конфликтов.

Компетентным обучающийся может стать лишь сам, найдя и апробировав различные модели поведения в профессиональной области, например в коммерции и предпринимательстве, отобразив из них те, которые в наибольшей степени соответствуют его индивидуальному стилю и нравственным ценностям.

Обучающийся, освоивший программу подготовки квалифицированных специалистов по направлению СПО 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» в Колледже туризма Санкт-Петербурга, должен обладать компетенциями, представленными в модели выпускника - это общие и профессиональные компетенции, установленные ФГОС СПО и ПС 40.062 Специалист по качеству продукции»; 08.026 «Специалист в сфере закупок», Предпринимательство WorldSkills Russia (Ворлдскиллс) (WSR).

Предлагаемая компетентностная модель квалифицированного специалиста отличается фиксированием интегративных свойств и качеств личности как наиболее значимых результатов образования.

В общих компетенциях отражается осознанное духовное обогащение личности, выражена способность нести ответственность за принятые решения, развитию чувства гражданского долга, умение без внутреннего сопротивления воспринимать разнообразные идеи, позиции, способность отстаивать собственное мнение, не разрушая общих отношений и т.д.

В профессиональных компетенциях отражается изменение себя средствами специальности, целостное профессиональное самосознание, творческая установка и другие компетенции, составляющие личностную компетентность. В предлагаемой модели выдвигается на первый план не просто информированность выпускника, а умение решать конкретные проблемы – от постановки самой задачи через проектирование и оценку нового опыта до рефлексии и контроля собственных действий, так как моральные основы

деятельности при принятии ответственных решений становятся равнозначными или даже превосходящими технологические и экономические обоснования.

Модель современного выпускника - это предприимчивый, творческий, самостоятельный, ответственный, коммуникативный, способный видеть и решать проблемы индивидуально и в группах, готовый и способный постоянно учиться новому в жизни и на рабочем месте, самостоятельно находить и использовать нужную информацию, готовый отвечать за свои действия, работать в команде и т. д.

Для успешного формирования компетентностной модели специалиста в условиях колледжа туризма Санкт-Петербурга по направлению СПО 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» необходимо создание целого комплекса условий:

1. Организационно-педагогические условия: подготовка педагогического коллектива к работе в новых условиях; взаимодействие с работодателями (анкетирование, распределение вариативной части, включение новых компетенций и т.д.); планирование учебной и производственной деятельности; организация и контроль, за самостоятельной работой студентов и т.д.
2. Методические условия: разработка методического сопровождения ФГОС СПО; курсы повышения квалификации, разработка методических рекомендаций и т.д.
3. Социально-педагогические условия (участие студентов в самоуправлении; участие в конкурсах различного уровня и направления; реализация различных целевых воспитательных программ, т.е. формирование жизненной позиции)
4. Мониторинг реализации компетентностной модели специалиста: анкетирование, опрос, тестирование на разных стадиях обучения и формирования модели выпускника.

Основной задачей профессионального образования является подготовка уверенного в себе, инициативного, конкурентоспособного, квалифицированного специалиста, свободно владеющего своей профессией и умеющего работать как в команде, так и самостоятельно.

В настоящее время в образовании всё чаще используют практико-ориентированное обучение.

Под практико-ориентированным обучением понимают формирование профессионального опыта студентов при погружении их в профессиональную среду в ходе учебной, производственной и преддипломной практики, а также профессионально-ориентированные технологии обучения, направленные на формирование у будущих специалистов значимых для профессиональной деятельности знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств.

Дуальная модель обучения:

В практико-ориентированной (дуальной) модели обучения сочетаются теоретическая подготовка и практические мастерские на рабочем месте.

Практическая часть подготовки проходит на рабочем месте - на предприятиях, а теоретическая часть – на базе образовательной организации. Большая часть практических работ, более 50% от учебного плана, проводится в учебных мастерских или лабораториях, где студенты от теории переходят к практике. Формы занятий: экскурсии, практические и лабораторные работы, решение производственных ситуаций, деловые игры, мастер-классы и т.д. Рассматривая любой теоретический материал необходимо его соотнести с будущей деятельностью студентов.

Практика является основным видом учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся – будущих специалистов. Это дает возможность осваивать профессию в реальных условиях, с участием и под руководством профессионалов.

В учебных заведениях должны быть созданы материально-технические условия для проведения учебной практики, выполнения обучающимися реальных профессиональных задач.

Практико-ориентированное обучение способствует формированию конкурентоспособного высококвалифицированного рабочего специалиста, обладающего достаточным уровнем компетенции, способного воспринимать рынок как совокупность экономических условий, при которых покупатели и продавцы взаимодействуют для осуществления взаимовыгодных торговых сделок.

Сейчас на рынке предложение превышает спрос, произошла смена рынка с покупательского на потребительский. Для того, чтобы фирма была конкурентоспособной необходимо проводить тщательные маркетинговые исследования с проведением сегментации. Позиционирование своего клиента становится обязательным условием поиска и удержания его. Широкий ассортимент, обилие товаров заменителей, рост конкурентов, осведомленность потребителей – все это мотивировало продавца более тщательно и избирательно анализировать рынок, работать с целевой аудиторией. Что относится к «сложному» покупательскому поведению.

Время движется вперед, и потребитель меняется. **Кто он - потребитель 2019 года? Каков портрет Smart-shoppera? Что такое Smart?**

Smart:

S (Specific). Конкретно. Потребитель имеет цель. При этом она конкретна, ясна и четко определима.

M (Measurable). Измеримо. Покупатель/Потребитель измеряет цель, определяет ее границы. (Количество, стоимость, качество)

A (Achievable). Достижимо. Его цель реальна, ее возможно достичь.

R (Relevant). Согласовано. Покупательская цель является актуальной, важной для достижения общей цели.

T (Time). Время. Его цель имеет четкие временные рамки.

Потребитель 2019 года — это человек, который имеет конкретную цель, у него есть границы времени, он знает, когда ему нужно что-либо получить и знает, где конкретно он хочет это получить. То есть наш потребитель стал избирательней. Так как он уже знает наперед, что, где и когда он приобретет, и предложить другой вариант, на который он согласится довольно сложно. То есть потребитель будущего – это конкретный вызов продавцам.

Современные продажи строятся на удовлетворении нужд SMART-SHOPPERA. Для этого систему продаж необходимо выстроить по следующему алгоритму.

1. Необходимо провести SWOT-анализ продукта. Это поможет оценить все факторы, которые влияют на выпуск товара и его продажи, а также реакцию smart-shoppera.
2. Выявить цель на определенный период, исходя из проведенного анализа.
3. Пропустить цель через SMART-систему. Убедитесь по всем критериям, что все приоритеты поставлены правильно.
4. Практикуйте в достижении цели систему PDCA.

Надо уделить также внимание, и самому бизнесу в современных условиях. Бизнес уже не делится на b&c, b&b, b&g, он b&h h-human-люди.

То есть продажи – клиентоориентированны.

Продажи будущего направлены не на удержание клиента, а на создание доверительных отношений с ним, повышая его лояльность!

Smart-shoppera не удержать простыми программами лояльности: купоны, скидки, акции, бонусы и многое другое.

Общение, построенное на доверие, – вот залог успеха! Для построения такого общения существуют различные мессенджеры, социальные исследования, которые позволяют получить обратную связь от клиента для того, чтобы впоследствии, после покупки, предлагать акции, скидки, приглашать на различные мероприятия.

Так же не плохим вариантом будет создать форум, на котором покупатели могли бы пообщаться с специалистами компании, задать интересующие вопросы по продукции и т.п.

Современная система продаж должна строиться на 10 заповедей от Карла Сьюэлла, применимых для Smart-shoppera. В основе лежит принцип: «Не продавай товар среднего качества!!!»

1. Всегда спрашивать клиента (что ему нравится в компании/продукте/услуге, а что нет).
2. Всегда говорить: «Да» постоянным клиентам (не бросать клиента в тяжелой ситуации, быть ему другом).
3. Не отмахиваться от покупателя в выходные/не рабочие дни (не обязательно давать ему свой личный номер, но можно дать номер call-центра).
4. Делать больше, чем обещали изначально (Некоторые компании изначально подстраховываются и ставят большую цену на услугу, а в итоге берут на 100-200 рублей меньше, что очень положительно сказывается на отношениях с покупателем).
5. Выстраивать качественное обслуживание.
6. Своевременно отслеживать ошибки в работе отдела продаж, признавать их и решать.
7. Выполнять обещания покупателю с первого раза.
8. Равняться на лидеров рынка.
9. Стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник мог разрешить проблему потребителя.
10. Следовать правилу: «Мнение покупателя – закон!».

Хочется закончить словами **Махатма Ганди**: «Клиент – это самый важный посетитель. Не он зависит от нас. Мы зависим от него».

Список источников и литературы:

1. Сетевое издание AdIndex.ru [Электронный ресурс]//URL: <https://adindex.ru/publication/analitics/search/2016/02/12/132056.phtml>
2. <https://studfiles.net/preview/1702105/page:3/>
3. Портал о финансовых рынках equity.today[Электронный ресурс]//URL: <https://equity.today/chto-takoe-zadachi-smart-i-kak-oni-rabotayut.html>
4. NeuroCRM сайт сертифицированного интегратора amoCRM.[Электронный ресурс]//URL: <https://neurocrm.ru/blog/sposoby-uderzhanija-klienta/>

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ ТРЕБОВАНИЙ ФГОС

Иванова О.Г., *зав. учебной частью,
преподаватель Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Утвержденные главами государств и правительств, в ходе Саммита ООН по устойчивому развитию на полях 70-й юбилейной сессии Генеральной ассамблеи Организации Объединенных Наций (Полное название документа - «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года») в Нью-Йорке 25 сентября 2015 года 17 целей устойчивого развития ООН (ЦУР) включают в себя много социальных целей, одной из которых является «Качественное образование».

Одной из задач по достижению этой цели звучит так: «Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров и эффективную среду обучения для всех». Совершенствование и создание эффективной образовательной среды лежит в плоскости инновационных научных методов и технологий, включающих в себя такой важный аспект, как «учитывающие интересы детей».

Какие же интересы у подрастающего поколения, которые необходимо учитывать при создании эффективной образовательной среды? Существует много психологических исследований и теорий по характеристике нового поколения и области их интересов.

