



Санкт-Петербургское государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
**«КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»**

***МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ***

***«Система оценивания общих и профессиональных компетенций при  
подготовке специалистов среднего звена»***



***21 мая 2015 года***

Санкт-Петербург

Печатается по решению  
Совета Колледжа туризма.

Рецензенты: Шевченко Е.Ю., заместитель директора по учебно-производственной работе

Ответственный за выпуск: Миланов А.В., заместитель директора по учебно-методической работе

Составитель и редактор: Лазутченкова Е.Г. , методист Колледжа

**«Система оценивания общих и профессиональных компетенций при подготовке специалистов среднего звена» - Сборник материалов научно-практического опыта преподавателей колледжа.**

В сборник вошли материалы научно-практической конференций, посвященной работе над общеколледжной методической темой. Содержит статьи преподавателей среднего профессионального образования. В статьях рассматриваются актуальные проблемы оценки результативности подготовки студентов, освоения общих и профессиональных компетенций; повышения качества образования в период внедрения новых ФГОС. Материалы адресованы специалистам, преподавателям, мастерам п/о, практикующимся педагогам.

Тексты печатаются в авторских вариантах

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Евсеева Е.В.</i>	<i>Реализация комплексного подхода к оценке качества освоения профессионального модуля.</i>	<i>5</i>
<i>Безрукова С.В., Тараканова А.Н., Андреева Т.А</i>	<i>Оценивание профессиональных и общих компетенций по специальности «Гостиничный сервис» во время учебной практики в Учебной гостинице «Юность» (из опыта работы)</i>	<i>11</i>
<i>Кокиева И.Г.</i>	<i>Проектный метод как инструмент, подтверждающий сформированность компетенций обучающихся.</i>	<i>15</i>
<i>Долгих О. Л.</i>	<i>Тестовый компьютерный контроль качества знаний студентов, как инновационная технология оценки качества.</i>	<i>19</i>
<i>Булакова Е.Е. , Лихорад С.И</i>	<i>Проблемы разработки контрольно–оценочных материалов для оценки освоения общих и профессиональных компетенций на учебной и производственной практике.</i>	<i>25</i>
<i>Смирнова И.В.</i>	<i>Портфолио выпускника – как система оценивания общих и профессиональных компетенций.</i>	<i>30</i>
<i>Сверчкова Ю. А., к.п.н, языку)</i>	<i>, Портфолио студента как способ формирования профессиональных компетенций (на примере обучения английскому языку)</i>	<i>33</i>
<i>. Сушкевич В.П</i>	<i>.Формирование общих и профессиональных компетенций в процессе изучения учебной дисциплины «Экология».</i>	<i>38</i>
<i>Ларионова Н.М.,</i>	<i>Метод проектов как, инструмент, подтверждающий сформированность компетенций обучающегося</i>	<i>41</i>

## **Реализация комплексного подхода к оценке качества освоения профессионального модуля**

*Евсеева Елена Викторовна.  
преподаватель отделения «Туризм»  
Колледжа туризма Санкт-Петербурга*

Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования третьего поколения, представляя собой совокупность требований, обязательных для реализации образовательных программ по соответствующим профессиям и специальностям, предполагают применение образовательными организациями компетентностного подхода, прежде всего проявляющегося в требованиях к результатам освоения основных профессиональных образовательных программ, представляющих собой перечень общих и профессиональных компетенций.

В пункте VIII Федеральных государственных образовательных стандартов, сформулированы требования к оцениванию качества освоения программ подготовки, в частности, выделяется три направления оценки – текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация (итоговый контроль УД, ПМ и его элементов (МДК, УП, ПП) и государственная итоговая аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация проводится по каждой учебной дисциплине и профессиональному модулю, а так же по составляющим профессиональных модулей (междисциплинарным курсам и практикам).

Формы промежуточной аттестации определяются образовательным учреждением и фиксируются в учебном плане. К ним относятся:

- - зачет (З)
- - дифференцированный зачет (ДЗ)
- - экзамен (Э)
- - экзамен (квалификационный (Э кв)

**Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в двух основных направлениях:**

- оценка уровня освоения дисциплин, включающая оценку уровня усвоения знаний и освоения умений;
- оценка компетенций обучающихся, включающая оценку уровня сформированности общих и профессиональных компетенций

Появление таких новых объектов оценивания, как общие и профессиональные компетенции, обуславливает необходимость применения инновационных подходов к оценке качества подготовки студентов.

В таблице 1 представлено распределение объектов оценки по разным типам и формам аттестации.

Таблица 1

Объекты оценки	Тип аттестации	Задания
Квалификация или часть квалификации, уровень квалификации	Государственная Итоговая Аттестация	ВКР
Вид профессиональной деятельности (часть квалификации). Профессиональные и общие компетенции	Промежуточная аттестация Экзамен (квалификационный) (ПМ)	Показательная работа и/или защита портфолио
Практический опыт	Промежуточная аттестация - 3, ДЗ (УП, ПП)	Практическое задание, направленное на решение локальной проф.задачи и/или портфолио
Умения	Текущий контроль, промежуточная аттестация 3, ДЗ, Э (УД, МДК, УП, ПП)	Задание, предполагающее решение типовых учебных, учебно- профессиональных задач
Знания	Текущий контроль, промежуточная аттестация 3, ДЗ, Э (УД, МДК)	Тесты; задания на воспроизведение, понимание, анализ информации

Традиционные методы, позволяющие оценивать знания и умения, не всегда годятся для определения уровня компетенции студентов, но это не значит, что стоит отказываться от положительного опыта их использования.

Традиционные средства следует совершенствовать в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптировать для применения на практике.

Две стороны учебного процесса – образовательные технологии, с помощью которых формируются компетенции и методы оценки степени их сформированности тесно взаимосвязаны.

Для эффективного проведения оценочных процедур необходимо использовать технологии и средства, позволяющие реализовать комплексный подход ко всем объектам оценивания. Следовательно, оценочные средства профессионального модуля должны включать:

**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
*Система оценивания общих и профессиональных компетенций  
при подготовке специалистов среднего звена»*

1. материалы для проведения текущего контроля по междисциплинарным курсам и практикам;
2. материалы для проведения промежуточной аттестации по междисциплинарным курсам (в форме зачетов, дифференцированных зачетов или экзаменов);
3. материалы для проведения промежуточной аттестации по учебной и производственной практикам (как правило, в форме дифференцированного зачета);
4. материалы для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю в целом (в форме экзамена (квалификационного)).

При разработке оценочных средств решаются проблемы выбора оптимальных форм и методов проведения зачетов и дифференцированных зачетов по МДК и практикам, а так же оценивания уровня сформированности компетенций на экзаменах (квалификационных) и способов фиксации достигнутых студентами результатов в целях предоставления их на ГИА экспертам ГАК.

Выбор формы проведения зачета осуществляется преподавателем при разработке контрольно-оценочных средств, при проведении промежуточной аттестации. Эффективными формами дифференцированного зачета по МДК являются тестирование, комплексная письменная работа (решение компетентностно - ориентированных заданий), деловая игра, защита презентации проектов (в т.ч. выполненных в форме портфолио).

К апробированным формам проведения экзаменов (квалификационных) относятся:

- выполнение и защита курсового проекта;
- защита курсовой работы и защита портфолио ;
- выполнение комплексного практического задания и представление портфолио;
- выполнение комплексного практического задания и защита портфолио;
- выполнение задания в форме кейса, в том числе теоретическое решение проблемной ситуации и анализ конкретных ситуаций, возникающих при выполнении ВПД и разработке вариантов их решения;
- формирование и защита портфолио.

Основным типом компетентностно - ориентированных оценочных средств являются комплексные задания, которые делятся на практические и проектные.

При проведении промежуточной аттестации студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм», целесообразно использовать комплексные практические задания, которые являются, совокупностью целевым образом организованных заданий, по оценке отдельных компетенций или в отдельных случаях (на экзамене квалификационном) - вида профессиональной деятельности в целом.

Структура комплексного практического задания включает в себя:

- описание конкретной ситуации, максимально приближенной к реальной профессиональной деятельности;
- задачу формулировку (требование выполнить трудовые действия, разработать или заполнить документацию, что-либо рассчитать т.д.);
- условия их выполнения.

К заданию (при необходимости) прикладываются бланки и формы, которые нужно заполнять.

Комплект таких заданий с разным уровнем сложности используются при проведении дифференцированного зачета по МДК и экзамене (квалификационном) профессионального модуля «Предоставление турагентских услуг» (1-й курс, специальность «Туризм»).

На втором курсе, при освоении профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг», используется технология выполнения проектных заданий, которые представляют собой связанные общей профессиональной ситуацией серии задач, соответствующих оцениваемым компетенциям, которые необходимы для их решения.

Этот тип компетентностно - ориентированных оценочных средств используется при усложнении профессиональной деятельности, увеличении степени ответственности и самостоятельности.

Студенту может быть предоставлена не вся, необходимая для решения задач, информация, ее необходимо найти в справочниках или использовать Интернет-поиск, то есть деятельность, по выполнению проектного задания, включает в качестве составного компонента самостоятельный поиск, обработку профессионально-значимой информации и презентацию проектных результатов. Проектные задания позволяют оценить сформированность не только профессиональных, но и общих компетенций.

Проект – то же самое, что проектное задание, но сюжетная линия задач охватывает большинство или все ПК, формируемые в ПМ.

Проект может выполняться в модулях, даже если курсовая работа не предусмотрена учебным планом. Например, студенты, обучающиеся профессии «Агент рекламный», выполняют творческие проекты по **разработке и продвижению рекламных продуктов.**

Учебным планом, профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг», предусмотрена курсовая работа. Она выполняется студентами в форме курсового проекта, работая над которым студенты формируют все профессиональные компетенции, предусмотренные данным модулем, а на защите проекта имеют возможность подтвердить их перед независимой комиссией, включающей и работодателей.

Работа над проектом ведется на практических занятиях по двум МДК и на учебной практике. На производственной практике проводится частичная апробация проекта (таблица 2).