Согласно теории Нэйла Хоува и Уильяма Штрауса были сформированы основные идеи концепции поколений, согласно которым поведение человека зависит от жизненного опыта до 12-14 лет. По этой теории обучающиеся начиная с 2000 года (миллениумы), являются яркими представителями так называемого «поколения Z», поколение, обладающее характеристикой «цифровой человек». Данная теория подвергается нещадной критике, но о преддверии цифрового общества говорил еще Л.С. Выготский, как о новых культурно-исторических орудиях, опосредующих нашу деятельность и наше общение.

В настоящее время дети легко осваивают интернет-пространство и информационно-технические средства, приобретая «цифровой опыт». Уже трудно представить занятия в образовательных учреждениях без применения информатизации обучения. Параллельная реальность в интернет-пространстве стала привычной частью жизни подрастающего поколения всего мира и все чаще термин «инновационные технологии» связан с использованием именно ИКТ технологий.

Несмотря на развитие и продвижение инновационных ИКТ технологий в образовании, часто можно встретить ребят, умеющих воспользоваться поисковиком в браузере, а не продвинутых пользователей информационно-коммуникационных средств, так как ИКТ грамотность требует изучения и практического применения.

Совершенствование ИКТ грамотности ведет к пониманию всех процессов информатизации в современном социуме и поэтому очень важно создавать информационно-образовательное пространство для реализации задач по эффективному обучению, формируя информационную среду, в которой обучающимся необходимо развивать свою ИКТ компетентность.

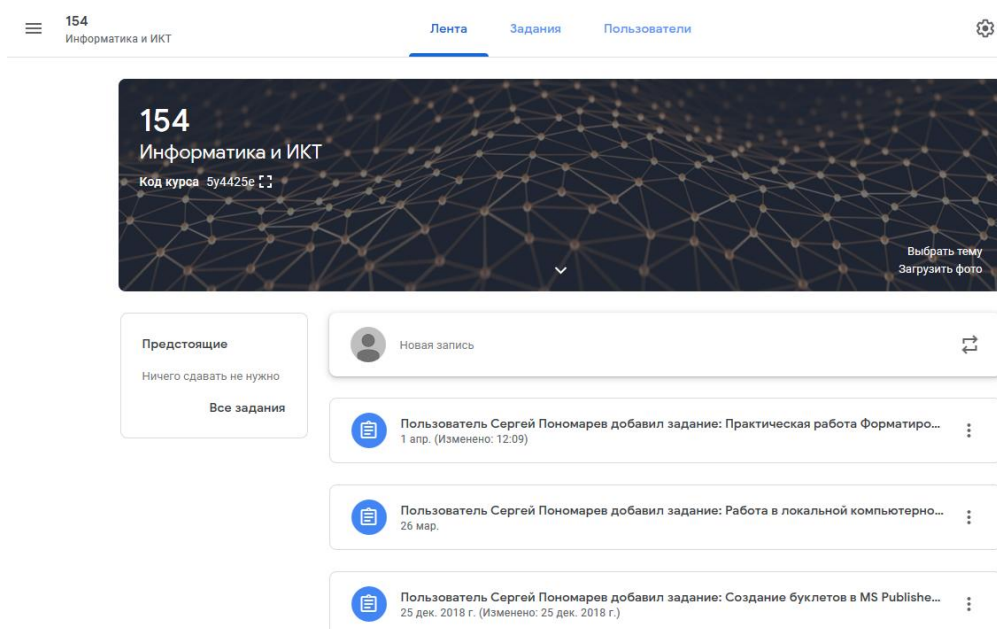
В качестве инструмента для создания эффективной обучающей ИКТ среды стала использоваться технология **Google Classroom** –бесплатный сервис для пользователей компании Google. Достоинством этого сервиса является использование единого информационного пространства при помощи сервиса [Google Suite for Education](#) для которого не требуется производительный веб-сервер.

Google Класс доступен на 42 языках (в том числе и на русском), а интерфейс оптимизирован для работы на мобильных устройствах, включая популярные электронные книги.

Список главных особенностей Google Classroom:

- Удобное добавление учащихся. Преподаватель может отправить приглашение учащимся на созданный курс при помощи групп пользователей домена, которые заранее сформированы администратором.

Рис. 1 Общий вид страницы **Google Class** (по материалам преподавателя информатики Колледжа туризма Санкт-Петербурга Пономарева С.В.)



- Совместное преподавание — возможность пригласить на курс до 20 других преподавателей.
- Дифференцированный подход — возможность создавать индивидуальные задания для каждого учащегося.
- Настройка заданий — возможность добавлять сроки сдачи, менять шкалу оценок и отслеживать проверенные задания.
- Предварительная подготовка — возможность создавать черновики записей и заданий или настраивать дату и время их автоматической публикации в ленте курса.
- Настройка темы курса -возможность изменять цветовое оформление и темы по умолчанию.
- Отслеживание заданий для учащихся — Класс создает для каждого курса Google Календарь и обновляет в нем задачи и их сроки. Учащиеся могут просматривать задания в ленте, на странице работ и в календаре курса.
- Перенос оценок — возможность экспорта итоговых оценки в Google Таблицы или CSV-файл, который можно загрузить в другие приложения.

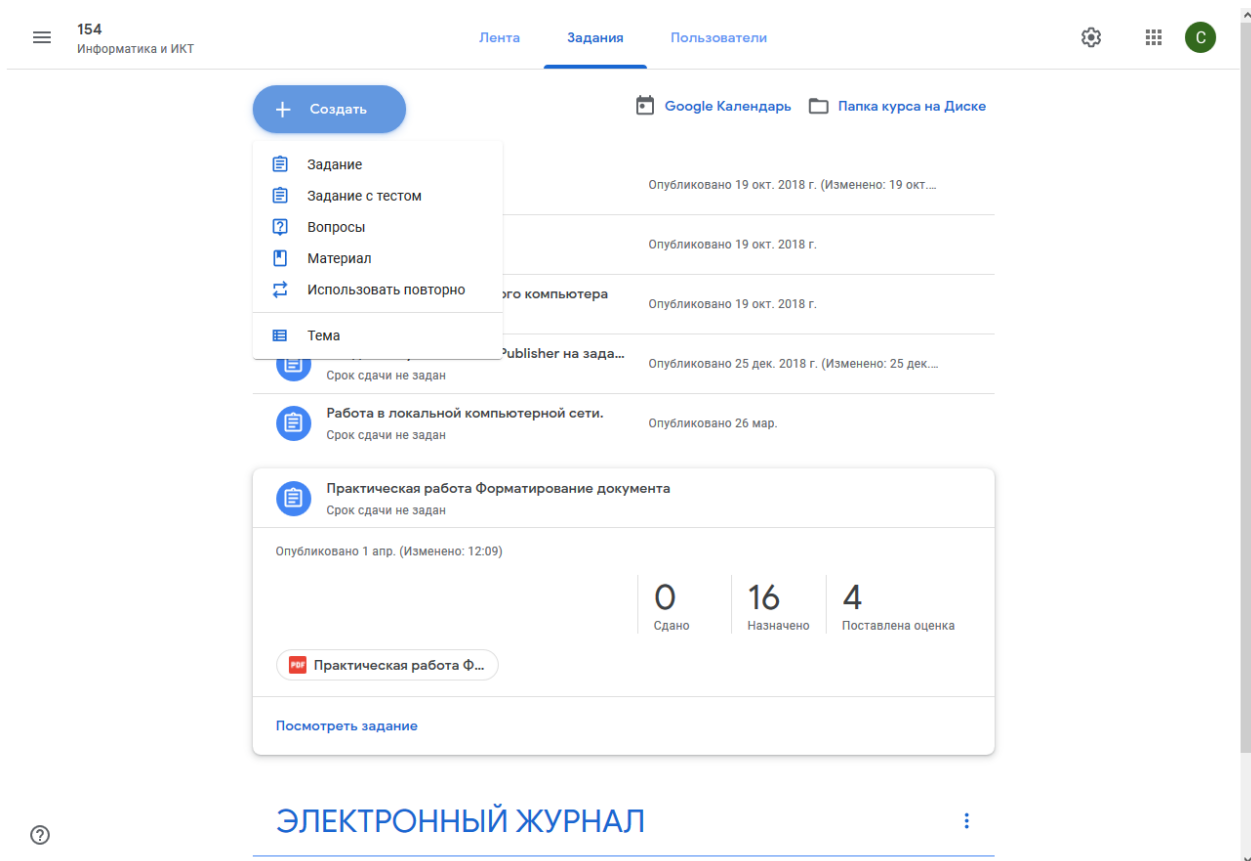


Рис. 2 Страница класса, где создаются задания, задания с тестом, размещаются вопросы и материал преподавателем, который может назначаться разным участникам класса (по материалам преподавателя информатики Колледжа туризма Санкт-Петербурга Пономарева С.В.)

- Также Класс доступен в Интернете и через мобильное приложение Google Класс для Android и iOS.

Данная технология зависит от сервисов Google, которые компания старается совершенствовать и продвигает на рынке цифровых услуг, но все чаще ее используют в своей профессиональной деятельности педагоги, работающие с подростками- с тем самым поколением Z.

Список источников и литературы:

1. П.П. Бражников. Теория поколений в кадровой политике и ее связь с конкуренцией работодателей на рынке труда // Тренды и управление. — 2016. — Июль (т. 14, № 2). — С. 194-201. — [ISSN 2307-9118](#)
2. Всемирный экономический форум: инвестиции в ИКТ способствуют развитию экономики [Электронный ресурс]//URL: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/summit>
3. Использование Google Classroom на уроках информатики [Электронный ресурс]//URL: <http://it-school.pw/ispolzovanie-sistemy-do-google-classroom>
4. Использование Google Classroom в образовательном процессе [Электронный ресурс]//URL: <http://ino.rsvpu.ru/programma/ispolzovanie-google-classroom-v-obrazovatelnom-processe>

РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В РАМКАХ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

*Игнатова А.А., методист Ресурсного центра
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

В статье рассматривается опыт работы Колледжа туризма Санкт-Петербурга в статусе Ресурсного центра подготовки специалистов по теме: «Организационно-методические основы разработки образовательной программы среднего профессионального образования на основе профессиональных стандартов в рамках сетевого взаимодействия» в период с 2016 по 2019 гг.

Учитывая опыт работы всемирных, корпоративных, региональных сетей, можно говорить о том, что наиболее адекватным способом общения всех участников образовательного процесса, позиционирования инновационных образовательных программ является сетевое взаимодействие.