Таблица 2

***Возможности оценки сформированности компетенций  
с помощью защиты проекта***

**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**Система оценивания общих и профессиональных компетенций**  
**при подготовке специалистов среднего звена»**

Профессиональные компетенции		Разделы курсового проекта	Элементы ПМ
<b>ПК 3.1.</b>	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.	1. Исследования туристского рынка анализ туристских ресурсов региона; анализ рынка СПб	МДК.03.01 МДК.03.02 УП.03 ПП.03
<b>ПК 3.2.</b>	Формировать туристский продукт.	2. Разработка проекта тура. Проектирование туристского продукта в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681-2010	МДК.03.01 УП.03
<b>ПК 3.3.</b>	Рассчитывать стоимость туристского продукта.	2. Разработка проекта тура Калькуляция	МДК.03.01 УП.03
<b>ПК 3.4.</b>	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.	3. Разработка проекта продвижения туристского продукта+ договорная документация	МДК.03.02 УП.03 ПП.03

Проектируя тур, студенты проводят маркетинговые исследования рынка, заполняют проектную документацию в соответствии с требованиями ГОСТов, разрабатывают программу его продвижения.

Так же работа над проектом и его защита позволяет студентам доказать уровень сформированности ряда общих компетенций

В таблице 3 представлена Выписка из комплекта КОС для ПМ, с примерами ОК, формируемых при работе над проектом

Таблица 3

Показатели оценки работы проекта	
Коды и наименования проверяемых компетенций	Показатели оценки
<p><b>ПК 3.1.</b> Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта</p> <p><b>ОК 2.</b> Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p><b>ОК 4.</b> Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> <p><b>ОК 5.</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p><b>ОК 9.</b> Ориентироваться в условиях частой смены</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ точность и актуальность проведенных исследований;</li> <li>➤ соответствие выбранных методов сбора и обработки информации целям и задачам исследования;</li> <li>➤ соответствие выбранных методов сбора и обработки информации целям и задачам исследования;</li> <li>➤ остаточность информации, собранной для анализа конкурентов, потребителей, ресурсов туристского рынка;</li> <li>➤ актуальность и достоверность собранной информации;</li> <li>➤ эффективность использования</li> </ul>



**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**Система оценивания общих и профессиональных компетенций**  
**при подготовке специалистов среднего звена»**

технологий в профессиональной деятельности	информационных технологий в ходе сбора и обработки маркетинговой информации
<b>Показатели оценки защиты проекта</b>	
<p><b>ПК.3.1.</b> Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта</p> <p><b>ОК 2.</b> Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p><b>ОК 4.</b> Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>обоснованность проведения маркетинговых исследований туристского рынка;</p> <p>обоснование соответствия выбранных методов сбора и обработки информации целям и задачам исследования;</p> <p>доказательство актуальности и достоверности использованных источников информации</p>

УМО ПМ.03. Предоставление туроператорских услуг предусматривает, что работа над проектом ведется на практических занятиях МДК 03.01 и 03.02, на занятиях учебной практики. Методическими рекомендациями по организации внеаудиторной самостоятельной работы предусмотрены задания, связанные с работой над проектом. Работая над проектом, студенты собирают информацию в сети Интернет, на профессиональных туристских выставках, а так же осваивают навыки сбора и обработки первичной информации (наблюдение, опрос). Изучая раздел МДК 02.03 «Маркетинговые технологии в туризме», посвященные маркетинговым исследованиям, студенты так же получают навыки основ исследовательской деятельности, необходимые при работе над ВКР.

В качестве дополнительного способа оценки компетенций при проведении промежуточной аттестации по профессиональным модулям, используется портфолио - набор свидетельств, подтверждающих индивидуальные достижения в части освоения профессиональных компетенций. В системе оценивания, портфолио рассматривается как вариант накопительной системы оценки профессиональных достижений.

На экзамене (квалификационном), портфолио дополняет выполнение комплексных практических заданий или защиту проекта, если за ограниченное время сложно оценить все необходимые компетенции, а так же при отсутствии возможности проверить компетенции непосредственно на экзамене.

На сегодняшний день портфолио является достаточно известным и популярным не только средством оценки достижений учащихся, но технологией обучения. В сочетании с рейтинговой оценкой может стать эффективным средством формирования ОК и ПК и формой оценки их сформированности в условиях ФГОС.

При подготовке статьи использовались материалы

- Гунявиной Н.Л. к.п.н., начальник отдела Управления среднего профессионального образования Минобрнауки России

- Батровой О.Ф. к.п.н., ведущий научный сотрудник Центра профессионального образования ФГАУ Федеральный институт развития образования
- Фейгиной Э.Е. к.п.н., доцент кафедры профессионального образования СПб АППО

Приложение 1

## **КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ЗАДАНИЕ**

43.02.10 ТУРИЗМ

### ***ПМ.01. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ***

#### **Вариант 1**

#### **Название компетентностно - ориентированного задания**

#### ***«Расчет стоимости тура»***

**Цели задания:** Оценивает следующие компетенции:

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя

#### **Содержание компетентностно - ориентированного задания:**

В турагентство ООО "Турист" обратился Сергеев Сергей Сергеевич. Для совместной поездки с женой Сергеевой Натальей Ивановной и сыном Сергеевым Игорем (возраст 4 года), он выбрал тур в Анталию (Турция), с 30 апреля по 12 мая 2012 года (13 дней / 12 ночей).

Проживание в двухместном номере (тип номера «Club Room») отеля «TEKIROVA CORINTHIA». Питание All Inclusive (AI) («все включено») (для расчета см. Приложение 1. "Суточные цены на отели в регионе Анталия на летний сезон").

**Транспорт** - авиаперелет. № Рейса PP1112/PP1113 (для расчета см. Приложение 2. "Таблица стоимости авиабилетов").

**Медицинская страховка** - 1 у.е. в день

**Стоимость группового трансфера** (автобус "аэропорт-отель", "отель-аэропорт") составляет 18 у.е. на человека в обе стороны.

Сергеев С.С. оплатил услуги по Договору о реализации туристского продукта наличными денежными средствами, по согласованному курсу 1 у.е. = 40 рублей.

Рассчитайте стоимость тура в следующей последовательности и запишите результат каждого этапа в «Бланк выполнения задания»:

1. Расчет стоимости проживания и питания (в у.е.)
2. Расчет стоимости авиаперелета (в у.е.)
3. Расчет стоимости трансферта (в у.е.)
4. Расчет стоимости медицинской страховки (в у.е.)
5. Расчет общей стоимости тура (в у.е. и в рублях)

**Время выполнения задания** – 50 минут

**Результаты выполнения задания** представляются комиссии в виде решений и ответов на задания, записанных в «Бланк выполнения задания». Для выполнения задания можно использовать: калькулятор, выписки из каталогов туроператоров (Приложение 1, Приложение 2)

**Критерии оценки:**

Задание 1 оценивается в 3 балла

Задание 2 оценивается в 2 балла

Задание 3 оценивается в 1 балл

Задание 4 оценивается в 1 балл

Задание 5 оценивается в 2 балла

Задание считается выполненным, если набрано 5 баллов

Приложение 2

**Бланк выполнения задания**  
*«Расчет стоимости тура»*

**1 вариант**

Номер задания	Содержание задания	Рекомендуемая ед. измерения	Результат выполнения задания
1.	Расчет стоимости проживания и питания	у.е.	
2.	Расчет стоимости авиаперелета	у.е.	
3.	Расчет стоимости трансферта	у.е.	
4.	Расчет стоимости медицинской страховки	у.е.	
5.	Расчет общей стоимости тура	у.е.	
		руб.	

**Оценивание профессиональных и общих компетенций по специальности «Гостиничный сервис» во время учебной практики в учебной гостинице «Юность» (из опыта работы)**

Андреева Т.А., Безрукова С.В., Тараканова А.Н.  
 преподаватели отделения «Гостиничный сервис»  
 Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Учебная практика в учебной фирме позволяет овладеть ПК по конкретному виду профессиональной деятельности и предоставить возможность проявить личностные качества, необходимые будущему менеджеру.

Целью работы является разработка системы оценивания профессиональных компетенций при освоении видов профессиональной деятельности.

Объектом исследования является процесс формирования профессиональных и общих компетенций по специальности «Гостиничный

сервис», предмет изучения – подтверждение освоения профессиональных и общих компетенций во время учебной практики по ПМ.

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие задачи:

- определить, какой практический опыт по ФГОС может быть получен при прохождении УП в учебной гостинице «Юность»;
- организовать получение первичных навыков при прохождении УП в учебной гостинице «Юность»;
- разработать критерии оценки для проведения дифференцированного зачета по итогам УП.

В данной работе использован материал, разработанный в российско-финском проекте VALO - PROSKILLS в 2012-2014 годах, в ходе которого был получен опыт подготовки и проведения демонстрационного квалификационного экзамена. В рамках проекта разработаны карты компетенций, содержащие описание трудовых функций администратора, а также критерии оценивания выполнения трудовых функций.

При разработке КОС для демонстрационного экзамена в рамках этого проекта, выяснилось, что все критерии, которые являются показателем освоения профессиональных компетенций невозможно обнаружить методом наблюдения, который используется в процессе демонстрационного экзамена. Финские коллеги объясняли, что демонстрационный экзамен, по их опыту, может длиться несколько дней или недель, за это время можно дожидаться выполнения всех трудовых функций в реальной ситуации, иначе придется моделировать ситуации.

Время, отведенное для учебной практики можно рассматривать, как демонстрационный экзамен с моделированием различных стандартных и нестандартных ситуаций. Мастер производственного обучения может наблюдать за действиями, при выполнении заданий, и корректировать эти действия.

Учебная практика заканчивается дифференцированным зачетом.

Для учебной практики группу можно делить пополам, но даже 12-15 человек не смогут одновременно выполнять обязанности для освоения ПК по одному из этих модулей. А значит, необходимо моделировать работу служб.

Участником работы реальной службы учебной фирмы может стать каждый студент хотя бы один день во время УП.

При разработке КОС учебной практики по ПМ.01 были рассмотрены ПК 1.1-1.3 и ОК 2, 3, 5, 6, 7, 9 распределены практический опыт и умения по ПК и ОК. Для каждой компетенции определены трудовые действия, которые должны быть выполнены во время учебной практики.

Для оценивания действий каждого студента разработан оценочный лист, который заполняет мастер в течение всей учебной практики. Но прежде, чем мастер п/о (комиссия) поставит оценку - проводится собеседование со студентами, на котором они делают самооценку, с использованием листа самооценки в подтверждение ОК2. Для этого мы

разработали лист самооценки, содержащий те же критерии, что и в оценочном листе мастера. На собеседовании студенты оценивают свою работу в службе при прохождении учебной практики.