Сетевое взаимодействие в рамках деятельности Ресурсного центра предполагает сотрудничество с профильными профессиональными образовательными учреждениями, создание рабочих групп, в состав которых входят педагогические работники, из числа высококвалифицированных специалистов: преподаватели, мастера производственного обучения, методисты, в целях реализации инновационной образовательной программы (далее ИОП). Сотрудничество с каждым образовательным учреждением строится на договорной основе с определением конкретных целей и задач, формируется план совместной деятельности. Одновременно взаимодействие с работодателями, специалистами отрасли способствует росту профессионального мастерства педагогических работников ПОУ, что в конечном итоге ведет к повышению качества профессионального образования. В рамках реализации мероприятий ИОП проводятся заседания, дискуссии, круглые столы, семинары, научно-практические конференции, в целях диссеминации и тиражирования педагогического опыта.

Очевидно, что организация сетевого взаимодействия требует серьезного ресурсного обеспечения: кадровый, программный, технический, управленческий, организационно-правовой и финансовый ресурсы на всех уровнях. Колледж туризма Санкт-Петербурга имеет профессиональный кадровый потенциал, способный к инновационной профессиональной деятельности и обладающий высокой профессиональной компетентностью; материально-техническая база соответствует задачам инновационной образовательной программы и в полном объеме используется для достижения методических, образовательных и информационных целей, диссеминации педагогического опыта.

В рамках сетевого взаимодействия Ресурсным центром реализуется ИОП по теме: «Организационно-методические основы разработки образовательной программы среднего профессионального образования на основе профессиональных стандартов в рамках сетевого взаимодействия».

Задача проектирования образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов сформулирована в поручениях Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам разработки профессиональных стандартов в 2013 году. Обучение с учетом профессионального стандарта дает больше возможностей для развития как общих, так и профессиональных компетенций выпускника. Использование профессиональных стандартов в учебном процессе приносит высокие результаты участия

студентов в чемпионатах, олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства разного уровня.

Основная цель ИОП, это актуализация программ среднего профессионального образования, реализуемых в ПОУ Санкт-Петербурга, с учетом требований профессиональных стандартов на основе сетевого взаимодействия с ПОУ Санкт-Петербурга и работодателями. Профессиональные стандарты содержат характеристику квалификации, необходимую для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Соответственно, их использование - обязательное условие разработки программ обеспечивающих готовность к выполнению того или иного вида профессиональной деятельности.

Для эффективной организации сетевого взаимодействия были определены следующие задачи:

- ✓ Совместная деятельность ПОУ Санкт-Петербурга, направленная на обеспечение возможности взаимодействия педагогических работников для осуществления актуализации основных профессиональных образовательных программ СПО (далее ОПОП СПО) в целях выполнения требований профессиональных стандартов по направлениям подготовки.
- ✓ Анализ и актуализация ОПОП СПО, определение необходимости внесения дополнений и (или) изменений в ОПОП СПО с учетом утвержденных профессиональных стандартов.
- ✓ Для повышения качества актуализации ОПОП СПО привлечение педагогических работников из Колледжа и ПОУ Санкт-Петербурга, специалистов различных отраслей экономики, работодателей, создание рабочих групп.

В рамках реализации ИОП была сформирована Городская творческая группа в количестве 34 человек, в состав которой вошли педагогические работники, обладающие высокой профессиональной компетентностью из Колледжа туризма Санкт-Петербурга и 14 ПОУ Санкт-Петербурга, это преподаватели, мастера производственного обучения, методисты. В ходе реализации ИОП для участников сетевого взаимодействия был разработан пакет нормативных и локальных актов по организации и проведению процедуры обновления ОПОП СПО на соответствие требованиям профессиональных стандартов.

В результате реализации ИОП и совместной деятельности в рамках сетевого взаимодействия Ресурсного центра с ПОУ Санкт-Петербурга и работодателями сформированы обновлённые ОПОП СПО с учётом Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования и профессиональных стандартов, что позволяет обеспечить готовность выпускников к профессиональной деятельности, обладающей новыми профессиональными компетенциями, востребованными на рынке труда.

В процессе реализации ИОП сотрудниками Ресурсного центра Колледжа туризма Санкт-Петербурга были разработаны инновационные продукты, полностью соответствующие плану реализации инновационной деятельности на 2016-2019 гг. и готовые к использованию в практической деятельности ПОУ Санкт-Петербурга:

- ✓ Таблица (банк) соответствия о наличии профессиональных стандартов на все профессии и специальности, реализуемые в ПОУ СПО Санкт-Петербурга.
- ✓ Правила, регламентирующие порядок обновление ОПОП СПО, внесения изменений, дополнений для обеспечения выполнения требований профессиональных стандартов.
- ✓ Обновлённые учебные планы Колледжа туризма доступны на сайте колледжа для диссеминации опыта в другие учебные заведения.
- ✓ Технологическая карта для проведения экспертизы ОПОП.
- ✓ Методические рекомендации для ПОУ СПО по проведению обновления ОПОП СПО для обеспечения выполнения требований профессиональных стандартов (с пошаговой инструкцией).

- ✓ Пакет нормативных и локальных актов по организации и проведению процедуры обновления ОПОП.
- ✓ Экспертная оценка содержания ОПОП СПО работодателями по направлениям подготовки Колледжа туризма Санкт-Петербурга.
- ✓ Сборник-комплект методических материалов по внедрению профессиональных стандартов.

По результатам инновационной деятельности Ресурсного центра и реализации ИОП разработана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации педагогических работников «Алгоритм корректировки и обновления ОПОП СПО в соответствии с профессиональными стандартами». Актуальность программы определяется необходимостью расширения педагогической компетенции преподавателей, мастеров производственного обучения, реализующих основные образовательные программы среднего профессионального образования в условиях обновления ФГОС СПО третьего поколения, реализации основных трудовых функций педагога.

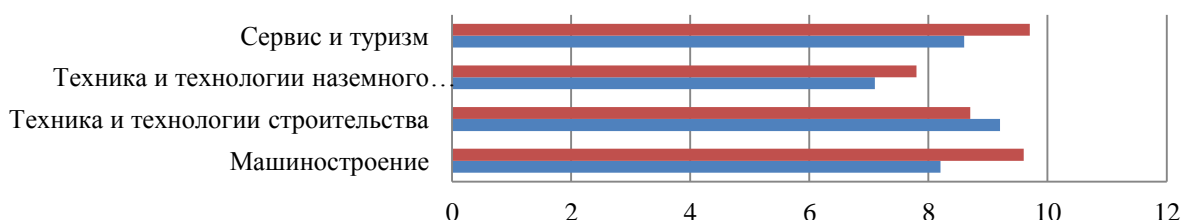
К организационной поддержке и реализации инновационной образовательной программы, в рамках сетевого взаимодействия, привлекались стратегические партнеры и работодатели из 63 компаний: АО «Санкт-Петербургский «Изотоп», ОАО «Комбинат социального питания Колпинского района», ОАО «Совет по туризму», Банк «Восточный», ООО «Б-ДВА», гостиница «Адмиралтейская», гостиница «Амбассадор», ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС - 2 Выборгского района», ООО «Нева Норд», ООО «Строй-Класс», ресторан «La Culla», ресторан «Эмиль», Туристская организация ООО «Ариадна» и др.

Мониторинг эффективности инновационной деятельности Ресурсного центра осуществлялся при помощи анкетирования, опросов, отзывов. В процессе реализации ИОП проводилось анкетирование участников сетевого взаимодействия, результаты обрабатываются и анализируются, принимаются к сведению пожелания участников сетевого взаимодействия. Все материалы городских семинаров своевременно размещаются на сайте колледжа в разделе «Деятельность Ресурсного центра».

По итогам мониторинга удовлетворенности актуализацией программ среди студентов и преподавателей, в разрезе каждой укрупненной группы, прослеживалось соотношение удовлетворённости или неудовлетворенности респондентов обновлением ОПОП СПО в соответствии с профессиональным стандартом. (таблица №1).

В проведении мониторинга приняли участие все ПОУ СПб, участники сетевого взаимодействия, из них 321 студент и 38 педагогических работников (методистов, преподавателей, мастеров производственного обучения).

Таблица №1



	Машиностроение	Техника и технологии строительства	Техника и технологии наземного транспорта	Сервис и туризм
■ Преподаватели	9,6	8,7	7,8	9,7
■ Студенты	8,2	9,2	7,1	8,6

Удовлетворенность содержанием новых ОПОП СПО со стороны работодателей и педагогических работников подтверждается положительными итогами проведения повторной технологической экспертизы.

В рамках реализации ИОП, в целях повышения квалификации педагогических работников Ресурсный центр организовал и проводил практико-ориентированные семинары, заседания, совещания, консультации которые позволили сформировать профессиональные компетенции педагогических кадров образовательных учреждений города в области инновационных производственных технологий и информационно-коммуникативных технологий. Организационно-методическая поддержка ИОП в рамках сетевого взаимодействия осуществлялась сотрудниками Ресурсного центра, педагогическими работниками колледжа и ПОУ Санкт-Петербурга, работодателями, вовлеченными в этот процесс.

По итогам проведения городских мероприятий формировались сборники материалов, которые опубликованы на портале Электронного сетевого сообщества педагогических работников и на сайте колледжа. Хочется отметить, что авторы статей - это участники сетевого сообщества, члены Городской творческой группы, работодатели, руководители ПОУ Санкт-Петербурга.

Деятельность Ресурсного центра, совместно с участниками сетевого сообщества, повлияла на повышение уровня квалификации педагогических работников, организацию взаимодействия с профессиональным сообществом в разных сферах профессиональной деятельности, мотивацию студентов к профессиональному росту и внедрению стандартов в образовательный процесс. Результаты ИОП соответствуют приоритетам государственной политики в области среднего профессионального образования и готовы для диссеминации опыта в ПОУ СПО Санкт-Петербурга.