Учебная практика проходит в тренинговых кабинетах учебной гостиницы «Юность», в т.ч. в кабинете «Служба бронирования».

В кабинете оборудованы 4 рабочих места, оснащенные компьютерами (АСУ «Эдельвейс», электронные формы документов службы), телефоном для приема заявок и принтером для печати подтверждений по заявкам. Также для каждой подгруппы, которая представляет собой подразделение «Службы бронирования» гостиницы «Юность», разработаны комплекты форм документов (бумажные).

При разработке заданий была использована технология работы с заявками турфирмы «Лицей Трэвел» и учебной гостиницы «Юность». Работа с реальными заявками позволяет студентам принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях (ОКЗ).

Для каждой службы учебной фирмы разработана организационная структура, руководителем службы является мастер, студенты могут быть супервайзером, тимлидером и бронистами (портье или горничными).

На первом занятии происходит ознакомление с должностными обязанностями персонала отдела, изучение правил работы с документами, составление графика с распределением должностей. Продолжительность смены 3 часа, через 3 часа происходит передача смены другим супервайзеру и тимлидерам. За весь период учебной практики 11 человек смогут поработать супервайзерами и все студенты смогут быть тимлидерами. В конце смены все студенты заполняют листы самооценки (заполнены частично), мастер определяет ошибки.

На последнем занятии (дифференцированный зачет) – самооценка деятельности студентов и выставление мастером оценок за учебную практику.

В листах оценки/самооценки может быть большое количество трудовых действий. Определено, что оценку «5» можно получить, правильно выполнив 100-85% трудовых действий, «4» - 84-70%, «3» - 69-50%. Если правильно выполнено менее 50% трудовых действий, то студент не может быть аттестован и будет проходить учебную практику еще раз.

Таким образом, все задачи, определенные в данной работе выполнены. Предложенная система позволяет объективно оценивать освоение профессиональных и общих компетенций по всем видам профессиональной деятельности по специальности «Гостиничный сервис».

## **Проектный метод как инструмент, подтверждающий сформированность компетенций обучающихся**

Кокиева Ирина Геннадьевна  
преподаватель отделения «Гостиничный сервис»  
Колледжа туризма Санкт - Петербурга

**Цель:** проанализировать технологию контроля сформированности компетенций обучающихся по учебной дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», при работе над проектом.

Одним из основных признаков новизны образовательных стандартов нового поколения является переход к компетентностным моделям оценки результатов образования.

Проект - это набор мероприятий по достижению уникальной цели в условиях заданных ограничений (сроки, бюджет, люди и т.д.).

Результат проекта – это продукция или полезный эффект, создаваемые в ходе реализации проекта. Об успешности проекта судят по тому, насколько его результат соответствует запланированному уровню.

Учебные проекты применяются как форма работы по обобщению и систематизации знаний и умений по информатике, а также для демонстрации сформированности общих и профессиональных компетенций при решении проблем профессиональной направленности.

Метод проектов создает условия для:

- формирования и развития внутренней мотивации учащихся к более качественному овладению информационными технологиями в профессиональной деятельности;
- приобретения навыков логического мышления по проблемам, связанным с профессиональной деятельностью;
- совершенствования коммуникативной компетенции в целом;
- развития индивидуальных особенностей обучающихся, их самостоятельности, потребности в самообразовании.

Метод проектов может принести пользу только при хорошо продуманной структуре, осуществляемых проектов, и правильно разработанной системе критериев оценивания, которая должна быть доведена до сведения участников проекта. При защите проекта полезно проводить взаимооценку обучающихся, что создает дополнительные возможности для формирования общих и профессиональных компетенций.

Компетентностная модель является важнейшим условием приведения результатов образования в соответствие с международными стандартами.

Компетенция – это способность осуществлять конкретную деятельность в определенной области на основе применения знаний и умений и проявления личностных качеств, делающих эту деятельность успешной.

**Компетентность** – это способность (и готовность) осуществлять профессиональную деятельность в определенных областях на основе реализации освоенных компетенций.

Результаты образования могут быть выявлены и оценены различными педагогическими измерительными материалами, а компетенции могут проявляться и быть оценены только в условиях действия и высокой мотивации достижения результата.

То есть, для оценивания уровней сформированности компетенций, необходимо смоделировать такие учебные задачи, которые максимально приближены к ситуациям профессиональной деятельности, требуют поиска решения проблем и осуществления переноса знаний для их разрешения.

**Компетентностный подход** к образованию, выдвигает повышенные требования к контрольно-оценочной системе. Оценка компетенций требует универсальных подходов к созданию системы критериев оценивания. Оценка каждого элемента образовательных результатов в виде уровней сформированности компетенций может быть количественной или качественной, бальной или вербальной (словесной).

Создание общего для группы проекта требует, с одной стороны, от каждого знания технологии процесса проектирования, а с другой — умения вступать в общение и поддерживать межличностные отношения с целью решения профессиональных вопросов.

Описываемый здесь пример дает возможность комплексно оценить целый ряд важнейших компетенций и практических результатов.

*Пример проектной работы*  
*«Проектирование бизнес - проектов предприятия*  
*с применением системы управления проектами MS Project»*

**Цели занятия:** изучение элемента профессиональной деятельности - основ планирования, - в процессе создания учебного проектного плана, с целью овладения профессиональными компетенциями, повышения мотивации к будущей профессии, понимания ее сущности и социальной значимости.

**Основные компоненты рассматриваемого примера проектной деятельности:**

- 1) **Анализ** конкретных ситуаций: необходимо сформулировать области деятельности ГП, требующие составления проектного плана;
- 2) **Реализация** первого этапа работы — проектирование самого проекта, на котором определяются тема проекта и распределение ролей в проекте.
- 3) **Наличие значимого продукта** — проектного плана, разработанного в MS Project.
- 4) **Презентация** полученного результата деятельности, **защита** проектов, **обсуждение**, результаты **взаимооценки**, **выводы**.

### **Этапы работы над проектом:**

- 1) Анализ конкретных ситуаций. Формулирование области деятельности ГП, требующей составления проектного плана.
- 2) Выбор темы проекта и распределение ролей в проекте (менеджер и куратор проекта).
- 3) Создание проектного плана в MS Project.
- 4) Анализ проектного плана.
- 5) Оптимизация проектного плана.
- 6) Защита проекта. Самооценка и взаимооценка проекта. Обсуждение.

В таблице приведена компетентностная модель оценивания результатов учебного проекта, как совокупность требований к уровню сформированности информационных, общих и профессиональных компетенций в процессе работы над проектом. В качестве шкалы оценивания и измерения результатов обучения, в процессе решения рассмотренной здесь задачи, используется трехуровневая шкала: базовый уровень (оценка «3»), повышенный уровень (оценка «4»), высокий уровень (оценка «5»).

### **Компетентностная модель оценивания результатов учебного проекта**

<b>Объект оценивания</b>	<b>Шкала оценивания (уровень)</b>		
	<b>базовый</b>	<b>повышенный</b>	<b>высокий</b>
<b>Информационные компетенции</b>			
Умение использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения	Студент на практике демонстрирует базовые умения пользоваться программами Word, PowerPoint, Project	Студент на практике демонстрирует уверенное пользование программами Word, PowerPoint, Project	Студент на практике демонстрирует высокие умения пользоваться программами Word, PowerPoint, Project
Умение применять компьютерные и телекоммуникационные средства	Студент на практике демонстрирует базовые умения пользоваться Internet технологиями	Студент на практике демонстрирует уверенное пользование Internet технологиями	Студент на практике демонстрирует высокие умения пользования Internet технологиями
Умение осуществлять поиск необходимой информации	Студент находит необходимую информацию, но для ее структурирования	Студент самостоятельно находит, интегрирует, структурирует	Студент самостоятельно находит, интегрирует, структурирует



**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**Система оценивания общих и профессиональных компетенций**  
**при подготовке специалистов среднего звена»**

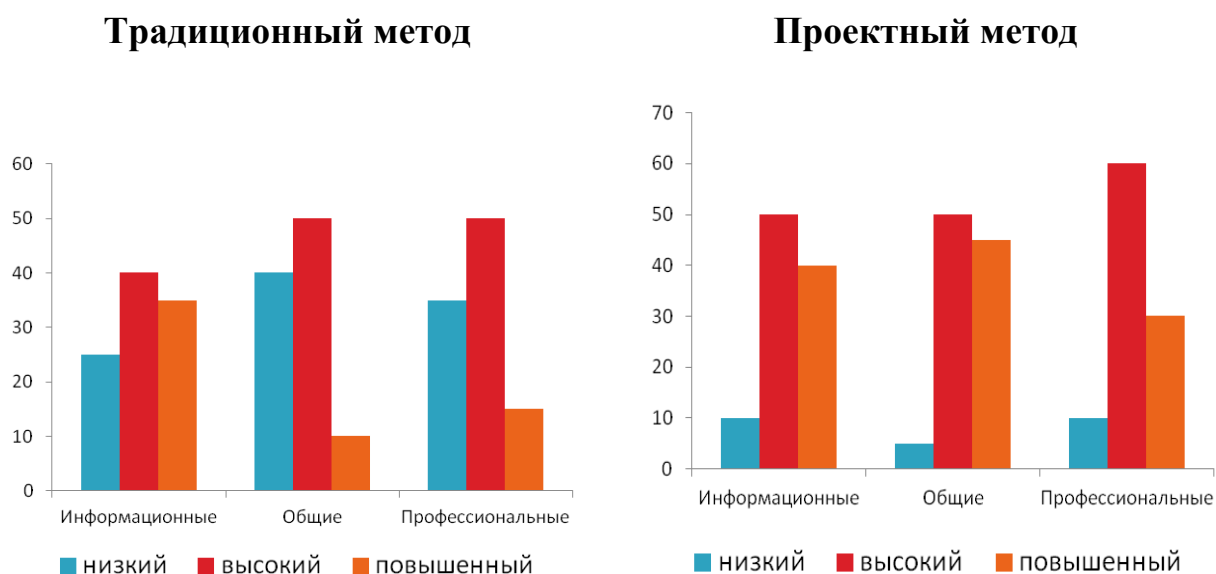
	необходима помощь преподавателя	необходимую информацию	необходимую информацию, комбинируя новые знания
Знание состава, функции и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Студент на практике демонстрирует базовые умения пользоваться программами Word, PowerPoint, Project	Студент на практике демонстрирует уверенное пользование программами Word, PowerPoint, Project	Студент на практике демонстрирует высокие умения пользоваться программами Word, PowerPoint, Project

<b>Общие компетенции</b>			
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Имеет общее представление, малоинициативен.	Ответственен и активен в изучении профессии.	Реализует творческий подход и инициативу в овладении профессией
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке.	Самостоятельно анализирует и оценивает информацию	Демонстрирует высокий уровень анализа информации, проявляет инициативу.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Имеет общее представление, малоинициативен.	Инициативен в использовании ИТ для совершенствования профессиональной деятельности.	Может самостоятельно повышать уровень владения технологиями и внедрять в профессиональную деятельность.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Ведомый.	Активный.	Ведущий.

<b>Профессиональные компетенции</b>			
ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.	Имеет общее представление о признаках и критериях спроса.	Четко понимает признаки спроса, не определяет критерии.	Четко понимает признаки спроса и оценивает по критериям.
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	Имеет общее представление о конкурентоспособности.	Проводит сравнение с конкурентами по критериям.	Проводит сравнение с конкурентами по критериям, проводит анализ.
<b>Профессиональные компетенции</b>			
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	Имеет общее представление о признаках и критериях спроса.	Четко понимает признаки спроса, не определяет критерии.	Четко понимает признаки спроса и оценивает по критериям.

Конечно, компетентностная модель оценивания результатов требует от преподавателя дисциплин естественно - научного цикла, знания содержания не только предметных компетенций, а также общих и профессиональных. Этого возможно достичь при активном сотрудничестве с преподавателями профессионального цикла при формировании критериев оценивания уровня сформированности компетенций.

### **Сравнение сформированности компетенций при традиционном и проектном методах обучения**



Анализ использования проектного метода обучения позволяет сделать вывод, что по сравнению с традиционными методами обучения, данный

метод дает более высокий уровень сформированности информационных, общих и профессиональных компетенций.

**Выводы:**

1. Эффективность образовательного процесса в значительной степени определяется адекватным выбором и профессиональной реализацией современных технологий обучения;
2. Выбор технологии обучения определяется: содержанием учебной дисциплины, средствами обучения, оснащенностью учебного процесса, составом обучающихся и уровнем профессионально-педагогической культуры преподавателя;
3. Проектный метод дает широкие возможности для оценивания сформированности компетенций обучающихся;
4. Для оценивания уровней сформированности компетенций необходимо смоделировать такие учебные задачи, которые **максимально приближены к ситуациям профессиональной деятельности**, а также разработать адекватную компетентностную модель оценивания результатов.

**Тестовый компьютерный контроль качества знаний студентов, как инновационная технология оценки качества**

**Долгих Ольга Леонидовна**

Преподаватель отделения «Гостиничный сервис»  
 Колледжа туризма Санкт - Петербурга

Контроль качества знаний студентов является важнейшим условием повышения эффективности учебного процесса.

Основная задача контроля качества знаний – выявление уровня достигнутых знаний и навыков учащихся и, как следствие, определение эффективности методов, форм и способов обучения.

Важная роль при этом отводится компьютерному тестированию.

**Тест** (от англ. *test* - проверка, испытание) - это система заданий, позволяющая измерить уровень усвоения знаний, степень развития способностей,

Тестирование выполняет три основные взаимосвязанные функции:

Диагностическая – выявление уровня знаний, умений, навыков студента

Обучающая – помогает устранить пробелы в знаниях, содержит вопросы для самостоятельной подготовки, включает совместный разбор результатов теста.

Воспитательная - формирует стремление студентов развить свои способности.

Как показывает опыт, компьютерное тестирование имеет ряд преимуществ перед традиционными формами и методами контроля:

- обеспечивает объективность измерения результатов обучения, поскольку оценка не зависит от субъективного мнения преподавателя;
- позволяет рационально использовать учебное время, охватить большой объем содержания;
- позволяет быстро определить результаты усвоения материала отдельным студентом или группой в целом по отдельным темам или разделу, внести в них коррективы;
- обеспечивает одновременную проверку знаний студентов всей группы и формирует у них мотивацию для подготовки к каждому занятию;
- позволяет дифференцировать оценку студентов, т.к. шкала оценки может содержать не традиционные 5, а 10 и более баллов;
- позволяет индивидуализировать работу со студентами;
- позволяет сравнивать результаты контроля знаний в разных аспектах (с результатами других студентов, с прежними результатами того же студента, с поставленными учебными целями);
- способствует повышению интереса к предмету;
- вырабатывает навыки критического мышления: умение самостоятельно анализировать учебный вопрос, оценивать предлагаемые варианты ответов, делать выбор правильного ответа, оценивать свои знания.

В своей работе компьютерное тестирование, как один из инструментов мониторинга качества образовательного процесса, я использую на разных этапах обучения.

Анализ результатов входного тестирования помогает мне выбрать правильную обучающую стратегию, учитывая при этом индивидуальные особенности обучающихся, например, повторить базовые знания и устранить пробелы у слабых студентов, прежде чем приступить к дальнейшему обучению; выявить сильных студентов, уже имеющих некоторые знания из области дисциплины, и перевести их на более высокий уровень обучения.

Текущий контроль используется мною для определения качества усвоения изучаемого материала или темы и выполняет функцию обратной связи между преподавателем и студентом. Если большинство тестируемых не справляется с тестом, то проводится повторение и закрепление изучаемого материала. Если не справившихся с тестом меньшинство, то освоение новых тем и разделов продолжается по плану, а с отстающими проводится индивидуальная дополнительная работа. Используемая мною программа MyTest позволяет проводить текущее тестирование и в обучающем режиме, что является формой самообразования студентов.

Итоговое тестирование проводится по окончании обучения и служит для оценки результатов, насколько реальные знания и навыки соответствуют стандарту.

Кроме этого для оценки качества знаний мною используется репетиционное тестирование - подготовка к зачетам, экзаменам в режиме демо-тестирования и интернет-тестирование.

Для реализации поставленных целей и получения достоверной оценки качества обучения мною разрабатываются тестовые задания, соответствующие требованиям, предъявляемым к контролю качества знаний, основными из которых являются:

Валидность – тест должен измерять показатель знаний или умений, соответствующий учебной программе, пригодность тестовых результатов для той цели, ради которой проводится тестирование (качество заданий, их число в тесте, баланс распределения заданий в тесте по степени трудности).

Надежность - соотношение количества правильных и неправильных ответов на тестовые вопросы, устойчивость результатов теста к действию случайных факторов. Анализ показывает, что наибольшую практическую ценность имеют задания, на которые правильно отвечают 45-80% обучаемых.

Эффективность характеризуется минимальными временными, эмоциональными и др. затратами.

Опыт преподавания позволяет мне формировать собственную базу тестовых заданий. В целях дифференциации контроля разработаны различные по сложности выполнения варианты тестовых заданий, что позволяет применить индивидуальный подход в обучении.

Используемая программа MyTest позволяет работать с тестовыми заданиями различного типа.

Задание теста должно обеспечивать проверку знаний и умений на трех уровнях:

- рассчитанные на усвоение основных понятий, на простое отображение материала на уровне узнаваемости и воспроизведения;
- требующие размышления, выявляющие умения применять знания в стандартных ситуациях;
- требующие творческого исполнения, позволяющие выявить умения и знания в нестандартных ситуациях.

Комплексной характеристикой подготовленности специалиста рассматривается его **компетентность**, то есть, в какой мере он подготовлен к выполнению своих профессиональных обязанностей.

Используемые мною тесты содержат компетентностно-ориентированные задания и имеют междисциплинарную направленность на применение знаний в последующем обучении или профессиональных (проблемных) ситуациях. При тестировании студенту приходится активно мыслить, выполнять некоторые условные действия, принимать осознанные решения. В этом случае тестирование не только служит диагностике, но и выполняет развивающую функцию.

По принятой классификации выделяют:

Задания открытой формы проверяют знание названий, признаков, причинно-следственных отношений и не имеют готовых ответов с выбором. Учащийся сам дописывает ответ, который свидетельствует о наличии или

отсутствии требуемых знаний. Но такой тест работает плохо по отношению к думающим студентам, так как компьютер пока не способен к интеллектуальному анализу ответов.

Задания с выбором одного правильного ответа. Чем больше вариантов ответов, тем ниже вероятность угадывания. Оптимальным считается 4-5 вариантов ответов.

Задания с выбором нескольких правильных ответов проверяют классификационные знания (принадлежность отдельных объектов к тому или иному виду, группе). Число ответов может быть от 5 и больше. Правильными могут быть от одного до всех предложенных ответов. Следовательно, эти задания по форме и содержанию труднее, чем задания с выбором одного правильного ответа.

Задания на установление последовательности проверяют знания, умения и навыки по установлению правильной последовательности действий, операций, расчетов. Формирование алгоритмов эффективной деятельности при решении практических задач особенно актуально на заключительной стадии профессиональной подготовки.

Задания на установление соответствия проверяют ассоциативные знания - знания о взаимосвязи определений и фактов, формы и содержания, о соотношении между различными свойствами, формулами. Для усложнения заданий и исключения угадывания длина списков может не совпадать.

Самые технологичные и удобные тесты:

- закрытые - при итоговом контроле,
- открытые - при обучении,
- задания на соответствие и на установление последовательности - при текущем контроле.

Оценку результатов тестирования можно проводить подсчетом баллов - каждое правильно выполненное задание оценивается одним баллом, неправильно – нулем.

Если правильных ответов в тестовом задании более одного, то количество баллов, за не полностью решенный тест рассчитывается по формуле:

$$\text{Балл} = (П/(Н+ОП)),$$

где П – количество правильных вариантов, отмеченных слушателем, Н – количество неверно отмеченных вариантов, ОП – общее количество правильных вариантов ответа в тесте.

При этом, если отмечены как верные все варианты тестовых заданий, то баллы за решение не начисляются.

Тестовые задания на нахождение последовательности оцениваются только при полностью правильном их решении.

Распределение баллов зависит от процента правильных ответов и уровня сложности заданий и может лежать в различных границах. Сумма баллов может рассматриваться как количественная оценка степени усвоения знаний и умений в соответствии с требованиями ФГОС.

Например, оценка «3» ставится при условии, что учащиеся овладели более чем 50% объема знаний и умений, в дальнейшем они могут пополнять знания, развивать умения и со временем достигнут планируемого уровня обучения.