Список используемой литературы:

1. Бороденко А.В., Лепеха Л.В., Петрова Т.А. «Предложения по организации сетевого взаимодействия инновационных образовательных учреждений» [Электронный ресурс]// GigaBaza.ru - документарное хранилище// URL: <http://gigabaza.ru/doc/36748.html> (дата обращения: 01.04.2019).
2. Белькова В.И., Лойко О.Т., Терентьева Е.А. «Компетенции современного предпринимателя - основа образовательного процесса студентов системы СПО (на примере томского индустриального техникума)» Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования» ISSN 2070-7428 [Электронный ресурс]// URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25033630> (дата обращения: 02.04.2019).
3. Федулова К.А. «К вопросу подготовки к сетевому взаимодействию образовательных учреждений»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elar.ufr.ru/bitstream/10995/24708/1/notv-2014-177.pdf> (дата обращения 02.04.19).

РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

Каменев С.А., к.э.н., преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Настоящая статья ставит своей целью рассмотреть некоторые проблемы совершенствования технологии обучения студентов СПО в условиях современного развития предпринимательской культуры.

Эффективное развитие рыночной экономики в России требует не только создания конкурентоспособного производства на базе новой философии хозяйствования, но и формирования экономического менталитета, имеющего в своей основе высокий уровень предпринимательской культуры.

Согласно И.К. Шевченко («Организация предпринимательской деятельности», Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004) «**Культура предпринимательства** - это определенная, сложившаяся совокупность принципов, приемов, методов осуществления предпринимательской деятельности субъектами в соответствии с действующими в стране (обществе) правовыми нормами (законами, нормативными актами), обычаями делового оборота, этическими и нравственными правилами, нормами поведения при осуществлении цивилизованного бизнеса».

В современных условиях можно выделить две основные тенденции в развитии культуры предпринимательства:

1. кардинальное изменение культуры предпринимательства,
2. высокая скорость изменения культуры предпринимательства.

Указанные обстоятельства повышают культуuroобразующую роль системы образования, перед которой согласно «Концепция модернизации Российского образования до 2020 года» ставится задача формирования у всех выпускников профессиональных учебных заведений готовности к самостоятельной работе в бизнесе и открытию собственного дела.

Ее выполнение требует от системы образования построения целостных и фундаментальных разработок в области профессиональной подготовки специалистов рыночной экономики' применительно к реалиям отечественной социально-экономической, культурной, этно-демографической, хозяйственной практики, отвечающих национальным интересам страны в эпоху глобализации.

В этой связи, для профессиональной подготовки студентов на первый план сегодня выходит значимость их обучения в логике постижения и приобщения к культуре предпринимательства — широкой и целостной сферы опыта созидательно-творческого и ответственного труда в условиях рынка (О.С. Анисимов, Н.Н. Зарубина, Р. Рюттингер и др.).

Эти тенденции напрямую связаны с быстро изменяющимися и кардинально трансформирующимися технологиями в экономике, как страны, так и во всем мире. Необходимо отметить, что пока образовательный процесс значительно отстает от этих изменений и не может адекватно на них отреагировать. Остановимся на некоторых проблемах.

Первым наиболее важным элементов культуры предпринимательства является «осуществление предпринимательской деятельности субъектами в соответствии с действующими в стране (обществе) правовыми нормами (законами, нормативными актами)», то есть субъекты предпринимательства должны действовать только законными методами.

Проблема заключается в том, что студенты не получают должных навыков по использованию законодательных и нормативных документов. Они не умеют читать законы и не умеют читать инструкции. Кроме того, произошло изменение и в культуре использования

законодательных документов. Если раньше носителем знаний, толкователем законов были какие-либо авторитетные специалисты, то в настоящее время любой человек может напрямую в любой момент обратиться к первоисточнику (тексту закона) или запросить комментарии у самого широкого круга специалистов. Отсюда изменяется технология обучения студентов. Если раньше чуть ли не единственным носителем знаний был преподаватель, то теперь это не так. Если раньше эффективным являлось заучивание как можно большего количества информации, то в настоящее время в этом нет необходимости – информацию можно получить быстро, практически бесплатно и в любом количестве. Также эту информацию можно легко обрабатывать, копировать, пересылать, распечатывать и т.п. Таким образом, меняется задача обучения. Теперь это не передать как можно больше знаний, а научить студентов 1) быстро находить необходимую информацию, 2) навыкам по анализу этой информации (соответствие, достоверность, качественность, полнота и т.п.), 3) навыкам по обработке и 4) навыкам по применению.

Реальной проблемой при обучении сейчас является следующее: при проверке знаний два студента, 1) студент, который досконально изучил, например какой-то раздел Трудового Кодекса и 2) студент, который ничего не слышал о Трудовом Кодексе, но у которого есть доступ к интернет-ресурсам и время, чтобы воспользоваться ими могут ответить одинаково успешно. При этом не видно какого-то особенного смысла запрещать использовать интернет-ресурсы, так как в реальной предпринимательской деятельности эти два студента смогут ими воспользоваться в режиме реального времени.

Отсюда следуют выводы, что во-первых необходимо перенаправить усилия при преподавании от передачи большого объема информации и знаний на обучение навыкам поиска необходимой информации, ее верификации, анализу и использованию. Конкретно студентов необходимо учить работе с правовыми системами «Консультант» или «Гарант». Учить, как находить первоисточники информации, а не пользоваться искаженными или устаревшими материалами. Учить, как читать, понимать и использовать законодательные, нормативные и инструктивные материалы.

Во-вторых при оценке качества знаний первостепенной становится задача проверки не количества заученной информации, а проверки имеющихся навыков и умений в решении конкретных практических задач с использованием всех возможных инструментов (в том числе интернет). А это требует кардинального пересмотра базы контрольно-оценочных средств и ее изменения.

Одним из важных элементов культуры предпринимательства является соблюдение обычаев делового оборота. В связи с кардинальным изменением технологий в экономике произошли значительные трансформации и в обычаях делового оборота. Например, даже изменился стиль делового письма. Если раньше считалось необходимым условием в письме начинать с приветствия: «Добрый день! Уважаемый Иван Иванович, обращаюсь к Вам ...» и т.д. То при использовании электронной почты или сообщений в мессенджерах обращение «Добрый день» может выглядеть несколько неадекватным, если получатель увидел сообщение ночью. Кроме того при частом общении оказание знаков внимания «Уважаемый Иван Иванович!» также становится несвоевременным.

Отсюда возникает необходимость обучения студентов стилю делового письма в двух вариантах как минимум. Первый – если он общается с человеком, привыкшим к классическому стилю общения «Добрый день» и с ним необходимо общаться в этом стиле, иначе человека можно легко обидеть или даже оскорбить. Второй вариант – если он общается с продвинутым интернет пользователем и тогда необходимо поддерживать этот стиль (без «Добрый день» и без «Уважаемый...»).

Также очень сильные изменения произошли и в делопроизводстве. Очень большая часть делопроизводства ушла в электронную форму. Даже государственные услуги сейчас оказываются через портал «gosuslugi.ru», многие документы оформляются, обрабатываются, передаются, не приобретая бумажной формы. Это также требует формирования у обучающихся совершенно других навыков по сравнению с «бумажным документооборотом».

Анализ существующей практики предпринимательской подготовки свидетельствует о том, что она ещё далека от совершенства и требует разрешения ряда сложившихся противоречий между: социально-ориентированной природой, назначением предпринимательского труда и узко экономической направленностью профессиональной подготовки к предпринимательской деятельности; долговременным, разносторонним и целостным характером становления предпринимателя-профессионала и краткосрочными, дискретными, эпизодичными и эклектичными по содержанию курсами предпринимательской подготовки в системе среднего и высшего образования; ценностно-смысловым характером становления будущего предпринимателя как личности и утилитарным, сугубо прагматическим подходом к его подготовке в образовательных учреждениях, снижением их воспитательной роли.

Список источников и литературы:

1. И.К. Шевченко («Организация предпринимательской деятельности», Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004
2. Лапуста М.Г. Предпринимательство: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009 . – 608 с.
3. Лепихина Т.Л. Роль менеджмента в формировании предпринимательской культуры фирмы // Российское предпринимательство. – 2011. – № 12. – Ч.1 . – С. 39–44.
4. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика: учебное пособие для вузов. – Москва: ИНФРА-М, 2011. – 348 с.
5. Савицкая Л. Внутренний мир организаций // Новый менеджмент. – 2012. – № 1. – С. 62–68.
6. Чиркунов О. Экономическое чудо: рынок и культура // Вопросы экономики. – 2010. – № 9. – С. 15–25.

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ КОЛЛЕДЖА

**Каминскене О.М., методист, преподаватель
СПБ ГБПОУ «Санкт-Петербургский технический колледж»**

Цель профессионального образования можно сформулировать как «подготовку квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности».

Эта формулировка ставит систему профессионального образования перед необходимостью поиска новых подходов к содержанию образовательного процесса и условий его реализации при подготовке квалифицированных специалистов, что, несомненно, затрагивает базовые основы профессионального образования и прежде всего требования к технологии обучения квалифицированных специалистов.

Высококвалифицированные специалисты среднего звена – это наиболее значимый сегмент производительных сил общества. Но существующая система подготовки профессиональных кадров по-прежнему недостаточно ориентирована на реальные потребности работодателей. Поэтому, возникает необходимость перехода на качественно новый уровень подготовки кадров, на компетентностный и практико-ориентированный подходы в обучении, рационализацию структуры подготовки кадров, совершенствование содержания образования и организации образовательного процесса, укрепление связи образовательных учреждений с производством.

Сегодня работодатель предъявляет требования не к конкретным знаниям, а к компетенциям работников. Для современного специалиста важнейшим квалификационным требованием является готовность выполнять несколько видов профессиональной деятельности. Вместе с тем, объектом особого внимания в настоящее время, в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов и модернизации системы образования, следует считать именно развивающую функцию учебного процесса, которая обеспечивает подготовку личности к самообразованию и обучению в течение всей жизни и повышает ее творческие возможности и, как следствие, ее профессиональную компетентность.

Компетентностный подход – это подход, при котором результаты образования признаются значимыми за пределами системы образования, причем в качестве результата рассматривается способность человека действовать в различных профессиональных ситуациях.

Компетентностный подход в обучении появился при изучении ситуации на рынке труда: были рассмотрены требования, которые предъявляются по отношению к работнику. Поэтому современное образование должно формировать профессиональный универсализм – способность человека менять способы и сферы своей деятельности. Хороший сотрудник должен быть профессионально подготовлен, а также от него сейчас требуется умение работать в команде, принимать самостоятельные решения, он должен проявлять инициативу и быть способным к инновациям. Готовность к перегрузкам, психологическая устойчивость,

устойчивость к стрессовым ситуациям – вот к чему должен быть готов современный работник, который стремится построить карьеру.