Оценка «4» и «5» ставится при успешном выполнении всей обязательной части задания. и правильных ответах хотя бы на часть вопросов, требующих проявления самостоятельности, способности применять знания в новой ситуации.

Для оценки качества знаний и умений с помощью разноуровневых заданий может применяться рейтинговая система.

Каждое задание более высокого уровня оценивается более высокими баллами.

В MyTest можно использовать любую систему оценивания. Каждому заданию можно задать сложность (количество баллов за верный ответ), прикрепить подсказку и объяснение верного ответа в обучающем режиме и произвести другие настройки.

Для получения надежных и валидных результатов итогового тестирования в рамках компетентностного подхода применяют вертикальную уровневую шкалу, в которой выделяют планируемые уровни достижений и количественные характеристики, получающиеся на основании статистического анализа.

Анализ результатов тестирования помогает установить причины ошибок и пути их устранения.

Важными, на мой взгляд, являются следующие виды анализа:

- сравнительный анализ результатов входного и итогового тестирования;
- сравнительный анализ результатов текущих тестирований;
- анализ результатов по отдельным дидактическим единицам.

Анализ результатов свидетельствует о равномерном распределении полученных результатов и отсутствии в группе резкого деления по уровню подготовки.

Анализ полученной гистограммы позволяет по каждому вопросу определить процент учащихся, давших правильный ответ. Если доля правильных ответов превышает 75%, то можно считать, что данный элемент знаний (умений) усвоен и в дальнейшем не нуждается в отработке со всеми учащимися. При более низких результатах по отдельным вопросам задания необходимо проанализировать характерные ошибки. Анализ результатов дает информацию об усвоении темы каждым студентом. Это позволяет дать необходимую консультацию каждому учащемуся. Кроме того, каждый учащийся имеет возможность объективно оценить свои успехи.

Результаты по отдельным вопросам теста оказались разными. Наиболее успешной оказалась группа вопросов, требующих выбора одного правильного ответа. Сложность вызвали вопросы с многовариантными ответами, требующими разных путей решения задачи. Статистика полученных результатов дает основание пересмотреть сложность некоторых

заданий, проанализировать причины недостаточного усвоения некоторого материала, уделить больше времени на изучение некоторых вопросов. Высокий процент правильных ответов позволяет усложнить некоторые задания.

По итогам выполнения тестовых заданий видны пробелы в знаниях, что позволяет индивидуализировать работу со студентами.

Система тестирования и оценки, предоставление подробного отчета позволяют судить о качестве подготовки специалистов согласно ФГОС, создать целостную картину качества образовательного процесса, выявить слабые и сильные стороны преподавания.

### **Разработка контрольно-оценочных материалов для оценки освоения общих и профессиональных компетенций на учебной и производственной практике**

С.И. Лихорад, Е.Е. Булакова  
преподаватели отделения «Коммерция и строительство»  
Колледж туризма Санкт-Петербурга

Реализация ФГОС в СПО определили перед колледжами сложную задачу – формирование всех видов компетенций, обеспечивающих получение образовательного результата и их оценки. Первой частью этой задачи является создание современных образовательных технологий для формирования у обучающихся требуемых компетенций, второй частью – разработка контрольно–оценочных материалов, позволяющих проводить объективную, комплексную оценку качества освоения видов деятельности и компетенции.

Исходя из понимания компетенций в качестве образовательных результатов, необходимо выстраивание диалога, между работодателем (как заказчиком образовательного результата) и колледжем (как поставщиком образовательного результата), более продуктивно. При этом, рассматривая образовательные технологии как способ формирования компетенций (через использование активных и интерактивных методов обучения), а оценочные средства – как инструмент доказательства сформированности компетенций, понимаешь, что без привлечения к их разработке работодателей - экспертов из профессиональной среды, поставленная задача не будет реализована.

Формировать общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции у студентов сложно и ответственно. Еще сложнее объективно оценить уровень сформированности компетенций. Нет общепринятых установок и требований по формированию и применению контрольно–оценочных средств (КОС) для оценки компетенций, нет четких критериев, поэтому каждый решает проблему «как видит». Мы, на отделении «Коммерции и строительства», подошли к решению данной задачи следующим образом.



Первый шаг – определили алгоритм деятельности для разработки КОС на практику:

- изучить составляющие и показатели общих компетенций, определенных в ФГОС СПО;
- четко представлять, как идет формирование ПК и ОК на учебной (УП) и производственной практиках (ПП);
- составить декомпозицию освоения умений, опыта на МДК и практике, так как процесс их формирования будет полностью зависеть от выстроенного маршрута освоения вида профессиональной деятельности (ВПД);
- формулировать задания на практику таким образом, чтобы студент понимал как и что ему необходимо выполнить, в соответствии с ВПД ПМ.

Задания для выявления компетентностей проверяют деятельность, а не информацию об этой деятельности;

- проводить экспертизу (оценку) качества освоения ПК и ОК в данном модуле.

На примере ПМ. 04 Выполнение работ профессии рабочего ОКПР 17353 «Продавец продовольственных товаров» по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» рассмотрим наш первый опыт разработки контрольно-оценочных материалов (КОМ) для оценки освоения ОК и ПК на УП и ПП.

Основная идея КОМ по УП и ПП – показать результаты освоения и уровень сформированных ОК и ПК, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по профессии/ специальности.

Разрабатывая контрольно-оценочные материалы по УП и ПП, был определен следующий перечень:

- задания на УП и ПП;
- указания по выполнению заданий для обучающихся;
- критерии оценивания;
- формы документации для обучающихся, которые будут проходить экспертную оценку:
  - ✓ дневник по УП и ПП;
  - ✓ отчет по практике;
  - ✓ аттестационные листы, содержащие сведения об уровне освоения студентов профессиональных компетенций;
  - ✓ характеристики обучающихся по освоению ими общих компетенций в период прохождения практики.

Практические задания к УП составляются на основе декомпозиции ПМ, каждая ПК раскладывается на умения и практический опыт. В результате обучающиеся выполняют по УП задания, осваивают алгоритм профессиональных действий и критерии оценивания (для самоанализа).

Промежуточной аттестацией по учебной практике (кол-во часов указать) является зачет. Для получения зачета студенту необходимо

предъявить заполненный дневник с оценочным листом о выполнении заданий и характеристику – отзыв руководителя практики о прохождении практики. Если задания выполнены в полном объеме, документация оформлена в соответствии с требованиями, то выставляется «зачет».

III содержит интегрированные задания и тот же набор учебной документации. Практически каждой подгруппе студентов определяется наставник, работник магазина, который заинтересован, чтобы его подопечные овладели всеми необходимыми профессиональными действиями.

Студенты еженедельно участвуют в профессиональных тренингах и тестированиях по темам из профессионального модуля, полученные результаты фиксируют на флипчарте, где каждый наставник видит успехи или неудачи своего подопечного, сравнивая показатели.

Анализ результатов проводится ежедневно совместно с обучающимися, составляется отчет о проделанной работе, в котором отражается уровень освоения общих и профессиональных компетенций. Такой подход связан с тем, что в компании есть отдел обучения и развития персонала. Для того, чтобы постепенно ввести практиканта в полноценный режим работы, наставник разрабатывает вместе с руководителем практики индивидуальный план на весь период практики. В этот план включены задания, в соответствии с программой производственной практики, с указанием сроков их выполнения и предполагаемым конечным результатом. В ходе совместной работы наставник оказывает практиканту необходимую поддержку, контролирует выполнение заданий, помогает поддерживать деловые взаимоотношения с коллективом и руководителями разных уровней.

Все это время наставник не только обучает студента, но и наблюдает за его поведением, изучает его профессиональные и личные качества, делает выводы. За неделю до окончания практики наставник и управляющий магазином оценивают практиканта и заполняют лист оценки, в котором содержится заключение о результатах прохождения практики. Они решают, готов ли студент к самостоятельной работе, нуждается ли в дополнительном обучении или абсолютно не подходит компании и с ним лучше расстаться. Это повышает эффективность оценки обучающихся по практике.

Производственная практика является завершающим этапом освоения ПМ по ВПД и заканчивается дифференцированным зачетом.

Аттестация по итогам производственной практики проводится на основании экспертной оценки результатов ее прохождения, подтверждаемых характеристикой-отзывом, оформленной в соответствии с требованиями документации по практике, приложениями к дневнику практики, которые обучающийся оформляет в виде графических, аудио-, фото-, видео-, материалов, наглядных образцов изделий.

Для однозначного понимания качества освоения ОВД на производственной практике и объективности оценки, нами были определены следующие критерии оценивания:

- оценка «Отлично» ставится обучающемуся, который выполнил в срок и на высоком уровне весь объем работы, требуемый программой практики, проявил умения правильно определять и эффективно решать поставленные задачи. Активно участвовал в работе предприятия, реализовывал творческий подход к работе. Грамотно и аккуратно оформил отчетную документацию, имеет положительную характеристику;

- оценка «Хорошо» ставится обучающемуся, который полностью выполнил объем работы, предусмотренный программой практики. Проявил умение определять задачи и способы их решения, проявил инициативу в работе, но не смог проявить потребность в творческом росте. Допустил неточности в оформлении отчетной документации;

- оценка «Удовлетворительно» ставится, если студент выполнил не весь объем работы, требуемый программой практики. Наблюдались незначительные нарушения дисциплины, не проявил глубоких знаний теории и умения применять их на практике, допускал ошибки в планировании и решении задач. Принимал пассивное участие в работе. Допустил серьезные ошибки в оформлении отчетной документации;

- оценка «Неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не выполнил программу практики. Весьма слабо знает теоретический материал, недисциплинирован, допускал пропуски отдельных дней практики без уважительных причин. При защите практики неправильно отвечал на вопросы комиссии. Неправильно оформлена отчетная документация. Отсутствует положительная характеристика.

Результаты прохождения практики предоставляются студентом в колледж в форме портфолио (на основании Положения о портфолио), которое учитывается при сдаче экзамена квалификационного по данному профессиональному модулю.

Портфолио ПП состоит из: эссе «Мой путь в профессию», отчета по практике, аттестационного листа, содержащего сведения об уровне освоения студентами ПК, характеристики – отзыва работодателя.

Для определения качества освоения ОК и ПК на УП и ПП нами используется таблица освоения компетенций по профессии (таблица 1)

Таблица 1.