Компетентностный подход в профессиональном образовании формирует новую модель будущего специалиста, который отвечает условиям экономического развития и востребован на рынке труда. Этот подход позволяет актуализировать у обучающихся спрос на образование и обеспечивает высокое качество подготовки будущих специалистов. Результатом обучения является получение студентами компетенций в процессе освоения профессиональных модулей.

Одним из важнейших направлений к построению современной модели подготовки высококвалифицированных специалистов является последовательное внедрение в среднем профессиональном образовании практико-ориентированной (дуальной) модели обучения, в основу которой положена идея, подразумевающая разработку модели устойчивого взаимодействия образовательного учреждения с работодателями, направленная на удовлетворение потребностей рынка труда, обеспечение связи процесса обучения студентов с организациями и предприятиями, на которых им предстоит работать.

Цель практико-ориентированной (дуальной) модели обучения:

- уменьшение разрыва между теорией и практикой, повышение мотивации получения знаний и приобретения практического опыта работы и дальнейшего трудоустройства;
- внедрение в учебный процесс новых технологий обучения;
- обеспечение профессиональной подготовки студентов в колледже на требуемом рынке труда уровне.

Приоритетными направлениями организации социального партнёрства при подготовке квалифицированных специалистов можно назвать:

- участие работодателей в разработке профессиональных и образовательных стандартов;
- участие работодателей в разработке и корректировке содержания образовательных программ, программ профессиональных модулей и компетентностно-ориентированных заданий;
- организация посреднических структур между рынком труда и рынком образовательных услуг, осуществляющих функции по поддержанию профессионального образования;
- участие работодателей в организации производственных практик на базе предприятий;
- привлечение специалистов предприятий к образовательному процессу.

Практико-ориентированная модель обучения позволяет значительно укрепить практическую составляющую учебного процесса, сохраняя при этом уровень теоретической подготовки, обеспечивающий реализацию требований ФГОС СПО, помогает решить задачу подготовки специалистов, полностью готовых к выполнению конкретных трудовых компетенций. Практико-ориентированная модель обучения позволяет готовить кадры, которые на выходе из учебного заведения не просто имеют диплом специалиста в той или иной области, а могут самостоятельно решать любые профессиональные задачи. Причем с учетом специфики организации или предприятия, где они проходили дуальное обучение, что значительно повышает ценность таких специалистов для производства.

В настоящее время в Санкт-Петербургском техническом колледже (далее – Колледж) уже применяются элементы практико-ориентированной (дуальной) модели обучения в ходе подготовки студентов, но существует объективная необходимость ее дальнейшего развития.



Рис.1 – Преимущества дуального обучения.

Организованный процесс формирования у обучающихся общих и профессиональных компетенций, обеспечивающих их готовность к определённому виду профессиональной деятельности в рамках соответствующего профессионального модуля и отвечающих требованиям современного рынка труда и федеральных государственных образовательных стандартов, является процессом подготовки квалифицированных рабочих для современного рынка труда.

Особенностями подготовки квалифицированных специалистов в современных условиях являются:

повышение значимости социального партнерства для обеспечения соответствия качества подготовки квалифицированных кадров требованиям современного рынка труда;

осуществление непрерывного профессионального образования, обеспечивающего адаптацию и востребованность выпускника на рынке труда в течение всей жизни;

проектирование и реализация воспитательно-образовательного процесса на основе компетентностного подхода;

необходимость формирования умений и навыков самостоятельной познавательной деятельности обучающихся;

предоставление работодателям возможности принятия участия в формировании содержания основной профессиональной образовательной программы;

внедрение форм и средств контроля и оценивания результатов обучения.

Современный рынок труда, основными характеристиками которого являются гибкость, изменчивость, высокая инновационная динамика, предъявляет новые требования к соискателям рабочих мест. Среди них: готовность к непрерывному самообразованию и модернизации профессиональной квалификации, деловым коммуникациям, сотрудничеству, действиям в нестандартных и неопределенных ситуациях, способность к принятию ответственных решений, критическому мышлению, самоуправлению поведением и деятельностью, навыки работы с различными источниками информации и эффективного поведения в конкурентной среде и т. д. Именно поэтому качественное профессиональное образование сегодня — это средство социальной защиты, гарантия стабильности, профессиональной самореализации человека на разных этапах жизни.

В итоге можно сказать, что повысить эффективность обучения в профессиональном образовании помогает реализация компетентностного и практико-ориентированного подходов обучения при тесном взаимодействии с будущими работодателями, научно-

методического содержания подготовки специалистов и мотивации студентов к хорошему уровню своей профессиональной деятельности.

Список источников и литературы:

1. Кузьминская А. В. Формирование общих и профессиональных компетенций обучающихся в рамках модульно-компетентностного подхода в профессиональных образовательных организациях // Молодой ученый. — 2014. — №16. — С. 349-351.
2. Елтунова И.Б. Модель системы оценки профессиональных компетенций // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 1-1.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=17261> (дата обращения: 19.04.2017)
3. Эффективность взаимодействия образовательных учреждений и бизнес-среды: теория, методология, практика [Текст]: колл. монография / Т. Н. Бондаренко [и др.]; под науч. ред. д-ра экон. наук, проф. А. П. Латкина. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. - 188 с.
4. Шаталов М.А., Мычка С.Ю. Внедрение инновационных методов обучения при реализации программ подготовки специалистов среднего звена // Перспективы науки и образования. - 2015. - №5 (17). - С. 47-52.
5. Слюсарь Н.Ю. «О необходимости разработки образовательных программ среднего профессионального образования с учетом требований профессиональных стандартов»/ многофункциональной системы «Информио», 24.12.2015 г.

МОДЕЛИ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Пономарев С.В., преподаватель
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

В настоящее время образовательный процесс среднего профессионального образования (СПО) несколько оторван от рынка труда. Значимым каналом для восполнения дефицита специалистов является наем, отвечающий требованиям компаний по профессиональным качествам и навыкам выпускников СПО в сфере строительства. Одной из приоритетных задач колледжей и техникумов, является подготовка высококвалифицированных, конкурентно-способных специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных навыков.

Именно работодатели формируют рыночный спрос на молодых специалистов, учет их пожеланий при корректировке образовательных программ повышает востребованность выпускников на рынке труда и формирует положительный имидж образовательного учреждения. В связи с этим, особое значение имеет выстраивание взаимодействия с компаниями как потенциальными работодателями и будущим местом работы выпускников, которые в свою очередь способствуют совершенствованию модели оценки профессиональной квалификации выпускников.

Для достижения качественных изменений процесса профессиональной подготовки студентов в условиях обеспечения соответствия требованиям профессиональных стандартов и стандартов Worldskills в области строительства является построение двухсторонних отношений между колледжем и работодателями, позволяющие студентам больше узнать о потенциальном месте работы и тех требованиях которые предъявляются к молодым специалистам.

Проведённый анализ современных источников показал, что стабильно растущими профессиональными сферами являются:

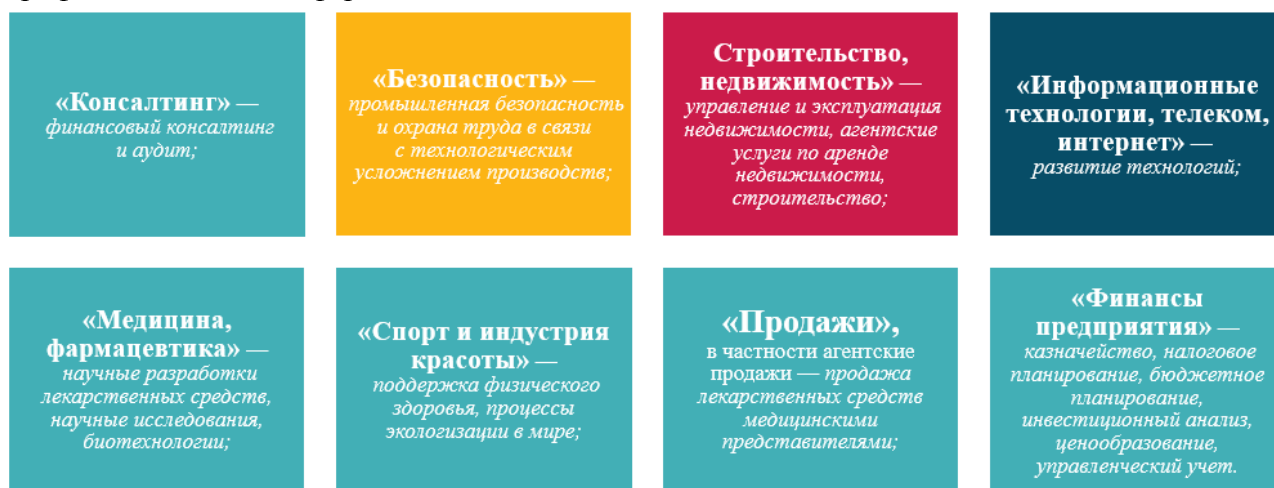


Рис. 1. Стабильно растущие профессиональные сферы

На основе данных из открытых источников составлен рейтинг на высокооплачиваемых профессий в отрасли строительство в Санкт-Петербурге.

Рейтинг на высокооплачиваемых профессий в отрасли строительство в Санкт-Петербурге [2].



Результаты диаграммы показывают, что существует определенное несоответствие в оплате труда между отраслевыми требованиями работодателей из разных уровней профессиональной подготовки к специалистам и рабочими профессиям в отрасли строительство.

Для того, чтобы изучить какие требования предъявляются к молодому специалисту, по версии работодателей, приведен пример вакансии – *помощник прораба (с перспективой роста до прораба)*. Как мы видим список требований и пожеланий, адресованных к соискателю обширный.



Рис. 2. Вакансия – помощник прораба (с перспективой роста до прораба)

По мнению экспертов, работодатели не ждут готового специалиста, а наоборот им интересен специалист, который обладает определенным уровнем профессиональных навыков, готовым быстро включиться в работу после минимальной «доводки» в компании наставником.

Ниже приведены требования и претензии работодателей к выпускникам СПО.

Главная и наиболее часто звучащая претензия работодателей к выпускникам СПО сегодня – оторванность полученных знаний от практики, а так же отмечают:				
низкую мотивацию выпускников;	недостаточную нацеленность на профессиональное развитие;	почти единодушно отмечают дефицит навыков общения;	неумение преподнести себя и результаты своего труда в профессиональной среде;	узкий профессиональный кругозор молодых специалистов.