**Освоения ОК и ПК на УП/ПП**

Компетенции	Вид деятельности	Основной показатель результата	Результат освоения/ уровень освоения (баллы)	
			Самооценка	Оценка руков. практики
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Проявление к профессии устойчивого интереса	Своевременность выполнения заданий		
		Качество выполненных заданий		
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	Организация своей деятельности в соответствии с целями, поставленными руководителем	Соответствие выполненных заданий заданным условиям и рекомендациям руководителя по их выполнению		
ОК n				
ПК 1.3 Принимать товары по количеству и качеству	Умение производить приёмку по количеству и качеству. Умение свободно работать с нормативными документами.	Контроль условий, сроков транспортировки и хранения. Оформление документации		
ПК 3.4 Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность...	Идентификация товаров однородных групп определенного класса по ассортиментной принадлежности	Умение размещать товар в торговом зале по классам, видам, сортам, с учётом покупательского спроса и другим факторам		
ПК n				

Подводя итог - каждый оценочный материал должен обеспечивать проверку освоения конкретных компетенций и их составляющих.

Список использованной литературы:

1. Закон « Об образовании в Российской Федерации»  
 Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273–ФЗ

2. Федеральный государственный образовательный стандарт СПО  
 утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от  
 15.05.2014г. № 539

3. Положение о практике обучающихся, осваивающих ОПОП  
 СПО утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от  
 18.04.2013г. №291

## **Роль куратора группы в формировании портфолио выпускника. Портфолио выпускника – как система оценивания общих и профессиональных компетенций.**

Смирнова Ирина Владимировна  
преподаватель отделения  
«Коммерция и строительство»  
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

- П** оддержка самостоятельности
- О** ценка достижений
- Р** абота над собой
- Т** ехнология самоконтроля
- Ф** иксирование результатов
- О** бразование в течение всей жизни
- Л** иния развития
- И** мпульс к активности
- О** бъективный взгляд на себя.

Портфолио («портфель достижений») студента сегодня становится одним из эффективных инструментов оценки его общих и профессиональных компетенций.

Портфолио студента – это форма и процесс организации (сбор, анализ и оценка) образцов учебно-познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (конкурсов, тестовых и сертификационных центров, общественных организаций и научных сообществ и др.), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня подготовки и компетентности данного студента с возможностью дальнейшей корректировки процесса его обучения.

Являясь куратором выпускной группы № 380, по специальности 38.02.005 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров», считаю необходимым, с первого курса объяснять студентам о значимости и целях предлагаемого им вида самостоятельной работы – портфолио студента. Тогда при защите выпускной квалификационной работы, они смогут подтвердить и профессиональные и общие компетенции.

Основными целями формирования портфолио студента должны являться:

- показать все, на что студент способен, продемонстрировать его наиболее сильные стороны, максимально раскрыть его человеческий, профессиональный и творческий потенциал;
- сформировать у студента навыки самосознания и адекватной самооценки своих результатов, понимая динамику их развития на протяжении 3-х лет обучения;

- привить студенту навыки анализа собственной деятельности, самоорганизации, самоконтроля, а также позитивному и конструктивному отношению к сторонней критике.

На первом курсе группа изучала только общеобразовательные дисциплины, поэтому несколько классных часов было посвящено выбранной специальности товароведов - эксперта, значимости торговли и сферы слуг в рыночной экономике страны и разъяснены цели формирования портфолио студента, начиная с первого года обучения в колледже. Многие студенты на сегодняшний день имеют достаточно полные портфолио по всем разделам, рекомендованным Положением Колледжа туризма Санкт – Петербурга (находится на сайте колледжа).

Результатом работы куратора группы и студентов стал круглый стол по обмену опытом формирования портфолио выпускника, который состоялся на отделении «Коммерции и строительства» 17 марта 2015 года. На нем присутствовали студенты первых и вторых курсов по специальностям 38.02.04 « Коммерция (по отраслям)» и 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

Начиная формировать портфолио, студент должен знать его структуру и ориентировочное содержание.

Портфолио может состоять из трех моделей:

- «Портфолио документов» - материалы, включаемые в данный вариант это дипломы, грамоты, свидетельства и другие документы, подтверждающие достижения студента.
- «Портфолио работ» - материалы, включаемые в данный вариант это ведомости, зачетная книжка, курсовые и творческие работы, статьи, проекты, исследовательские работы, отчеты о практиках.
- «Портфолио отзывов» - материалы, включенные в данный тип, это рецензии, отзывы, резюме, эссе, рекомендательные письма, тексты заключений и т. п.

Каждая модель имеет свои преимущества и ограничения. Но главное, чтобы портфолио было дополнительной формой выражения успешности, «состоятельности» подростка в его образовательной карьере, дало возможность включить механизмы самооценки ученика.

Студенты моей группы формировали комплексное портфолио, в которое включаются все представленные ранее модели - папки достижений.

Для защиты ВКР составляется и электронное портфолио. Это технология, при которой студенты самостоятельно, под руководством преподавателей, собирают структурированный набор «записей» (файлов), состоящий из материалов законченных учебных работ или внеучебных достижений. Эти файлы могут быть любыми – текстовыми, графическими, аудио или видео, и могут содержать конечный учебный продукт (реферат, доклад, статью и т. д.), а также процесс работы студента.

Главная цель программного обеспечения электронного портфолио - обеспечить более легкую организацию и доступ к его содержанию, чем это было бы возможно в бумажном варианте портфолио.

Надо отметить, что есть и проблемы внедрения портфолио студента в учебно-воспитательный процесс.

На сегодняшний день неясно сформулированы педагогические цели внедрения портфолио как для преподавателей, так и для самих оцениваемых.

Отсутствие формулировки принципов отбора содержания, т.е. рубрикации портфолио студента.

Нечетко сформулированы и описаны процедуры выбора документа для включения его в портфолио (или для изъятия) и процедура анализа документа. А также оценки (рейтингования) в целом всего портфолио и контроль его формирования, хотя бы ежегодно, при сдаче квалификационного экзамена по профессиональным модулям на 2 и 3 курсах.

Педагогические и организационные условия внедрения портфолио могут лучше всего использоваться, чтобы оценить способность и готовность студента к профессиональной деятельности, оценить его компетентность.

Документы (файлы) для включения в портфолио должны выбираться и студентами, и преподавателями в соответствии со взаимным соглашением. (обязательный совместный просмотр и анализ).

Студенты должны быть мотивированы составлять, формулировать и представлять разнообразные типы материалов, файлов и документов. Тогда портфолио будет наиболее эффективным как оценочный инструмент.

Метод портфолио и совместное обучение (коллективное, групповое) хорошо сочетаются друг с другом. Групповое обучение - процесс обучения при котором студенты работают в парах или небольших группах. При желании эти две педагогические технологии могут быть объединены.

В аттестационных инструментах, когда требуется составление больших письменных документов (типа выпускных квалификационных работ и т.п.) доказательства целостности и адекватности процесса работы студента более полезны, чем только один конечный продукт – текст ВКР. При этом роль портфолио становится весьма значительной.

Защита портфолио - публичная процедура представления материалов по заранее составленному студентом тексту. Выпускник презентует портфолио на собрании группы, или на экзамене по профессиональному модулю.

Во время защиты студент комментирует его содержание, определяет наиболее яркие достижения и проблемы, цели и направления самосовершенствования.

Содержание и его презентацию оценивает экспертная группа численностью не менее 3-х человек, в состав которой могут входить внутренние и внешние эксперты и работодатели.

При оценке содержания и презентации портфолио экспертная группа оценивает:

- - соблюдение требований к структуре;
- -полноту портфолио (наличие информации во всех разделах);
- -качество оформления (наглядность, аккуратность);
- -культура речи;
- -способность студента адекватно оценивать собственные достижения, умение определять ближайшие и перспективные цели, направления самосовершенствования.

Тема создания портфолио студента актуальна среди преподавателей и кураторов колледжа. На заседаниях предметно-цикловых комиссией прошли круглые столы и заседания о важности портфолио выпускника – как системы оценивания общих и профессиональных компетенций.

Использованная литература:

1.Битер О.А. Электронное портфолио студента как показатель качества обученности./ Методист.-2010 № 1 с.47.

2. Купцова Л.И. Портфолио как способ формирования профессиональных компетенций. / Специалист – 2010 № 3 с.18.

### **Портфолио студента, как способ формирования профессиональных компетенций (На примере обучения английскому языку)**

Сверчкова Ю. А., к.п.н.,  
 преподаватель отделения «Ресторанный сервис»  
 Колледжа туризма Санкт-Петербурга

В статье рассматривается портфолио студента как один из инновационных методов оценки профессиональных компетенций, формируемых в процессе обучения английскому языку. Понятие «портфолио» раскрывается с позиции компетентного подхода в обучении. Автор приводит примеры применения метода портфолио на конкретных заданиях/работах при изучении английского языка. В статье представлены примеры способов оценки профессиональных языковых компетенций.

Современное профессиональное образование, основанное на компетентном подходе как одном из ведущих тенденций ФГОС ориентировано на выработку у студентов компетенций – динамического набора знаний, умений, практического опыта и личностных качеств, которые позволяют выпускнику успешно реализовываться в профессиональной сфере деятельности. В связи с этим появляется необходимость в компетентной направленности образовательного процесса, разработке технологий и средств оценки качества подготовки обучающихся в рамках компетентно-ориентированных требования ФГОС профессионального образования.



С точки зрения компетентностного подхода известный в педагогической науке метод портфолио является инновационным в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов, выступая переориентированным в оценочное средство профессиональных компетенций. Термин портфолио «означает упорядоченную совокупность работ студентов, собранных под руководством преподавателя для того, чтобы отметить их профессиональный и личностный рост, а также успех в процессе обучения».[1]

Анализ педагогической литературы показывает наличие различных видов портфолио. В частности, Н.М. Савина характеризует следующие виды портфолио: портфолио документации; портфолио-коллектор; портфолио процесса; портфолио отзывов; портфолио достижений; портфолио показательный; портфолио оценочный.

Функциональные возможности портфолио, на наш взгляд, позволяют использовать его в качестве измерителя учебных достижений студентов. Согласно Т.Г. Новиковой, портфолио выполняет диагностическую, мотивационную, целеполагания, содержательную, развивающую и рейтинговую функции [3].

В зависимости от цели, портфолио может быть рабочим, тематическим, демонстрационным, рефлексивным, презентационным. [2]

Например, тематические портфолио по предмету, служащие для собирания завершенных, оформленных работ, выполненных за определенный период, должны предполагать технологию оценивания на основе организации взаимодействия между преподавателем и студентом, в процессе которого определяются цели работы и совместно вырабатываются критерии оценки.