В ходе экспресс-анализа данных сформулированы образовательные стратегии на этапах: *приема, обучения, условия реализации, выпуска.*

1. На этапе приема:

В структуре образовательных программ

В каждой волне анализируются изменения структуры реализуемых образовательных программ в образовательной организации, осуществляющих программы среднего профессионального образования.

Изменения в 2018 г.:

С 1 сентября 2018 г. вступил в силу актуализированный ФГОС специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**, который предусматривает проведение Государственной итоговой аттестации (ГИА) не только в форме защиты Выпускной квалификационной работы (дипломного проекта), но и проведение демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен - это процедура, позволяющая обучающемуся в условиях, приближенных к производственным продемонстрировать освоенные профессиональные компетенции.

Проведение демонстрационного экзамена планируется результатам каждого модуля входящего в программу СПО

Сложностью проведения демонстрационного экзамена является

необходимость наличия современного технологического оборудования, позволяющего выполнить задание, приближенное к реальному производственному процессу, обеспечивающем выполнение задания всей группы обучающихся в сроки, отводимые на экзаменационные процедуры

разработка контрольно-измерительных материалов для проведения демонстрационного экзамена, позволяющих объективно оценить достижения обучающихся;

наличие достаточного количества экспертов способных оценить качество выполняемых работ в течение всего времени проведения экзаменационных процедур.

Динамика приема и уровень знаний

Уровень знаний поступающих – важный индикатор. Согласно данным опросов самих студентов, чем выше уровень программы, тем лучше была успеваемость у нынешних студентов во время обучения в школе. У студентов программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих успеваемость в школе в среднем была ниже, чем у студентов программ подготовки специалистов среднего звена.

2. Условия реализации:

Организация методической работы

В связи с внедрением новых ФГОС СПО важным элементом становится способность образовательных организаций эффективно организовывать свою методическую работу.

Диаграмма 2.



Совершенствование образовательных программ

Одним из основных направлений развития системы СПО является внедрение современных методик и образовательных технологий.

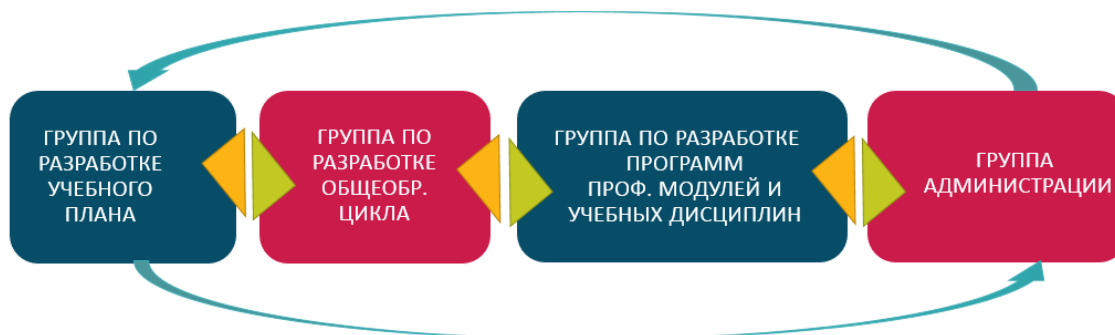
Ниже представлена диаграмма основных участников разработки программ учебных дисциплин, междисциплинарных курсов. Из результатов опроса видно, что разработку программ осуществляют 63% индивидуально самими преподавателями.

Диаграмма 3.



Разработка или обновление образовательных программ требует создания отдельных рабочих групп, тесно взаимодействующих друг с другом.

Идеальная модель организации разработки основной профессиональной образовательной программы



Важно соблюдать последовательность шагов алгоритма: от определения результатов освоения образовательной программы к процедурам оценивания и оценочным средствам, только потом – к формированию собственно содержания и структуры программы. Понимание целей (результатов) и способов их проверки дает возможность выстроить программу самым оптимальным способом. При этом формирование структуры программы (состав профессиональных модулей, учебных дисциплин) и ее содержания проводится по принципу «отобратного»: сначала определяются виды работ (практик), входящих в состав модулей, затем состав и содержание МДК по модулям, а затем уже состав и содержание дисциплин. Содержание профессионального модуля должно обеспечивать принцип синхронизации теории и практики, а содержание учебных дисциплин должно «поддерживать», подготавливать освоение модулей. В процессе формирования содержания программ профессиональных модулей и дисциплин происходит перераспределение учебного материала: все специальное, профессионально значимое входит в состав модулей, общепрофессиональные вопросы освещаются в содержании дисциплин. Важно понимать, что все содержание программы должно быть направлено на достижение целей обучения –

освоения профессиональных и общих компетенций, определяющих квалификацию выпускников [1, 18].

Обеспеченность и использование лабораторного оборудования

Обновление материально-технической базы учебного процесса, соответствие ее технологическим реалиям современного производства – одно из приоритетных направлений государственной политики в области СПО на федеральном и региональном уровнях.



Рис. 4. Пример оснащения лабораторий учебным оборудованием

Взаимодействие с работодателями

Чем более тесное взаимодействие образовательной организации с работодателями, тем разнообразнее база для организации практик, а значит, более развитые практические знания и навыки формируются у студентов, большая подготовленность к работе.

Самыми распространенными формами взаимодействия профессиональных образовательных организаций с работодателями является участие в организации студенческих практик.

3. Образовательные стратегии на этапе выпуска

Перспективы трудоустройства выпускников СПО

Наиболее распространенными формами помощи выпускникам в поиске работы со стороны профессиональных образовательных организаций остаются организация для студентов и выпускников ярмарок вакансий и сотрудничество с центрами занятости, кадровыми агентствами, центрами содействия трудоустройства при колледже.

Диаграмма 4.



Таким образом, обсуждая результаты выбора стратегий обучения и построения трудовой карьеры выпускников, необходимо отметить, что студенты технического сегмента СПО уделяют больше времени развитию своих знаний и навыков по сравнению с обучающимися массовым профессиям и специальностям.

Для успешной адаптации студентов и выпускников на рынке труда, необходимо в период их обучения вовлекать, задействовать, заинтересовывать в конкурсах профессионального мастерства, соревнования WorldSkills и т.д.

Важнейшим показателем качества образования любого учебного заведения системы СПО является, в первую очередь, трудоустройство выпускников и начало их профессиональной деятельности по полученной специальности.

Список источников и литературы:

1. Агентство стратегических инициатив: Методические рекомендации по реализации дуальной модели подготовки высококвалифицированных рабочих кадров// АСИ Методические рекомендации/ Москва, 2015. С 136 – 18
2. Вакансии на hh [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://spb.hh.ru/vacancy/29626569> (дата обращения: 01.03.19).
3. Городской семинар на тему «Практические вопросы применения профессиональных стандартов для подготовки конкурентоспособных специалистов технического профиля в области строительства, наземного транспорта и машиностроения». [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.ktgs.ru/news/14862/> (дата обращения: 04.03.19).
4. Кого ждут работодатели в Санкт-Петербурге? [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://spb.hh.ru/article/22398> (дата обращения: 28.02.19).
5. Минобрнауки.рф [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/board/319/file/2293/13.06.17-Стратегия.pdf> (дата обращения: 02.03.19).
6. Обзор статистики зарплат в отрасли Строительство в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <https://sankt-peterburg.trud.com/salary/865/4800.html> (дата обращения: 02.03.19).
7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71767132/#1000> (дата обращения: 01.03.19).
8. Центр содействия трудоустройству выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: <http://www.ktgs.ru/students/cstv/>
Мониторинг трудоустройства выпускников [Электронный ресурс] / 2019. – Режим доступа: http://vo.graduate.edu.ru/#/?year=2015&year_monitoring

**ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ЭКЗАМЕНЫ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
08.02.01 «СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»,
ФОРМЫ И МЕТОДЫ**

Розанцева Н.В., преподаватель, к.т.н
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Последнее время на рынке труда складывается парадоксальная ситуация, значительное количество выпускников СПО находятся в затруднительном состоянии при поиске работы, при этом нехватка молодых специалистов является проблемой для каждой четвертой строительной организации (24 %), основной причиной кадрового дефицита работодатели считают низкую заработную плату (35,4 % до 71,9 %), по отношению к сложности труда и слабую подготовку выпускников. В условиях экономической нестабильности, все большее количество работодателей с недоверием относятся к дипломам, получаемым выпускниками по завершению программы среднего профессионального образования, не позволяющим оценить реальные профессиональные компетенции приходящего на собеседование соискателя.

Ключевые компетенции нового поколения выпускников связаны с интеллектуальными и волевыми качествами человека [1,2], но высокий бал в дипломе, не отображает практическую сторону, умения и навыки выпускника. На решение этой задачи направлена разработка ФГОС. На основании ФГОС разрабатываются учебные программы, которые должны способствовать формированию квалифицированных кадров, в основе метода лежит возможность сертификации, результатов обучения, понимаемых как совокупность знаний, опыта, ценностей и отношений, которые могут быть продемонстрированы по завершению обучения. [3]

Сегодня при приеме на работу выпускников СПО работодателей интересует не только объем их теоретических знаний, но и готовность к осуществлению профессиональной деятельности. Надо признать, что последнее время были утрачены надежные связи между работодателями и системой СПО, существовавшие в Советском Союзе. Данная взаимосвязь была закреплена законодательно, ст. 64 Закона РСФСР «О народном образовании» 1974 г. сказано: «Предприятия, учреждения и организации создают необходимые условия и учебно-производственную базу для проведения профессионального обучения рабочих на производстве и осуществляют контроль над их обучением».

Для повышения взаимодействия с работодателями применяется дуальный способ обучения, но количество участвующих в этом методе обучения работодателей не велико, и не всегда отвечает запросам самих выпускников.

Эффективным способом решения данной проблемы может стать демонстрационный экзамен.

Важной задачей на данном этапе становится разработка и научное обоснование технологии проведения выпускных квалификационных экзаменов для специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», способствующих повышению востребованности студентов на рынке труда, и разработки мотивационных шагов, требующих от них повышения работоспособности в процессе подготовки к выпускным квалификационным работам.