По нашему мнению, тематическое портфолио является наиболее приемлемой формой оценки профессиональных языковых компетенций студентов при обучении иностранному языку и может представлять собой папку, с различными формами материалов/документов, подтверждающие достижения в виде законченных (оформленных) творческих, исследовательских, технологических работ (проектов) и т.п.

Мы полагаем, что целесообразнее составлять портфолио в электронном виде, размещая на портале учебного заведения и других профессионально ориентированных порталах, для обмена педагогическим опытом, а также для удобства достижения «обратной связи» между студентами и преподавателем при использовании имеющихся информационных ресурсов в целях их оценки.

Пополнение «портфолио работ» осуществляется обучающимися постепенно и регламентируется определенными сроками (как правило, в конце изучения темы). Студентам предлагается примерный перечень работ по каждой теме для пополнения портфолио.

Критерии оценки вырабатываются преподавателем совместно со студентами за каждый вид работы, а впоследствии осуществляется контроль.

Участие студентов в процессе разработки критериев оценки делает процесс контрольного оценивания для них понятным и доступным, способствуя их мотивации к образовательным достижениям, а также умению самостоятельно объективно оценивать уровень своих профессиональных компетентностей.

Учитывая специфику преподавания иностранного языка при разработке модели предметного тематического портфолио мы исходили из возможности измерения сформированных у студентов ключевых и предметных компетенций, а именно языковых (компетенций устной и письменной речи, аудирования, чтения и перевода), познавательных, творческих и общекультурных.

Отсюда, цель нашего тематического портфолио по предмету – измерять учебные достижения студентов, а прежде всего формировать языковые компетенции, отслеживать опыт их межкультурного общения, диагностировать динамику в развитии специфических языковых навыков, письменной речи, обеспечивать преемственность в процессе обучения, подготавливать к трудоустройству.

Перед введением метода/технологии портфолио в процесс обучения необходимо ознакомить обучающихся с его разделами, а также ознакомить с подходом к совместной выработке критериев по выполняемым работам.

Мы предлагаем студентам структуру тематического портфолио по дисциплине английский язык, состоящую из двух разделов: общая информация о студенте (fact file) и собирательное портфолио.

Первый раздел портфолио (fact file) раскрывает общую информацию об обучающемся. В него заносится фамилия и имя студента, информация о месте проживания, месте учебы, информация об интересах, друзьях, взаимоотношениях с другими людьми. В эту часть портфолио мы также включаем пункт «Мои планы на будущее», требующий оценки перспективы своей будущей профессиональной деятельности. Кроме того этот пункт может быть представлен в виде резюме.

Кратко остановимся на возможных критериях оценки данного раздела портфолио (библиографическая часть – fact file/резюме).

Оценка «отлично» выставляется в случае, если все разделы и пункты резюме заполнены полностью, в оформлении не имеется орфографических, лексических и грамматических ошибок; «хорошо» - если в оформлении и содержании наблюдаются некоторые недостатки, не все пункты заполнены, но студент своевременно предоставил работу, в языковой деятельности студента была выявлена положительная динамика в развитии языковых компетенций (владения лексико-грамматическими навыками, письменной речи при развернутом описании биографии); «удовлетворительно» - при значительных лексических, грамматических и орфографических ошибках, затрудняющих понимание материала, если не все пункты заполнены, работа студента прослеживается не в полной мере, работы предоставлялись не в срок, в языковой деятельности студента не намечается позитивная динамика в развитии языковых компетенций; «неудовлетворительно» - при нарушении

**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**Система оценивания общих и профессиональных компетенций**  
**при подготовке специалистов среднего звена»**

студентом инструкции по заполнению библиографической части/резюме, заполнил и раскрыл далеко не все пункты, несвоевременно предоставил работу и продемонстрировал отсутствие положительной динамики в развитии своих языковых компетенций (владения лексикой, грамматикой, письменной речью)

Собирательный раздел включает лучшие работы студента: самостоятельные, письменные и контрольные, доклады, рефераты, эссе, проекты (портфолио работ); предъявляют сертифицированные документы о приобретенных языковых компетенциях – сертификаты, свидетельства, дипломы, грамоты (портфолио документов); в завершение курса обучения пишут самоотчет о достигнутых результатах в изучении языка, акцентируя внимание на соответствии их своим начальным намерениям и ожиданиям (портфолио отзывов). В последний пункт (отзывы) преподаватель может внести письма – характеристики на студентов и рекомендательные письма потенциальным работодателям.

С целью закрепления лексики и самостоятельного пополнения лексического запаса для профессиональных целей, а также навыка по составлению рецептов студентам может быть предложен такой вариант работы для пополнения собирательного раздела портфолио как «Мой краткий справочник повара/кондитера» или «Моя кулинарная книга». Форма заполнения книги приведена ниже. Студенты могут заполнять данную форму, используя материалы аудиторных занятий, а также интернет ресурсы и др.

<b>Dish</b>	<b>Ingredients</b>	<b>Steps</b>
<i>Mashed vegetables</i>		1.....
<i>Penne arrabbiata</i>		
<i>Smoked trout</i>		
<i>Chocolate mousse</i>		
<i>Summer pudding</i>		

Оценка письменной части приведенной выше работы может проводиться по аналогии с оценкой биографического очерка/резюме, здесь принимается во внимание еще и количественный показатель выполненной работы. Кроме того, возможна и целесообразна защита работы в устной форме, с целью оценки овладения устной речью обучающегося.

Наряду с этим, на выбор обучающимся можно предложить задания по тематическим профессиональным рубрикам. Например, в рубрике «Напитки» организовать сбор информации по различным напиткам на выбор (чай, кофе, коктейли др.).

Работу можно оформить в виде презентации, с использованием фото и видео сюжетов по приготовления напитков. При включении студентами в материалы работы видео роликов последние могут использоваться в немом режиме как средство для оценки и самооценки устной речи обучающихся, умения изъясняться на иностранном языке по профессиональной тематике.

**МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**Система оценивания общих и профессиональных компетенций**  
**при подготовке специалистов среднего звена»**

Название	Транскрипция	Перевод	Состав и устойчивые выражения
capuccino	[ˌkæpuˈʃiːnəʊ]	капучино	Эспрессо + молоко (milk) + молочная пена (steamed-milk foam), кофе «с шапочкой» из молочной пены
coffee	[ˈkɒfi]	кофе	ground coffee [graund] – молотый кофе white coffee – кофе с молоком coffee break – короткий перерыв black coffee – черный кофе coffee beans – кофейные зерна a cup of coffee – чашка кофе decaf(f) [ˈdi:kæf] – кофе без кофеина instant coffee – растворимый кофе
Irish	[ˈaɪ(ə)rɪʃ]	кофе по-ирландски	Эспрессо + ирландские виски (Irish whisky) + коричневый сахар (brown sugar) + жирные сливки (thick cream).

Таким образом, портфолио как современная эффективная форма оценивания и самооценивания результатов образовательной деятельности студента, выступающая в качестве инструмента, который демонстрирует и оценивает профессиональный и личностный рост студентов в процессе обучения английскому языку, способствует формированию их профессиональных языковых компетенций.

**Список источников:**

1. Битер, О.А. Электронное портфолио студента как показатель качества обученности. /Методист. – 2010.- № 1. С. 47 – 48.
2. Загвоздкин В.К. Роль портфолио в учебном процессе. Некоторые психологопедагогические аспекты // Психологическая наука и образование. 2004. №4. С. 5–10.
3. Новикова Т.Г. Анализ разработки портфолио на основе зарубежного опыта. Развитие образовательных систем в контексте модернизации образования. М., 2003.
4. Савина, Н.М. Инновационные компетентностно - ориентированные педагогические технологии в профессиональном образовании / Н. М. Савина //Среднее профессиональное образование. — 2008. — № 4. — С. 2-5.

## **Формирование общих и профессиональных компетенций в процессе изучения учебной дисциплины «Экология»**

Сушкевич В.П.,  
преподаватель отделения «Гостиничный сервис»  
Колледжа туризма Санкт - Петербурга

Современная экология – это сложный предметный научно-практический комплекс, который затрагивает, по существу, все современные науки и общественно-производительную деятельность людей. Это требует внедрения инновационных методов обучения, которые обеспечивали бы обучение и воспитание студентов на экологических принципах; способствовали бы их подготовке к жизни в гармонии с окружающей средой; формированию экологически сознательного гражданина Российской Федерации, который мог бы самостоятельно принимать решения, прогнозируя возможные экологические последствия; человека, способного к сотрудничеству с природой, творческого поиска, экологической инициативы.

Бурное развитие сферы обслуживания в последние десятилетия заставляет обращать особое внимание на ход и качество подготовки будущих специалистов предприятий гостиничного сервиса.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» предусматривает для будущих специалистов овладение девятью общими компетенциями, в числе которых, в частности, понимание сущности и социальной значимости своей профессии (ОК 1), поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессионального и личностного развития (ОК 4), овладение информационной культурой, умение анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий (ОК 5). Безусловная значимость перечисленных компетенций заставляет вести поиск более эффективных методов обучения студентов, которые бы позволили сформировать указанные умения и навыки.

Учебная дисциплина «Экология» не является профильной для будущих специалистов гостиничного сервиса, но, при определенных условиях, может существенно повлиять на формирование не только общих, но и профессиональных компетенций.

Существующая структура образовательной программы предполагает, в частности, умение будущих специалистов гостиничного сервиса анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности, а также использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания. Преподаватель обязан сформировать у студентов не только общие компетенции, но и понимание таких терминов, как «рациональное/нерациональное природопользование», «природно-ресурсный потенциал»,

«преднамеренное/непреднамеренное воздействие человека на природные экосистемы». При этом понимание сущности и социальной значимости своей профессии студенты могут приобрести лишь при условии максимальной приближенности учебного материала не только к их профессиональной специфике, но и к обычным, повседневным условиям их жизнедеятельности. Помимо необходимых знаний, например, о токсичных компонентах моющих и дезинфицирующих средств, интеллектуальный и познавательный заряд будет нести в данном случае информация об экологической безопасности жилища, продуктов питания и товаров первой необходимости.

На первом занятии по экологии студентам предлагается ответить на вопросы теста «Мое отношение к природе», при этом обращается внимание на то, что взаимоотношения между обществом и природой можно рассматривать как проблему, в частности, как экологическую проблему, поскольку мы рассматриваем природу как место нашего обитания. Стержнем такого подхода является демонстрация того, как сбалансированная экологическая политика предприятия сферы обслуживания позволяет повысить общую прибыль отеля, учтя при этом интересы потребителя услуг. Методика преподавания при этом остается классической: основным типом учебного занятия является комбинированный урок в сочетании с элементами практических занятий.

Глобальные экологические проблемы преподаются в рамках компромиссного подхода максимально кратко – лишь в том объёме, который необходим для усвоения самой сути проблемы, например, разрушения озонового слоя или глобальных изменений климата. Эти вопросы являются отвлечёнными от повседневной жизни гостиницы, не связанной напрямую с добычей или переработкой природных ресурсов. Гораздо большее внимание уделяется вопросам природопользования в рамках деятельности гостиничного предприятия.

Предметом обсуждения на занятиях по экологии становятся экологические стандарты для гостиничных предприятий и проводимые мероприятия, направленные на сокращение загрязнения окружающей среды. Для того, чтобы функционирование гостиничного предприятия не причиняло вред окружающей среде, это предприятие должно соответствовать специально разработанным экологическим стандартам. Студенты в процессе самостоятельной работы знакомятся с экологическими стандартами, экологическими программами «Зеленый ключ» и «Листок жизни», которые гостиничные предприятия используют для повышения эффективности своей деятельности и повышения рейтинга. Студенты проводят исследовательскую деятельность, изучают опыт ведущих отелей Санкт-Петербурга, внедряющих в жизнь экологические программы: «отель «Cronwell Inn Стремянная», «Матиссов домик», отель «Санкт-Петербург W», «Англетер». По результатам исследований в соответствии с планом самостоятельной работы студенты оформляют презентации, рефераты, доклады, статьи.

Так, студентка группы 315 Трошева Ульяна подготовила выступление

на IV городской студенческой научно-практической конференции «Инновации и качество – значимые факторы развития сервисной экономики России» в ноябре 2014 года на тему «Экологические инновации в гостиничном сервисе как фактор повышения качества жизни».

Студентка 315 группы Мельникова Марина в декабре 2014 года участвовала в Международном конкурсе творческих и исследовательских работ учащихся «ПРЕ-образование» с работой на тему «Экологическая безопасность предприятий гостиничного сервиса и борьба с загрязнением окружающей среды» и получила Диплом II степени.

Студентка группы 116 Савичева Анна в ноябре 2014 года приняла участие в Городской олимпиаде по экологии.

Так же на уроках экологии обсуждаются вопросы качества воды, потребляемой отдельной гостиницей, использования энергосберегающих ламп, установки аэраторов, позволяющих снизить объём потребления воды, использования экологически чистых продуктов, рационального использования чистого белья, сортировки мусора и другие проблемы, влияющие на финансовые показатели фирмы.

Нельзя забывать и о том, что определённая, пусть даже небольшая, часть сегодняшних студентов, став завтра дипломированными специалистами, в перспективе станут руководителями не только предприятий, но и органов власти, а следовательно, получают возможность влиять на качество окружающей среды в населённых пунктах или в природной обстановке. Поэтому каждый студент в качестве зачетной работы по теме «Юридическая и экономическая ответственность предприятий, загрязняющих окружающую среду» разрабатывает презентацию «Экология моего района». При этом используются материалы Интернета, средств массовой информации, фотографии, проводят исследовательскую работу. Эта работа не оставляет равнодушными студентов – каждый с интересом знакомится с предприятиями, находящимися на территории своего района, изучает возможные опасности и пути снижения вредных воздействий от этих предприятий.

Здесь развивается и менеджерское мышление студентов – путём постановки проблем, поиска и нахождения решений, приемлемых с точки зрения федерального и регионального законодательства, а так же активизируются межпредметные связи с такими дисциплинами, как «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности» и «Менеджмент».

Студентка группы 316 Коноваленко Виктория в прошлом учебном году стала участницей Всероссийской интернет-конференции по экологии родного края для обучающихся СПО и общеобразовательных школ с презентацией на тему «Экологические проблемы воздуха и воды Красносельского района Санкт-Петербурга».

Таким образом, развитие рассматриваемых общих компетенций, заложенных в образовательном стандарте, значительно активизируется при

одновременном формировании экологического мировоззрения и экологического поведения, что и является одной из целей преподавания учебной дисциплины «Экология». С другой стороны, подобный подход способствует повышению профессиональной ориентированности тех студентов, которые пока еще не в полной мере заинтересованы выбранной специальностью. В данном случае дисциплины общепрофессионального цикла могут привлечь внимание учащихся к осваиваемой специальности как бы «с другой стороны», открывая новые грани будущей профессии.

### **Метод проектов, как инструмент, подтверждающий сформированность компетенций, обучающихся**

Ларионова Н.М.,  
преподаватель отделения «Ресторанный сервис»  
Колледжа туризма Санкт - Петербурга.

Цель современного профессионального образования – воспитать творческих, способных принимать решения, анализировать и прогнозировать ситуацию, свободно работать с любой информацией, компетентных в своей области специалистов.

При использовании метода проектов как педагогической технологии обучающиеся приобретают знания и умения в процессе самостоятельного планирования и выполнения определенного проекта. Учебный проект – это самостоятельная исследовательская деятельность обучающихся по решению какой-то определенной проблемы под руководством преподавателя.

Работа над проектом направлена на разрешение конкретной, социально значимой, практической проблемы. Для выполнения этой проблемы необходим сбор информации, и результатом работы является конечный продукт. Проект заканчивается представлением результатов своей работы. Это может быть презентация, доклад, конференция – любая форма представления выполненной работы.

В начале обучающиеся выбирают предприятие общественного питания (тип, класс, количество мест, способ обслуживания), по которому в дальнейшем будут выполняться практические занятия. Метод проектов универсален, его можно использовать практически при изучении любой дисциплины. Он интересен для обучающихся, приближает их к практической ситуации.

Во время выполнения проекта обучающиеся, с одной стороны, используют и закрепляют уже полученные знания и умения, с другой стороны, осваивают новые знания, умения и навыки. Стремление к достижению заданной цели, получению конкретного результата требует максимальной собранности, умения планировать свою работу, развивает самоконтроль.



В своей работе я использую этот метод для изучения различных дисциплин. Очень важно заинтересовать обучающегося, тем самым стимулировать его деятельность по поиску самостоятельного решения поставленной задачи.

Работа начинается с выбора проблемы. Например, по дисциплине «Техническое оснащение и организация рабочего места» я предлагаю организовать собственное предприятие: оснастить его оборудованием, организовать рабочие места, подобрать инструмент, посуду и т.д.

Реализация проекта состоит из нескольких этапов:

1 этап – поисковый (выбор темы проекта, планирование по этапам, сбор и обработка информации);

2 этап – конструкторский (поиск оптимального решения и исследование вариантов, составление документации);

3 этап – технологический (составление плана практической реализации проекта, подбор необходимых материалов, инструмента и оборудования, внесение при необходимости изменений);

4 этап – заключительный (презентация проекта, оценка качества выполнения, анализ результатов).

При выполнении первого этапа обучающемуся приходится работать с различными источниками информации. Чтобы отобрать нужный материал, необходимо владеть интеллектуальными умениями анализа, сопоставления, синтеза, прогнозирования и т.д. В результате развиваются такие общие компетенции как, осуществление поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

На втором этапе рассматриваются и сравниваются различные варианты и выбирается оптимальное решение. При выборе оптимального варианта очень удобно использовать возможности интерактивной доски. Рассмотреть различные варианты решения данной проблемы, подвигать фигуры (например, оборудование), проанализировать с группой или с преподавателем достоинства и недостатки различных вариантов и выбрать наиболее подходящий. В результате развиваются компетенции осуществления текущего и итогового контроля, оценки и коррекции собственной деятельности; работы в команде, эффективного общения с коллегами, руководством, клиентами.

Выполнение проекта происходит по установленным правилам, соблюдается структура работы, параметры оформления. Рассматривается достижение поставленной цели.

На заключительном этапе каждый участник защищает свой проект. Результаты оцениваются совместно, проводится анализ и дается оценка качества выполнения работы. Вырабатываются рефлексивные умения - сравнивается то, что было задумано с тем, что получилось. Если при анализе результатов, выявляются замечания, то необходимо найти способ устранения

данного замечания, таким образом вырабатывается умение критически подходить к результатам своего труда и корректировать собственную деятельность.

На этом этапе развивается умение презентовать свою работу, выступать перед аудиторией, правильно строить свое выступление, развивать свой язык.

При выполнении проекта обучающиеся используют знания и опыт, приобретенные во время производственной практики. Например, располагают оборудование по той же схеме. Опираясь на теоретические знания, полученные при изучении учебной дисциплины, они иногда видят ошибки и предлагают свои усовершенствования.

При реализации проекта обучающиеся развивают такие социальные компетенции как, понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса, организация собственной деятельности.

Свои разработки обучающиеся используют при выполнении выпускной квалификационной работы и далее могут использовать при написании диплома.

Проект – это процесс, который увлекает всех участников, они раскрепощаются, раскрываются творческие способности, воображение, фантазия, происходит реализация нераскрытых способностей. Метод проектов учит не только обучающихся, но и преподавателей. Порой обучающимися выдвигаются очень интересные цели и предлагаются не менее интересные способы их решения, которые затем я использую в своей педагогической практике.

При использовании метода проекта отмечается динамика развития общих и профессиональных компетенций, возрастает познавательная активность, самостоятельность, совершенствуется умение организовать свою работу, довести ее до конца в виде определенного продукта.

Можно смело сказать что, метод проектов является инструментом, повышающим качество обучения и подтверждающим формирование общих и профессиональных компетенций.

Практика осуществления проектной деятельности помогает обучающимся вырасти в высококвалифицированного компетентного востребуемого специалиста и полнее реализоваться в дальнейшей жизни.

Список литературы

1. Ресурс Интернета [http://wiki.rkc-74.ru/index.php/Компетенции в образовании](http://wiki.rkc-74.ru/index.php/Компетенции_в_образовании).
2. Поливанова К.Н. Проектная деятельность школьников: пособие для учителя/К.Н. Поливанова. – М.: Просвещение, 2008.
3. Исследовательская деятельность учащихся. Научно - методический сборник М.- 2007