Информационная открытость проведения выпускных квалификационных экзаменов, с возможностью свободного доступа для наблюдения за проведением экзамена с учетом

соблюдения всех норм техники безопасности, а также правил проведения демонстрационного экзамена, способно во многом повысить конкурентоспособность как выпускника, так и учебного заведения. [4,5,6]

Теоретическую и методологическую основу исследования составили -системный и деятельностный подходы к обучению студентов по программе ФГОС СПО.

Информационной базой исследования послужили законодательные, нормативные акты, регулирующие обучение в системе СПО. [3,7,8]

Основную научную задачу моего исследования можно сформулировать как: разработка приемлемой формы демонстрационного экзамена для данной формы обучения, с учетом представленного противоречия, что ранее все выпускные квалификационные экзамены по ФГОС СПО проводились только в форме защиты выпускных квалификационных работ, все демонстрационные экзамены непременно должны отличаться наглядностью демонстрации, что требует сильного ограничения количества модулей, и большой материальной базы.

Задачи исследования: определить степень разработанности проблемы повышения уровня демонстрационности проведения экзаменов по специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», изучить требования к материально-техническому, кадровому и учебно-методическому обеспечению в соответствии с новыми ФГОС, и выявить приоритетные направления, через призму индикаторов эффективности деятельности образовательных организаций СПО, способствующих повышению мотивации и работоспособности выпускников.

Демонстрационные экзамены очень широко применяются в системе образования Германии и Финляндии, в этих странах практикуют модель независимой оценки качества подготовки кадров, способствующую решению задач сопряжения рынка труда и образования. [7]

Основные принципы демонстрационных экзаменов, проводимых в Финляндии, это:

- основанное на дуальном обучении, сотрудничество между работодателем, будущим работником и преподавателем;
- сдача экзамена путем демонстрации своих знаний
- индивидуальный подход.

Но наша система образования во многом еще не готова к проведению подобных экзаменов: в России нет собственных строительных площадок и полигонов у учебных заведений, где студенты способны отрабатывать и показывать свои навыки, да и взаимосвязь с работодателями, в дуальной системе обучения, сегодня не достаточно развита, в основном сводится к двум вариантам: получения заявок, и максимум возможность отработки практических занятий, из-за отсутствия как таковых учебных мест, и не готовности большинства предприятий принять на обучение студентов.

Надо учесть и специфику, демонстрационный экзамен, это не конкурс или соревнование, он исключает состязательность и создание коллективного продукта.

Задания для такого рода испытаний, приближенных к экзаменационным условиям, целесообразнее делать практикоориентированными, позволяющими продемонстрировать не только знания, но и практические умения, и навыки при решении соответствующих «кейсовых» заданий.

Существующие формы экзамена квалификационного:

- практический экзамен на рабочем месте, или в среде, имитирующей будущую профессиональную деятельность,
- разработка и защита портфолио,

- разработка и защита проекта.

С моей точки зрения сейчас существуют две наиболее реальные формы, способа организации учебного процесса, проведения демонстрационных экзаменов, позволяющих организовать видеотрансляции в режиме онлайн на площадках демонстрационного экзамена, в том числе «Facebook Live» и др. сервисы с возможностью обратной связи с аудиторией и другими полезными опциями:

1. это проведения демонстрационного экзамена **на основе** профстандартов и с учётом оценочных материалов WorldSkills Russia (WSR), форма экзамена предполагает оценку компетенций путём наблюдения за выполнением трудовых действий в условиях, приближенных к производственным.

2. Демонстрационный экзамен по модели НОК.

В данный момент в ФГОС СПО для профессий и специальностей ТОП-50 нет привязки к конкретной форме демонстрационного экзамена, но идея закрепления модели WorldSkills активно продвигается и лоббируется.

Недостатки демонстрационного экзамена по модели WorldSkills:

- требуются специализированные площадки, оснащённые современным технологическим оборудованием и позволяющие выполнять задания так, как это предусмотрено паспортом компетенции WorldSkills.
- сопровождается определёнными финансовыми и материально-техническими трудностями и тратами, которые ложатся на плечи образовательных организаций.
- большая продолжительность экзаменационных мероприятий, минимально возможный, составляет от 1 до 5 суток;
- требуются исключительно те контрольно-измерительные материалы, которые применяются в конкурсном движении WorldSkills.
- для специальности «строительство и эксплуатация зданий и сооружений» эти оценочные задания должны были специально разработаны для проведения демонстрационного экзамена,
- не существует единой методики разработки этих оценочных заданий.
- Несовпадение компетенций WorldSkills с номенклатурой квалификаций, признаваемых российским рынком труда.
- наша система СПО не готова, с точки зрения ресурсов, к использованию исключительно модели WorldSkills, в первую очередь требуется сократить количество модулей выносимых на демонстрационный экзамен, что значительно упростит возможность демонстрации полученных навыков.

Проведение демонстрационного экзамена по модели НОК.

Основное отличие данного экзамена - в способе оценки, в данном случае оценивается квалификация в целом, что является наиболее полной оценкой определения результатов освоения обучающимися основных образовательных программ, экзамен позволяет оценить не только способность студента выполнять задания в близкой к практической среде, только при воспроизводстве предмета работ, но и продемонстрировать вещественные средства познания (приборы, машины); подтвердить свои знания функциональных внешних средств, присущих субъекту.

Не маловажным положительным фактором, также является малая финансовая затратность и материалоемкость. [8]

Существующие варианты демонстрационного экзамена по модели НОК, на основе *проектного подхода при разработке программ* в соответствии с требованиями, утвержденными в ФГОС:

- точное следование процедуре, как на квалификационном экзамене по завершению программы профессионального обучения;
- использование инструментов НОК, промежуточной аттестации по профессиональным модулям СПО;
- разработка оценочных средств по примеру НОК, включая ВКР, как часть программы подготовки.

Термин «метод» происходит от греческого слова *methodos*, что означает «путь, способ продвижения к истине, к ожидаемому результату».

Дидактические методы организации проведения демонстрационного экзамена:

1. По источнику материала:

а) словесные (объяснительно-иллюстративный -простейший способ изложения содержания ВКР- показ иллюстрирующих пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок возможна демонстрации портфолио, позволяет избежать субъективности, характерной для описательных методов, поскольку является «смесью» методик и инструментов оценки компетенций и включает оценку третьими лицами.);

б) Наглядно- репродуктивный (демонстрационный, демонстрационно- практический, мультимедийный, воспроизведение, в том числе и с использованием ранее заготовленного видеоматериала, с демонстрацией приборов, опытов, технических установок, кинофильмов, диафильмов и др, широко используются экранные технические средства),

2. По характеру проведения: поисково-исследовательские, эвристические, проблемные, репродуктивные, объяснительно-иллюстративные

а) Проблемное изложение, от противоположного, от перечисления недостатков,

б) Самоописание предполагает письменное заявление кандидата, в котором он подробно описывает имеющиеся у него компетенции. Такое описание компетенций должно быть заверено третьим лицом, которое подтверждает наличие указанных компетенций у кандидата.

в) Частично-поисковый (эвристический), исследовательский. Использование метода объяснения требует:

- последовательного раскрытия причинно-следственных связей, аргументации и доказательств;
- использования сравнения, сопоставления, аналогии;
- привлечение ярких примеров;
- безукоризненной логики изложения.

В данной ситуации, считаю, что наиболее показательным и наглядным для специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», будет проведение демонстрационного экзамена по эксплуатации и реконструкции зданий и сооружений, и по контролю качества строительной продукции.

Экзамен позволяет наглядно продемонстрировать навыки студента в области визуального и неразрушающего контроля, демонстрацию знаний в лабораторных возможностях исследования в иллюстративном или исследовательском плане, дает дополнительную возможность налаживания контакта работодателя с сдающими демонстрационный экзамен выпускником, позволяет выявить и решить спорные вопросы в процессе проведения.

ВЫВОДЫ:

Плюсы демонстрационного экзамена очевидны, но на сегодняшний день существуют и минусы, с которыми сталкиваются как студенты, так и преподаватели и организации – это недостаточная мотивация, повышающим стимулом может служить, знакомство с будущим

работодателем, заключение договора на прохождение практики или дальнейшее трудоустройство. Для педагога – материальное и нематериальное стимулирование, а для организации – гранты или баллы к рейтингу.

Дополнительные бонусы получаемые при подготовке к проведению демонстрационного экзамена: активизация освоения профессиональных компетенций посредством решения производственных компетентностно- ориентированных задач на рабочем месте.

Основная задача экзамена в профессиональном образовании – демонстрация профессионального мастерства, предусмотренного базовыми разделами учебного плана образовательной программы. В отличие от традиционной защиты, демонстрационный экзамен может проходить поэтапно, в течение нескольких дней.

Успешное проведение демонстрационного экзамена способствует повышению престижа учебного заведения, открытости и наглядности, может служить формой добровольной сертификации, и итоговой аттестации, подводящей итоги по программе обучения, а самое главное - установлению своеобразного стандарта знаний и умений студентов.

Проведение ГИА в форме демонстрационного экзамена закрепляется во ФГОС по ТОП-50 и предположительно будет зафиксировано в порядке проведения итоговой аттестации.

Образовательная организация, проводящая демонстрационный экзамен, в рамках государственной или итоговой аттестации, вынуждена корректировать образовательные программы по соответствующим профессиям, и дополнительно разрабатывать регламентирующие документы.

С другой стороны, в ряде стандартов проведение демонстрационного экзамена не зафиксировано. По таким стандартам пока остаётся традиционная практика: итоговая аттестация по образовательной программе в реализовавшей её образовательной организации.

Количественное и качественное не совпадение структуры рынка вынуждает учебные заведения двигаться по пути внедрения демонстрационных экзаменов.

Выпускники, прошедшие аттестационные испытания в формате демонстрационного экзамена получают возможность: одновременно с подтверждением уровня освоения образовательной программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами подтвердить свою квалификацию, в том числе и по отдельным профессиональным модулям, востребованным предприятиями-работодателями и получить предложение о трудоустройстве на этапе выпуска; и получить сертификат, подтверждающий квалификацию, признаваемый предприятиями, осуществляющими деятельность в соответствии со стандартами.

Для образовательных организаций проведение аттестационных испытаний в формате демонстрационного экзамена - это возможность объективно оценить дальнейшие направления деятельности, в соответствии с которыми определить точки роста и дальнейшего развития.

Работодатели, участвующие в оценке демонстрационного экзамена, по его результатам могут осуществить подбор лучших молодых специалистов, оценив на практике их профессиональные умения и навыки.

Научная новизна результатов исследования состоит в выявлении особенностей сочетания, задач поставленных системой СПО, на опережающее развитие, требуемых для перехода России к повышению уровня индустриализации производства СМР, и разработке в соответствии с этими требованиями новых подходов к проведению демонстрационных

экзаменов, позволяющих наиболее полно производить оценку и мониторинг качества подготовки рабочих кадров, что позволит в дальнейшем совершенствовать и конкретизировать образовательную программу подготовки профессиональных кадров.

Список источников и литературы:

1. Брунов К. С. Качество подготовки и трудоустройство молодых специалистов: социологический аспект // [Электронный ресурс] / К.С. Брунов // Высшее образование в России. - 2015. - №10. Режим доступа: <http://www.quality-journal.ru/>
2. Приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 N 2 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2018 N 49797) // [Электронный ресурс]
3. Андрушко, В.В. Требования работодателей к профессиональной компетентности выпускников // [Электронный ресурс] / В. В. Андрушко // Международный студенческий научный вестник. – 2015. - № 2, Режим доступа: URL: <http://www.eduherald.ru/ru/article/view?id=11844>
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 ноября 2013г. № 2108-р «Об утверждении перечня мероприятий по увеличению к 2020 году числа высококвалифицированных работников»
5. Приказ от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»
6. Указ Президента Российской Федерации от 16 апреля 2014 г. N 249 «О Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям»
7. Профессиональное образование в Финляндии. Профессиональные навыки, знания и умения для трудовой жизни и дальнейшего обучения // Национальное управление образования в Финляндии. http://www.oph.fi/download/131410_professionalnoe_obrazovanie_v_finlandii.pdf
8. Олейникова О.Н., Муравьева А.А. Сертификация квалификаций: основные процедуры и принципы. – М.: М.: АНО Центр ИРПО, 2011. – 68 с. ISBN 978-5-9559-0175

**ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ НОВЫХ ОПОП СПО
С УЧЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА ПРИМЕРЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЛОГИСТИКЕ»**

Федорова О.В., *зам. директора по УПР,
преподаватель* Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Евсеева Е.В., *преподаватель*
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Профессиональный стандарт - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

Профессиональные стандарты являются одним из механизмов, которые обеспечивают согласование требований к квалификациям рынка труда и сферы образования.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ N 23 «О правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов» от 22.01.2013 (ред. от 13.05.2016) [1], для сферы образования, профессиональные стандарты являются основой:

- для корректировки федеральных образовательных стандартов и образовательных программ всех уровней профессионального образования;
- для разработки методических материалов и выбора форм и методов обучения специалистов.

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [2] к 2015 году Правительство РФ должно было разработать и утвердить не менее 800 профессиональных стандартов. Перечень проектов профессиональных стандартов утвержден приказом Минтруда России от 8 мая 2013 г. № 200 [3].

В поручениях Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам разработки профессиональных стандартов была поставлена задача проектирования образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов и требований WorldSkillsRussia, а с первого июля 2016 года вступил в силу Федеральный закон [6], который внес изменения не только в Трудовой кодекс [4], но и закон «Об образовании в Российской Федерации» [5] в части требований к применению профессиональных стандартов.

Эти нормативно-правовые документы способствуют решению проблемы устранения противоречий в требованиях профессиональных стандартов и ФГОС профессионального образования, а так же профессиональных образовательных программ.

С 2016 года на отделении «Туризм» Колледжа туризма Санкт-Петербурга велась работа по актуализации основных профессиональных образовательных программ по специальностям «Туризм» и «Операционная деятельность в логистике» в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Исследование профессиональных стандартов, уровней квалификации каждого из них и требования к образованию, предъявляемые к каждому уровню позволило выявить 2 профессиональных стандарта в наибольшей мере сопряженных с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» [9]:

1. ПС «Специалист по логистике на транспорте» №186, утвержденный Приказом Минтруда России от 08.09.2014 N 616н (ред. от 12.12. 2016) [7];

2. ПС «Логист автомобилестроения» №225, утвержденный Приказом Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (в ред. от 14.10.2014 N 721н) [8].

В каждом стандарте были отобраны обобщенные трудовые функции (ОТФ), которые соответствуют образовательному стандарту по содержанию, а так же по требованиям к образованию и практическому опыту. В рамках этих обобщенных трудовых функций было проведено сопоставление единиц профессиональных стандартов с единицами образовательного стандарта. В частности обобщенные трудовые функции профессионального стандарта сопоставляются с видами профессиональной деятельности ФГОС, а трудовые функции с профессиональными компетенциями.

В профессиональном стандарте для каждой трудовой функции сформулированы трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания и другие характеристики, что позволяет сделать выводы о необходимости корректировки и дополнения ОПОП в части требований к умениям и знаниям, сформулированным в рабочих программах учебных дисциплин и профессиональных модулей.

В частности исследование 12-ти трудовых функций, отобранной для сравнения ОТФ «Осуществление заказа, перемещения, хранения товарно-материальных ценностей и ведения отчетности по ним» профессионального стандарта «Логист автомобилестроения», позволило сделать вывод, что 11 из них в целом соответствуют профессиональным компетенциям образовательного стандарта, а одна из них - В/Об.3 Таможенное оформление грузов - полностью отсутствует. Это позволило сделать вывод о том, что знания, умения и практический опыт в рамках этой трудовой функции необходимо включить в образовательную программу за счет вариативной части и привело к тому, что при ежегодном обновлении ОПОП специальности Операционная деятельность в логистике в профессиональный модуль «Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении» был добавлен МДК 02.04 «Внешнеэкономическая деятельность и основы таможенного дела». В программу профессионального модуля «Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении» была добавлена новая профессиональная компетенция «Участие в организации внешнеэкономических операций и таможенном оформлении грузов», предполагающая формирование навыков оформления таможенной документации и расчета стоимости таможенных операций, предусмотренные профессиональным стандартом.

Так же анализ профессиональных стандартов показал, что в образовательной программе отсутствуют отдельные знания и умения ряда трудовых функций, что повлекло их включение в рабочие программы инвариативных МДК и учебных дисциплин. Например был расширен перечень дидактических единиц таких учебных дисциплин как «Менеджмент», «Документационное обеспечение управления», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», а так же ряда междисциплинарных курсов. В частности в перечень умений по МДК «Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях)» были включены расчет ставок и сроков доставки на основе полученных данных в отведенное время, а в МДК «Документационное обеспечение логистических процессов» составление компетентного запроса клиенту на получение документов для организации перевозки и проверка документов, необходимых для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов.

В соответствии с этим в рабочие программы данных МДК и дисциплин были добавлены новые темы, изменена тематика практических и курсовых работ, обновлены оценочные средства.

Поскольку исследуемые профессиональные стандарты включают требования к общепрофессиональным знаниям и умениям возникла необходимость включить в учебный план образовательной программы новую учебную дисциплину «Психология делового общения».

Результаты анализа профессиональных стандартов, их сопоставления с реализуемой ОПОП были оформлены в виде заключения с рекомендациями по доработке ФГОС по специальности «Операционная деятельность в логистике» и аналитической справки с рекомендациями по корректировке образовательной программы. Эти документы были представлены работодателям-партнерам Колледжа туризма и прошли процедуру согласования с ними.

Дальнейшая работа заключалась в корректировке рабочих программ. Проектирование и актуализация рабочих программ с учетом требований профессиональных стандартов начинается с дополнения перечня знаний и умений, после чего в программы включаются новые разделы и темы, обновляется тематика и формы проведения практических занятий и внеаудиторной самостоятельной работы, корректируются результаты обучения.

Для проектирования рабочих программ удобно использовать вспомогательную таблицу, в которой планируются изменения как самой программы, так и методического обеспечения ее реализации (таблица 1).

Таблица 1

Проектирование рабочей программы ПМ

<i>Темы МДК</i>	<i>Дидактические единицы</i>	<i>Тематика и форма Практических работ</i>	<i>Тематика и форма самостоятельной работы</i>	<i>Виды работ по учебной практике</i>	<i>Виды работ по учебно-производственной практике</i>	<i>Дополнительное учебно-методическое обеспечение</i>	<i>Дополнительное оборудование (иные ресурсы)</i>	<i>Форма контроля</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Требования профессиональных стандартов могут определять и новые подходы к проектной деятельности студентов. Они могут касаться как изменения тематики и содержания курсовых и выпускных квалификационных работ, так и использование новых форм и критериев их оценки.

Заключительным этапом проектирования образовательной программы является обновление фондов оценочных средств. Обновленные оценочные средства должны включать задания, позволяющие оценить новые элементы, включенные в рабочие программы, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Не менее важным направлением проектирования новых оценочных средств является изменение критериев оценки выполнения практико-ориентированных заданий при

проведении экзаменов по профессиональным модулям, а так же использование системы объективных и субъективных оценок, применяемой на чемпионатах Ворлдскиллс

Результатом реализации новой образовательной программы специальности «Операционная деятельность в логистике»с учетом требований профессиональных стандартов являются:

1. Расширение содержания ОПОП;
2. Изменение содержания ОПОП;
3. Включение в ОПОП новых учебных дисциплин и МДК:
4. Наполнение содержания рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, практик:
 - новыми дидактическими единицами;
 - новыми практическими заданиями;
 - новыми видами работ на учебной и производственной практике;
 - изменение тематики и форм внеаудиторной самостоятельной работы;
5. Проектирование новых рабочих программа учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик
6. Разработка обновленных элементов учебно-методического обеспечения образовательной программы, в т.ч. методических указаний и рекомендаций по практическим занятиям, самостоятельной работе студентов, курсовому проектированию
7. Обновление Фонда Оценочных средств.

Список источников и литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 22.01.2013 N 23 (ред. от 13.05.2016) «О правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов».
2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
3. Приказ Минтруда России от 08.05.2013 N 200 (ред. от 22.10.2013) «Об утверждении перечня проектов профессиональных стандартов, разработка которых предусмотрена в 2013 - 2014 годах за счет средств федерального бюджета».
4. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019).
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019).
6. Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 02.05.2015 N 122-ФЗ.
7. Приказ Минтруда России от 08.09.2014 N 616н (ред. от 12.12.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте»
8. Приказ Минтруда России от 14.10.2014 N 721н «Об утверждении профессионального стандарта «Логист автомобилестроения».
9. Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N 834 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике».